

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

RELATÓRIO DE ATIVIDADES CTI - 2024



Sumário

<u>Atribuições da CTI</u>	<u>3</u>
<u>Equipe da CTI do câmpus</u>	<u>4</u>
<u>Resumo das atividades realizadas</u>	<u>5</u>
<u>Sistema de gerenciamento de chamados GLPI</u>	<u>9</u>
<u>Estatísticas dos chamados atendidos via GLPI</u>	<u>11</u>
<u>- Gráfico chamados 2024</u>	<u>12</u>
<u>- Gráfico chamados por categorias</u>	<u>13</u>
<u>- Gráfico chamados por localizações</u>	<u>14</u>
<u>- Gráfico chamados por origem</u>	<u>15</u>
<u>- Gráfico chamados por status</u>	<u>16</u>
<u>- Gráfico chamados por tempo de solução</u>	<u>17</u>
<u>- Gráfico chamados por tipo</u>	<u>18</u>
<u>Chamados atendidos via GLPI</u>	<u>19</u>



Atribuições da CTI

A Coordenadoria de Tecnologia da Informação (CTI) é responsável pela infraestrutura de redes físicas e lógicas do Câmpus Presidente Epitácio com o objetivo de viabilizar a disponibilidade da informação e comunicação. Subordinada diretamente à Direção Geral, mantém contato direto com a Pró-reitoria de Desenvolvimento Institucional, zelando pelo cumprimento do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI).

É a responsável pela análise, implantação e administração dos projetos de sistemas de informação que auxiliam as atividades acadêmicas, extensão, pesquisa e inovação. Propõe e avalia a normatização dos sistemas informatizados; Subsídia a Direção Geral e provê sistemas adequados aos diversos setores do câmpus.

Indica a necessidade da realização de capacitação de servidores relacionados a sua área de atuação.

Responsável por prestar assistência e prover manutenção aos diferentes sistemas em conjunto com a Diretoria de Infraestrutura e Rede e Diretoria de Sistemas de Informação. Mantém o gerenciamento de backup e armazenamento de arquivos.

Responsável pela aquisição de equipamentos, softwares, serviços de telefonia e internet, pelos laboratórios de informática, hardware e redes. Treinamento de usuários finais para a boa utilização dos recursos computacionais.



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

Equipe da CTI do câmpus

Filippo Gustavo Guinossi de Almeida

Técnico de Laboratório – Área Informática

filippogustavo@ifsp.edu.br

Willian Candido dos Santos

Analista de Tecnologia da Informação

willian.santos@ifsp.edu.br

Ricardo Baldon Pereira

Técnico de Tecnologia da Informação

r.baldon@ifsp.edu.br

Vinícius Reginaldo Lima

Técnico de Tecnologia da Informação

Coordenador de Tecnologia da Informação

viniciuslima@ifsp.edu.br

E-mail do setor: cti.pep@ifsp.edu.br

E-mail para abertura de chamados: suporte.cti.pep@ifsp.edu.br

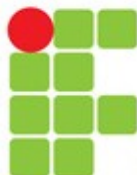
Telefone: (18) 3281-9594

Resumo das atividades realizadas:

RESUMO ATIVIDADES REALIZADAS - 1º SEMESTRE 2024				
Atividade	Finalidade	Resultado	Responsável	Status
Manutenção e instalação de programas nos laboratórios de informática	Verificar condições de uso dos computadores e instalação/configuração de novos softwares	Manter os computadores revisados e com softwares atualizados	CTI	Concluído
Projeto de cabeamento Bloco D	Ampliar os pontos de rede para uso dos alunos	Possibilitar uma melhor conectividade e desempenho na utilização da rede de dados do câmpus	Vinícius / Equipe Manutenção	Concluído
Montagem laboratório de informática D104	Montar um novo laboratório de informática no bloco D	Foram instalados 21 novos computadores	CTI	Concluído
Renovação do Contrato de link de internet para o câmpus	Realizar a renovação do contrato de um link secundário de internet para contingência com o link principal	Garantir continuidade dos serviços que necessitem de internet	Vinícius	Concluído
Rotina permanente de manutenção preventiva dos laboratórios de informática	Verificar diariamente as condições de uso dos laboratórios de informática, realizando manutenção preventiva afim de se evitar indisponibilidade dos recursos de informática durante as aulas	Garantir disponibilidade e condições de uso dos laboratórios de informática	Filippo	Concluído
Renovação de licenças acadêmicas AutoDesk	Renovar parceria para uso de licenças acadêmicas dos softwares da AutoDesk	Possibilitar o uso de softwares acadêmicos da AutoDesk pelos docentes e discentes do câmpus	CTI	Concluído
Renovação de licenças acadêmicas Embarcadero	Renovar parceria para uso de licenças acadêmicas dos softwares da Embarcadero	Possibilitar o uso de softwares acadêmicos da Embarcadero pelos docentes e discentes do câmpus	Vinícius / Prof.º Wilson	Concluído
Renovação da parceria com a Oracle Academy	Renovar a parceria com a Oracle Academy	Possibilitar o uso da plataforma da Oracle Academy pelos servidores e alunos do campus	CTI	Concluído
RESUMO ATIVIDADES REALIZADAS - 2º SEMESTRE 2024				
Projeto de ampliação e melhorias no CFTV do câmpus	Ampliação do sistema de CFTV do câmpus	Melhorar a segurança e proteção patrimonial do câmpus	CTI / DAA / CAP / DRG	Em andamento

Upgrade link de internet RNP	Solicitar upgrade de link de internet da RNP	Foi disponibilizado pela RNP o upgrade no link de internet para 1GB	Vinícius	Concluído
Atualização dos sites da SNCT e MCT 2024	Implementar, atualizar e dar suporte aos sites dos eventos SNCT e MCT	Disponibilizar web site para divulgação e cadastro nos eventos	Vinícius / Willian	Concluído
Elaboração do PCTIC – Plano de Contratações de TI 2025	Planejar contratações de TICs	Possibilitar contratações/aquisições que envolva TICs conforme IN 04/2014	Vinícius	Concluído
Pregão Eletrônico 07584/2021 - Aquisição de materiais de tecnologia da informação e comunicação	Adquirir insumos de informática para uso e manutenção dos ativos de TIC do câmpus	Garantir o funcionamento e manutenção dos equipamentos de TIC do câmpus.	CTI / DAA / CLT	Concluído
Pregão Eletrônico 06584/2021 - Aquisição de materiais de tecnologia da informação e comunicação	Adquirir insumos de informática para uso e manutenção dos ativos de TIC do câmpus	Garantir o funcionamento e manutenção dos equipamentos de TIC do câmpus.	CTI / DAA / CLT	Concluído
Ampliação da rede sem fio	Adquirir novos pontos de acesso a rede sem fio para ampliar a capacidade e alcance de acesso aos usuários	Ampliar e melhorar o acesso a rede sem fio aos usuários do câmpus	CTI	Concluído
Projeto de cabeamento Bloco E	Ampliar os pontos de rede para uso dos alunos	Possibilitar uma melhor conectividade e desempenho na utilização da rede de dados do câmpus	Vinícius / Equipe Manutenção	Concluído
Preparação de notebooks doados pelo Instituto Nova Agora de Cidadania – CRC INAC	Realizar a preparação para uso dos 50 notebooks doados ao campus pelo CRC INAC	Disponibilizar os notebooks doados para atividades acadêmicas do campus	CTI	Concluído
Disponibilizar recurso de TIC para o Laboratório de Inovação	Prover o Laboratório de Inovação com recursos de TIC	Foram disponibilizados 10 notebooks, projetor, impressora 3D e ponto de acesso a rede sem fio	CTI	Concluído
Configurar autenticação na rede	Identificar e registrar atividades dos usuários da rede de computadores do câmpus	Possibilitar identificação de todos usuários que utilizam a rede de dados do câmpus	Vinícius	Pendente
Processo de aquisição de computadores para uso administrativo	Adquirir novos computadores para os setores administrativos do campus	Possibilitar melhoria na realização de atividades administrativas com uso de computadores mais modernos que atendam a demanda dos trabalhos realizados	CTI / DAA / DRG	Em andamento
Processo de aquisição de 28 computadores	Adquirir novos computadores para ampliação de um novo laboratório de	Disponibilizar um novo laboratório de informática com 25 computadores	CTI / DRG / DAE	Em andamento

	informática			
Processo de contratação de serviço de telefonia VoIP	Contratar serviço de telefonia híbrida com VoIP	Unificar os contratos de telefonia fixa e longa distância; Possibilitar atender e realizar ligações de fora do câmpus utilizando VoIP; Aproveitar a infraestrutura atual; Aumentar a franquia de utilização; Redução de custos.	Vinícius / DAA / DRG	Em andamento
Aquisição de Equipamentos de Tecnologia da Informação para o IFSP - Câmpus Presidente Epitácio	Adquirir equipamentos de TIC para manutenção e continuidade de serviços de TI do IFSP Câmpus Presidente Epitácio	Manter os serviços de TI do campus operacionais	CTI	Em andamento
Almoxarifado Virtual: Aquisição de Material de Consumo	Adquirir insumos de informática para uso e manutenção dos ativos de TIC do câmpus	Manter os serviços e ativos de TI do campus operacionais	CTI / DAA / CAP / DRG	Em andamento



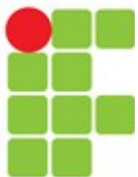
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

Sistema de gerenciamento de chamados GLPI



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

Em 2015 foi implementado pela CTI do câmpus o sistema de gerenciamento de chamados GLPI, que é uma solução web Open-source completa para gestão de ativos e helpdesk. O mesmo gerência inventário de ativos/hardwares, software e suporte ao usuário (helpdesk).

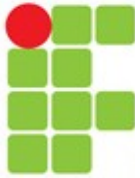
Principais características do GLPI:

- Multi Usuários
- Sistema de autenticação (local, LDAP, AD, POP/IMAP, CAS, X509...) e multi-servidor;
- Vários idiomas;
- Níveis de usuário;
- Sistema de notificações sobre eventos via email;
- Gestão de pedidos de assistência via web ou email;
- Relatórios com gráficos;
- Integração com OCS Inventory NG;
- Gestão e controle de computador;
- Gestão e monitoramento de licenças;
- Gestão e atendimento de Helpdesk (ticketagem);
- Inventário;
- Licença GPL;
- Plugins e etc...

Todas as solicitações de suporte, equipamento e manutenção devem ser encaminhada para o e-mail “suporte.cti.pep@ifsp.edu.br” por meio do e-mail institucional do servidor.

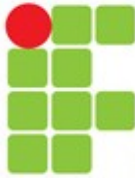
Após envio do e-mail o servidor solicitante irá receber uma confirmação da solicitação e o seu número para que possa acompanhar o serviço solicitado.

[Tutorial Abertura de chamado](#)



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

Estatísticas dos chamados atendidos via GLPI



1045 Chamados

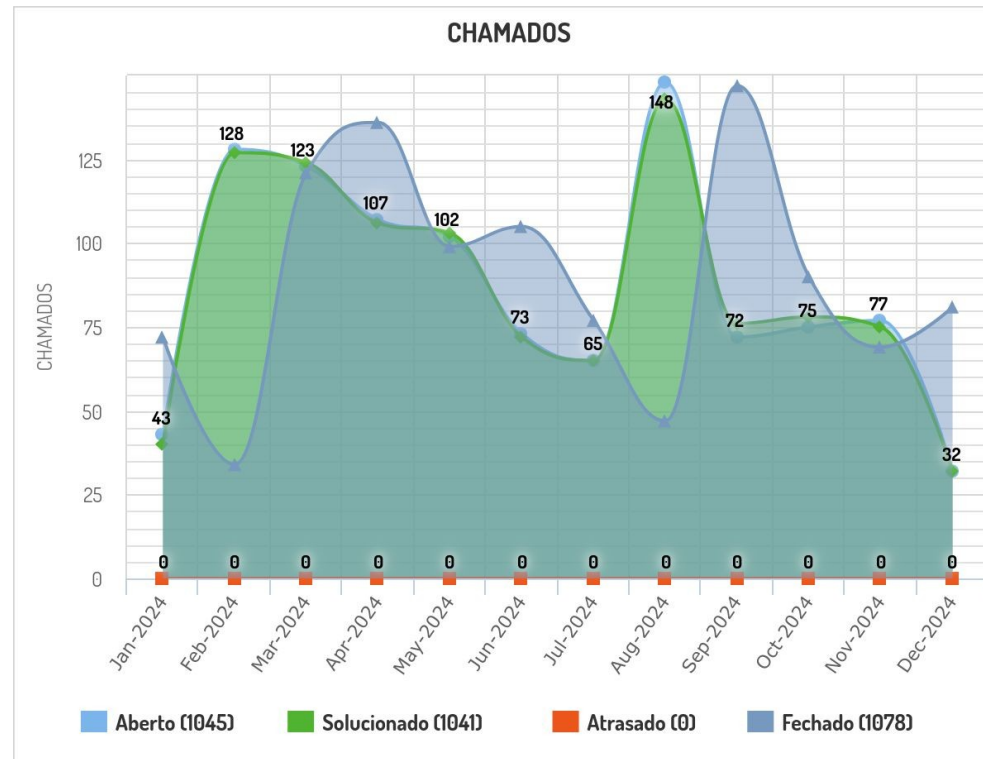


Figura 1- Gráfico chamados 2024

Obs.: Os chamados solucionados há mais de 40 dias são fechados automaticamente.



TOP 10 - CHAMADOS POR CATEGORIA

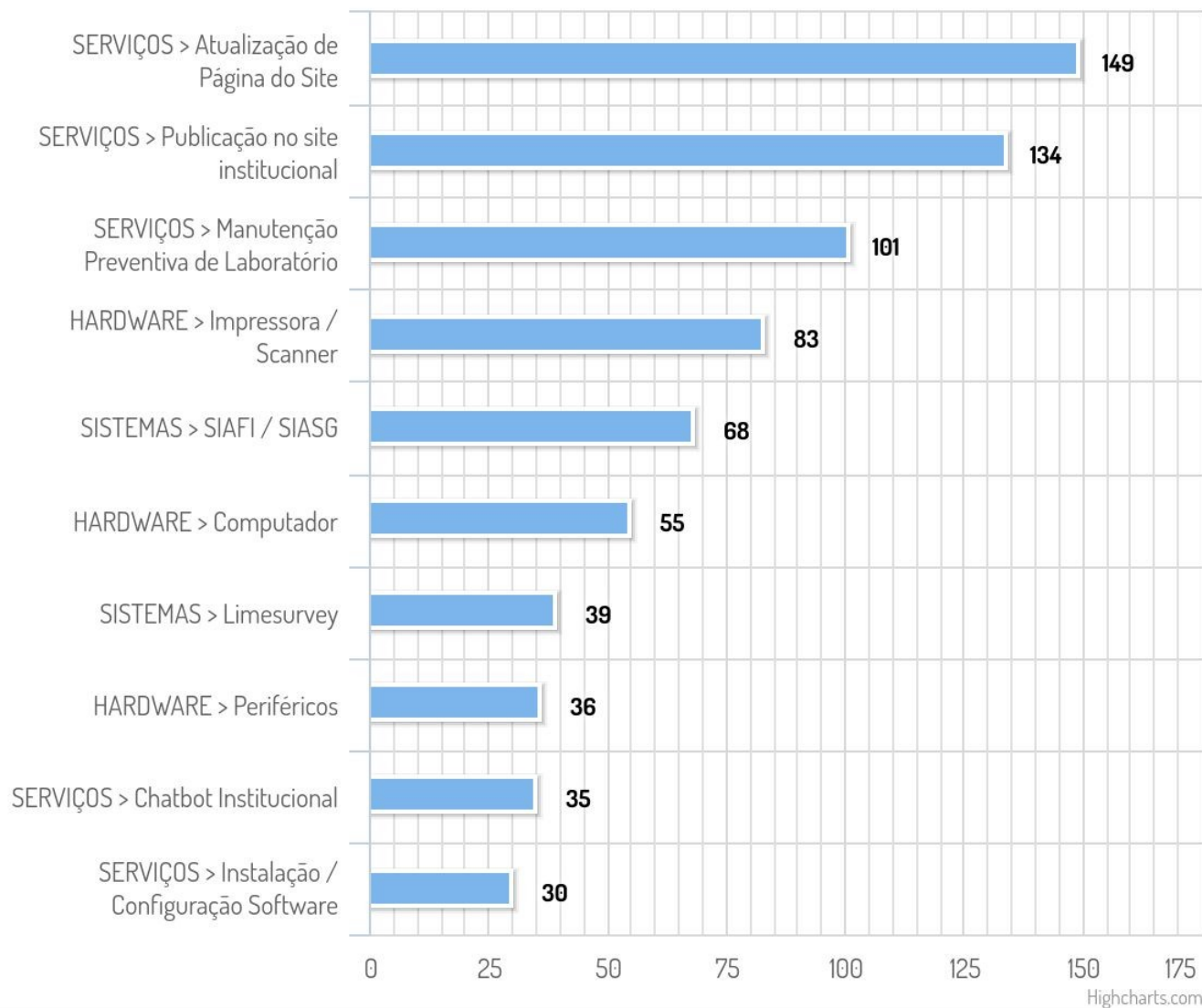


Figura 1- Gráfico chamados por categorias

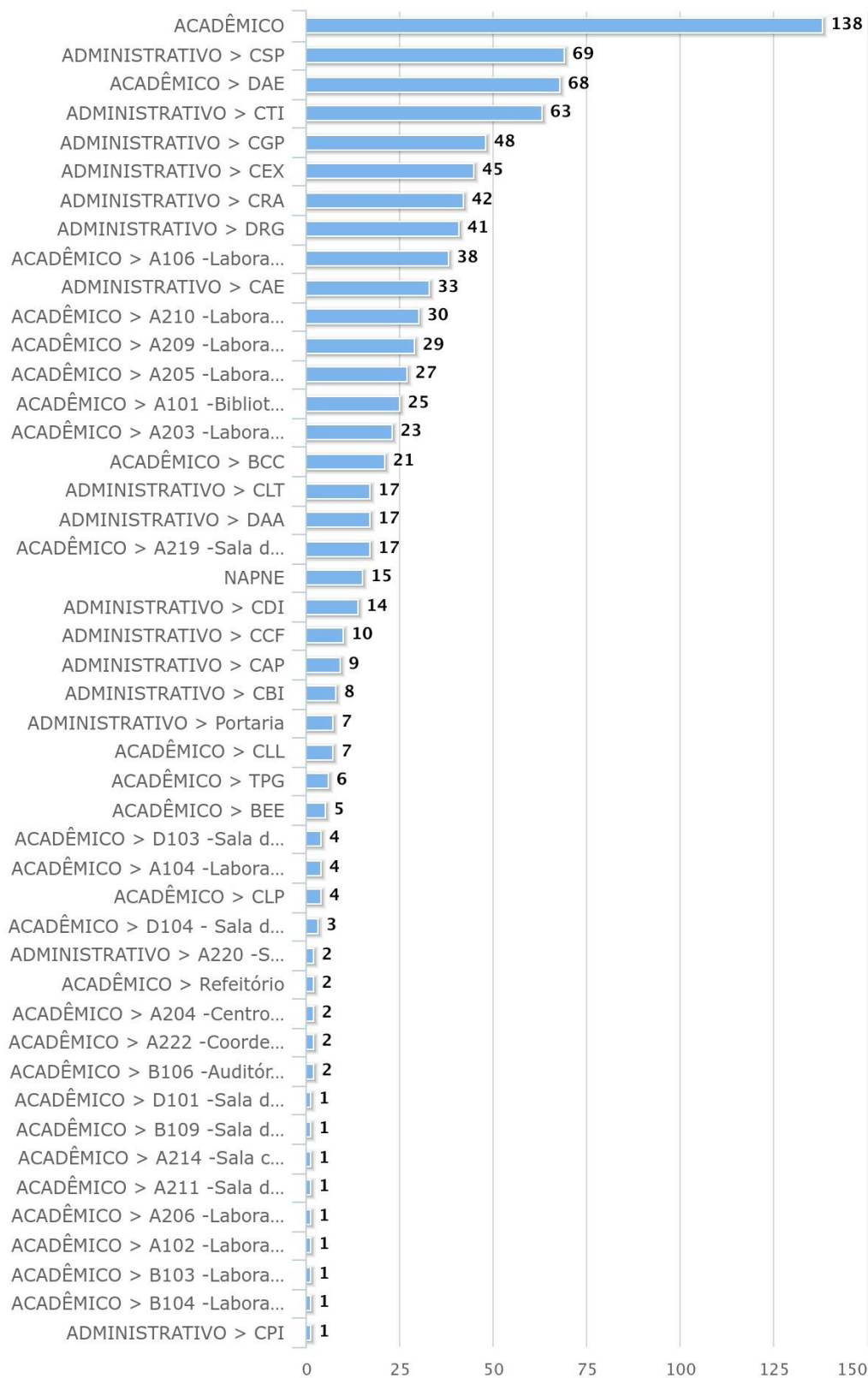


Figura 1 - Gráfico chamados por localizações

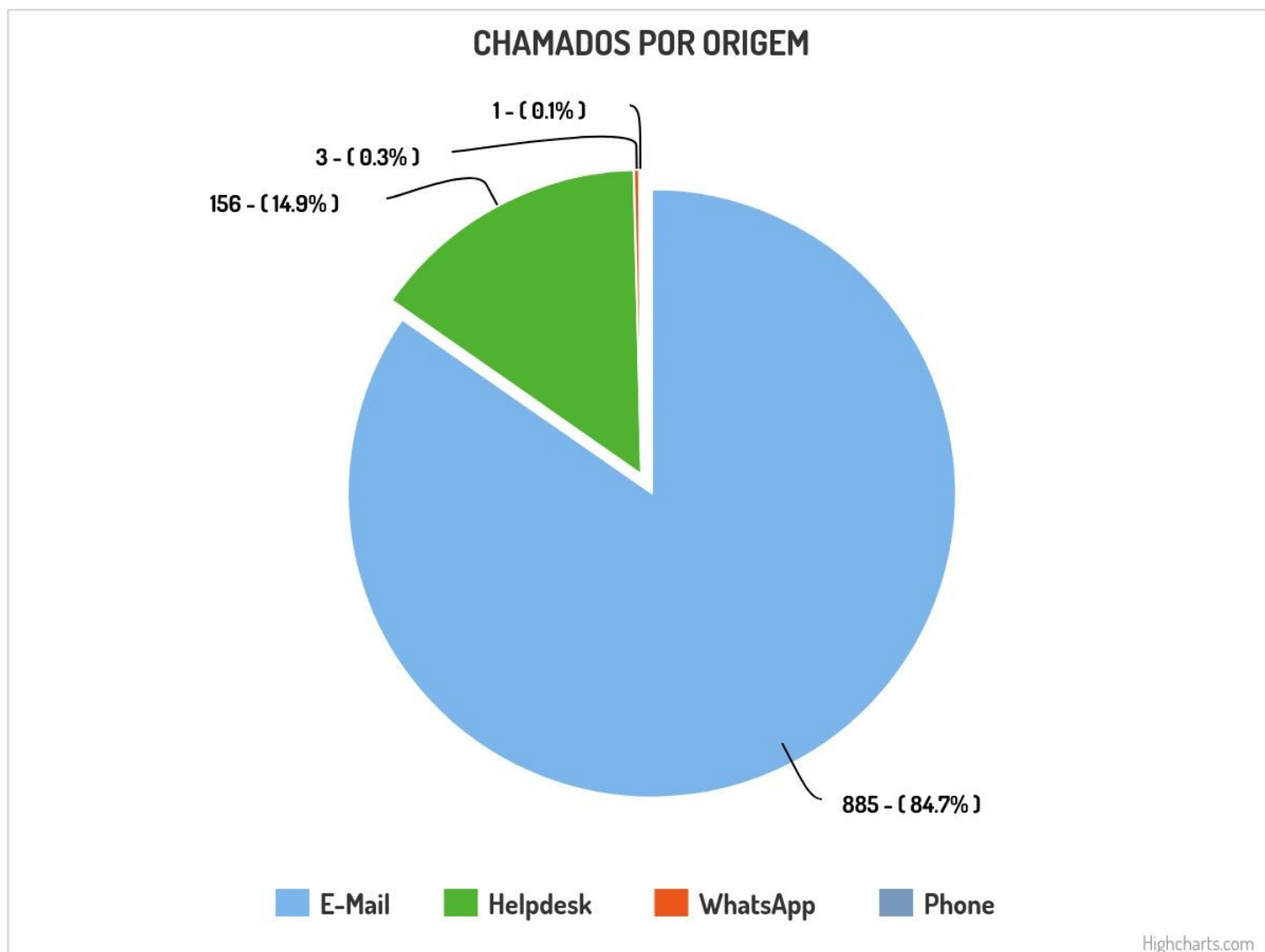


Figura 1 - Gráfico chamados por origem

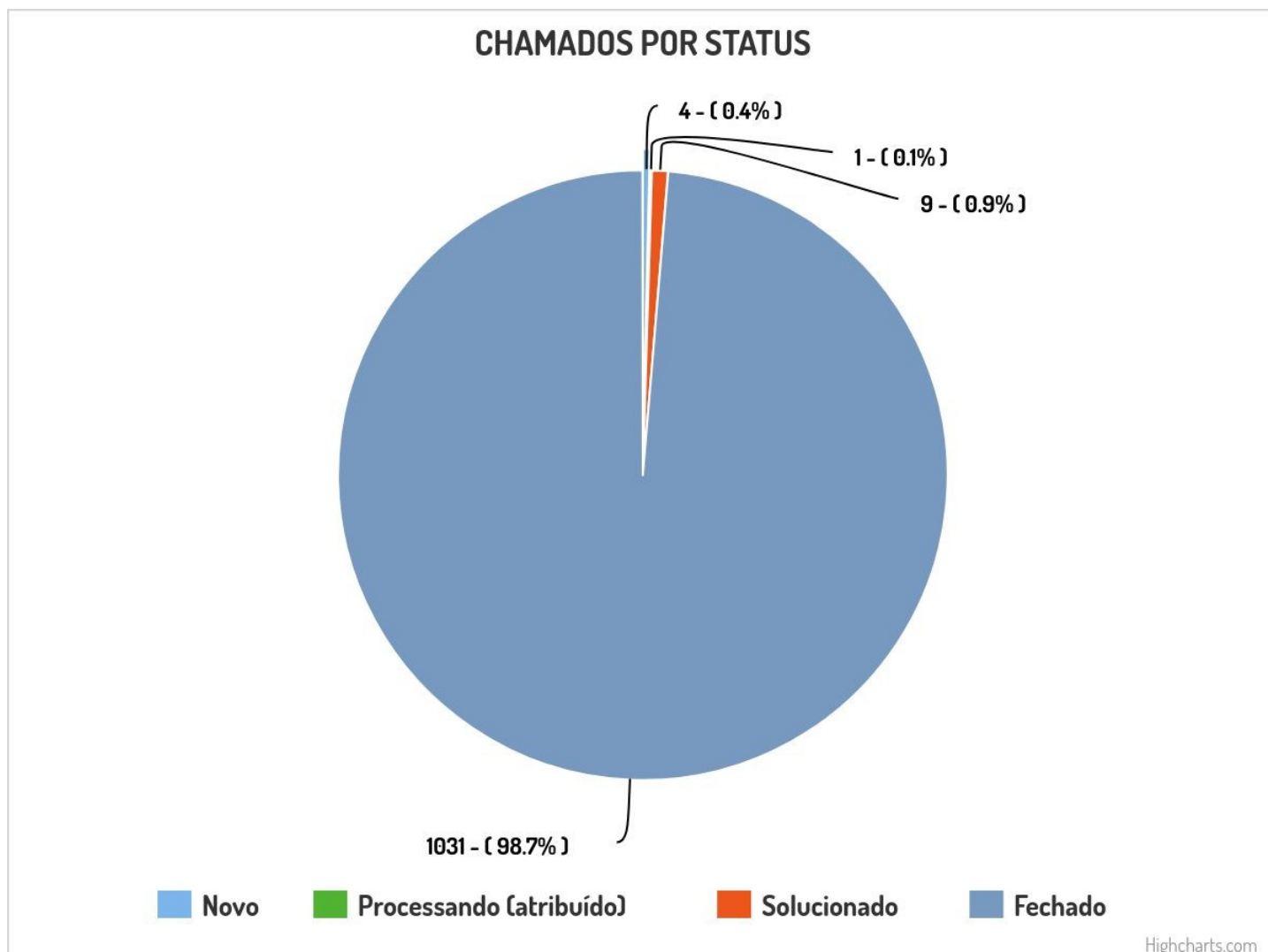


Figura 1- Gráfico chamados por status

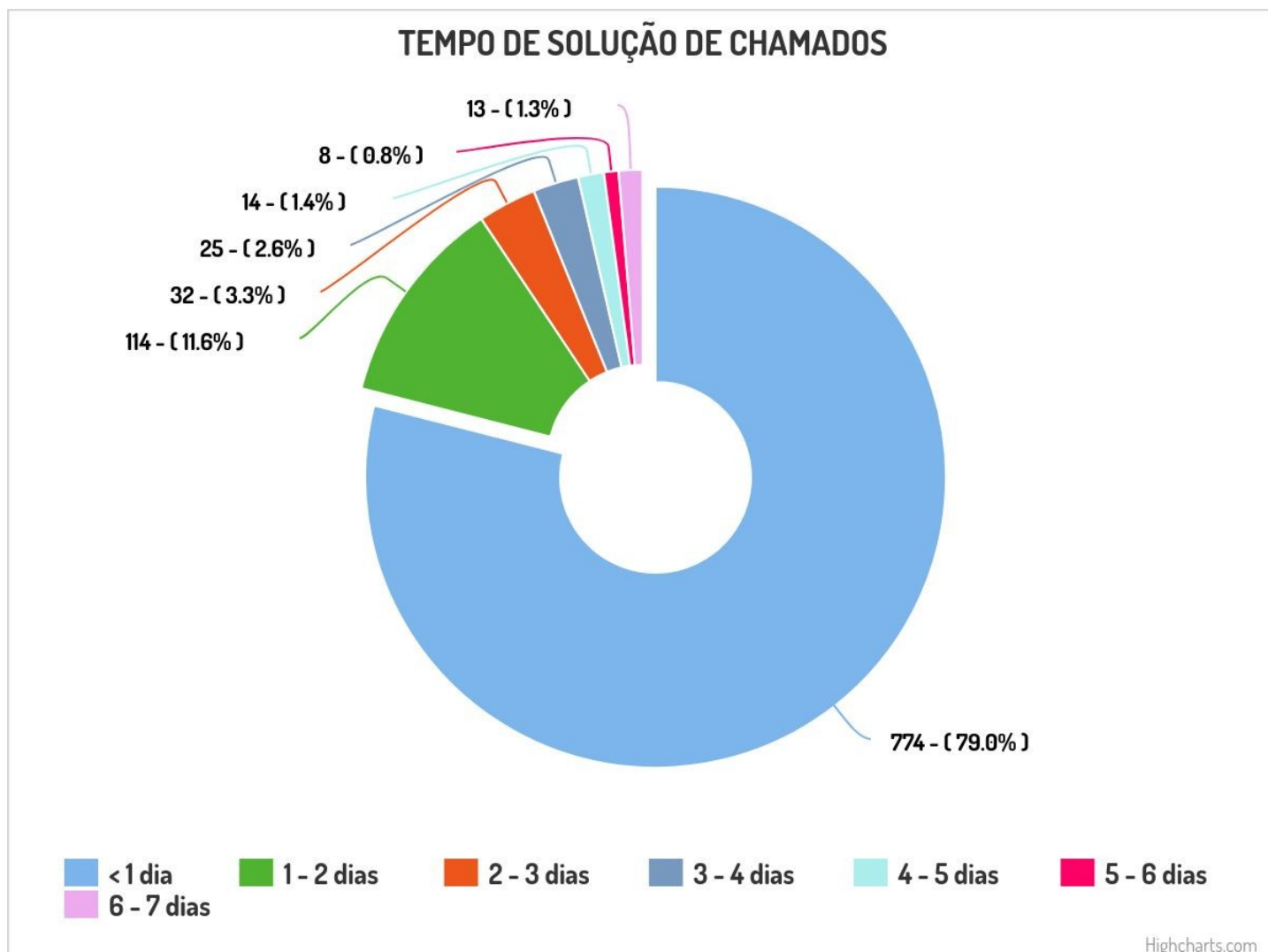


Figura 1 - Gráfico chamados por tempo de solução

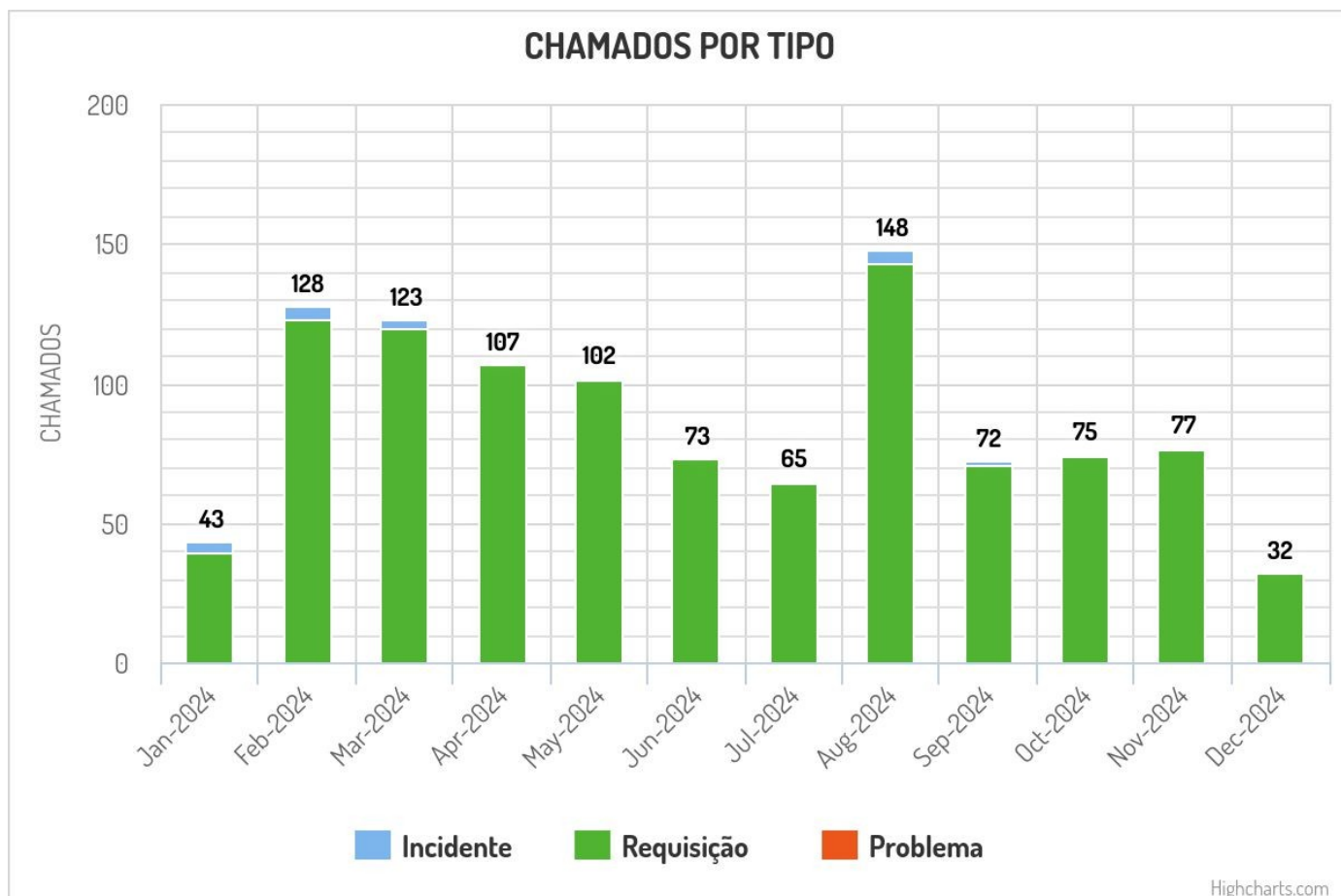
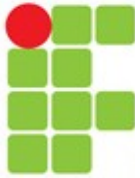
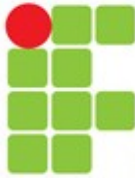


Figura 1 - Gráfico chamados por tipo



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

Chamados atendidos via GLPI:



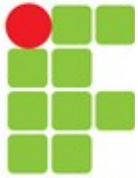
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

ID	Status	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado
9.980	Fechado	Realizar ATESTE NOVAPORTONET	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-01-2024 08:01	08-01-2024 09:42
9.981	Fechado	Gerar Relatório de Atividades CTI 12-23	Alexandre Carni- ato	Vinicius Lima	01-01-2024 08:02	08-01-2024 09:46
9.982	Fechado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	01-01-2024 08:02	08-01-2024 10:53
9.984	Fechado	Rotina manutenção chatbot	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-01-2024 09:01	08-01-2024 09:39
9.986	Fechado	Gerar Resultados Formulários IMR 12-23	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	03-01-2024 08:02	08-01-2024 09:35
9.989	Fechado	Rotina manutenção DVR e cameras	Vinicius Lima	Vinicius Lima	05-01-2024 08:02	08-01-2024 12:36
9.991	Fechado	Rotina manutenção chatbot	Vinicius Lima	Vinicius Lima	08-01-2024 09:01	08-01-2024 09:40
9.993	Fechado	Atualização de notícia.		Ricardo Baldon	08-01-2024 10:27	08-01-2024 10:54
9.994	Fechado	Relatório cantina	Andreia Camargo	Ricardo Baldon	09-01-2024 07:33	09-01-2024 07:37
9.998	Fechado	Problema com acesso a internet	Joselita Domin- gos	Vinicius Lima	10-01-2024 10:00	10-01-2024 10:00
9.999	Fechado	Problema para realizar ligações	Andreia Camargo	Ricardo Baldon	10-01-2024 10:10	11-01-2024 11:42
10.000	Fechado	Certificados da SNCT		Ricardo Baldon	10-01-2024 10:29	10-01-2024 10:30
10.002	Fechado	Fwd: Solicitação de Certificados para Evento MCT 2023		Vinicius Lima	10-01-2024 15:27	11-01-2024 08:17
10.004	Fechado	Fwd: Problemas com o SGCE		Vinicius Lima	11-01-2024 09:09	11-01-2024 09:23
10.005	Fechado	Fwd: Boa tarde, venho atraves desse email para escalrec		Vinicius Lima	11-01-2024 09:18	11-01-2024 09:24
10.006	Fechado	Notebook	Roberta Caroline Vesu Alves	Vinicius Lima	11-01-2024 10:17	11-01-2024 11:38
10.007	Fechado	Troca de HD por SSD e Formatação do Computador	Marilena Oshima	Ricardo Baldon	11-01-2024 18:18	11-01-2024 18:21
10.008	Fechado	Troca de HD por SSD e Formatação do Computador	Diego da Silva Ferreira	Filippo Gustavo Guinossi de Al- meida	11-01-2024 18:20	11-01-2024 18:22
10.010	Fechado	Troca de URL para acesso ao Pergamum no site	Roberta Caroline Vesu Alves	Filippo Gustavo Guinossi de Al- meida	12-01-2024 15:14	12-01-2024 15:21



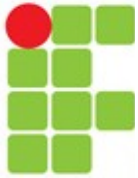
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

10.011	Fechado	Rotina manutenção chatbot	Vinicius Lima	Vinicius Lima	15-01-2024 09:01	15-01-2024 11:01
10.013	Fechado	Problema conectividade Link RNP - IFSP Câmpus Presiden	Vinicius Lima	Vinicius Lima	15-01-2024 10:08	16-01-2024 09:23
10.014	Fechado	Notícia no Site	Eduardo Nunes	Ricardo Baldon	15-01-2024 14:11	15-01-2024 14:12
10.015	Fechado	Problema para imprimir colorido	Marilena Oshima	Vinicius Lima	15-01-2024 14:50	15-01-2024 14:50
10.016	Fechado	Fwd: IMPORTANTE: PGD Docente - Ato Normativo		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	15-01-2024 15:10	15-01-2024 15:28
10.018	Fechado	Computador ligando automático	Mayara Cadette	Vinicius Lima	16-01-2024 10:43	16-01-2024 10:43
10.019	Fechado	Impressão com manchas e qualidade ruim	Suelen Oliveira	Ricardo Baldon	16-01-2024 12:06	16-01-2024 12:11
10.020	Fechado	Atolamento de papel , Impressora HP M750 Colorida	Andreia Camargo	Ricardo Baldon	16-01-2024 12:12	16-01-2024 12:12
10.021	Fechado	Publicação Site PEP	Audrei Bertolotto	Ricardo Baldon	16-01-2024 14:40	16-01-2024 14:40
10.022	Novo	Manutenção na impressora HP LaserJet M750 - CRA	Diego da Silva Ferreira		16-01-2024 15:59	
10.026	Fechado	Instalação novo roteador RNP	Vinicius Lima	Vinicius Lima	19-01-2024 15:12	19-01-2024 15:12
10.028	Fechado	Rotina manutenção chatbot	Vinicius Lima	Vinicius Lima	22-01-2024 09:01	22-01-2024 10:06
10.029	Fechado	Problema ponto de rede	Luiz Americo	Vinicius Lima	22-01-2024 14:52	01-02-2024 18:40
10.030	Fechado	Fwd: Loginde acesso SIADS Web - Usuário Inativo	Diego da Silva Ferreira	Vinicius Lima	23-01-2024 07:41	23-01-2024 07:55
10.033	Fechado	Alterações no site da biblioteca	Roberta Caroline Vesu Alves	Vinicius Lima	24-01-2024 15:26	25-01-2024 08:23
10.035	Fechado	Disponibilizar Formulários IMR 01-24		Vinicius Lima	26-01-2024 08:02	26-01-2024 10:52
10.037	Fechado	Fwd: Leitor de Código de Barras	Daiane Oliveira Lima da Silva	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	26-01-2024 13:21	26-01-2024 13:24
10.038	Fechado	Fwd: Problema no alarme de sinal para entrada e saída	Daiane Oliveira Lima da Silva	Vinicius Lima	26-01-2024 13:26	01-02-2024 18:46



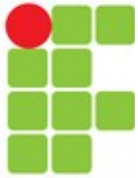
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

10.039	Fechado	Fwd: Relatório cantina	Andreia Camargo	Vinicius Lima	29-01-2024 08:15	29-01-2024 08:19
10.040	Fechado	Rotina manutenção chatbot	Vinicius Lima	Vinicius Lima	29-01-2024 09:01	29-01-2024 09:04
10.042	Fechado	Impressão colorida em A4	Roberta Caroline Vesu Alves	Vinicius Lima	29-01-2024 12:47	29-01-2024 12:56
10.043	Fechado	atualização de notícia no site	Bruno Vani	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	29-01-2024 16:22	29-01-2024 16:50
10.045	Fechado	Instalação token	Poliana Crisostomo Roque	Vinicius Lima	30-01-2024 12:43	30-01-2024 12:43
10.047	Fechado	Ativação do microsoft office	Roberta Caroline Vesu Alves	Vinicius Lima	31-01-2024 20:40	05-02-2024 12:15
10.048	Fechado	Realizar ATESTE NOVAPORTONET	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-02-2024 08:01	05-02-2024 12:19
10.049	Fechado	Gerar Relatório de Atividades CTI 01-24	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	01-02-2024 08:02	01-02-2024 09:36
10.050	Fechado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-02-2024 08:02	01-02-2024 09:06
10.051	Fechado	Acesso ao GLPI - Manutenção	José Adriano da Silva	Vinicius Lima	01-02-2024 08:19	01-02-2024 09:04
10.053	Fechado	Fwd: Recuperação de senha SIADS	Eduardo Nunes	Vinicius Lima	01-02-2024 10:25	01-02-2024 10:29
10.054	Fechado	Atualização de site.		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	01-02-2024 14:12	01-02-2024 18:21
10.055	Fechado	Publicação de notícia		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	01-02-2024 16:20	01-02-2024 18:40
10.056	Fechado	Fwd: Autorização retirada de notebook	Tamara de Lima	Vinicius Lima	02-02-2024 08:17	05-02-2024 12:13
10.057	Fechado	Fwd: Imprimir arquivos		Vinicius Lima	02-02-2024 08:54	02-02-2024 11:04



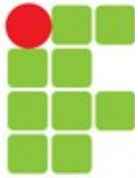
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

10.058	Fechado	Fwd: Acesso ao SICA	Eduardo Nunes	Vinicius Lima	02-02-2024 08:56	02-02-2024 09:09
10.060	Fechado	Atualização de notícia		Vinicius Lima	02-02-2024 10:08	02-02-2024 11:56
10.061	Fechado	Fwd: Disciplinas moodle - atualização	Tamara de Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	02-02-2024 11:52	02-02-2024 14:01
10.062	Fechado	Fwd: Ajuste no SICA	Eduardo Nunes	Vinicius Lima	02-02-2024 14:01	05-02-2024 15:41
10.063	Fechado	Atualização de notícia		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	02-02-2024 15:04	02-02-2024 15:12
10.064	Fechado	Gerar Resultados Formulários IMR 01-24	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	03-02-2024 08:02	05-02-2024 08:01
10.065	Fechado	Rotina manutenção DVR e cameras	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	05-02-2024 08:02	05-02-2024 08:14
10.066	Fechado	Rotina manutenção chatbot	Vinicius Lima	Vinicius Lima	05-02-2024 09:01	05-02-2024 10:19
10.068	Fechado	Montagem dos computadores dos alunos	Roberta Caroline Vesu Alves	Ricardo Baldon	05-02-2024 09:28	05-02-2024 09:53
10.069	Fechado	pedido de publicação de notícia no site	Bruno Vani	Ricardo Baldon	05-02-2024 10:54	05-02-2024 11:05
10.070	Fechado	Alteração site BEE	Andryos Lemes	Ricardo Baldon	05-02-2024 13:35	05-02-2024 14:35
10.071	Fechado	Fwd: Refeitório: leitor de código de barras	Andresa Juliana de Sousa Carvalho	Vinicius Lima	05-02-2024 13:46	05-02-2024 15:15
10.072	Fechado	Fwd: Moodle - Disciplina de Espanhol Básico - Mecatrô	Gislene Aparecida da Silva Barbosa	Vinicius Lima	06-02-2024 08:41	06-02-2024 08:59
10.074	Fechado	Remoção de número celular conta Microsoft	Vinicius Lima	Vinicius Lima	06-02-2024 11:20	08-02-2024 16:36
10.075	Fechado	Fwd: Moodle	Fabricia Mitiko Mitko	Vinicius Lima	06-02-2024 11:57	06-02-2024 14:53
10.076	Fechado	Publicação de Notícia no Site - Convite para reuniã	Mayara Cadette	Ricardo Baldon	06-02-2024 11:59	06-02-2024 12:21
10.077	Fechado	Remoção número celular conta Microsoft robson.santos	Vinicius Lima	Vinicius Lima	06-02-2024 17:28	06-02-2024 17:38



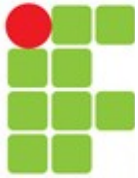
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

10.079	Fechado	Solicitação de Publicação Notícia- Edital 449/2023	Diego da Silva Ferreira	Ricardo Baldon	07-02-2024 09:12	07-02-2024 10:09
10.080	Fechado	Criação de Conta Local - computador DAA	Randal Franklin	Ricardo Baldon	07-02-2024 10:40	07-02-2024 10:40
10.081	Fechado	Publicação site PEP	Audrei Bertolotto	Ricardo Baldon	07-02-2024 11:43	07-02-2024 14:18
10.082	Fechado	Fwd: Cadastro de aluna no SICA	Andresa Juliana de Sousa Carvalho	Vinicius Lima	07-02-2024 13:04	21-02-2024 14:02
10.083	Fechado	Atualização de notícia		Vinicius Lima	07-02-2024 15:31	07-02-2024 16:39
10.084	Fechado	Publicação do Comunicado sobre Formatura	Leticia Souza Lemos	Vinicius Lima	07-02-2024 16:50	07-02-2024 17:29
10.085	Fechado	[SNCT/MC ² T] Correção/Finalização dos Certificados	Marcelo Zorzan	Ricardo Baldon	08-02-2024 07:32	08-02-2024 08:55
10.087	Fechado	Vírus no PC de consulta ao acervo	Roberta Caroline Vesu Alves	Vinicius Lima	08-02-2024 09:59	15-02-2024 17:24
10.088	Fechado	Email acadêmico		Vinicius Lima	08-02-2024 10:59	08-02-2024 14:50
10.089	Fechado	Re: Email acadêmico		Vinicius Lima	08-02-2024 11:00	08-02-2024 14:52
10.090	Fechado	Solicitação de VPN	Andrea Jubileu	Vinicius Lima	08-02-2024 12:11	08-02-2024 12:13
10.091	Fechado	Fwd: noticia para publicar - apenas em Editais e Public	Bruno Vani	Vinicius Lima	08-02-2024 13:15	08-02-2024 13:25
10.092	Fechado	Sincronizar fechaduras biométricas	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	08-02-2024 14:44	01-03-2024 20:26
10.093	Fechado	Fwd: outro edital para postar no site - apenas em Edita	Bruno Vani	Vinicius Lima	08-02-2024 14:57	08-02-2024 15:04
10.094	Fechado	Fwd: Atribuição de disciplinas moodle	Tamara de Lima	Vinicius Lima	08-02-2024 15:11	08-02-2024 15:13
10.095	Fechado	Instalação do AutoCad	Randal Franklin	Vinicius Lima	08-02-2024 16:09	09-02-2024 16:14
10.096	Fechado	Atualização de notícia		Vinicius Lima	08-02-2024 16:10	08-02-2024 16:32
10.097	Fechado	Verificar ponto de rede D101	Vinicius Lima	Vinicius Lima	08-02-2024 17:46	25-03-2024 19:59
10.098	Fechado	Fwd: Atualizar site		Vinicius Lima	08-02-2024 17:49	09-02-2024 08:17



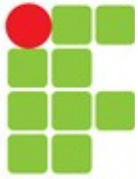
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

10.099	Fechado	Não estou recebendo o e-mail de confirmação do suap		Vinicius Lima	08-02-2024 20:27	09-02-2024 08:13
10.100	Fechado	Problema teclado PC 16 LAB A205	Melissa Zanatta	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	09-02-2024 07:52	26-02-2024 21:40
10.101	Fechado	Fwd: Publicação no site Institucional - Edital para P		Vinicius Lima	09-02-2024 08:03	09-02-2024 08:04
10.102	Fechado	Fwd: Alteração site PEP - CSP	Audrei Bertolotto	Vinicius Lima	09-02-2024 08:19	09-02-2024 09:41
10.103	Fechado	Fwd: Criação da disciplina Libras (PEPLIBR)	João Domingos Pereira	Vinicius Lima	09-02-2024 08:20	09-02-2024 08:24
10.104	Fechado	Fwd: Alteração de coordenação de TER	Fernando Rodrigues	Vinicius Lima	09-02-2024 08:26	09-02-2024 08:31
10.106	Fechado	Cabo projetor - Sala A210	Cesar Silva	Vinicius Lima	09-02-2024 09:23	09-02-2024 14:19
10.107	Fechado	Pontos de rede sala DAA	Randal Franklin	Vinicius Lima	09-02-2024 11:44	09-02-2024 11:44
10.109	Fechado	Rotina manutenção chatbot	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	12-02-2024 09:01	15-02-2024 12:10
10.111	Fechado	Substituição de Professor em interface no Moodle	Maria Alzira de Souza Santos	Vinicius Lima	12-02-2024 11:37	15-02-2024 12:08
10.114	Fechado	Publicação de Notícia no Site - Inscrições abertas	Mayara Cadette	Ricardo Baldon	15-02-2024 07:23	15-02-2024 09:08
10.116	Fechado	Computador não inicia teclado e mouse.	Paulo Garcia	Ricardo Baldon	15-02-2024 09:08	15-02-2024 09:08
10.117	Fechado	Ajuste no SICA	Eduardo Nunes	Ricardo Baldon	15-02-2024 09:11	15-02-2024 09:11
10.118	Fechado	solicitação de informação	Poliana Crisostomo Roque	Vinicius Lima	15-02-2024 09:23	22-02-2024 11:29
10.119	Fechado	Extração da Avaliação da Qualidade de Prestação d	Eduardo Nunes	Ricardo Baldon	15-02-2024 10:40	15-02-2024 10:47
10.120	Fechado	link quebrado - corrigir	Bruno Vani	Vinicius Lima	15-02-2024 11:20	15-02-2024 11:26
10.121	Fechado	Fwd: Moodle		Vinicius Lima	15-02-2024 11:51	15-02-2024 11:52



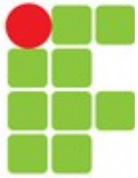
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

10.122	Fechado	Atualização página editais	Leticia Souza Lemos	Vinicius Lima	15-02-2024 13:33	15-02-2024 13:35
10.123	Fechado	Problema camera Bloco ADM	Vinicius Lima	Vinicius Lima	15-02-2024 14:30	15-02-2024 14:32
10.124	Fechado	Fwd: [SUAP] - Cadastro de e-mail secundário para servi	Davi Carnieto	Vinicius Lima	16-02-2024 08:46	20-02-2024 13:37
10.126	Fechado	Trocar mouse PC CFTV Portaria	Vinicius Lima	Vinicius Lima	16-02-2024 10:32	16-02-2024 10:32
10.127	Fechado	Mouse - computador 11 - Sala A210	Cesar Silva	Vinicius Lima	16-02-2024 10:47	22-02-2024 14:35
10.128	Fechado	Solicitação de Publicação Notícia- Edital Nº 2/20	Diego da Silva Ferreira	Ricardo Baldon	16-02-2024 15:43	16-02-2024 16:17
10.129	Fechado	Divulgação site - inscritos bolsa ensino 2024	Eduardo Nunes	Ricardo Baldon	16-02-2024 16:22	16-02-2024 17:13
10.130	Fechado	Refeitório: Atualizar SICA no computador	Andresa Juliana de Sousa Carvalho	Ricardo Baldon	16-02-2024 19:47	20-02-2024 14:07
10.131	Fechado	Rotina manutenção chatbot	IFSP-PEP Supervisor	Vinicius Lima	19-02-2024 09:01	19-02-2024 16:18
10.133	Fechado	Fechadura biométrica não está funcionando.	Daiane Oliveira Lima da Silva	Ricardo Baldon	19-02-2024 10:25	19-02-2024 10:29
10.134	Fechado	Notícia para publicação.	Leonardo Carniato	Ricardo Baldon	19-02-2024 10:44	19-02-2024 10:45
10.135	Fechado	Mudança de lugar de PC	Roberta Caroline Vesu Alves	Vinicius Lima	19-02-2024 13:13	19-02-2024 17:17
10.136	Fechado	Fwd: Imprimir cartaz		Vinicius Lima	19-02-2024 16:22	19-02-2024 16:23
10.137	Fechado	Fwd: Projeto de ensino voluntário 2024	Audrei Bertolotto	Vinicius Lima	19-02-2024 17:16	19-02-2024 17:56
10.138	Fechado	Dados para cadastrar fiscais no Comprasnet/ Contratos	Suelen Oliveira	Ricardo Baldon	20-02-2024 07:15	20-02-2024 07:35
10.140	Fechado	lousa digital a203	Bruno Vani	Vinicius Lima	20-02-2024 10:21	21-02-2024 15:14
10.141	Fechado	Publicação de Notícia no Site - Avaliação da Polí	Mayara Cadette	Ricardo Baldon	20-02-2024 10:31	20-02-2024 10:34



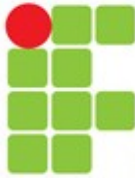
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

10.142	Fechado	Solicitação de Publicação Notícia- Edital Nº 7/20	Diego da Silva Ferreira	Ricardo Baldon	20-02-2024 12:40	20-02-2024 14:06
10.143	Fechado	Fwd: Solicitação de Publicação Notícia- Edital Nº	Diego da Silva Ferreira	Vinicius Lima	20-02-2024 13:19	20-02-2024 13:28
10.144	Fechado	Fwd: Remover banner rotativo		Vinicius Lima	20-02-2024 13:30	20-02-2024 13:31
10.145	Fechado	Fwd: Modificação página Semana da Educação	Tamara de Lima	Vinicius Lima	20-02-2024 13:56	21-02-2024 18:34
10.146	Fechado	verificar ponto de rede sala de videoconferência	Bruno Vani	Vinicius Lima	20-02-2024 15:59	21-02-2024 19:03
10.147	Fechado	Acesso a VPN - 180 dias	Andrea Jubileu	Vinicius Lima	20-02-2024 16:01	21-02-2024 13:54
10.148	Fechado	Fwd: Publicação site pep	Audrei Bertolotto	Vinicius Lima	20-02-2024 17:25	20-02-2024 17:36
10.149	Fechado	PC Portaria não liga	Vinicius Lima	Vinicius Lima	20-02-2024 19:06	20-02-2024 19:06
10.150	Fechado	Instalar 02 PCs LAB A209	Bruno Vani	Vinicius Lima	20-02-2024 19:07	20-02-2024 19:09
10.151	Fechado	Instalar 02 PCs LAB A210	Bruno Vani	Vinicius Lima	20-02-2024 19:08	11-03-2024 16:09
10.153	Fechado	Solicitação de HD SSD	Daiane Oliveira Lima da Silva	Ricardo Baldon	21-02-2024 14:05	23-02-2024 16:01
10.154	Fechado	Fwd: Atualização de aplicativo	Paulo Garcia	Ricardo Baldon	21-02-2024 14:05	21-02-2024 14:12
10.155	Fechado	Página CONCAM	Leticia Souza Lemos	Vinicius Lima	21-02-2024 16:03	21-02-2024 16:25
10.157	Fechado	Atualizar site - Membros CONCAM		Vinicius Lima	22-02-2024 09:53	22-02-2024 11:36
10.158	Fechado	SICA - Cadastro com erro	Andresa Juliana de Sousa Carvalho	Ricardo Baldon	22-02-2024 09:58	22-02-2024 11:10
10.159	Fechado	Fwd: Alimentação: Atualização de formulário no sit	Andresa Juliana de Sousa Carvalho	Vinicius Lima	22-02-2024 11:32	22-02-2024 13:21
10.160	Fechado	Re: Atualizar site - Membros CONCAM		Vinicius Lima	22-02-2024 11:36	22-02-2024 13:41
10.161	Fechado	Fwd: Manutenção Impressora	Eduardo Nunes	Vinicius Lima	22-02-2024 12:10	22-02-2024 13:38



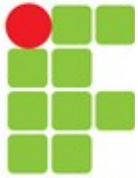
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

10.162	Fechado	Fwd: Manutenção na impressora, sala dos professores.		Vinicius Lima	22-02-2024 13:23	22-02-2024 14:34
10.163	Fechado	Fwd: Alimentação: Atualização de formulário no sit	Andresa Juliana de Sousa Carvalho	Vinicius Lima	22-02-2024 13:44	22-02-2024 13:45
10.164	Fechado	Fwd: Ambiente Virtual Moodle	Herlon Xavier Silva	Vinicius Lima	22-02-2024 14:32	22-02-2024 14:57
10.165	Fechado	Fwd: Solicitação de Publicação Notícia- Edital Nº	Diego da Silva Ferreira	Vinicius Lima	22-02-2024 15:04	22-02-2024 15:07
10.166	Fechado	Fwd: noticia para publicar - apenas em Editais e Public	Bruno Vani	Vinicius Lima	22-02-2024 17:57	22-02-2024 18:03
10.168	Fechado	Algumas câmeras no sistema da portara estão de imagen	José Hélio Alves Júnior	Ricardo Baldon	23-02-2024 19:28	23-02-2024 19:28
10.169	Fechado	Munutenção computador Sala B111	Audrei Bertolotto	Ricardo Baldon	23-02-2024 19:49	23-02-2024 20:05
10.170	Fechado	Disponibilizar Formulários IMR 02-24		Vinicius Lima	26-02-2024 08:02	26-02-2024 12:00
10.171	Fechado	Rotina manutenção chatbot	Vinicius Lima	Vinicius Lima	26-02-2024 09:01	26-02-2024 09:50
10.172	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A205	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	26-02-2024 09:01	26-02-2024 21:39
10.173	Fechado	Ativar Windows e Office	Daiane Oliveira Lima da Silva	Vinicius Lima	26-02-2024 10:35	26-02-2024 10:35
10.174	Fechado	Fwd: Relatório cantina.	Andreia Camargo	Vinicius Lima	26-02-2024 10:41	26-02-2024 10:53
10.175	Fechado	Problema acesso internet	Laise Alves Perin	Vinicius Lima	26-02-2024 11:41	26-02-2024 11:41
10.176	Fechado	lousa digital A203	Bruno Vani	Vinicius Lima	26-02-2024 11:43	26-02-2024 12:04
10.177	Fechado	Cadastro usuário para uso de telefone		Vinicius Lima	26-02-2024 13:34	26-02-2024 13:34
10.178	Fechado	reset senha siads web	Bruno Vani	Vinicius Lima	26-02-2024 14:02	26-02-2024 14:50



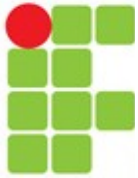
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

10.179	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A106	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	27-02-2024 09:01	28-02-2024 20:07
10.180	Fechado	Atualização de notícia		Vinicius Lima	27-02-2024 09:40	27-02-2024 14:07
10.181	Fechado	Acesso à VPN - 180 dias	Andrea Jubileu	Vinicius Lima	27-02-2024 11:41	28-02-2024 10:09
10.182	Fechado	Fwd: Sala B109 - problema no cabo HDMI	Gislene Aparecida da Silva Barbosa	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	27-02-2024 13:07	29-02-2024 10:06
10.183	Fechado	Troca do SSD e Formatação de Notebook 279000	Marcia Jani Cicero do Nascimento	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	27-02-2024 20:19	27-02-2024 21:35
10.184	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A209	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	28-02-2024 09:01	29-02-2024 21:43
10.185	Fechado	Publicação no site		Vinicius Lima	28-02-2024 10:39	28-02-2024 12:08
10.186	Fechado	Configurar novos APs Aruba	Vinicius Lima	Vinicius Lima	28-02-2024 12:02	28-02-2024 12:02
10.187	Fechado	Notebook DATEN falha no teclado	Bruno Vani	Vinicius Lima	28-02-2024 13:21	07-03-2024 12:27
10.188	Fechado	Solicitação de alteração e-mail acadêmico	Vinicius Lima	Vinicius Lima	28-02-2024 14:14	29-02-2024 09:32
10.189	Fechado	Fwd: Acesso à VPN - 180 dias	Andrea Jubileu	Vinicius Lima	28-02-2024 14:15	28-02-2024 14:30
10.190	Fechado	Fwd: Imprimir arquivos anexados		Vinicius Lima	28-02-2024 14:38	28-02-2024 14:41
10.191	Fechado	Fwd: Divulgação site PEP - Resultado Bolsa Ensino 202	Audrei Bertolotto	Vinicius Lima	28-02-2024 14:42	28-02-2024 14:50
10.192	Fechado	Pedido: equipamento para participação on-line de conv	Tamara de Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	28-02-2024 18:33	28-02-2024 18:36



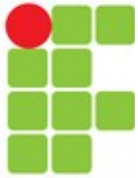
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

10.193	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A203	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	29-02-2024 09:01	29-02-2024 21:42
10.194	Fechado	Realizar ATESTE NOVAPORTONET	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-03-2024 08:02	05-03-2024 10:48
10.195	Fechado	Gerar Relatório de Atividades CTI 02-24	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	01-03-2024 08:02	01-03-2024 11:50
10.196	Fechado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-03-2024 08:02	01-03-2024 09:16
10.197	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A210	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	01-03-2024 09:01	01-03-2024 20:25
10.198	Fechado	Fwd: Senha SIAFI	Paulo Guelfi	Vinicius Lima	01-03-2024 09:05	01-03-2024 09:10
10.199	Fechado	Atualização de notícia		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	01-03-2024 15:22	01-03-2024 17:51
10.200	Fechado	Formatação de computador da estagiária Janaina	Bruno Vani	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	01-03-2024 20:26	01-03-2024 20:28
10.201	Fechado	Gerar Resultados Formulários IMR 02-24	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	03-03-2024 08:02	04-03-2024 08:06
10.202	Fechado	Senha plataforma SIADS	Juliana Aparecida Matias Zechi	Ricardo Baldon	04-03-2024 07:34	04-03-2024 07:50
10.203	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A205	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	04-03-2024 09:01	04-03-2024 21:14
10.204	Fechado	Rotina manutenção chatbot	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	04-03-2024 09:01	04-03-2024 15:34



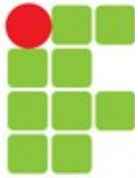
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

10.205	Fechado	Impressões A4 coloridas		Ricardo Baldon	04-03-2024 09:48	04-03-2024 09:55
10.206	Processando (atribuído)	Scanner	Leticia Souza Lemos	Vinicius Lima	04-03-2024 11:03	
10.207	Fechado	Rotina manutenção DVR e cameras	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	05-03-2024 08:02	05-03-2024 08:44
10.208	Fechado	Nova Senha - acesso Siads	Herlon Xavier Silva	Ricardo Baldon	05-03-2024 08:45	05-03-2024 08:46
10.209	Fechado	Problemas no lab A106	Danilo Codeco Carvalho	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	05-03-2024 08:56	06-03-2024 21:15
10.210	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A106	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	05-03-2024 09:01	06-03-2024 21:14
10.211	Fechado	Instalar virtualizador servidor Dell XPS	Bruno Vani	Vinicius Lima	05-03-2024 09:17	06-03-2024 12:12
10.212	Fechado	Acesso à VPN - 180 dias	Andrea Jubileu	Vinicius Lima	05-03-2024 09:32	05-03-2024 10:46
10.213	Fechado	Acesso ao WhatsApp do Setor	Silvana Mendes	Ricardo Baldon	05-03-2024 10:16	05-03-2024 10:16
10.214	Fechado	Acesso VPN	Andrea Jubileu	Vinicius Lima	05-03-2024 11:36	05-03-2024 15:18
10.215	Fechado	Fwd: servidor Xen / Servidor Dell xps do INCT	Bruno Vani	Vinicius Lima	05-03-2024 13:03	06-03-2024 12:13
10.216	Fechado	Fwd: Impressão colorida em A4	Roberta Caroline Vesu Alves	Vinicius Lima	05-03-2024 15:07	05-03-2024 15:12
10.217	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A209	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	06-03-2024 09:01	07-03-2024 21:08
10.218	Fechado	Fwd: Notebook	Davi Carnieto	Vinicius Lima	06-03-2024 09:37	06-03-2024 09:54
10.219	Fechado	Problema monitor PC14 A209	Willians França Leite	Vinicius Lima	06-03-2024 10:17	06-03-2024 14:04
10.220	Fechado	Fwd: Imprimir arquivos		Vinicius Lima	06-03-2024 13:50	06-03-2024 13:57



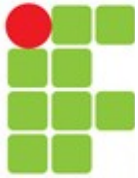
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

10.221	Fechado	Fwd: Impressão em a3 - colorido - 1 cópia		Vinicius Lima	06-03-2024 14:00	06-03-2024 14:11
10.222	Fechado	noticia para postar no site - inicio das aulas	Bruno Vani	Ricardo Baldon	06-03-2024 14:32	06-03-2024 14:40
10.223	Fechado	Computador nº 40 do LAB A106	admin	Ricardo Baldon	06-03-2024 21:15	07-03-2024 17:25
10.224	Fechado	Solicitação de publicação - Edital 12/2024	Diego da Silva Ferreira	Ricardo Baldon	07-03-2024 07:10	07-03-2024 07:13
10.225	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A203	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	07-03-2024 09:01	07-03-2024 21:07
10.226	Fechado	Fwd: Manutenção Computador Diego (CRA)	Diego da Silva Ferreira	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	07-03-2024 13:12	08-03-2024 21:45
10.227	Fechado	Fwd: Imprimir arquivos		Vinicius Lima	07-03-2024 13:13	07-03-2024 13:17
10.228	Fechado	Fwd: Inserção Site Semana da Educação	Tamara de Lima	Vinicius Lima	07-03-2024 13:24	07-03-2024 14:00
10.229	Fechado	Fwd: Imprimir arquivo		Vinicius Lima	07-03-2024 14:02	07-03-2024 14:16
10.230	Fechado	Fwd: Site Anais da Semana da Educação	Tamara de Lima	Vinicius Lima	07-03-2024 15:28	11-03-2024 13:55
10.231	Fechado	Fwd: Solicitação de publicação - SISU	Vinicius Lima	Vinicius Lima	07-03-2024 15:40	07-03-2024 15:50
10.232	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A210	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	08-03-2024 09:02	08-03-2024 21:44
10.233	Fechado	Fwd: Impressão cartaz colorido	Eliane Chuba	Vinicius Lima	08-03-2024 11:19	08-03-2024 11:22
10.234	Fechado	Fwd: Acesso ao SIASG	Eliane Chuba	Vinicius Lima	08-03-2024 11:21	08-03-2024 11:23
10.235	Fechado	Trocar fonte AP Cantina	admin	Vinicius Lima	08-03-2024 11:48	08-03-2024 11:50
10.236	Fechado	Fwd: Imprimir arquivos		Vinicius Lima	08-03-2024 14:35	08-03-2024 14:38
10.239	Fechado	Rotina manutenção chatbot	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	11-03-2024 09:02	11-03-2024 16:07
10.240	Fechado	Publicação Notícia Site - INSCRIÇÃO PAP SUPERIOR E	Mayara Cadette	Ricardo Baldon	11-03-2024 10:44	11-03-2024 10:48



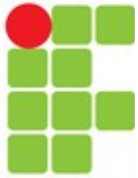
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

10.241	Fechado	Acesso ao Comprasnet	Fabricio Fernando Alves	Ricardo Baldon	11-03-2024 11:30	11-03-2024 11:46
10.242	Fechado	Solicitação de publicação - SISU	Diego da Silva Ferreira	Ricardo Baldon	11-03-2024 14:02	11-03-2024 14:11
10.243	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A209	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	11-03-2024 15:00	11-03-2024 21:24
10.244	Fechado	Sala A205	Andrea Jubileu	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	11-03-2024 15:16	11-03-2024 21:24
10.246	Fechado	Fwd: SIADS - Solicitação de nova senha	Andryos Lemes	Vinicius Lima	12-03-2024 10:31	12-03-2024 10:37
10.247	Fechado	Solicitação VPN	Andrea Jubileu	Vinicius Lima	12-03-2024 11:13	12-03-2024 13:46
10.248	Fechado	Impressões coloridas a4		Ricardo Baldon	12-03-2024 11:36	12-03-2024 11:39
10.249	Fechado	solicitação acesso vpn	Andrea Jubileu	Vinicius Lima	12-03-2024 12:09	12-03-2024 13:50
10.250	Fechado	Atualização de notícia	Maria Cecilia Castro Pereira	Vinicius Lima	12-03-2024 13:42	12-03-2024 14:02
10.251	Fechado	Solicitação de impressão em papel A3	Paulo Rosa	Ricardo Baldon	12-03-2024 14:33	12-03-2024 15:11
10.252	Fechado	Impressão colorida em A3	Roberta Caroline Vesu Alves	Ricardo Baldon	12-03-2024 15:04	12-03-2024 17:50
10.253	Fechado	Impressão colorida	Vanderlei Pedro de Macedo	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	12-03-2024 16:18	12-03-2024 17:50
10.254	Fechado	Troca de computadores da sala A214	Bruno Vani	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	12-03-2024 17:51	12-03-2024 17:52
10.255	Fechado	reset senha vpn bruno vani	Bruno Vani	Vinicius Lima	13-03-2024 07:39	13-03-2024 09:09
10.256	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A106	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	13-03-2024 09:01	13-03-2024 20:09



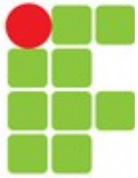
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

10.257	Fechado	Fwd: solicitação - Renovação usuário VPN - Brayan		Vinicius Lima	13-03-2024 09:12	13-03-2024 09:13
10.258	Fechado	Auxílio para entrar no Siads	Maria Alzira de Souza Santos	Ricardo Baldon	13-03-2024 09:15	13-03-2024 10:11
10.259	Fechado	Impressão carteirinhas estudantil curso BCC	Andreia Camargo	Ricardo Baldon	13-03-2024 10:12	13-03-2024 10:12
10.260	Fechado	Solicitação de publicação - SISU	Diego da Silva Ferreira	Ricardo Baldon	13-03-2024 12:41	13-03-2024 12:42
10.261	Fechado	Problema PCs 04 e 05 Aquário	Felipe Domingues	Ricardo Baldon	13-03-2024 13:18	13-03-2024 14:30
10.262	Fechado	Imprimir as carteirinhas estudantil do curso de PED e T	Andreia Camargo	Ricardo Baldon	13-03-2024 14:06	13-03-2024 14:06
10.263	Fechado	Fwd: Computadores da CEX com problema	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	13-03-2024 14:17	24-04-2024 19:42
10.264	Fechado	Atualização dos softwares Laboratórios	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	13-03-2024 20:10	20-03-2024 19:13
10.265	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A203	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	14-03-2024 09:01	14-03-2024 21:31
10.266	Fechado	Mouse com problema	Cesar Silva	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	14-03-2024 10:08	18-03-2024 20:31
10.267	Fechado	Notícia Site	Fernanda Neves	Ricardo Baldon	14-03-2024 10:25	14-03-2024 10:29
10.268	Fechado	Fwd: Notícia sábado letivo - últimas notícias	Bruno Vani	Vinicius Lima	14-03-2024 13:05	14-03-2024 13:17
10.269	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A210	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	15-03-2024 09:01	15-03-2024 21:26
10.270	Fechado	Teclado	Cesar Silva	Ricardo Baldon	15-03-2024 17:14	01-04-2024 19:21



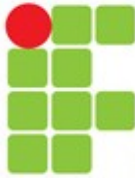
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

10.271	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A209	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	18-03-2024 09:01	18-03-2024 20:31
10.272	Fechado	Rotina manutenção chatbot	Vinicius Lima	Vinicius Lima	18-03-2024 09:03	18-03-2024 10:44
10.273	Fechado	Fwd: Site Anais da Semana da Educação	Tamara de Lima	Vinicius Lima	18-03-2024 10:05	18-03-2024 10:31
10.274	Fechado	Fwd: Certificado da Mostra de 2023		Vinicius Lima	18-03-2024 10:39	18-03-2024 10:41
10.275	Fechado	Solicitação de publicação - Edital 12/2024	Andreia Camargo	Ricardo Baldon	18-03-2024 11:33	18-03-2024 11:34
10.276	Fechado	Calha de fios mesa lab A203	Fernando Rodrigues	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	18-03-2024 16:15	18-03-2024 18:49
10.277	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A205	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	19-03-2024 09:01	19-03-2024 21:34
10.278	Fechado	Publicação no site Institucional - Edital para Projet		Ricardo Baldon	19-03-2024 09:31	19-03-2024 09:34
10.279	Fechado	Impressão		Vinicius Lima	19-03-2024 11:09	19-03-2024 11:13
10.281	Fechado	Acesso VPN 180 dias	Andrea Jubileu	Vinicius Lima	19-03-2024 11:34	19-03-2024 12:06
10.282	Fechado	Fwd: Impressão de certificados Energife 2º semestre	Daiane Oliveira Lima da Silva	Vinicius Lima	19-03-2024 11:55	19-03-2024 11:57
10.283	Fechado	Impressão		Ricardo Baldon	19-03-2024 14:00	22-03-2024 15:07
10.284	Fechado	Fwd: Alunos acompanhados pelo NAPNE - Acesso aos PEI's	Silvana Mendes	Vinicius Lima	19-03-2024 14:20	19-03-2024 14:21
10.285	Fechado	Senha do comprasNet	Davi Carnieto	Ricardo Baldon	19-03-2024 14:44	19-03-2024 14:46
10.286	Fechado	Solicitação de nova senha COMPRASNET	Andryos Lemes	Ricardo Baldon	19-03-2024 14:47	19-03-2024 14:48
10.287	Fechado	Liberação perfil PAC-REQUI- SIASG	Maria Alzira de Souza Santos	Ricardo Baldon	19-03-2024 15:13	19-03-2024 15:13
10.288	Fechado	Atualização de notícia		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	19-03-2024 17:42	19-03-2024 19:26



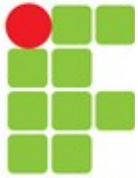
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

10.289	Fechado	Cadastro PAC-REQUI	Fernando Rodrigues	Ricardo Baldon	20-03-2024 07:22	20-03-2024 07:23
10.290	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A106	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	20-03-2024 09:01	20-03-2024 19:14
10.291	Fechado	Impressão folha A4		Ricardo Baldon	20-03-2024 09:32	20-03-2024 09:36
10.292	Fechado	Solicitação de publicação - Edital 12/2024	Andreia Camargo	Ricardo Baldon	20-03-2024 12:29	20-03-2024 12:30
10.293	Fechado	Fwd: Publicação em site Institucional		Vinicius Lima	20-03-2024 14:25	20-03-2024 14:27
10.294	Fechado	Impressão		Ricardo Baldon	20-03-2024 14:51	20-03-2024 15:08
10.296	Fechado	Alteração de senha do portal ComprasNET	João Domingos Pereira	Ricardo Baldon	20-03-2024 15:57	20-03-2024 15:58
10.298	Fechado	Publicação de notícia	Maria Alzira de Souza Santos	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	20-03-2024 18:49	20-03-2024 19:28
10.299	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A203	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	21-03-2024 09:01	21-03-2024 21:11
10.300	Fechado	Problema com o moodle		Vinicius Lima	21-03-2024 23:02	22-03-2024 09:44
10.301	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A210	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	22-03-2024 09:01	22-03-2024 19:16
10.302	Fechado	Fwd: Renovação de senha - Comprasnet	Leonardo Carniato	Vinicius Lima	22-03-2024 09:36	22-03-2024 09:37
10.303	Fechado	Fwd: Acesso ao Compras.net	Daiane Oliveira Lima da Silva	Vinicius Lima	22-03-2024 11:31	22-03-2024 11:32
10.304	Fechado	Publicação de notícia - Edital	Aline Baldo	Ricardo Baldon	25-03-2024 08:18	25-03-2024 08:22



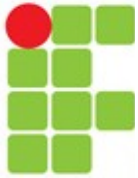
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

10.305	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A209	IFSP-PEP Supervisor	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	25-03-2024 09:01	25-03-2024 19:53
10.306	Fechado	Rotina manutenção chatbot	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	25-03-2024 09:08	25-03-2024 09:41
10.307	Fechado	Fwd: Alteração de Senha para PGC/PCA	Andre Olivete	Vinicius Lima	25-03-2024 09:11	25-03-2024 09:18
10.308	Fechado	Fwd: problema SICA	Andresa Juliana de Sousa Carvalho	Ricardo Baldon	25-03-2024 09:34	25-03-2024 10:07
10.309	Fechado	Fwd: Site Anais da Semana da Educação	Tamara de Lima	Vinicius Lima	25-03-2024 10:04	25-03-2024 10:43
10.310	Fechado	Relatório cantina	Andreia Camargo	Ricardo Baldon	25-03-2024 11:08	25-03-2024 11:10
10.311	Fechado	Solicitação de publicação - SISU	Andreia Camargo	Ricardo Baldon	25-03-2024 12:39	25-03-2024 12:43
10.312	Fechado	Concluintes do Ensino Superior	Andreia Camargo	Ricardo Baldon	25-03-2024 14:57	25-03-2024 15:01
10.313	Fechado	Nova senha para o ComprasNet	Paulo Rosa	Ricardo Baldon	25-03-2024 15:55	25-03-2024 15:56
10.314	Fechado	Disponibilizar Formulários IMR 03-24	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	26-03-2024 08:02	26-03-2024 09:26
10.315	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A205	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	26-03-2024 09:01	26-03-2024 20:05
10.316	Fechado	Fwd: criação de usuário no xen orchestra - aluno Bra	Bruno Vani	Vinicius Lima	26-03-2024 10:14	26-03-2024 10:17
10.317	Fechado	Fwd: Notícia para site	Gislene Aparecida da Silva Barbosa	Vinicius Lima	26-03-2024 11:23	26-03-2024 11:28
10.318	Fechado	Solicitação de publicação - Edital 12/2024	Andreia Camargo	Ricardo Baldon	26-03-2024 12:28	26-03-2024 12:29
10.319	Fechado	Solicitação mouse	Juliana Aparecida Matias Zechi	Vinicius Lima	26-03-2024 14:50	26-03-2024 14:50



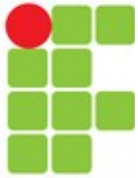
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

10.320	Fechado	Atualização site	Juliana Aparecida Matias Zechi	Ricardo Baldon	26-03-2024 15:01	26-03-2024 15:18
10.325	Fechado	link certificado tutorial vpn linux	Bruno Vani	Vinicius Lima	29-03-2024 13:46	03-04-2024 15:17
10.326	Fechado	Erro de conexão pelo Forcepoint VPN		Vinicius Lima	30-03-2024 13:28	03-04-2024 15:21
10.327	Fechado	Gerar Relatório de Atividades CTI 03-24	Alexandre Carni- ato	Vinicius Lima	01-04-2024 08:02	01-04-2024 14:56
10.328	Fechado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	01-04-2024 08:02	01-04-2024 09:04
10.329	Fechado	Realizar ATESTE NOVAPORTONET	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-04-2024 08:09	02-04-2024 09:49
10.330	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A209	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Al- meida	01-04-2024 09:01	01-04-2024 21:25
10.331	Fechado	Rotina manutenção chatbot	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-04-2024 09:09	01-04-2024 14:52
10.332	Fechado	Acesso ao sistema SIADS/Compras Net	Herlon Xavier Sil- va	Ricardo Baldon	01-04-2024 09:30	01-04-2024 09:31
10.333	Fechado	Fwd: Liberação na rede para Netflix - Lab A106	Marcia Jani Cice- ro do Nascimen- to	Vinicius Lima	01-04-2024 10:33	01-04-2024 10:35
10.334	Fechado	Acesso aos sistemas SIAFI e SIASG	Dayane Cristina da Silva	Ricardo Baldon	01-04-2024 11:37	01-04-2024 12:14
10.335	Fechado	Fwd: Inscrição moodle - professor.	Leonardo Carnia- to	Vinicius Lima	01-04-2024 14:32	01-04-2024 19:30
10.336	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A205	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Al- meida	02-04-2024 09:01	02-04-2024 20:43
10.337	Fechado	Instalação firefox/ java para acesso ao SIAFI/SIASG	Dayane Cristina da Silva	Ricardo Baldon	02-04-2024 10:49	02-04-2024 10:49



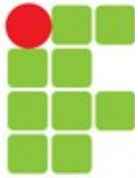
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

10.338	Fechado	Instalação de computador na sala CCF	Dayane Cristina da Silva	Ricardo Baldon	02-04-2024 10:51	02-04-2024 10:51
10.339	Fechado	Fwd: [CPI-PEP] Anais da MC ² T 2023	Enio Freire de Paula	Vinicius Lima	02-04-2024 10:53	02-04-2024 10:58
10.340	Fechado	Servidor alunos		Vinicius Lima	02-04-2024 14:30	03-04-2024 15:23
10.341	Fechado	Instalação de Software PSIM no LAB de Pesquisa	José Guilherme	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	02-04-2024 20:44	02-04-2024 20:51
10.342	Fechado	Renovar senha do Comprasnet	Laise Alves Perin	Ricardo Baldon	02-04-2024 20:45	03-04-2024 12:38
10.343	Fechado	renovação de senha	Bruno do Vale Silva	Ricardo Baldon	03-04-2024 07:10	03-04-2024 07:12
10.344	Fechado	Gerar Resultados Formulários IMR 03-24	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	03-04-2024 08:02	08-04-2024 07:33
10.345	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A106	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	03-04-2024 09:01	03-04-2024 18:55
10.346	Fechado	Alterar UASG SIASG	Suelen Oliveira	Ricardo Baldon	03-04-2024 09:32	03-04-2024 09:32
10.347	Fechado	Login de acesso SIADS Web	Diego da Silva Ferreira	Ricardo Baldon	03-04-2024 12:37	03-04-2024 12:39
10.348	Fechado	Fwd: Solicitação de publicação - Edital 12/2024	Diego da Silva Ferreira	Vinicius Lima	03-04-2024 13:40	03-04-2024 13:46
10.349	Fechado	Re: Computadores da CEX com problema		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	03-04-2024 19:35	05-04-2024 19:29
10.352	Fechado	Toner impressora PROF2	Willians França Leite	Ricardo Baldon	04-04-2024 07:36	04-04-2024 07:42
10.353	Fechado	Criar aba 2024 - site institucional	Suelen Oliveira	Ricardo Baldon	04-04-2024 08:32	04-04-2024 09:28



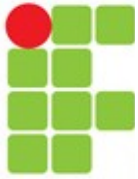
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

10.354	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A203	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	04-04-2024 09:01	04-04-2024 20:51
10.355	Fechado	Concluintes do Ensino Superior	Diego da Silva Ferreira	Ricardo Baldon	04-04-2024 12:41	04-04-2024 12:42
10.356	Fechado	O AP da CSP está desligado	Aline Baldo	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	04-04-2024 17:24	04-04-2024 17:27
10.357	Fechado	O Computador da Guarita não liga	Daiane Oliveira Lima da Silva	Ricardo Baldon	04-04-2024 17:25	04-04-2024 17:31
10.358	Fechado	Rotina manutenção DVR e cameras	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	05-04-2024 08:02	05-04-2024 09:43
10.359	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A210	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	05-04-2024 09:01	05-04-2024 19:30
10.360	Fechado	Publicação em site Institucional		Ricardo Baldon	05-04-2024 11:58	05-04-2024 12:04
10.361	Fechado	Emprestimo de notebbok	Leticia Souza Lemos	Ricardo Baldon	05-04-2024 14:00	05-04-2024 14:09
10.362	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A209	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	08-04-2024 09:01	08-04-2024 20:56
10.363	Fechado	Rotina manutenção chatbot	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	08-04-2024 09:01	08-04-2024 15:42
10.364	Fechado	Problema acesso usuário VM Alunos	Vinicius Lima	Vinicius Lima	08-04-2024 15:47	09-04-2024 10:53
10.365	Fechado	Computador do laboratório A104 com problema	Fernando Rodrigues	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	08-04-2024 20:56	09-04-2024 19:56



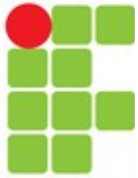
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

10.366	Fechado	Orientações e auxílio para acesso ao GLPI-Manutenção	José Hélio Alves Júnior	Ricardo Baldon	09-04-2024 08:58	09-04-2024 08:58
10.367	Fechado	Manutenção Preventiva LAB-A205	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	09-04-2024 09:01	09-04-2024 20:46
10.368	Fechado	Troca de lugar de PC e cabo de Internet para PC	Roberta Caroline Vesu Alves	Vinicius Lima	09-04-2024 09:43	10-04-2024 11:05
10.369	Fechado	PCs 09 e 10 do LAB A210 não ligam	Kleber Trevisani	Ricardo Baldon	09-04-2024 11:03	09-04-2024 13:00
10.370	Fechado	Manutenção Preventiva LAB-A106	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	10-04-2024 09:01	10-04-2024 20:21
10.371	Fechado	Fwd: problema xen orchestra	Bruno Vani	Vinicius Lima	10-04-2024 09:14	10-04-2024 09:21
10.372	Fechado	Fwd: Impressora setor NAPNE	Adriana Oliveira Picoli Guedes	Vinicius Lima	10-04-2024 11:04	10-04-2024 11:07
10.373	Fechado	Manutenção Preventiva LAB-A203	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	11-04-2024 09:01	11-04-2024 21:17
10.374	Fechado	Criar usuário no sistema GLPI Manutenção		Ricardo Baldon	11-04-2024 09:32	11-04-2024 09:32
10.375	Fechado	Erro na conexão do AP ao inversor do bloco B	José Hélio Alves Júnior	Ricardo Baldon	11-04-2024 09:34	11-04-2024 09:37
10.376	Fechado	Manutenção Preventiva LAB-A210	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	12-04-2024 09:01	15-04-2024 20:58
10.377	Fechado	Projeto - Sala A210	Cesar Silva	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	12-04-2024 09:30	02-05-2024 14:46
10.378	Fechado	Fwd: Publicação em site Institucional		Vinicius Lima	12-04-2024 10:59	12-04-2024 11:04



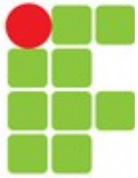
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

10.379	Fechado	Nova senha - Compras.net	Eduardo Nunes	Ricardo Baldon	12-04-2024 12:42	12-04-2024 12:46
10.380	Fechado	Rotina manutenção chatbot	Vinicius Lima	Vinicius Lima	15-04-2024 09:01	15-04-2024 09:14
10.381	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A209	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	15-04-2024 09:01	15-04-2024 20:56
10.382	Fechado	PC 18 lab a203	Bruno Vani	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	15-04-2024 09:52	15-04-2024 20:55
10.383	Fechado	Fwd: Nova senha para o ComprasNet	Paulo Rosa	Vinicius Lima	15-04-2024 11:46	15-04-2024 11:52
10.384	Fechado	Trocar kit manutenção impressora Lexmark MX711 PROF2	Eliane Machado Chuba	Vinicius Lima	15-04-2024 15:28	15-04-2024 15:38
10.385	Fechado	Cadastrar servidor no Comprasnet/ Contratos	Suelen Oliveira	Ricardo Baldon	16-04-2024 07:32	16-04-2024 07:37
10.386	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A205	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	16-04-2024 09:01	16-04-2024 20:33
10.387	Fechado	Servidor alunos - Mysql		Vinicius Lima	16-04-2024 20:15	19-04-2024 11:26
10.388	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A106	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	17-04-2024 09:01	17-04-2024 19:19
10.389	Fechado	Erro acesso pasta compartilhada OneDrive	Vinicius Lima		17-04-2024 15:11	14-01-2025 13:17
10.390	Fechado	Evento SELETIVA Free Fire E-GIF 2024	Jéssica Kurak Ponciano	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	17-04-2024 15:18	17-04-2024 16:17
10.391	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A203	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	18-04-2024 09:01	18-04-2024 21:20
10.392	Fechado	Atualização da aba do Napne no site institucional	Paulo Garcia	Ricardo Baldon	18-04-2024 11:03	19-04-2024 17:46
10.393	Fechado	Cadastro fechadura biométrica	Bruno Vani	Vinicius Lima	18-04-2024 12:33	18-04-2024 12:36



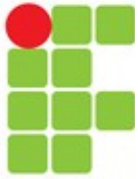
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

10.394	Fechado	Sincronizar fechaduras biométricas	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	18-04-2024 12:38	10-05-2024 19:13
10.395	Fechado	reset senha siads Bruno Vani	Bruno Vani	Vinicius Lima	18-04-2024 17:44	19-04-2024 10:10
10.396	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A210	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	19-04-2024 09:01	19-04-2024 21:04
10.397	Fechado	Fwd: Permissão de acesso a processos e documentos SUAP	Hudson Parossi Trevisan	Vinicius Lima	19-04-2024 10:16	19-04-2024 11:25
10.398	Fechado	Fwd: atualização página CSP	Aline Baldo	Vinicius Lima	19-04-2024 10:29	19-04-2024 10:33
10.399	Fechado	Publicação de notícia no Site 19/04/24		Ricardo Baldon	19-04-2024 12:06	19-04-2024 12:43
10.403	Fechado	Notícia para publicação - Curso Letramento literári	Gislene Aparecida da Silva Barbosa	Ricardo Baldon	19-04-2024 17:44	19-04-2024 17:45
10.404	Fechado	Rotina manutenção chatbot	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	22-04-2024 09:01	22-04-2024 19:50
10.405	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A209	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	22-04-2024 09:01	22-04-2024 19:51
10.406	Fechado	Inserção das ações de greve no site institucional		Ricardo Baldon	22-04-2024 20:33	23-04-2024 18:48
10.407	Fechado	Re: Inserção das ações de greve no site institucion	Bruno Vani	Ricardo Baldon	23-04-2024 08:00	23-04-2024 18:48
10.408	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A205	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	23-04-2024 09:01	24-04-2024 19:43
10.409	Fechado	Divulgação Errata Edital Pep 23/2024 - Bolsa Ensino 2	Audrei Bertolotto	Ricardo Baldon	23-04-2024 13:37	23-04-2024 14:10



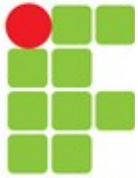
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

10.410	Fechado	Programação de quarta-feira para greve		Ricardo Baldon	23-04-2024 16:29	23-04-2024 18:48
10.411	Fechado	Publicar documento	Alexandre Carni- ato	Filippo Gustavo Guinossi de Al- meida	23-04-2024 18:30	23-04-2024 18:33
10.412	Fechado	notícia para publicar no site em últimas notícias	Bruno Vani	Ricardo Baldon	24-04-2024 08:31	24-04-2024 08:32
10.413	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A106	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Al- meida	24-04-2024 09:01	24-04-2024 19:43
10.414	Fechado	Teclado máquina 15 sala A205	Melissa Zanatta	Filippo Gustavo Guinossi de Al- meida	24-04-2024 09:44	24-04-2024 19:42
10.415	Fechado	PONTO PARALELO - QUINTA-FEIRA 25/04		Filippo Gustavo Guinossi de Al- meida	24-04-2024 17:53	24-04-2024 18:03
10.416	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A203	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Al- meida	25-04-2024 09:01	26-04-2024 18:51
10.417	Fechado	Fwd: Solicitação de webcam	Paulo Rosa	Vinicius Lima	25-04-2024 10:09	26-04-2024 15:57
10.418	Fechado	Fwd: Formatação ou troca de notebook da CBI	Roberta Caroline Vesu Alves	Filippo Gustavo Guinossi de Al- meida	25-04-2024 11:03	26-04-2024 17:15
10.419	Fechado	PC sem acesso a rede e internet	Audrei Bertolotto	Vinicius Lima	25-04-2024 13:09	25-04-2024 13:09
10.420	Fechado	Fwd: Acesso a VM aos alunos	Vilson Francisco Maziero	Vinicius Lima	25-04-2024 14:22	25-04-2024 15:10
10.421	Fechado	Relatório IMR Cantina	Audrei Bertolotto	Ricardo Baldon	25-04-2024 16:38	25-04-2024 16:45



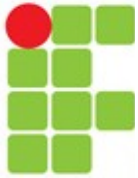
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

10.422	Fechado	Resultado inscrições bolsa ensino 2024 - Edital compl	Audrei Bertolotto	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	25-04-2024 18:21	25-04-2024 18:25
10.423	Fechado	Programação de greve para sexta		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	25-04-2024 18:55	25-04-2024 19:29
10.424	Fechado	Horário de funcionamento cantina PEP	Audrei Bertolotto	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	25-04-2024 19:55	25-04-2024 19:56
10.425	Fechado	Disponibilizar Formulários IMR 04-24	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	26-04-2024 08:02	26-04-2024 08:24
10.426	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A210	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	26-04-2024 09:01	26-04-2024 18:50
10.427	Fechado	complementar notícia	Bruno Vani	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	26-04-2024 16:32	26-04-2024 17:20
10.428	Fechado	Atualizações Joomla - tag divulgacao-cientifica	Bruno Vani	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	26-04-2024 17:20	26-04-2024 17:26
10.429	Fechado	Imprimir panfletos		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	26-04-2024 17:21	26-04-2024 17:24
10.430	Fechado	Programação de segunda-feira		Ricardo Baldon	28-04-2024 15:49	29-04-2024 08:33
10.431	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A209	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	29-04-2024 09:01	02-05-2024 15:54



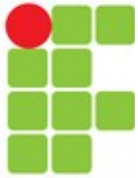
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

10.432	Fechado	Rotina manutenção chatbot	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	29-04-2024 09:01	29-04-2024 14:00
10.433	Fechado	Publicação de notícia	Maria Alzira de Souza Santos	Vinicius Lima	29-04-2024 10:40	29-04-2024 11:30
10.434	Fechado	Notebook não liga.	Roberta Caroline Vesu Alves	Ricardo Baldon	29-04-2024 11:49	29-04-2024 11:52
10.435	Fechado	Fwd: Imprimir panfletos		Vinicius Lima	29-04-2024 13:55	29-04-2024 14:05
10.436	Fechado	Arte para publicação - dia 30/04		Ricardo Baldon	29-04-2024 13:59	29-04-2024 17:11
10.437	Fechado	Fwd: Imprimir cartaz	Vinicius Lima	Vinicius Lima	29-04-2024 14:01	29-04-2024 14:07
10.438	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A205	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	30-04-2024 09:01	02-05-2024 15:54
10.439	Fechado	Realizar ATESTE NOVAPORTONET	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-05-2024 08:01	06-05-2024 11:15
10.440	Fechado	Gerar Relatório de Atividades CTI 04-24	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	01-05-2024 08:02	07-05-2024 14:46
10.441	Fechado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	01-05-2024 08:02	02-05-2024 08:16
10.442	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A106	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	01-05-2024 09:01	02-05-2024 15:53
10.443	Fechado	Atividades de greve		Ricardo Baldon	01-05-2024 16:08	02-05-2024 07:42
10.444	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A203	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	02-05-2024 09:01	02-05-2024 15:53
10.445	Fechado	Cadastrar servidor no Comprasnet/ Contratos	Suelen Oliveira	Ricardo Baldon	02-05-2024 09:44	02-05-2024 09:45
10.446	Fechado	Programação de sexta-feira		Ricardo Baldon	02-05-2024 10:56	02-05-2024 11:18



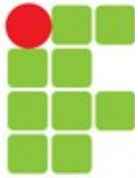
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

10.447	Fechado	Troca de bateria de BIOS (CR2032) Notebook CRA	Diego da Silva Ferreira	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	02-05-2024 15:38	02-05-2024 15:40
10.448	Fechado	Repostar notícia no site	Bruno Vani	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	02-05-2024 15:50	02-05-2024 15:52
10.449	Fechado	equipamento para vídeo conferencia	Aline Pereira Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	02-05-2024 15:55	06-05-2024 15:30
10.450	Fechado	Notícia para veiculação	Herlon Xavier Silva	Ricardo Baldon	02-05-2024 16:16	02-05-2024 16:17
10.451	Fechado	Gerar Resultados Formulários IMR 04-24	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	03-05-2024 08:02	06-05-2024 10:01
10.452	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A210	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	03-05-2024 09:01	10-05-2024 19:13
10.453	Fechado	Senha SIAFI	Paulo Guelfi	Ricardo Baldon	03-05-2024 09:06	03-05-2024 09:09
10.454	Fechado	Extração da Avaliação da Qualidade de Prestação d	Eduardo Nunes	Ricardo Baldon	03-05-2024 17:12	03-05-2024 17:13
10.455	Fechado	Rotina manutenção DVR e cameras	Vinicius Lima	Vinicius Lima	05-05-2024 08:02	28-06-2024 11:03
10.456	Fechado	Rotina manutenção chatbot	Vinicius Lima	Vinicius Lima	06-05-2024 09:01	06-05-2024 15:26
10.457	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A209	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	06-05-2024 09:01	10-05-2024 19:12
10.458	Fechado	Problema certificado VPN local PEP	Vinicius Lima	Vinicius Lima	06-05-2024 09:45	07-05-2024 11:58
10.459	Fechado	Programação de greve		Ricardo Baldon	06-05-2024 09:52	06-05-2024 10:06
10.460	Fechado	Remover banner rotativo no site		Ricardo Baldon	06-05-2024 13:48	06-05-2024 13:52
10.461	Fechado	Remover banner rotativo do site		Ricardo Baldon	06-05-2024 13:48	06-05-2024 13:51
10.462	Fechado	Mudança de prontuário para o e-mail institucional fer		Vinicius Lima	06-05-2024 14:33	20-05-2024 11:06



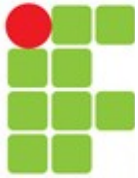
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

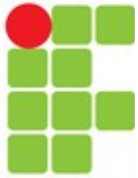
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

10.463	Fechado	Fwd: Imprimir cartaz		Vinicius Lima	06-05-2024 15:18	06-05-2024 15:20
10.464	Fechado	Divulgação Resultado Edital 23/2024	Adriana Oliveira Picoli Guedes	Ricardo Baldon	06-05-2024 15:21	06-05-2024 15:24
10.465	Fechado	Sincronizar fechaduras biométricas	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Al- meida	06-05-2024 15:24	10-05-2024 19:12
10.466	Fechado	pedido - criação de usuário VPN - Marcos Vinicius Ro	Bruno Vani	Vinicius Lima	06-05-2024 17:11	08-05-2024 11:20
10.467	Fechado	divulgação de notícia no site	Juliana Aparecida Matias Zechi	Filippo Gustavo Guinossi de Al- meida	06-05-2024 17:23	06-05-2024 17:25
10.468	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A205	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Al- meida	07-05-2024 09:08	10-05-2024 19:11
10.469	Fechado	Programação da semana de greve		Filippo Gustavo Guinossi de Al- meida	07-05-2024 15:39	07-05-2024 19:51
10.470	Fechado	Senha siads	Leticia Souza Le- mos	Ricardo Baldon	07-05-2024 18:14	08-05-2024 07:51
10.471	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A106	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Al- meida	08-05-2024 09:01	10-05-2024 19:11
10.472	Fechado	fechadura eletrônica/porta A102	Bruno Vani	Filippo Gustavo Guinossi de Al- meida	08-05-2024 10:47	10-05-2024 19:08
10.473	Fechado	senha siads	Leticia Souza Le- mos	Ricardo Baldon	08-05-2024 11:02	09-05-2024 14:33
10.474	Fechado	Fwd: fixação de IP e dns para VM no Xen Orchestra do	Bruno Vani	Vinicius Lima	08-05-2024 11:29	08-05-2024 12:03



10.475	Fechado	Adicionar errata ao link referente ao edital 23/24	Adriana Oliveira Picoli Guedes	Ricardo Baldon	08-05-2024 15:23	08-05-2024 15:23
10.476	Fechado	Fwd: Notebook	Elaine Sant'Ana Carneiro	Vinicius Lima	08-05-2024 16:22	10-05-2024 15:57
10.477	Fechado	Conexão VPN usuário PE3014819@InternalDomain		Vinicius Lima	09-05-2024 08:09	20-05-2024 15:16
10.478	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A203	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Al- meida	09-05-2024 09:01	10-05-2024 19:10
10.479	Fechado	Sala B112 - computador Silvana	Paulo Garcia	Filippo Gustavo Guinossi de Al- meida	09-05-2024 10:45	10-05-2024 19:05
10.480	Fechado	Computador patr. 171769 - sala CGP	Cleber Cunha	Filippo Gustavo Guinossi de Al- meida	09-05-2024 15:09	10-05-2024 19:04
10.481	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A210	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Al- meida	10-05-2024 09:01	10-05-2024 19:09
10.482	Fechado	Fwd: Imprimir panfletos		Vinicius Lima	10-05-2024 10:41	10-05-2024 10:53
10.483	Fechado	Fwd: Imprimir cartaz		Vinicius Lima	10-05-2024 10:53	10-05-2024 10:55
10.484	Fechado	Fwd: Imprimir cartaz		Vinicius Lima	10-05-2024 11:17	10-05-2024 11:18
10.485	Fechado	impressão	Fabricia Mitiko Mitko	Filippo Gustavo Guinossi de Al- meida	10-05-2024 16:44	10-05-2024 16:57
10.486	Fechado	Rotina manutenção chatbot	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Al- meida	13-05-2024 09:01	14-05-2024 18:12



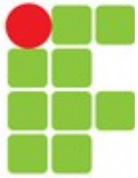
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

10.487	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A209	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	13-05-2024 09:07	14-05-2024 19:22
10.488	Fechado	Erro certificado e VPN Forcepoint	Vinicius Lima	Vinicius Lima	13-05-2024 09:44	14-05-2024 15:55
10.489	Fechado	Progamação de greve		Ricardo Baldon	13-05-2024 12:02	13-05-2024 12:38
10.490	Fechado	Re: Progamação de greve		Ricardo Baldon	13-05-2024 12:36	13-05-2024 12:48
10.491	Fechado	Solicitação de Publicação em site institucional - C		Ricardo Baldon	13-05-2024 15:12	13-05-2024 15:17
10.492	Fechado	Solicitação de Publicação em site institucional - C		Ricardo Baldon	13-05-2024 15:13	13-05-2024 15:19
10.493	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A205	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	14-05-2024 09:01	14-05-2024 19:26
10.494	Fechado	Fwd: Impressão de material para atividade de extensão	Juliana Aparecida Matias Zechi	Vinicius Lima	14-05-2024 12:14	14-05-2024 13:04
10.495	Fechado	Fwd: email sistêmico terraembytes	Bruno Vani	Vinicius Lima	14-05-2024 13:31	15-05-2024 14:54
10.496	Fechado	Troca de Kit Manutenção Impressora LEX-MX711-PROF1	Alexandre Carniato	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	14-05-2024 17:46	14-05-2024 17:53
10.497	Fechado	Manutenção na impressão		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	14-05-2024 17:54	14-05-2024 17:55
10.498	Fechado	Adicionar banner rotativo		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	14-05-2024 19:32	14-05-2024 19:34
10.499	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A106	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	15-05-2024 09:01	16-05-2024 19:24



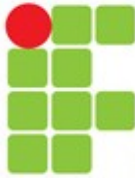
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

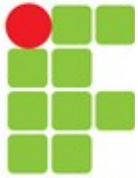
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

10.500	Fechado	Senha siafi	Paulo Guelfi	Ricardo Baldon	15-05-2024 09:08	15-05-2024 09:11
10.501	Fechado	Fwd: impressão	Fabricia Mitiko Mitko	Vinicius Lima	15-05-2024 15:39	15-05-2024 15:54
10.502	Fechado	Compras.gov	Paulo Garcia	Vinicius Lima	15-05-2024 15:54	15-05-2024 15:59
10.503	Fechado	impressao colorida		Ricardo Baldon	16-05-2024 08:58	16-05-2024 09:17
10.504	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A203	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Al- meida	16-05-2024 09:01	16-05-2024 19:23
10.505	Fechado	Renovação de usuário vpn		Vinicius Lima	16-05-2024 11:17	16-05-2024 14:53
10.506	Fechado	Aumentar espaço em disco VM Alunos BCC	Vilson Francisco Maziero	Vinicius Lima	16-05-2024 14:53	20-05-2024 14:19
10.507	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A210	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Al- meida	17-05-2024 09:01	17-05-2024 19:50
10.508	Fechado	notícia para o site	Fabricia Mitiko Mitko	Ricardo Baldon	17-05-2024 10:11	17-05-2024 10:22
10.509	Fechado	Solicitação de Publicação em site institucional - C		Ricardo Baldon	17-05-2024 11:32	17-05-2024 11:33
10.510	Fechado	Fwd: noticia a ser publicada	Aline Pereira Lima	Ricardo Baldon	20-05-2024 07:31	20-05-2024 07:35
10.511	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A209	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Al- meida	20-05-2024 09:01	20-05-2024 19:35
10.512	Fechado	Rotina manutenção chatbot	Vinicius Lima	Vinicius Lima	20-05-2024 09:01	20-05-2024 11:08
10.513	Fechado	Programação da semana de greve		Filippo Gustavo Guinossi de Al- meida	20-05-2024 15:14	20-05-2024 19:43



10.514	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A205	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	21-05-2024 09:01	21-05-2024 19:27
10.515	Fechado	Publicação de edital no site	Poliana Crisostomo Roque	Ricardo Baldon	22-05-2024 08:49	22-05-2024 09:57
10.516	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A106	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	22-05-2024 09:01	22-05-2024 18:46
10.517	Fechado	Instalação de notebook/ webcam e softwares sala B106	Bruno Vani	Ricardo Baldon	22-05-2024 12:02	22-05-2024 12:02
10.518	Fechado	Publicação no site	Poliana Crisostomo Roque	Ricardo Baldon	22-05-2024 12:18	22-05-2024 12:21
10.522	Fechado	Solicitação de Publicação em site institucional - C		Ricardo Baldon	23-05-2024 07:30	23-05-2024 07:33
10.523	Fechado	SIADS senha	Paulo Garcia	Ricardo Baldon	23-05-2024 08:35	23-05-2024 10:04
10.524	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A203	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	23-05-2024 09:01	23-05-2024 17:40
10.525	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A210	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	24-05-2024 09:01	24-05-2024 19:00
10.526	Fechado	Impressão banner		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	24-05-2024 13:27	24-05-2024 13:35
10.527	Fechado	Boa tarde! Solicito a publicação com indicativo de	Cleber Cunha	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	24-05-2024 14:53	24-05-2024 15:16



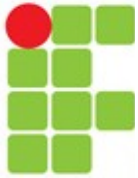
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

10.529	Fechado	Fixar IP VM Real Time	Bruno Vani	Vinicius Lima	24-05-2024 17:41	24-05-2024 17:42
10.530	Fechado	Abertura DNS para VM Real Time		Vinicius Lima	25-05-2024 13:23	12-06-2024 18:12
10.531	Fechado	Disponibilizar Formulários IMR 05-24	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	26-05-2024 08:02	27-05-2024 13:47
10.532	Fechado	Re: Abertura DNS para VM Real Time	Bruno Vani	Vinicius Lima	26-05-2024 23:00	01-07-2024 11:55
10.533	Fechado	Rotina manutenção chatbot	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	27-05-2024 09:01	27-05-2024 12:07
10.534	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A209	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	27-05-2024 09:01	28-05-2024 15:38
10.535	Fechado	Fiscalização de Contrato N. 06584.2023	Adriana Oliveira Picoli Guedes	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	27-05-2024 12:07	27-05-2024 12:11
10.536	Fechado	Cadastro de fiscais - Compras.gov	Laise Alves Perin	Ricardo Baldon	27-05-2024 13:38	27-05-2024 13:48
10.537	Fechado	Deferimentos e indeferimentos de isenção da taxa de i	Cleber Cunha	Ricardo Baldon	27-05-2024 14:41	27-05-2024 14:50
10.541	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A205	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	28-05-2024 09:01	28-05-2024 15:39
10.542	Fechado	Computador não liga		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	28-05-2024 14:12	28-05-2024 14:14
10.543	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A106	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	29-05-2024 09:01	29-05-2024 15:18
10.544	Fechado	Fwd: Alteração de senha Siads		Ricardo Baldon	29-05-2024 10:17	29-05-2024 10:18
10.545	Fechado	Noticia para republicar no site	Bruno Vani	Ricardo Baldon	29-05-2024 11:55	29-05-2024 11:56



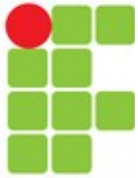
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

10.546	Fechado	wifi visitante - 29/05 e 05/05	Bruno Vani	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	29-05-2024 13:57	29-05-2024 13:58
10.547	Fechado	Atualização do site	Poliana Crisostomo Roque	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	29-05-2024 14:53	29-05-2024 15:20
10.550	Fechado	Realizar ATESTE NOVAPORTONET	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-06-2024 08:01	18-06-2024 15:47
10.551	Fechado	Gerar Relatório de Atividades CTI 05-24	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	01-06-2024 08:02	12-06-2024 18:33
10.552	Fechado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	01-06-2024 08:02	03-06-2024 14:39
10.553	Fechado	Gerar Resultados Formulários IMR 05-24	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	03-06-2024 08:02	01-07-2024 11:54
10.554	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A209	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	03-06-2024 09:01	04-06-2024 17:17
10.555	Fechado	Rotina manutenção chatbot	Vinicius Lima	Vinicius Lima	03-06-2024 09:01	03-06-2024 14:32
10.556	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A205	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	04-06-2024 09:01	04-06-2024 17:16
10.557	Fechado	Ativação de Link formulário	Diego da Silva Ferreira	Ricardo Baldon	04-06-2024 13:01	04-06-2024 13:02
10.558	Fechado	Computador sem rede	Audrei Bertolotto	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	04-06-2024 15:06	04-06-2024 15:07
10.559	Fechado	Rotina manutenção DVR e cameras	Vinicius Lima	Vinicius Lima	05-06-2024 08:02	07-06-2024 17:55
10.560	Fechado	SIADS - Solicitação de nova senha	Andryos Lemes	Ricardo Baldon	05-06-2024 08:52	05-06-2024 08:53



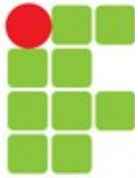
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

10.561	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A106	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	05-06-2024 09:01	05-06-2024 17:27
10.562	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A203	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	06-06-2024 09:01	07-06-2024 18:30
10.563	Fechado	Solicitação de usuários VPN para acesso à VM Real-T		Vinicius Lima	07-06-2024 00:50	07-06-2024 16:58
10.564	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A210	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	07-06-2024 09:01	07-06-2024 18:30
10.565	Fechado	Imprimir panfletos		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	07-06-2024 14:08	07-06-2024 14:10
10.566	Fechado	Publicação de notícia	Maria Alzira de Souza Santos	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	07-06-2024 19:56	07-06-2024 21:41
10.567	Fechado	Conectar o Storage das ISO's		Vinicius Lima	09-06-2024 21:38	10-06-2024 14:51
10.568	Fechado	Inscreva-se na verificação em duas etapas agora para		Vinicius Lima	09-06-2024 23:10	11-06-2024 15:42
10.569	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A209	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	10-06-2024 09:01	10-06-2024 17:32
10.570	Fechado	Rotina manutenção chatbot	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-06-2024 09:01	10-06-2024 14:08
10.571	Fechado	Fixação da máquina virtual Real Time(novamente)		Vinicius Lima	11-06-2024 08:38	11-06-2024 14:19
10.572	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A205	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	11-06-2024 09:01	13-06-2024 14:24
10.577	Fechado	teste chamado config e-mail senha app	Vinicius Lima	Vinicius Lima	11-06-2024 15:25	11-06-2024 15:42



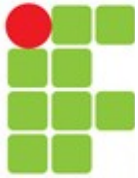
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

10.579	Fechado	teste e-mail externo		Vinicius Lima	11-06-2024 15:27	11-06-2024 15:40
10.580	Fechado	habilitar 2FA e-mail manutencao.pep@ifsp.edu.br	Vinicius Lima	Vinicius Lima	11-06-2024 15:46	12-06-2024 17:49
10.581	Fechado	habilitar 2FA e-mail lab.tec.pep@ifsp.edu.br	Vinicius Lima	Vinicius Lima	11-06-2024 15:48	12-06-2024 18:04
10.582	Fechado	Verificar camera IP bicicletário	admin	Vinicius Lima	11-06-2024 15:49	20-06-2024 16:13
10.583	Fechado	Impressão colorida	Leticia Souza Lemos	Ricardo Baldon	12-06-2024 08:17	12-06-2024 18:08
10.584	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A106	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	12-06-2024 09:01	13-06-2024 14:24
10.585	Fechado	Realizar teste video banca de heteroidentificação	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	12-06-2024 16:44	13-06-2024 15:32
10.586	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A203	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	13-06-2024 09:01	13-06-2024 14:23
10.587	Fechado	Rad Studio	Vilson Francisco Maziero	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	13-06-2024 14:28	13-06-2024 14:30
10.588	Fechado	Fwd: Imagens da Câmera	Randal Franklin	Vinicius Lima	13-06-2024 19:14	13-06-2024 19:18
10.589	Fechado	Fwd: Solicitação - Tonner da impressora da sala dos p	José Guilherme	Vinicius Lima	13-06-2024 19:21	19-06-2024 15:29
10.590	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A210	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	14-06-2024 09:01	17-06-2024 17:55
10.591	Fechado	VPN Linux	Cesar Silva	Vinicius Lima	14-06-2024 14:52	07-10-2024 11:06
10.592	Fechado	Publicação de Notícia - Canguru de Matemática	Diego Nunes da Silva	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	14-06-2024 17:31	14-06-2024 17:34



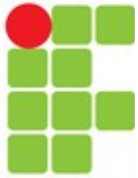
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

10.593	Fechado	Publicação de Notícia - 19ª OBMEP 2024	Diego Nunes da Silva	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	14-06-2024 17:32	14-06-2024 17:35
10.594	Fechado	Rotina manutenção chatbot	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	17-06-2024 09:01	17-06-2024 17:57
10.595	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A209	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	17-06-2024 09:01	17-06-2024 17:56
10.596	Fechado	Sistema de eventos - Https	Cesar Silva	Vinicius Lima	17-06-2024 15:54	01-07-2024 12:00
10.597	Fechado	AVISO DE DEFERIMENTO E INDEFERIMENTO DE INSCRIÇÕES -	Cleber Cunha	Ricardo Baldon	17-06-2024 19:30	18-06-2024 08:40
10.599	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A205	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	18-06-2024 09:02	20-06-2024 17:07
10.600	Fechado	Fwd: criação de índice no drive do reconhecimento de	Bruno Vani	Vinicius Lima	18-06-2024 15:28	18-06-2024 15:40
10.601	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A106	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	19-06-2024 09:01	20-06-2024 16:15
10.602	Fechado	senha brunovani joomla	Bruno Vani	Vinicius Lima	19-06-2024 10:58	19-06-2024 13:28
10.603	Fechado	Nova Senha - Siads	Herlon Xavier Silva	Ricardo Baldon	19-06-2024 13:42	19-06-2024 13:43
10.604	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A203	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	20-06-2024 09:01	20-06-2024 17:10
10.605	Fechado	Publicações Processo Seletivo Prof. Substituto	Cleber Cunha	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	20-06-2024 17:08	20-06-2024 17:23



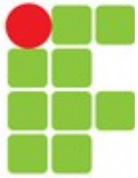
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

10.606	Fechado	Publicações Processo Seletivo Prof. Substituto	Cleber Cunha	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	20-06-2024 17:09	20-06-2024 17:22
10.608	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A210	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	21-06-2024 09:01	21-06-2024 18:08
10.609	Fechado	notícia - reunião de pais	Bruno Vani	Ricardo Baldon	21-06-2024 09:58	21-06-2024 11:14
10.610	Fechado	Publicação de notícia	Maria Alzira de Souza Santos	Ricardo Baldon	23-06-2024 23:43	24-06-2024 07:38
10.611	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A209	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	24-06-2024 09:01	24-06-2024 21:10
10.612	Fechado	Rotina manutenção chatbot	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	24-06-2024 09:01	24-06-2024 14:55
10.613	Fechado	respostas ao formulário	Aline Baldo	Ricardo Baldon	24-06-2024 09:36	24-06-2024 09:39
10.614	Fechado	Nova Senha - Siads	Herlon Xavier Silva	Ricardo Baldon	24-06-2024 10:29	24-06-2024 10:32
10.615	Fechado	Retificação do Aviso de Convocação para Prova de De	Cleber Cunha	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	24-06-2024 16:05	24-06-2024 16:26
10.616	Fechado	Publicação de notícia	Maria Alzira de Souza Santos	Ricardo Baldon	24-06-2024 23:26	25-06-2024 07:32
10.617	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A205	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	25-06-2024 09:01	25-06-2024 20:41
10.618	Fechado	Extração da Avaliação da Qualidade de Prestação d	Eduardo Nunes	Ricardo Baldon	25-06-2024 10:36	25-06-2024 10:37
10.619	Fechado	Sem acesso ao site de portarias		Vinicius Lima	25-06-2024 10:57	25-06-2024 12:23



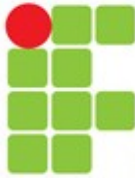
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

10.624	Fechado	Instalação de AP sem fio pátio	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	25-06-2024 13:28	25-06-2024 13:30
10.625	Fechado	Cadastro SIASG - Silvana	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	25-06-2024 15:46	26-06-2024 13:26
10.626	Fechado	Fwd: pedido - monitor - IC Bruno Vani / Jorge Luiz	Bruno Vani	Vinicius Lima	26-06-2024 07:41	26-06-2024 08:19
10.627	Fechado	Disponibilizar Formulários IMR 06-24	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	26-06-2024 08:02	26-06-2024 08:21
10.628	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A106	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	26-06-2024 09:01	26-06-2024 20:22
10.629	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A203	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	27-06-2024 09:01	27-06-2024 16:21
10.630	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A210	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	28-06-2024 09:01	28-06-2024 21:24
10.631	Fechado	Recadastro de digital biométrica ponto	Andreia Camargo	admin	28-06-2024 11:55	28-06-2024 11:55
10.632	Fechado	Correções de informações na página da biblioteca	Roberta Caroline Vesu Alves	Ricardo Baldon	28-06-2024 14:58	28-06-2024 15:05
10.633	Fechado	PSS Geografia	Cleber Cunha	Ricardo Baldon	28-06-2024 16:47	28-06-2024 17:00
10.634	Fechado	Realizar ATESTE NOVAPORTONET	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-07-2024 08:01	03-07-2024 13:52
10.635	Fechado	Gerar Relatório de Atividades CTI 06-24	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	01-07-2024 08:02	01-07-2024 12:07
10.636	Fechado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	01-07-2024 08:02	01-07-2024 08:27
10.637	Fechado	Meu computador não está ligando	Andresa Juliana de Sousa Carvalho	Vinicius Lima	01-07-2024 08:46	02-07-2024 10:40



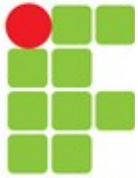
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

10.638	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A209	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	01-07-2024 09:01	01-07-2024 21:19
10.639	Fechado	Rotina manutenção chatbot	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-07-2024 09:01	01-07-2024 11:52
10.640	Fechado	Conectar computador CLT à Rede PEP	Felipe Domingues	Ricardo Baldon	01-07-2024 09:25	01-07-2024 09:25
10.641	Fechado	Criação de usuário em computador e acesso a rede LA	Eliane Chuba	Ricardo Baldon	01-07-2024 11:42	01-07-2024 11:42
10.642	Fechado	Fwd: Email cantina.pep	Audrei Bertolotto	Vinicius Lima	01-07-2024 15:09	01-07-2024 15:49
10.643	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A205	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	02-07-2024 09:01	02-07-2024 21:07
10.644	Fechado	Fwd: Teste de impressão - planta baixa	Daiane Oliveira Lima da Silva	Vinicius Lima	02-07-2024 09:55	02-07-2024 10:03
10.645	Fechado	relatório da pesquisa da cantina (IMR) do período	Andreia Camargo	Ricardo Baldon	02-07-2024 11:38	02-07-2024 11:40
10.646	Fechado	Retirada de estabilizador	Roberta Caroline Vesu Alves	Vinicius Lima	02-07-2024 11:47	02-07-2024 15:46
10.647	Fechado	Gerar Resultados Formulários IMR 06-24	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	03-07-2024 08:02	02-08-2024 10:02
10.648	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A106	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	03-07-2024 09:01	03-07-2024 19:29
10.649	Fechado	Sala B111 - manutenção mouse	Paulo Garcia	Ricardo Baldon	03-07-2024 10:32	03-07-2024 13:24
10.650	Fechado	Fwd: Questionário de Avaliação da Qualidade dos Serv	Andreia Camargo	Vinicius Lima	03-07-2024 12:41	03-07-2024 12:44
10.651	Fechado	Publicar notícia no site		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	03-07-2024 17:15	03-07-2024 19:30



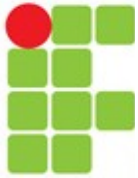
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

10.652	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A203	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	04-07-2024 09:01	04-07-2024 20:57
10.653	Fechado	Formatar notebook institucional 233154	Vinicius Lima	Vinicius Lima	04-07-2024 11:25	04-07-2024 11:25
10.654	Fechado	Fwd: Solicitação de senha para o Comprasnet	Andresa Juliana de Sousa Carvalho	Vinicius Lima	04-07-2024 12:21	04-07-2024 12:29
10.655	Fechado	ATO DE DIVULGAÇÃO DO RESULTADO FINAL Edital nº 039	Cleber Cunha	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	04-07-2024 16:40	04-07-2024 17:03
10.656	Fechado	Rotina manutenção DVR e cameras	Vinicius Lima	Vinicius Lima	05-07-2024 08:02	02-08-2024 10:01
10.657	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A210	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	05-07-2024 09:01	05-07-2024 19:55
10.658	Fechado	Rotina manutenção chatbot	Vinicius Lima	Vinicius Lima	08-07-2024 09:01	10-07-2024 11:37
10.662	Fechado	Compras.gov	Paulo Garcia	Vinicius Lima	10-07-2024 10:05	10-07-2024 10:51
10.663	Fechado	Fwd: CYPE. Senha para Versão Campus.	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	10-07-2024 13:13	23-07-2024 15:25
10.664	Fechado	Confecção patch cords para o LAB D104	felix hildinger	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	10-07-2024 14:48	23-07-2024 15:23
10.666	Fechado	Desativação temporária exigência 2FA e-mail elianec	Vinicius Lima	Vinicius Lima	11-07-2024 10:28	11-07-2024 11:05
10.667	Fechado	Desativação temporária exigência 2FA e-mail Anita L	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	11-07-2024 11:56	31-07-2024 19:42



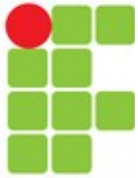
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

10.670	Fechado	Rotina manutenção chatbot	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	15-07-2024 09:01	18-07-2024 16:27
10.674	Fechado	Publicação no site	Poliana Crisostomo Roque	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	18-07-2024 15:43	18-07-2024 16:34
10.677	Fechado	Rotina manutenção chatbot	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	22-07-2024 09:01	22-07-2024 10:35
10.680	Fechado	Imprimir cartaz		Ricardo Baldon	24-07-2024 13:50	24-07-2024 15:09
10.681	Fechado	Auxiliar na instalação do certificador digital Serpro	Gabriela Goncalves	Ricardo Baldon	24-07-2024 15:09	24-07-2024 15:09
10.683	Fechado	Disponibilizar Formulários IMR 07-24	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	26-07-2024 08:02	26-07-2024 11:56
10.684	Fechado	Publicação no site	Poliana Crisostomo Roque	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	26-07-2024 08:15	26-07-2024 08:45
10.686	Fechado	Publicação no site	Poliana Crisostomo Roque	Ricardo Baldon	26-07-2024 11:45	26-07-2024 13:08
10.687	Fechado	Auxiliar na instalação do certificador digital Serpro	Cleber Cunha	Ricardo Baldon	26-07-2024 11:57	26-07-2024 11:57
10.688	Fechado	Instalação de computador e monitor adicional para a C	José Hélio Alves Júnior	Ricardo Baldon	26-07-2024 16:06	26-07-2024 16:08
10.689	Fechado	Imprimir	Lucas Silva	Ricardo Baldon	29-07-2024 07:31	29-07-2024 07:32
10.690	Fechado	Relatório cantina	Andreia Camargo	Ricardo Baldon	29-07-2024 08:18	29-07-2024 08:19
10.691	Fechado	Senha Siads - Usuário revogado	José Adriano da Silva	Ricardo Baldon	29-07-2024 08:53	29-07-2024 08:55



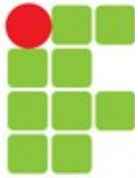
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

10.692	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A209	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	29-07-2024 09:01	29-07-2024 19:51
10.693	Fechado	Rotina manutenção chatbot	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	29-07-2024 09:01	29-07-2024 19:55
10.694	Fechado	Publicação do ato de (re)convocação	Cleber Cunha	Ricardo Baldon	29-07-2024 11:24	29-07-2024 12:13
10.695	Fechado	Criação de novas interfaces no Moodle	Maria Alzira de Souza Santos	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	29-07-2024 15:17	29-07-2024 17:01
10.696	Fechado	Jupyter e kernel R no laboratório D104	Claudio Maximiliano Zaina	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	29-07-2024 19:53	30-07-2024 19:01
10.697	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A205	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	30-07-2024 09:01	30-07-2024 19:02
10.698	Fechado	Acesso/senha ao SIASG	Cleber Cunha		30-07-2024 10:39	30-07-2024 12:59
10.699	Fechado	Computador utilizado no refeitório não inicializa.	Andresa Juliana de Sousa Carvalho	Ricardo Baldon	30-07-2024 12:26	30-07-2024 12:26
10.700	Fechado	Instalação de impressora MX711	Andresa Juliana de Sousa Carvalho	Ricardo Baldon	30-07-2024 12:27	30-07-2024 12:27
10.701	Fechado	Fwd: Solicitação de Publicação em site institucional	Renan de Jesus Almeida	Vinicius Lima	30-07-2024 13:29	30-07-2024 13:40
10.702	Fechado	Fwd: Solicitação de Publicação em site institucional		Vinicius Lima	30-07-2024 13:48	30-07-2024 13:49
10.703	Fechado	Fwd: Cadastro de email	Vinicius Lima	Vinicius Lima	30-07-2024 13:57	31-07-2024 10:18



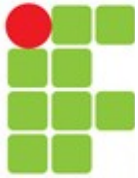
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

10.704	Fechado	Fwd: Apresentação do Quadro Curricular - Mecatrônica	Herlon Xavier Silva	Vinicius Lima	30-07-2024 14:56	30-07-2024 15:06
10.705	Fechado	Troca de SSD Notebook Institucional	Tiago Ortunho	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	30-07-2024 19:02	30-07-2024 19:05
10.706	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A106	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	31-07-2024 09:01	31-07-2024 19:41
10.707	Fechado	Problema redirecionamento DNS moodle.pcp2.ifsp.edu.br	Vinicius Lima	Vinicius Lima	31-07-2024 09:39	02-08-2024 09:58
10.708	Fechado	Instalação de impressora CAE.	Daiane Oliveira Lima da Silva	Ricardo Baldon	31-07-2024 09:55	31-07-2024 09:55
10.709	Fechado	Auxílio para acessar ao sistema Siads	José Hélio Alves Júnior	Ricardo Baldon	31-07-2024 10:02	31-07-2024 10:02
10.710	Fechado	Troca de computador - servidora Audrei	Adriana Oliveira Picoli Guedes	Ricardo Baldon	31-07-2024 10:03	31-07-2024 10:03
10.711	Fechado	Substituição de teclado do computador da CAE.		Ricardo Baldon	31-07-2024 11:03	31-07-2024 11:03
10.712	Fechado	Sincronizar fechaduras biométricas a partir da A106	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	31-07-2024 14:17	31-07-2024 19:23
10.713	Fechado	Publicação de noticia no site	Poliana Crisostomo Roque	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	31-07-2024 16:33	31-07-2024 16:49
10.714	Fechado	Realizar ATESTE NOVAPORTONET	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-08-2024 08:01	02-08-2024 10:33
10.715	Fechado	Gerar Relatório de Atividades CTI 07-24	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	01-08-2024 08:02	02-08-2024 10:06
10.716	Fechado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	01-08-2024 08:02	02-08-2024 14:11



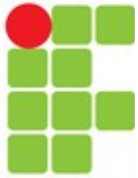
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

10.717	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A203	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	01-08-2024 09:01	01-08-2024 20:37
10.718	Fechado	Instalação de computador na sala CSP	Adriana Oliveira Picoli Guedes	Ricardo Baldon	01-08-2024 10:05	01-08-2024 10:05
10.719	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A210	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	02-08-2024 09:01	02-08-2024 21:17
10.720	Fechado	Publicação da Divulgação do Resultado da Divulgaç	Cleber Cunha	Ricardo Baldon	02-08-2024 12:10	02-08-2024 12:11
10.721	Fechado	Solicitação de Publicação em site institucional - C		Ricardo Baldon	02-08-2024 17:04	02-08-2024 17:22
10.722	Fechado	Fwd: Publicação em site Institucional		Ricardo Baldon	02-08-2024 17:05	02-08-2024 17:22
10.723	Fechado	Gerar Resultados Formulários IMR 07-24	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	03-08-2024 08:02	06-08-2024 09:11
10.724	Fechado	Rotina manutenção DVR e cameras	Vinicius Lima	Vinicius Lima	05-08-2024 08:02	05-08-2024 15:55
10.725	Fechado	Rotina manutenção chatbot	Vinicius Lima	Vinicius Lima	05-08-2024 09:01	05-08-2024 15:31
10.728	Fechado	Fwd: Publicação em site Institucional		Vinicius Lima	05-08-2024 18:52	05-08-2024 18:56
10.730	Fechado	Re: Solicitação de transmissão e gravação de pales	Veronica Freitas	Vinicius Lima	06-08-2024 09:46	07-08-2024 14:51
10.731	Fechado	Fwd: Mouse	Vilson Francisco Maziero	Vinicius Lima	06-08-2024 13:36	19-08-2024 16:50
10.732	Fechado	Atualizar página CONCAM	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	06-08-2024 16:52	06-08-2024 16:52
10.733	Fechado	Fwd: Solicitação de Publicação em site institucion		Vinicius Lima	06-08-2024 17:07	06-08-2024 17:09
10.734	Fechado	Fwd: e-mail	Elaine Sant'Ana Carneiro	Vinicius Lima	06-08-2024 17:51	06-08-2024 17:54
10.736	Fechado	Fwd: disponibilização de monitor	Aline Pereira Lima	Vinicius Lima	07-08-2024 13:36	07-08-2024 14:08
10.737	Fechado	Exclusão de e-mail acadêmico erito.j@aluno.ifsp.edu.b	Vinicius Lima	Vinicius Lima	07-08-2024 14:15	08-08-2024 13:52
10.738	Fechado	Fwd: Exibir suprimentos Alerta de Lexmark MX711 em 10.1	Vinicius Lima	Vinicius Lima	07-08-2024 14:19	20-08-2024 17:38



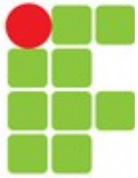
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

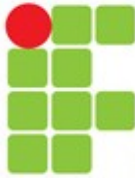
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

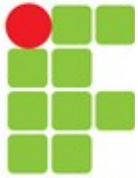
10.739	Fechado	Fwd: Napne-PEP - Computadores	Paulo Garcia	Vinicius Lima	07-08-2024 14:33	08-08-2024 15:54
10.740	Fechado	Instalar Revit notebook	Veronica Freitas	Vinicius Lima	07-08-2024 15:03	07-08-2024 15:03
10.741	Fechado	Filtro de documento eletrônicos no SUAP	Fernando Rodrigues	Vinicius Lima	07-08-2024 15:06	04-09-2024 14:53
10.742	Fechado	Fwd: Requisição computador	Fernanda Neves	Vinicius Lima	07-08-2024 17:18	08-08-2024 15:20
10.743	Fechado	Sincronizar fechaduras biometricas A106	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	07-08-2024 17:39	20-09-2024 19:56
10.745	Fechado	Projeto D104	Fernando Rodrigues	Ricardo Baldon	08-08-2024 09:39	08-08-2024 12:47
10.746	Fechado	Instalação de Scanner	José Hélio Alves Júnior	Ricardo Baldon	08-08-2024 10:47	08-08-2024 10:47
10.747	Fechado	Re: Solicitação de transmissão e gravação de pales	Veronica Freitas	Vinicius Lima	08-08-2024 16:30	14-08-2024 10:27
10.748	Fechado	Fazer levantamento de PCs antigos de uso Administrativo	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	08-08-2024 18:01	16-08-2024 12:52
10.749	Fechado	Fazer levantamento ampliação CFTV	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	08-08-2024 19:54	01-10-2024 10:37
10.750	Fechado	Fwd: Publicação curso Pedagogia	Tamara de Lima	Vinicius Lima	09-08-2024 07:23	09-08-2024 07:41
10.751	Fechado	Atualizar informações sobre Laboratórios de Informá	Vinicius Lima	Vinicius Lima	09-08-2024 07:30	09-08-2024 07:34
10.752	Fechado	Fwd: Publicar horário reposição integrados	Eliane Machado Chuba	Vinicius Lima	09-08-2024 08:24	09-08-2024 08:34
10.754	Fechado	Computadores que não funcionam na biblioteca	Roberta Caroline Vesu Alves	Vinicius Lima	09-08-2024 10:29	09-08-2024 12:28
10.755	Fechado	Re: Computadores que não funcionam na biblioteca	Roberta Caroline Vesu Alves	Vinicius Lima	09-08-2024 10:32	09-08-2024 12:26
10.756	Fechado	Problema para formatar documento SUAP	Silvana Mendes	admin	09-08-2024 10:44	09-08-2024 10:44
10.757	Fechado	Ativação conta office silvana.mendes@ifsp.edu.br	Silvana Mendes	Vinicius Lima	09-08-2024 10:46	09-08-2024 10:46
10.758	Fechado	Fwd: Solicitação de Publicação em site institucional		Vinicius Lima	09-08-2024 11:30	09-08-2024 11:40
10.759	Fechado	Implementar função no Moodle		Vinicius Lima	09-08-2024 15:51	14-08-2024 07:53
10.761	Fechado	Rotina manutenção chatbot	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	12-08-2024 09:01	12-08-2024 14:03



10.762	Fechado	Notebook educacional HP PRoBook 640 não inicializa o w	José Ricardo Silva	Ricardo Baldon	12-08-2024 12:09	12-08-2024 12:11
10.763	Fechado	Fwd: Cadastro de Disciplinas no Moodle	Bruno do Vale Silva	Vinicius Lima	12-08-2024 14:00	12-08-2024 15:12
10.764	Fechado	Fwd: VPN	Vilson Francisco Maziero	Vinicius Lima	12-08-2024 15:15	12-08-2024 15:35
10.765	Fechado	Fwd: [CPI-PEP] Atualização das informações do site	Enio Freire de Paula	Vinicius Lima	12-08-2024 17:08	13-08-2024 13:35
10.766	Fechado	Fwd: Adicionar banner rotativo		Vinicius Lima	12-08-2024 18:45	12-08-2024 18:54
10.767	Fechado	Fwd: Adicionar banner rotativo		Vinicius Lima	12-08-2024 19:04	12-08-2024 19:08
10.768	Fechado	Convite para Participação na Criação da Logo da 1ª		Vinicius Lima	12-08-2024 19:42	13-08-2024 12:55
10.769	Fechado	Fwd: Instalação de softwares	Andre Olivete	Ricardo Baldon	12-08-2024 21:59	14-08-2024 16:54
10.771	Fechado	Solicitação de perfil Contratos Gov	Felipe Domingues	Ricardo Baldon	13-08-2024 11:12	13-08-2024 11:18
10.772	Fechado	Solicitação de palestra no modo on-line e no youtube.	Veronica Freitas	Vinicius Lima	13-08-2024 15:17	13-08-2024 18:01
10.773	Fechado	Fwd: Laboratório A204	Lucas Silva	Vinicius Lima	13-08-2024 17:29	14-08-2024 12:56
10.774	Fechado	Criação entrada DNS terraembytes.pep2.ifsp.edu.br	Vinicius Lima	Vinicius Lima	13-08-2024 18:40	11-09-2024 11:31
10.775	Fechado	Fwd: [CPI-PEP] Correção no site da MC ² T	Enio Freire de Paula	Vinicius Lima	14-08-2024 07:11	14-08-2024 07:12
10.776	Fechado	Fwd: Pedido de instalação de equipamento para reunião	Gislene Aparecida da Silva Barbosa	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	14-08-2024 08:57	06-09-2024 14:17
10.777	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A106	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	14-08-2024 09:01	14-08-2024 17:43
10.778	Fechado	Substituição estabilizador 79990	Vanderlei Pedro de Macedo	Vinicius Lima	14-08-2024 11:56	14-08-2024 11:59
10.779	Fechado	Cadastro usuário externo Moodle	Kleber Trevisani	Vinicius Lima	14-08-2024 12:00	14-08-2024 12:07
10.780	Fechado	Publicação em site Institucional - Edital de seleção		Ricardo Baldon	14-08-2024 13:12	14-08-2024 17:44



10.781	Fechado	Solicitação de Publicação em site institucional - C		Ricardo Baldon	14-08-2024 17:08	14-08-2024 17:44
10.782	Fechado	Solicitação de Publicação em site institucional - C		Ricardo Baldon	14-08-2024 17:37	14-08-2024 17:45
10.783	Fechado	Fwd: Solicitação de Publicação em site institucion		Ricardo Baldon	14-08-2024 17:38	14-08-2024 17:44
10.784	Fechado	Termo de devolução notebook 278994	Paulo Rosa	Vinicius Lima	14-08-2024 19:19	16-08-2024 08:09
10.786	Fechado	Cadastro de biometria	Ricardo Nunes	Vinicius Lima	16-08-2024 08:06	16-08-2024 08:06
10.788	Fechado	Fwd: Integrado Edificações - Atualização Site	Bruno do Vale Silva	Vinicius Lima	16-08-2024 09:15	16-08-2024 09:44
10.789	Fechado	Criação grupo de e-mail coord.tie.pep@ifsp.edu.br	Bruno do Vale Silva	Vinicius Lima	16-08-2024 09:18	19-08-2024 12:44
10.790	Fechado	Auxiliar instalação Java para acesso Siasg/Siafi	Cleber Cunha	Ricardo Baldon	16-08-2024 15:59	16-08-2024 15:59
10.791	Fechado	Publicar horário reposição integrados	Eliane Chuba	Ricardo Baldon	16-08-2024 16:02	16-08-2024 16:29
10.792	Fechado	Solicitação de Publicação em site institucional - C	Renan de Jesus Almeida	Ricardo Baldon	16-08-2024 16:37	16-08-2024 16:38
10.793	Fechado	Publicação de notícia	Maria Alzira de Souza Santos	Ricardo Baldon	16-08-2024 17:52	19-08-2024 08:43
10.794	Fechado	Solicitação de Certificados da Mostra Científica de		Ricardo Baldon	17-08-2024 20:04	19-08-2024 10:05
10.797	Fechado	Rotina manutenção chatbot	Vinicius Lima	Vinicius Lima	19-08-2024 09:01	19-08-2024 13:11
10.798	Fechado	Publicar horário dos integrados 2/24	Daiane Oliveira Lima da Silva	Ricardo Baldon	19-08-2024 09:13	19-08-2024 09:49
10.799	Fechado	Publicação de notícia - Recadastramento e Novas Insc	Mayara Cadette	Ricardo Baldon	19-08-2024 09:29	19-08-2024 09:49
10.800	Fechado	Solicitação de Publicação em site institucional - C	Renan de Jesus Almeida	Ricardo Baldon	19-08-2024 09:37	19-08-2024 10:06
10.801	Fechado	Impressora da CBI com mancha na impressão	Roberta Caroline Vesu Alves	Ricardo Baldon	19-08-2024 12:25	22-08-2024 10:49
10.802	Fechado	Incluir notícia no fim da página da biblioteca	Roberta Caroline Vesu Alves	Vinicius Lima	19-08-2024 12:56	19-08-2024 13:20



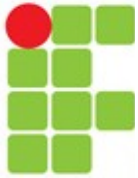
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

10.803	Fechado	Re: Incluir notícia no fim da página da biblioteca	Roberta Caroline Vesu Alves	Vinicius Lima	19-08-2024 12:59	19-08-2024 13:19
10.804	Fechado	Fwd: Impressão de Material colorido para oficina do GE	Jéssica Kurak Ponciano	Vinicius Lima	19-08-2024 16:43	20-08-2024 17:44
10.805	Fechado	Atualização do site	Fabricia Mitiko Mitko	Ricardo Baldon	20-08-2024 08:21	20-08-2024 08:34
10.807	Fechado	Alteração senha Siads	Maria Alzira de Souza Santos	Ricardo Baldon	20-08-2024 10:06	20-08-2024 10:08
10.808	Fechado	Alteração senha Siads/ Siasg	Adriana Oliveira Picoli Guedes	Ricardo Baldon	20-08-2024 10:31	20-08-2024 11:04
10.809	Fechado	Fwd: Impressora maior sala professores com problema	Eliane Machado Chuba	Vinicius Lima	20-08-2024 13:38	20-08-2024 17:37
10.810	Fechado	Fwd: Imprimir panfleto		Vinicius Lima	20-08-2024 16:17	20-08-2024 17:41
10.811	Fechado	Fwd: Cadastro de Disciplinas no Moodle	Fabricia Mitiko Mitko	Vinicius Lima	20-08-2024 17:40	20-08-2024 20:54
10.812	Fechado	Erro toner impressora Lexmark MX711	Vinicius Lima	Vinicius Lima	20-08-2024 18:10	23-09-2024 11:50
10.813	Fechado	Fwd: Publicação em site Institucional - Edital de sel		Vinicius Lima	20-08-2024 18:26	20-08-2024 18:27
10.814	Fechado	Fwd: Solicitação de Publicação em site instituciona		Vinicius Lima	20-08-2024 18:31	20-08-2024 18:32
10.815	Fechado	Fwd: Solicitação de Publicação em site instituciona	Renan de Jesus Almeida	Vinicius Lima	20-08-2024 18:41	20-08-2024 18:43
10.816	Fechado	Fwd: Troca de computador do professor - Lab A209	Kleber Trevisani	Vinicius Lima	20-08-2024 20:28	26-08-2024 14:33
10.818	Fechado	Mouse com problema	Cesar Silva	Vinicius Lima	21-08-2024 11:21	21-08-2024 17:44
10.819	Fechado	Computador sem acesso a internet	Leticia Souza Lemos	Vinicius Lima	21-08-2024 12:32	21-08-2024 15:25
10.820	Fechado	Fwd: Inclusão - Moodle	Vinicius Lima	Vinicius Lima	21-08-2024 14:20	21-08-2024 15:23
10.821	Fechado	Fwd: LAB 106	Vilson Francisco Maziero	Vinicius Lima	21-08-2024 15:26	23-08-2024 17:15



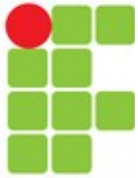
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

10.822	Fechado	Fwd: auxílio para programar horário de computador lig	Aline Baldo	Vinicius Lima	21-08-2024 15:27	22-08-2024 16:46
10.823	Fechado	Fwd: Imprimir cartaz		Vinicius Lima	21-08-2024 16:36	21-08-2024 16:37
10.824	Fechado	Fwd: Alocação de Notebooks na sala B103	Andre Olivete	Vinicius Lima	21-08-2024 20:45	23-08-2024 16:55
10.825	Fechado	Computador terminal de alunos do sistema SICA	Adriana Oliveira Picoli Guedes	Ricardo Baldon	22-08-2024 08:46	22-08-2024 08:46
10.827	Fechado	Atualização de aplicativo para monitoramento		Ricardo Baldon	22-08-2024 10:15	22-08-2024 10:15
10.828	Fechado	SIASG	Adriana Oliveira Picoli Guedes	Ricardo Baldon	22-08-2024 10:48	22-08-2024 10:51
10.829	Fechado	Imprimir panfletos		Ricardo Baldon	22-08-2024 12:31	22-08-2024 12:34
10.830	Fechado	Imprimir cartaz		Ricardo Baldon	22-08-2024 12:34	22-08-2024 12:35
10.831	Fechado	Fwd: Publicar horário dos integrados 2/24	Eliane Machado Chuba	Vinicius Lima	22-08-2024 14:24	22-08-2024 14:38
10.832	Fechado	Fwd: Chamado - Toner	Adriana Oliveira Picoli Guedes	Vinicius Lima	22-08-2024 15:29	26-08-2024 11:16
10.833	Fechado	Fwd: Solicitação de monitor	Ricardo Nunes	Vinicius Lima	22-08-2024 16:41	22-08-2024 18:28
10.835	Fechado	Câmera com defeito.	Ricardo Baldon	Ricardo Baldon	23-08-2024 09:12	23-08-2024 09:55
10.836	Fechado	Senha SIADS	Leticia Souza Le- mos	Ricardo Baldon	23-08-2024 09:45	23-08-2024 10:05
10.837	Fechado	Ajuda com a publicação no joomla	Leticia Souza Le- mos	Ricardo Baldon	23-08-2024 09:46	23-08-2024 10:22
10.838	Fechado	Publicar horário dos integrados 2/24	Daiane Oliveira Lima da Silva	Ricardo Baldon	23-08-2024 11:02	23-08-2024 11:05
10.839	Fechado	Solicitação de Publicação em site institucional - C		Ricardo Baldon	23-08-2024 12:06	23-08-2024 12:07
10.840	Fechado	Atualização do site	Fabricia Mitiko Mitko	Vinicius Lima	23-08-2024 15:37	23-08-2024 17:37
10.841	Fechado	Troca de arquivo no site da biblioteca	Roberta Caroline Vesu Alves	Vinicius Lima	23-08-2024 19:35	26-08-2024 10:32



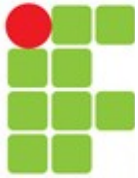
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

10.842	Fechado	PC de acessibilidade com problema para desligar/ligar	Roberta Caroline Vesu Alves	Vinicius Lima	23-08-2024 19:37	27-08-2024 14:26
10.843	Fechado	Disponibilizar Formulários IMR 08-24	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	26-08-2024 08:02	26-08-2024 14:40
10.845	Fechado	Rotina manutenção chatbot	Vinicius Lima	Vinicius Lima	26-08-2024 09:01	26-08-2024 10:40
10.846	Fechado	Fwd: Site do IFSP PEP - Pedido de alteração de dados	Gislene Aparecida da Silva Barbosa	Vinicius Lima	26-08-2024 10:34	26-08-2024 10:38
10.847	Fechado	Fwd: Atualizacao de página NDE Pedagogia	Aline Pereira Lima	Vinicius Lima	26-08-2024 11:37	26-08-2024 11:45
10.848	Fechado	Assinatura ADOBE	Cleber Cunha	Vinicius Lima	26-08-2024 11:39	26-08-2024 11:49
10.849	Fechado	Fwd: Atualizacao na aba corpo docente	Aline Pereira Lima	Vinicius Lima	26-08-2024 11:59	27-08-2024 16:45
10.850	Fechado	Impressão de carteirinhas estudantil	Andreia Camargo	Ricardo Baldon	26-08-2024 14:16	26-08-2024 14:16
10.851	Fechado	Relatório cantina	Andreia Camargo	Ricardo Baldon	26-08-2024 14:22	26-08-2024 14:30
10.852	Fechado	Solicitação de Publicação em site institucional - C		Ricardo Baldon	26-08-2024 14:29	26-08-2024 14:31
10.853	Fechado	Publicação em site Institucional - Edital de seleção		Ricardo Baldon	26-08-2024 15:13	26-08-2024 15:14
10.854	Fechado	Imprimir panfletos		Ricardo Baldon	26-08-2024 17:55	26-08-2024 17:56
10.855	Fechado	Imprimir cartaz		Ricardo Baldon	26-08-2024 17:55	26-08-2024 17:57
10.856	Fechado	Remover 2FA e-mail acadêmico menezes.b@aluno.ifsp.edu.	Vinicius Lima	Vinicius Lima	26-08-2024 20:36	27-08-2024 11:53
10.858	Fechado	Solicitação de Suporte para Acesso ao Gmail instituci		Vinicius Lima	27-08-2024 09:47	27-08-2024 13:57
10.859	Fechado	Desativação MFA e-mail matheus.proenca@ifsp.edu.br	Vinicius Lima	Vinicius Lima	27-08-2024 11:11	27-08-2024 13:54
10.860	Fechado	Patch Cord	Cleber Cunha	Vinicius Lima	27-08-2024 11:22	27-08-2024 14:21
10.861	Fechado	Atualização Site BEE	Andryos Lemes	Vinicius Lima	27-08-2024 12:43	28-08-2024 14:13
10.863	Fechado	Licença ADOBE	Maria Cecilia Castro Pereira	Vinicius Lima	28-08-2024 10:08	28-08-2024 10:18



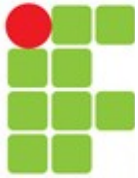
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

10.864	Fechado	Instalação office 365	Willians França Leite	Vinicius Lima	28-08-2024 14:14	28-08-2024 14:14
10.865	Fechado	Inclusão de Tutorial no site da biblioteca	Roberta Caroline Vesu Alves	Ricardo Baldon	28-08-2024 19:30	29-08-2024 08:46
10.866	Fechado	Atualização site TER e TEL	Fernando Rodrigues	Ricardo Baldon	28-08-2024 19:32	29-08-2024 08:57
10.867	Fechado	Atualização site TEL	Davi Carnieto	Ricardo Baldon	29-08-2024 08:11	29-08-2024 09:12
10.868	Fechado	Fwd: ppc e resolução para site	Bruno do Vale Silva	Ricardo Baldon	29-08-2024 08:43	29-08-2024 08:47
10.870	Fechado	Publicar horário dos integrados 2/24	Daiane Oliveira Lima da Silva	Ricardo Baldon	29-08-2024 10:45	29-08-2024 10:46
10.871	Fechado	Problemas no computador para acessibilidade: reinicia s	Roberta Caroline Vesu Alves	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	29-08-2024 12:18	03-09-2024 12:51
10.872	Fechado	Solicitação de Publicação em site institucional - C	Renan de Jesus Almeida	Ricardo Baldon	29-08-2024 12:33	29-08-2024 12:34
10.873	Fechado	Publicar Calendário Letivo Curso de Letras	Maria Alzira de Souza Santos	Vinicius Lima	29-08-2024 15:00	29-08-2024 16:25
10.874	Fechado	Fwd: Solicitação de Publicação em site institucion		Vinicius Lima	29-08-2024 15:12	29-08-2024 15:16
10.875	Fechado	Fwd: Publicação de Notícia no site do Campus	Jéssica Kurak Ponciano	Vinicius Lima	29-08-2024 15:18	29-08-2024 15:33
10.876	Fechado	Fwd: Imprimir panfletos		Vinicius Lima	29-08-2024 16:57	29-08-2024 17:06
10.877	Fechado	Fwd: novo notebook	Aline Pereira Lima	Vinicius Lima	29-08-2024 18:03	29-08-2024 18:19
10.878	Fechado	Instalar SSD e restaurar imagem notebook 233154	Vinicius Lima	admin	29-08-2024 18:23	30-08-2024 09:35



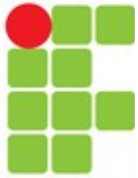
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

10.880	Fechado	Fwd: Respostas dos testes de aceitabilidade da alimenta	Andresa Juliana de Sousa Carvalho	Vinicius Lima	30-08-2024 09:30	30-08-2024 09:34
10.881	Fechado	Fwd: Solicitação de Publicação em site instituciona		Vinicius Lima	30-08-2024 11:05	30-08-2024 11:15
10.882	Fechado	Diego Soares Carvalho <diego.carvalho@ifsp.edu.br>		Vinicius Lima	30-08-2024 20:40	02-09-2024 11:00
10.883	Fechado	Realizar ATESTE NOVAPORTONET	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-09-2024 08:01	02-09-2024 12:12
10.884	Fechado	Gerar Relatório de Atividades CTI 08-24	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	01-09-2024 08:02	09-09-2024 13:12
10.885	Fechado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	01-09-2024 08:02	02-09-2024 09:34
10.887	Fechado	Rotina manutenção chatbot	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	02-09-2024 09:01	20-09-2024 15:48
10.888	Fechado	Problema com o PDF da Planilha de Reposição Integrado		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	02-09-2024 13:17	02-09-2024 19:28
10.889	Fechado	Re: Problema com o PDF da Planilha de Reposição Integ		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	02-09-2024 13:26	02-09-2024 19:28
10.890	Fechado	Fwd: Curso moodle	Lucas Silva	Vinicius Lima	02-09-2024 13:43	02-09-2024 13:44
10.891	Fechado	Fwd: Computador Pessoal - Acesso à Internet	Herlon Xavier Silva	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	02-09-2024 15:57	03-09-2024 10:21
10.892	Fechado	Gerar Resultados Formulários IMR 08-24	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	03-09-2024 08:02	05-09-2024 10:48



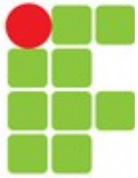
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

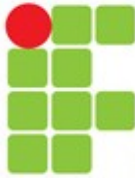
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

10.894	Fechado	Impressão em colorido e folha A4 amarela	Roberta Caroline Vesu Alves	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	03-09-2024 10:08	03-09-2024 10:19
10.895	Fechado	Dois computadores não ligam no Laboratório A210	Daiane Oliveira Lima da Silva	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	03-09-2024 15:59	03-09-2024 16:01
10.896	Fechado	Calendário do 2. semestre de 2024 específico para do	Paulo Rosa	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	03-09-2024 19:35	04-09-2024 14:02
10.898	Fechado	Resultados das autoavaliações do Curso de TPG	Paulo Rosa	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	04-09-2024 11:25	04-09-2024 14:08
10.901	Fechado	Fwd: [CPI-PEP] Inclusão da Bolsista Sabrina Ramos Prad	Enio Freire de Paula	Vinicius Lima	04-09-2024 14:28	04-09-2024 14:37
10.902	Fechado	Fwd: Acesso ao Comprasnet	Fabricio Fernando Alves	Vinicius Lima	04-09-2024 14:58	04-09-2024 15:03
10.903	Fechado	Fwd: Pedido de Monitor	Maria Alzira de Souza Santos	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	04-09-2024 15:04	06-09-2024 19:05
10.904	Fechado	Computador para acessibilidade com defeito	Roberta Caroline Vesu Alves	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	04-09-2024 16:18	05-09-2024 10:49
10.905	Fechado	Rotina manutenção DVR e cameras	Vinicius Lima	Vinicius Lima	05-09-2024 08:02	01-10-2024 13:15
10.907	Fechado	Computador sem rede	Andresa Juliana de Sousa Carvalho	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	05-09-2024 12:38	05-09-2024 12:41



10.908	Fechado	Fwd: Relação dos alunos participantes de projeto	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	05-09-2024 14:10	11-09-2024 11:34
10.909	Fechado	Publicação de notícia	Maria Alzira de Souza Santos	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	05-09-2024 15:07	05-09-2024 17:38
10.911	Fechado	Fwd: Sharing Cart Moodle	Cleber Aparecido Rocha Dantas	Vinicius Lima	06-09-2024 09:59	06-09-2024 10:05
10.912	Fechado	Computador 19 do lab A205 não inicializa corretamente	Claudio Maximiliano Zaina	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	06-09-2024 10:25	06-09-2024 17:06
10.913	Fechado	Publicação de notícia no Site 06/09/24		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	06-09-2024 12:09	06-09-2024 14:15
10.915	Fechado	Computador 04 dos usuários - biblioteca	Roberta Caroline Vesu Alves	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	06-09-2024 16:15	09-09-2024 21:25
10.916	Fechado	Dois computadores do LAB A210 com problema	Willians França Leite	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	06-09-2024 16:28	06-09-2024 19:02
10.917	Fechado	Manutenção do computador 06 - Sala A210 - não inicia	Marcelo Zorzan	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	06-09-2024 17:05	06-09-2024 19:02
10.920	Fechado	Fwd: Lista de e-mails docentes	Andre Olivete	Vinicius Lima	09-09-2024 10:32	09-09-2024 10:34
10.921	Fechado	Fwd: Pedido de e-mail institucional para PIBID Letras	Vinicius Lima	Vinicius Lima	09-09-2024 10:53	11-09-2024 10:09
10.923	Fechado	atualização da página da comissão eleitoral	Charles Silva	Ricardo Baldon	10-09-2024 12:15	10-09-2024 12:16



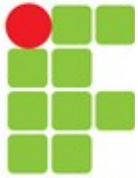
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

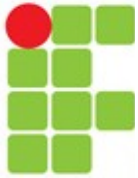
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

10.924	Fechado	Fwd: Publicação de Notícia - Resultados do Saeb 2023	Diego Nunes da Silva	Vinicius Lima	11-09-2024 10:32	11-09-2024 10:33
10.925	Fechado	Divulgação de notícia no site		Ricardo Baldon	11-09-2024 12:55	11-09-2024 13:02
10.926	Fechado	Substituição do toner da impressora HP - CAE	Daiane Oliveira Lima da Silva	Ricardo Baldon	12-09-2024 10:47	12-09-2024 10:49
10.927	Fechado	Inclusão de anexos na aba do código eleitoral para dir	Charles Silva	Ricardo Baldon	12-09-2024 13:02	12-09-2024 13:02
10.928	Fechado	Estabilizador - Sala A106	Cesar Silva	Ricardo Baldon	13-09-2024 07:18	13-09-2024 13:24
10.929	Fechado	Computador 40 - Sala A106	Cesar Silva	Ricardo Baldon	13-09-2024 07:18	13-09-2024 13:22
10.930	Fechado	Projeto - Sala A106	Cesar Silva	Ricardo Baldon	13-09-2024 07:29	13-09-2024 13:34
10.931	Fechado	Fwd: Inclusão de Documento no Site	Andre Olivete	Vinicius Lima	13-09-2024 11:17	13-09-2024 11:26
10.932	Fechado	Fwd: Publicar horário dos integrados 2/24	Daiane Oliveira Lima da Silva	Vinicius Lima	13-09-2024 11:43	13-09-2024 11:45
10.933	Fechado	ATA - 1ª Reunião da Comissão Eleitoral para Diretor	Leticia Souza Lemos	Ricardo Baldon	13-09-2024 13:38	13-09-2024 14:02
10.934	Fechado	Solicitação de inclusão de arquivo - Página PAE no	Mayara Cadette	Ricardo Baldon	13-09-2024 15:44	13-09-2024 15:45
10.935	Fechado	Solicitação de atualização de notícia - Recadastra	Mayara Cadette	Ricardo Baldon	13-09-2024 17:23	13-09-2024 17:25
10.936	Fechado	Projeto da sala A106	Cesar Silva	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	14-09-2024 09:05	24-09-2024 19:44
10.937	Fechado	Índice de Preços Joia Ribeirinha (IPJR)	Paulo Rosa	Vinicius Lima	14-09-2024 13:44	16-09-2024 11:03
10.939	Fechado	Problema autenticação Eduroam	Vinicius Lima	Vinicius Lima	16-09-2024 11:28	16-09-2024 13:09
10.940	Fechado	Fwd: Solicitação de Publicação em site institucional		Vinicius Lima	17-09-2024 14:06	17-09-2024 14:10
10.941	Fechado	Fwd: Computador B112 - alimentação	Adriana Oliveira Picoli Guedes	Vinicius Lima	17-09-2024 14:12	17-09-2024 14:14
10.942	Fechado	dados para site ifsp/pep	Bruno do Vale Silva	Ricardo Baldon	18-09-2024 10:02	18-09-2024 10:05



10.944	Fechado	Fwd: Computadores Sala A104	Fernando Rodrigues	Ricardo Baldon	18-09-2024 10:45	19-09-2024 21:15
10.945	Fechado	Criação de usuário no Moodle	Paulo Rosa	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	18-09-2024 17:01	18-09-2024 17:33
10.946	Fechado	Mouse de computador da monitoria com problema	Eliane Chuba Rolniche	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	18-09-2024 19:46	18-09-2024 19:48
10.947	Fechado	computador 17(?) A209 não inicializa	Claudio Maximiliano Zaina	Ricardo Baldon	19-09-2024 09:39	20-09-2024 12:46
10.948	Fechado	SIADS - Solicitação de nova senha	Andryos Lemes	Ricardo Baldon	19-09-2024 12:04	19-09-2024 12:05
10.949	Fechado	Fwd: Solicitação de Publicação em site institucional		Vinicius Lima	19-09-2024 13:46	19-09-2024 13:47
10.950	Fechado	Fwd: Publicar horário dos integrados 2/24	Daiane Oliveira Lima da Silva	Vinicius Lima	20-09-2024 09:49	20-09-2024 09:53
10.951	Fechado	Fwd: Solicitação de Publicação em site institucional		Vinicius Lima	20-09-2024 10:25	20-09-2024 10:31
10.952	Fechado	Atualização do site	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	Ricardo Baldon	20-09-2024 16:13	20-09-2024 16:18
10.954	Fechado	Forro caído devido à goteira	Daiane Oliveira Lima da Silva	Ricardo Baldon	23-09-2024 09:55	23-09-2024 10:01
10.955	Fechado	Fwd: Senha - Acesso Siads	Herlon Xavier Silva	Vinicius Lima	23-09-2024 11:27	23-09-2024 11:28
10.956	Fechado	atualização página da Coordenadoria Sociopedagógica	Aline Baldo	Ricardo Baldon	23-09-2024 11:32	23-09-2024 11:50
10.958	Fechado	Inclusão do calendário orientativo para o TII	Fabricio Fernando Alves	Ricardo Baldon	24-09-2024 07:48	24-09-2024 07:49



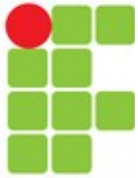
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

10.959	Fechado	Problema no PC 32 da sala A205	Danilo Codeco Carvalho	Filippo Gustavo Guinossi de Al- meida	24-09-2024 11:31	25-09-2024 17:49
10.960	Fechado	Fwd: Acesso vm ao servidor da FSA	Andrea Jubileu	Vinicius Lima	24-09-2024 12:07	24-09-2024 13:54
10.961	Fechado	Sala A203		Ricardo Baldon	24-09-2024 19:47	25-09-2024 10:28
10.962	Fechado	Disponibilizar Formulários IMR 09-24	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	26-09-2024 08:02	26-09-2024 08:19
10.963	Fechado	Scanner não digitaliza.	Andresa Juliana de Sousa Carva- lho	Ricardo Baldon	26-09-2024 10:14	26-09-2024 10:14
10.964	Fechado	Relatório IMR - Cantina Pep	Audrei Bertolotto	Ricardo Baldon	27-09-2024 08:29	27-09-2024 10:59
10.965	Fechado	Solicitação de Publicação em site institucional -		Ricardo Baldon	27-09-2024 10:50	27-09-2024 10:58
10.966	Fechado	formatura - iimprimir.	Leticia Souza Le- mos	Filippo Gustavo Guinossi de Al- meida	27-09-2024 17:19	27-09-2024 17:36
10.968	Fechado	Fwd: Formatação de computador	Adriana Oliveira Picoli Guedes	Filippo Gustavo Guinossi de Al- meida	30-09-2024 11:18	02-10-2024 17:35
10.969	Fechado	AP Bloco B CSP não esta funcionando	Vinicius Lima	Vinicius Lima	30-09-2024 11:59	15-10-2024 15:24
10.970	Fechado	Atualização da página da CPA	Cleber Cunha	Filippo Gustavo Guinossi de Al- meida	30-09-2024 16:27	30-09-2024 18:51
10.972	Fechado	Realizar ATESTE NOVAPORTONET	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-10-2024 08:01	01-10-2024 13:51
10.973	Fechado	Gerar Relatório de Atividades CTI 09-24	Alexandre Carni- ato	Vinicius Lima	01-10-2024 08:02	01-10-2024 13:30
10.974	Fechado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-10-2024 08:02	01-10-2024 14:15
10.975	Fechado	Fwd: Compartilhar pasta	Aline Baldo	Vinicius Lima	01-10-2024 09:48	01-10-2024 09:48



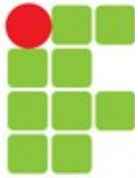
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

10.976	Fechado	Instalação impressora CBI	Fabiana Sala	Vinicius Lima	01-10-2024 10:33	01-10-2024 10:33
10.977	Fechado	Fwd: Adicionar notícia no site		Vinicius Lima	01-10-2024 14:17	02-10-2024 10:03
10.978	Fechado	Verificação de Spam que recebo no e-mail da CBI	Roberta Caroline Vesu Alves	Vinicius Lima	01-10-2024 15:26	02-10-2024 09:49
10.979	Fechado	Atualização do PPC do Curso Superior de Tecnologia em	Paulo Rosa	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	01-10-2024 20:56	01-10-2024 21:21
10.980	Fechado	Fwd: Solicitação de Publicação em site institucional		Vinicius Lima	02-10-2024 11:09	02-10-2024 11:10
10.981	Fechado	Disponibilização de documento na área do curso	Paulo Rosa	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	02-10-2024 17:18	02-10-2024 17:35
10.982	Fechado	Gerar Resultados Formulários IMR 09-24		Vinicius Lima	03-10-2024 08:02	08-10-2024 13:31
10.983	Fechado	Fwd: Imagens do dia 01/10/2024	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	03-10-2024 11:21	03-10-2024 13:53
10.984	Fechado	Fwd: Impressão material patrocínio corrida	Cleber Aparecido Rocha Dantas	Vinicius Lima	03-10-2024 13:55	03-10-2024 14:08
10.985	Fechado	Fwd: Solicitação de Publicação em site institucional	Renan de Jesus Almeida	Vinicius Lima	03-10-2024 13:56	03-10-2024 14:41
10.986	Fechado	Fwd: Solicitação de Publicação em site institucional	Renan de Jesus Almeida	Vinicius Lima	04-10-2024 11:21	04-10-2024 11:22
10.987	Fechado	Fwd: Planilha compartilhada com você: "Relacao de alun	Alexandre Carniato	Willian Candido dos Santos	04-10-2024 11:22	04-10-2024 11:26
10.988	Fechado	Fwd: Solicitação de Publicação em site institucional	Renan de Jesus Almeida	Vinicius Lima	04-10-2024 11:49	04-10-2024 12:09
10.989	Fechado	Impressão do Regimento de Laboratório de Inovação	Leticia Souza Lemos	Vinicius Lima	04-10-2024 13:48	04-10-2024 13:58



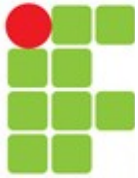
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

10.990	Fechado	Solicitações para inclusão/alteração de informaç	Paulo Rosa	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	04-10-2024 17:15	04-10-2024 18:09
10.991	Fechado	Solicitação de equipamentos para a sala de videoconfe	Paulo Rosa	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	04-10-2024 17:36	11-10-2024 13:35
10.992	Fechado	Rotina manutenção DVR e cameras	Vinicius Lima	Vinicius Lima	05-10-2024 08:02	08-10-2024 10:19
10.994	Fechado	Renovação de certificado SSL pep2.ifsp.edu.br	Vinicius Lima	Vinicius Lima	07-10-2024 11:33	08-10-2024 10:18
10.995	Fechado	Impressão colorida		Vinicius Lima	07-10-2024 13:07	07-10-2024 13:23
10.997	Fechado	Disponibilização de documento na área do curso	Paulo Rosa	Vinicius Lima	07-10-2024 22:15	08-10-2024 10:16
10.999	Fechado	Solicitação de publicação de matérias		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	08-10-2024 16:10	08-10-2024 18:55
11.000	Fechado	Fwd: Instalação de softwares para desenvolvimento da	Tiago Ortunho	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	09-10-2024 09:59	09-10-2024 21:13
11.001	Fechado	Instalar software PROMOB	Natália Gerlack Guerrer	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	09-10-2024 21:10	09-10-2024 21:12
11.002	Fechado	Teclado - computador 11 - Sala A106	Cesar Silva	Ricardo Baldon	10-10-2024 09:15	16-10-2024 09:05
11.003	Fechado	Fwd: Divulgação - Eleições CEP	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	10-10-2024 12:44	10-10-2024 12:45
11.004	Fechado	Mudança na URL Pergamum	Ricardo Baldon	Ricardo Baldon	11-10-2024 17:29	11-10-2024 17:30
11.006	Fechado	Agendamento de equipamentos para SNCT		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	14-10-2024 10:45	14-10-2024 21:33



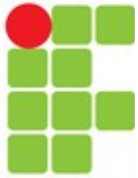
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

11.008	Fechado	Palestra on line SNCT	Fernanda Neves	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	14-10-2024 20:22	16-10-2024 15:33
11.009	Fechado	Lista de eleitores - coordenação TII	Fabricio Fernando Alves	Ricardo Baldon	16-10-2024 09:05	16-10-2024 09:06
11.010	Fechado	Liberação MFA e-mail marcelo.ismael@ifsp.edu.br	Marcelo Ismael	Vinicius Lima	16-10-2024 09:49	16-10-2024 14:33
11.011	Fechado	Fwd: Impressora offline	Laise Alves Perin	Vinicius Lima	16-10-2024 14:34	16-10-2024 14:45
11.012	Fechado	Instalação de Software SketchUp 2024	Veronica Freitas	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	16-10-2024 15:33	16-10-2024 15:35
11.013	Fechado	Computadores acusando problema de bateria A205	Claudio Maximiliano Zaina	Ricardo Baldon	17-10-2024 08:01	18-10-2024 12:04
11.014	Fechado	Divulgação das inscrições deferidas para a eleição	Fabricio Fernando Alves	Ricardo Baldon	17-10-2024 10:56	17-10-2024 10:56
11.015	Fechado	CHAMADA PÚBLICA PARA CAPTAÇÃO DE APOIO À REALIZAÇÃO	Cleber Cunha	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	17-10-2024 16:50	17-10-2024 19:24
11.016	Fechado	Celendário curso	Fernanda Neves	Ricardo Baldon	18-10-2024 09:06	18-10-2024 09:07
11.017	Fechado	Fwd: Impressora sala A212	Daiane Oliveira Lima da Silva	Ricardo Baldon	18-10-2024 18:29	21-10-2024 08:03
11.018	Fechado	Tonner da impressora - Sala dos Técnicos	Leticia Souza Lemos	Ricardo Baldon	21-10-2024 08:30	21-10-2024 09:14
11.020	Fechado	Erro no windows.	Fabiana Sala	Ricardo Baldon	21-10-2024 09:52	21-10-2024 09:52
11.021	Fechado	Notícia para site - Evento de 11 out. - Curso de Letra	Gislene Aparecida da Silva Barbosa	Ricardo Baldon	21-10-2024 12:53	21-10-2024 12:53



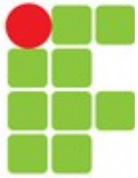
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

11.023	Fechado	Fwd: Solicitação de Publicação em site institucional		Vinicius Lima	21-10-2024 13:35	21-10-2024 13:41
11.024	Fechado	Fwd: Texto para ser publicado	Anita Luisa Fre- gonesi de Mora- es	Vinicius Lima	21-10-2024 14:29	21-10-2024 14:39
11.025	Fechado	Necessidade de manutenção - Computador 79756		Ricardo Baldon	21-10-2024 21:25	01-11-2024 16:13
11.026	Fechado	Impressora 1 - sala dos docentes	Fabricio Fernan- do Alves	Ricardo Baldon	22-10-2024 08:20	22-10-2024 08:31
11.027	Fechado	Adicionar notícia no site		Ricardo Baldon	22-10-2024 10:25	22-10-2024 10:26
11.029	Fechado	Fwd: Inclusão, exclusão e troca de chefia em setor	Leticia Souza Le- mos	Vinicius Lima	22-10-2024 10:58	22-10-2024 11:14
11.030	Fechado	Fwd: Manutenção	Vilson Francisco Maziero	Vinicius Lima	22-10-2024 10:58	23-10-2024 19:44
11.031	Fechado	Fwd: Nova senha - acesso ao Siads.	Herlon Xavier Sil- va	Vinicius Lima	22-10-2024 10:59	22-10-2024 11:04
11.032	Fechado	Troca de SSD Notebook de Empréstimo 114148	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Al- meida	22-10-2024 21:28	22-10-2024 21:30
11.033	Fechado	Fwd: Impressora com papel atolado	Gislene Apareci- da da Silva Bar- bosa	Vinicius Lima	23-10-2024 15:07	23-10-2024 15:08
11.034	Fechado	Substituição do teclado.	Josy Freitas	Ricardo Baldon	24-10-2024 10:00	24-10-2024 10:00
11.035	Fechado	Computador não inicia - Sala A209	Cesar Silva	Ricardo Baldon	24-10-2024 14:20	30-10-2024 12:51
11.036	Fechado	Internet sem fio - Sala A209	Cesar Silva	Ricardo Baldon	24-10-2024 14:26	25-10-2024 13:34
11.037	Fechado	Fwd: Publicação de Noticia - Extensão	Claudio Maximili- ano Zaina	Vinicius Lima	25-10-2024 13:34	25-10-2024 13:43
11.038	Fechado	Senha Siads	Eliane Chuba	Ricardo Baldon	25-10-2024 17:22	25-10-2024 17:40



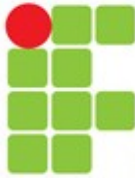
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

11.039	Fechado	Solicitação de Atualização Página Assistência Est	Mayara Cadette	Ricardo Baldon	25-10-2024 17:39	25-10-2024 17:40
11.040	Fechado	Disponibilizar Formulários IMR 10-24	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	26-10-2024 08:02	28-10-2024 07:42
11.042	Fechado	Publicação da chamada pública 141/2024	Cleber Cunha	Ricardo Baldon	28-10-2024 10:10	28-10-2024 10:15
11.045	Fechado	Fwd: Editais do PIBID para publicação no site institu	Aleteia Eleuterio Alves Chevbotar	Vinicius Lima	28-10-2024 11:29	28-10-2024 11:39
11.046	Fechado	Fwd: Notícia - II Semana de Letras	Gislene Apareci- da da Silva Bar- bosa	Ricardo Baldon	28-10-2024 12:20	28-10-2024 12:22
11.047	Fechado	Impressora sala B111	Paulo Garcia	Vinicius Lima	28-10-2024 13:12	28-10-2024 14:16
11.048	Fechado	Solicitação de Publicação de Notícia	Diego da Silva Ferreira	Ricardo Baldon	29-10-2024 12:31	30-10-2024 07:13
11.049	Fechado	Fwd: Relatório cantina PEP	Audrei Bertolotto	Vinicius Lima	29-10-2024 19:18	29-10-2024 19:37
11.050	Fechado	Fwd: Solicitação de Publicação em site instituciona		Vinicius Lima	29-10-2024 19:39	29-10-2024 19:49
11.051	Fechado	Publicação no site de Letras	Maria Alzira de Souza Santos	Vinicius Lima	29-10-2024 20:23	29-10-2024 21:46
11.052	Fechado	Fwd: Exibir suprimentos Alerta de Lexmark MX711 em 10.1	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	29-10-2024 20:28	30-10-2024 10:02
11.053	Fechado	Publicação de Edital de Processo Seletivo de Professo		Vinicius Lima	30-10-2024 10:58	05-11-2024 18:32
11.054	Fechado	Publicação de notícia	Maria Alzira de Souza Santos	Filippo Gustavo Guinossi de Al- meida	30-10-2024 15:40	30-10-2024 16:46
11.055	Fechado	Notícia para site - Grupo de pesquisa Geppes	Gislene Apareci- da da Silva Bar- bosa	Ricardo Baldon	31-10-2024 11:17	31-10-2024 11:18
11.056	Fechado	Fwd: Impressão colorida		Vinicius Lima	31-10-2024 11:58	31-10-2024 12:11
11.057	Fechado	GLPI dos técnicos não abre chamado por e-mail	Andryos Lemes	Vinicius Lima	31-10-2024 16:19	01-11-2024 11:18
11.058	Fechado	Realizar ATESTE NOVAPORTONET	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-11-2024 08:01	04-11-2024 10:30



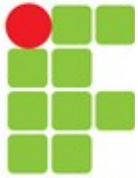
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

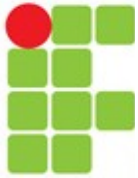
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

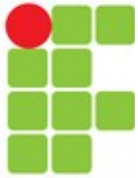
11.059	Fechado	Gerar Relatório de Atividades CTI 10-24	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	01-11-2024 08:02	01-11-2024 10:56
11.060	Fechado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	01-11-2024 08:02	01-11-2024 12:12
11.061	Fechado	Bateria fechadura - Sala A209	Cesar Silva	Vinicius Lima	01-11-2024 09:09	01-11-2024 14:12
11.062	Fechado	Fwd: Inclusão do Calendário Orientativo para o TIM.	Herlon Xavier Silva	Vinicius Lima	01-11-2024 10:28	01-11-2024 10:51
11.063	Fechado	Substituição de mouse	Diego da Silva Ferreira	Vinicius Lima	01-11-2024 10:51	01-11-2024 10:51
11.064	Fechado	Fwd: Editais do PIBID para publicação no site institu	Aleteia Eleuterio Alves Chevbotar	Vinicius Lima	01-11-2024 11:41	01-11-2024 11:45
11.065	Fechado	Gerar Resultados Formulários IMR 10-24	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	03-11-2024 08:02	06-11-2024 07:21
11.067	Fechado	Rotina manutenção DVR e cameras	Vinicius Lima	Vinicius Lima	05-11-2024 08:02	08-11-2024 10:35
11.068	Fechado	Publicação de Notícia	Andre Olivete	Ricardo Baldon	05-11-2024 12:31	05-11-2024 12:32
11.069	Fechado	Deferimentos e indeferimentos de isenção da taxa de i	Cleber Cunha	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	05-11-2024 18:19	05-11-2024 18:27
11.070	Fechado	Computadores Lab A104	Fernando Rodrigues	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	06-11-2024 09:30	07-11-2024 15:15
11.071	Fechado	Configuração Roteadores lab A104	Fernando Rodrigues	Vinicius Lima	06-11-2024 09:31	06-11-2024 12:54
11.072	Fechado	Publicação de notícia	Maria Alzira de Souza Santos	Ricardo Baldon	07-11-2024 10:41	07-11-2024 11:01
11.073	Fechado	Computador patrimônio 79767 não liga	Andreia Camargo	Vinicius Lima	08-11-2024 10:25	08-11-2024 10:28
11.074	Fechado	Fwd: Publicação no site - Horário de reposição	Daiane Oliveira Lima da Silva	Vinicius Lima	08-11-2024 10:31	08-11-2024 10:35



11.075	Fechado	Editais do PIBID para publicação no site institucion	Gislene Aparecida da Silva Barbosa	Ricardo Baldon	08-11-2024 14:28	08-11-2024 14:29
11.076	Fechado	E-mail institucional	Melissa Zanatta	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	08-11-2024 15:36	25-11-2024 15:43
11.077	Fechado	Servidor do Índice de Preços Joia Ribeirinha (IPJR) n	Paulo Rosa	Vinicius Lima	08-11-2024 19:00	12-11-2024 09:41
11.079	Fechado	Re: Licença do Office 365	Vinicius Santana Bezerra	Vinicius Lima	11-11-2024 10:07	11-11-2024 10:19
11.080	Fechado	Editais do PIBID para publicação no site institucion	Gislene Aparecida da Silva Barbosa	Ricardo Baldon	11-11-2024 10:54	11-11-2024 10:55
11.081	Fechado	Nova senha SIASG e SIAFI	Felipe Domingues	Ricardo Baldon	11-11-2024 11:02	11-11-2024 11:03
11.082	Fechado	Editais do PIBID para publicação no site institucion	Aleteia Eleuterio Alves Chevbotar	Ricardo Baldon	11-11-2024 12:21	11-11-2024 12:29
11.083	Fechado	Fwd: Acesso vm ao servidor FSA	Vinicius Lima	Vinicius Lima	11-11-2024 14:20	11-11-2024 14:21
11.084	Fechado	Impressão calendários escolares	Eliane Chuba Rolniche	Vinicius Lima	11-11-2024 14:42	11-11-2024 14:42
11.085	Fechado	Publicação de Notícia.	Diego da Silva Ferreira	Ricardo Baldon	12-11-2024 12:31	12-11-2024 12:33
11.086	Fechado	Fwd: Imagens das câmeras hall de entrada	Randal Franklin	Vinicius Lima	13-11-2024 13:20	13-11-2024 13:26
11.087	Fechado	Acesso ao sistema - COMPRAS.GOV	Maria Cecilia Castro Pereira	Ricardo Baldon	14-11-2024 08:45	14-11-2024 08:47
11.088	Fechado	Senha siasg	Paulo Guelfi	Ricardo Baldon	14-11-2024 08:46	14-11-2024 08:48
11.089	Fechado	Publicação no site - Horário de reposição	Daiane Oliveira Lima da Silva	Ricardo Baldon	14-11-2024 11:02	14-11-2024 11:03



11.090	Fechado	Cancelamento compulsorio 2ª sem 2024	Audrei Bertolotto	Ricardo Baldon	14-11-2024 11:43	14-11-2024 11:45
11.092	Fechado	Resultado preliminar	Leticia Souza Lemos	Ricardo Baldon	18-11-2024 09:12	18-11-2024 09:14
11.093	Fechado	Criação de usuário local - Computador CAE	Mitsuko Hattsumura	Ricardo Baldon	18-11-2024 09:39	18-11-2024 09:39
11.094	Fechado	Problemas em câmeras de vigilância.	Ricardo Baldon	Ricardo Baldon	18-11-2024 10:07	18-11-2024 10:10
11.095	Fechado	Publicação de Notícia no site do Campus	Jéssica Kurak Ponciano	Ricardo Baldon	18-11-2024 11:39	18-11-2024 11:39
11.096	Fechado	Re-instalar impressora notebook institucional	Evaldo Xavier Martins	Vinicius Lima	18-11-2024 14:53	18-11-2024 14:53
11.097	Fechado	AVISO DE DEFERIMENTO E INDEFERIMENTO DE INSCRIÇÕES -	Cleber Cunha	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	18-11-2024 16:45	18-11-2024 18:03
11.098	Fechado	Solicitação de Publicação da Segunda Noticia (Meta 7	Claudio Maximiliano Zaina	Ricardo Baldon	19-11-2024 10:36	19-11-2024 10:36
11.099	Fechado	Fwd: Imprimir panfletos		Ricardo Baldon	19-11-2024 12:22	19-11-2024 12:49
11.100	Fechado	Fwd: Solicitação de Publicação em site institucion	Renan de Jesus Almeida	Vinicius Lima	19-11-2024 12:41	19-11-2024 14:44
11.101	Fechado	Fwd: Computador da alimentação B112	Adriana Oliveira Picoli Guedes	Vinicius Lima	21-11-2024 14:35	21-11-2024 14:48
11.102	Fechado	Computador 9 do laboratório A209 na carrega Ubuntu	Claudio Maximiliano Zaina	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	22-11-2024 07:18	29-11-2024 20:08
11.103	Fechado	Davi Carnieto <davi.carnieto@ifsp.edu.br> enviou		Willian Candido dos Santos	22-11-2024 10:03	22-11-2024 12:22



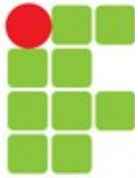
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

11.104	Fechado	Substituição da pilha do relógio do notebook	Cleber Aparecido Rocha Dantas	Ricardo Baldon	22-11-2024 10:46	22-11-2024 12:43
11.105	Fechado	Cancelamento compulsório Superior - 2º sem 2024	Audrei Bertolotto	Ricardo Baldon	22-11-2024 13:50	22-11-2024 13:50
11.106	Fechado	Publicação de notícia - Grupo de Pesquisa Geppes	Gislene Aparecida da Silva Barbosa	Ricardo Baldon	22-11-2024 14:34	22-11-2024 14:35
11.107	Fechado	Fwd: Impressão A3	Fernanda Neves	Vinicius Lima	22-11-2024 14:50	22-11-2024 14:57
11.108	Fechado	Fwd: Problema com recebimento de chamado no GLPI	Maycon Cris Coser da Silva	Vinicius Lima	22-11-2024 16:56	22-11-2024 17:04
11.110	Fechado	Solicitação de publicação de matéria		Vinicius Lima	25-11-2024 09:01	13-12-2024 22:23
11.111	Fechado	Relatório cantina	Andreia Camargo	Ricardo Baldon	25-11-2024 09:32	25-11-2024 09:35
11.112	Fechado	Inserir o vídeo da corrida na página do campus		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	25-11-2024 10:35	25-11-2024 21:45
11.113	Fechado	Fwd: Impressora	Mitsuko Hattsumura	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	25-11-2024 10:40	25-11-2024 21:26
11.114	Fechado	Re: Necessidade de manutenção - Computador 79756		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	25-11-2024 13:12	25-11-2024 21:25
11.115	Fechado	Solicitação de autorização para postar vídeo da co		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	25-11-2024 16:12	25-11-2024 21:26



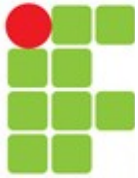
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

11.116	Fechado	Agendamento de câmera de vídeo e microfone para defes	Juliana Aparecida Matias Zechi	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	25-11-2024 21:47	13-12-2024 22:23
11.117	Fechado	Disponibilizar Formulários IMR 11-24	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	26-11-2024 08:02	26-11-2024 09:17
11.118	Fechado	Computador não inicializa.	Silvana Mendes	Ricardo Baldon	26-11-2024 09:39	26-11-2024 09:39
11.119	Fechado	Fwd: Publicação Pedagogia	Tamara de Lima	Vinicius Lima	26-11-2024 11:13	26-11-2024 11:21
11.120	Fechado	Auxilio em software para impressão de etiquetas patrim	José Adriano da Silva	Ricardo Baldon	26-11-2024 11:29	26-11-2024 11:29
11.121	Fechado	Fwd: Comunicado Formatura	Leticia Souza Lemos	Vinicius Lima	26-11-2024 11:47	26-11-2024 12:05
11.122	Fechado	Publicação edital eleição mascote atlética	José Ricardo Silva	Ricardo Baldon	26-11-2024 11:49	26-11-2024 12:04
11.123	Fechado	Impressão	Vanderlei Pedro de Macedo	Vinicius Lima	26-11-2024 13:48	26-11-2024 18:52
11.124	Fechado	Documento compartilhado com você: "Cópia de Formulár			26-11-2024 15:51	02-12-2024 16:34
11.125	Fechado	AVISO DE CONVOCAÇÃO PARA A PROVA DE DESEMPENHO DI-DÁT	Cleber Cunha	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	26-11-2024 17:36	26-11-2024 17:50
11.126	Fechado	Agendamento instalação de câmera e microfone	Tamara de Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	26-11-2024 18:53	03-12-2024 20:23
11.127	Fechado	Espaço em disco - Linux	Cesar Silva	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	27-11-2024 08:36	28-11-2024 15:33
11.128	Fechado	Perda de Data e Hora no Computador Durante a Inicializa	Fabiana Sala	Ricardo Baldon	27-11-2024 12:35	27-11-2024 12:35
11.129	Fechado	Fwd: Impressão A3	Lucas Silva	Ricardo Baldon	27-11-2024 16:49	28-11-2024 13:12
11.130	Fechado	Substituição toners Ciano e Magenta Impressora Lexmar	Vinicius Lima	Vinicius Lima	27-11-2024 17:03	27-11-2024 17:47



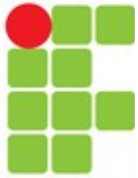
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

11.131	Fechado	Configurar scanner	Vanderlei Pedro de Macedo	Vinicius Lima	27-11-2024 19:57	27-11-2024 19:57
11.132	Fechado	Solicitação de Publicação de Notícia no Site	Ricardo Nunes	Ricardo Baldon	28-11-2024 07:06	28-11-2024 07:43
11.133	Fechado	Notícia BCC	Ricardo Ferrari	Ricardo Baldon	28-11-2024 09:08	28-11-2024 10:24
11.134	Fechado	Computador 40 - Sala A106	Cesar Silva	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	28-11-2024 10:37	29-11-2024 20:09
11.135	Fechado	Agendamento de câmera de vídeo e microfone para defes		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	28-11-2024 15:03	04-12-2024 15:14
11.136	Fechado	Falha na Impressora Lexmark MX 711 - Sala A111 (CLT-PEP	José Adriano da Silva	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	28-11-2024 16:29	28-11-2024 19:03
11.137	Fechado	[CPI-PEP] Atualização das informações no site da CP	Enio Freire de Paula	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	29-11-2024 20:10	29-11-2024 20:11
11.138	Fechado	Verificar virus	Adriana Oliveira Picoli Guedes	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	29-11-2024 20:10	29-11-2024 20:12
11.139	Fechado	Realizar ATESTE NOVAPORTONET	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-12-2024 08:01	03-12-2024 13:31
11.140	Fechado	Gerar Relatório de Atividades CTI 11-24	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	01-12-2024 08:02	02-12-2024 17:34
11.141	Fechado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	01-12-2024 08:02	02-12-2024 09:11
11.143	Fechado	Noticia para Site	Lucas Silva	Ricardo Baldon	02-12-2024 10:13	02-12-2024 10:20
11.144	Fechado	Feedback Veyon - IFSP Campus Araraquara		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	02-12-2024 22:17	04-12-2024 18:49



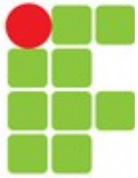
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

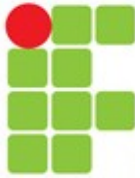
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

11.145	Fechado	Gerar Resultados Formulários IMR 11-24	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	03-12-2024 08:02	09-12-2024 08:15
11.146	Fechado	Cabo de rede não está funcionando		Ricardo Baldon	03-12-2024 10:52	03-12-2024 13:11
11.147	Fechado	Fwd: [SNCT 2024] Certificados dos trabalhos apresentado	Enio Freire de Paula	Vinicius Lima	03-12-2024 13:38	03-12-2024 13:52
11.148	Fechado	reserva camera	Aline Pereira Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	03-12-2024 20:24	13-12-2024 22:21
11.149	Fechado	ATO DE DIVULGAÇÃO DA CLASSIFICAÇÃO PRELIMINAR - EDI	Cleber Cunha	Ricardo Baldon	04-12-2024 09:41	04-12-2024 09:50
11.153	Fechado	Problemas com o computador 154724	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	04-12-2024 13:00	05-12-2024 20:01
11.154	Solucionado	Rotina manutenção DVR e cameras	Vinicius Lima	Vinicius Lima	05-12-2024 08:02	14-01-2025 13:15
11.155	Fechado	Publicação de notícia	Maria Alzira de Souza Santos	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	05-12-2024 19:57	05-12-2024 20:30
11.156	Fechado	Publicação de notícia	Kleber Trevisani	Ricardo Baldon	06-12-2024 14:27	06-12-2024 14:28
11.157	Fechado	Cadastro fechadura biométrica	Mitsuko Hatsu-mura	Vinicius Lima	06-12-2024 14:30	06-12-2024 14:30
11.159	Fechado	Notícia - Pibid Letras	Gislene Aparecida da Silva Barbosa	Ricardo Baldon	09-12-2024 11:29	09-12-2024 11:32
11.160	Fechado	Imprimir arquivo		Ricardo Baldon	09-12-2024 12:20	09-12-2024 12:30
11.161	Fechado	Notícias da extensão BCC	Andre Olivete	Ricardo Baldon	09-12-2024 12:44	09-12-2024 12:45
11.162	Fechado	Publicação da Retificação do Cronograma do edital 9	Cleber Cunha	Ricardo Baldon	10-12-2024 12:31	10-12-2024 12:38



11.165	Fechado	Perfil de Coordenador CBCC - SUAP	Marcelo Zorzan	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	10-12-2024 21:08	10-12-2024 21:22
11.166	Fechado	configuração do tipo de papel da impressora da sala d	Claudio Maximiliano Zaina	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	12-12-2024 09:43	12-12-2024 15:41
11.167	Novo	Consulta de certificados da MCCT 2024	Cesar Silva		12-12-2024 11:12	
11.168	Novo	Instalar impressora	Adriana Oliveira Picoli Guedes		13-12-2024 16:23	
11.169	Solucionado	Publicação de horário de reposição	Mitsuko Hatsu-mura	Ricardo Baldon	16-12-2024 08:52	16-12-2024 08:52
11.171	Solucionado	Publicação de notícia	Maria Alzira de Souza Santos	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	17-12-2024 20:09	17-12-2024 20:20
11.172	Solucionado	Boa tarde! Peça a publicação Ato de Divulgação	Cleber Cunha	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	18-12-2024 16:49	19-12-2024 13:00
11.174	Solucionado	Notícia para publicação no site		Ricardo Baldon	19-12-2024 09:27	19-12-2024 09:35
11.175	Solucionado	senha siasg	Paulo Guelfi	Ricardo Baldon	19-12-2024 09:53	19-12-2024 10:11
11.176	Solucionado	publicação para site	Fabricia Mitiko Mitko	Ricardo Baldon	20-12-2024 16:21	20-12-2024 16:22
11.177	Solucionado	Cadastro SIASG	Charles Silva	Ricardo Baldon	20-12-2024 17:29	20-12-2024 17:29
11.179	Solucionado	Disponibilizar Formulários IMR 12-24	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	26-12-2024 08:02	06-01-2025 08:08



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

11.180	Novo	Orientação para Acesso Remoto			26-12-2024 10:34	
--------	------	-------------------------------	--	--	------------------	--