



COMUNICADO 001/2015

PEP-CTI

Presidente Epitácio, 10 de Março de 2015.

Para: Servidores do IFSP Câmpus Presidente Epitácio

Assunto: **Solicitação de suporte e manutenção TI.**

O setor de Tecnologia da Informação (TI) comunica que, para melhorar o atendimento e disponibilizar o acompanhamento das solicitações dos usuários foi configurado serviço para solicitação de suporte, equipamento e manutenção. Esse serviço será utilizado para o atendimento das ocorrências relacionadas à área educacional e administrativa.

Todas as solicitações de suporte, equipamento e manutenção devem ser encaminhada para o e-mail "suporte.cti.pep@ifsp.edu.br" por meio do e-mail institucional do servidor. Após enviado o e-mail o servidor solicitante irá receber uma confirmação da solicitação e o seu numero para que possa acompanhar o serviço solicitado.

Flávio Cruz Vicente da Silva
Coordenadoria de Tecnologia da Informação
IFSP *Campus* Presidente Epitácio