



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

RELATÓRIO DE ATIVIDADES CTI - 2023



Sumário

<u>Atribuições da CTI</u>	<u>3</u>
<u>Equipe da CTI do câmpus</u>	<u>4</u>
<u>Resumo das atividades realizadas</u>	<u>5</u>
<u>Sistema de gerenciamento de chamados GLPI</u>	<u>10</u>
<u>Estatísticas dos chamados atendidos via GLPI</u>	<u>11</u>
- Gráfico chamados 2023	12
- Gráfico chamados por categorias	13
- Gráfico chamados por localizações	14
- Gráfico chamados por origem	15
- Gráfico chamados por status	16
- Gráfico chamados por tempo de solução	17
- Gráfico chamados por tipo	18
<u>Chamados atendidos via GLPI</u>	<u>19</u>



Atribuições da CTI

A Coordenadoria de Tecnologia da Informação (CTI) é responsável pela infraestrutura de redes físicas e lógicas do Câmpus Presidente Epitácio com o objetivo de viabilizar a disponibilidade da informação e comunicação. Subordinada diretamente à Direção Geral, mantém contato direto com a Pró-reitoria de Desenvolvimento Institucional, zelando pelo cumprimento do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI).

É a responsável pela análise, implantação e administração dos projetos de sistemas de informação que auxiliam as atividades acadêmicas, extensão, pesquisa e inovação. Propõe e avalia a normatização dos sistemas informatizados; Subsídia a Direção Geral e provê sistemas adequados aos diversos setores do câmpus.

Indica a necessidade da realização de capacitação de servidores relacionados a sua área de atuação.

Responsável por prestar assistência e prover manutenção aos diferentes sistemas em conjunto com a Diretoria de Infraestrutura e Rede e Diretoria de Sistemas de Informação. Mantem o gerenciamento de backup e armazenamento de arquivos.

Responsável pela aquisição de equipamentos, softwares, serviços de telefonia e internet, pelos laboratórios de informática, hardware e redes. Treinamento de usuários finais para a boa utilização dos recursos computacionais.



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

Equipe da CTI do câmpus

Filippo Gustavo Guinossi de Almeida

Técnico de Laboratório – Área Informática

filippogustavo@ifsp.edu.br

Willian Candido dos Santos

Analista de Tecnologia da Informação

willian.santos@ifsp.edu.br

Ricardo Baldon Pereira

Técnico de Tecnologia da Informação

r.baldon@ifsp.edu.br

Vinicius Reginaldo Lima

Técnico de Tecnologia da Informação

Coordenador de Tecnologia da Informação

viniciuslima@ifsp.edu.br

E-mail do setor: cti.pep@ifsp.edu.br

E-mail para abertura de chamados: suporte.cti.pep@ifsp.edu.br

Telefone: (18) 3281-9594



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

Resumo das atividades realizadas:



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

ATIVIDADES REALIZADAS - 1º SEMESTRE 2023

Atividade	Finalidade	Resultado	Responsável	Status
Manutenção e instalação de programas nos laboratórios de informática	Verificar condições de uso dos computadores e instalação/configuração de novos softwares	Manter os computadores revisados e com softwares atualizados	Vinícius / Filippo	Concluído
Instalação de novos projetores	Instalar novos projetores em salas de aulas	Possibilitar a instalação de novos projetores em salas de aulas, e substituição de projetores com defeito.	CTI / Equipe de manutenção	Concluído
Renovação do Contrato de link de internet para o câmpus	Realizar a renovação do contrato de um link secundário de internet para contingência com o link principal	Garantir continuidade dos serviços que necessitem de internet	Vinícius / Willian	Concluído
Ampliação da rede sem fio no bloco D	Ampliar os pontos de rede para uso dos alunos, servidores e público interno do campus	Possibilitar uma melhor conectividade e desempenho na utilização da rede de dados do câmpus	Vinícius	Concluído
Manutenção e instalação de programas nos laboratórios de informática	Verificar condições de uso dos computadores e instalação/configuração de novos softwares	Manter os computadores revisados e com softwares atualizados	Vinícius / Filippo	Concluído
Rotina permanente de manutenção preventiva dos laboratórios de informática	Verificar diariamente as condições de uso dos laboratórios de informática, realizando manutenção preventiva afim de se evitar indisponibilidade dos recursos de informática durante as aulas	Garantir disponibilidade e condições de uso dos laboratórios de informática	Filippo	Concluído
Apresentação CTI	Documento com finalidade de apresentar o setor de Tecnologia da Informação ao público usuário do câmpus.	Facilitar a comunicação e apresentação do setor de TI ao público usuário.	Vinícius	Concluído
Implementação site evento SEEPEP	Implementar, atualizar e dar suporte ao site do evento SEEPEP	Disponibilizar web site para divulgação e cadastro no evento	Vinícius / Willian	Concluído
Acesso VPN a servidores	Possibilitar acesso a rede local do campus através da internet aos servidores.	Possibilitar acesso a recursos computacionais disponíveis na rede local do câmpus	Vinícius	Concluído



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

Acesso VPN a alunos	Possibilitar acesso a rede local do campus através da internet aos alunos de pesquisa e extensão.	Possibilitar que alunos de pesquisa e extensão possam acessar recursos computacionais disponíveis na rede local do câmpus	Vinícius	Concluído
ATIVIDADES REALIZADAS - 2º SEMESTRE 2023				
Projeto de ampliação e melhorias no CFTV do câmpus	Ampliação do sistema de CFTV do câmpus	Melhorar a segurança e proteção patrimonial do câmpus	CTI / DAA / CAP / DRG	Em andamento
Upgrade link de internet RNP	Solicitar upgrade de link de internet da RNP	Foi informado pela RNP que o campus ira receber um upgrade no link de internet de 1Gb	CTI	Pendente
Implementação dos sites da SNCT e MCT 2023	Implementar, atualizar e dar suporte aos sites dos eventos SNCT e MCT	Disponibilizar web site para divulgação e cadastro nos eventos	Vinícius / Willian	Concluído
Elaboração do PCTIC – Plano de Contratações de TI 2024	Planejar contratações de TICs	Possibilitar contratações/aquisições que envolva TICs conforme IN 04/2014	Vinícius	Concluído
Pregão Eletrônico 07584/2021 - Aquisição de materiais de tecnologia da informação e comunicação	Adquirir insumos de informática para uso e manutenção dos ativos de TIC do câmpus	Garantir o funcionamento e manutenção dos equipamentos de TIC do câmpus.	CTI / DAA / CLT	Concluído
Pregão Eletrônico 06584/2021 - Aquisição de materiais de tecnologia da informação e comunicação	Adquirir insumos de informática para uso e manutenção dos ativos de TIC do câmpus	Garantir o funcionamento e manutenção dos equipamentos de TIC do câmpus.	CTI / DAA / CLT	Concluído
Ampliação da rede sem fio	Adquirir novos pontos de acesso a rede sem fio para ampliar a capacidade e alcance de acesso aos usuários	Ampliar e melhorar o acesso a rede sem fio aos usuários do câmpus	CTI	Em andamento
Projeto de cabeamento CELIN e Monitoria	Ampliar os pontos de rede para uso dos alunos	Possibilitar uma melhor conectividade e desempenho na utilização da rede de dados do câmpus	Vinícius / Equipe Manutenção	Concluído



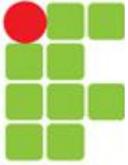
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

Implementação autenticação Eduroam na rede sem fio	<p>O Education Roaming – Eduroam, consiste na principal iniciativa da RNP para prover mobilidade nacional e internacional de educação e pesquisa, provendo acesso à Internet para a comunidade acadêmica por meio da rede sem fio disponível em mais de 101 países.</p> <p>Basicamente, o Eduroam permite a unificação da autenticação de acesso à internet, onde a comunidade do IFSP poderá conectar-se através de Instituições de Ensino nacionais e internacionais que também aderiram à plataforma unificada.</p> <p>Os usuários do IFSP também obtêm acesso à internet por meio da rede sem fio em todos os campus que já tem a configuração do Eduroam. Desta forma ao chegar na instituição seu dispositivo móvel também terá acesso à rede sem fio de forma automática, ou seja, com as mesmas configurações utilizadas no IFSP, sem a necessidade de configurações extras.</p>	<p>Os estudantes, pesquisadores, professores e técnicos administrativos do IFSP poderão se conectar à internet sem fio em qualquer localidade do mundo, desde que o ponto de acesso esteja com as configurações do Eduroam.</p> <p>Se você já tem um usuário de acesso do IFSP, basta ativar o Wi-Fi do seu computador, celular ou tablet para se conectar à rede sem fio do Eduroam. Assim, não é necessário solicitar contas temporárias ou realizar qualquer outro procedimento com o apoio de um suporte local. É só ativar o dispositivo e estará online.</p>	Vinícius	Concluído
Configurar autenticação na rede	Identificar e registrar atividades dos usuários da rede de computadores do câmpus	Possibilitar identificação de todos usuários que utilizam a rede de dados do câmpus	Vinícius	Pendente
Processo de aquisição de 42 computadores	Adquirir novos computadores para substituição	Substituir computadores com mais de 10 anos de uso	CTI / DAE / DRG	Concluído



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

Processo de aquisição de 28 computadores	Adquirir novos computadores para ampliação de um novo laboratório de informática	Disponibilizar um novo laboratório de informática com 25 computadores	CTI / DRG / DAE	Em andamento
Processo de contratação de serviço de telefonia VoIP	Contratar serviço de telefonia híbrida com VoIP	Unificar os contratos de telefonia fixa e longa distância; Possibilitar atender e realizar ligações de fora do câmpus utilizando VoIP; Aproveitar a infraestrutura atual; Aumentar a franquia de utilização; Redução de custos.	Vinícius / DAA / DRG	Pendente
Contratação de conjunto de aplicativos para escritório para suprir as necessidades acadêmicas e administrativas do IFSP Câmpus Presidente Epitácio	Contratar serviço de aplicativos para escritório Office 365 para servidores e alunos	Possibilitar o uso de softwares Microsoft pela instituição	CTI / Reitoria	Concluído
Contratação de software Adobe Pro	Utilização dos recursos do software Adobe Pro nos setores administrativos que necessitem gerar arquivos PDF em conformidade com a legislação vigente	Geração de documento padronizados em conformidade com a legislação vigente	CTI / CGP	Concluído
Montagem dos novos computadores do laboratório A106	Substituir os 41 computadores e monitores antigos por novos.	A instalação dos novos computadores possibilita uma melhor performance para utilização durante as aulas e diminuição da indisponibilidade com manutenção	CTI / Manutenção	Concluído



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

Sistema de gerenciamento de chamados GLPI

Em 2015 foi implementado pela CTI do campus o sistema de gerenciamento de chamados GLPI, que é uma solução web Open-source completa para gestão de ativos e helpdesk. O mesmo gerência inventário de ativos/hardwares, software e suporte ao usuário (helpdesk).

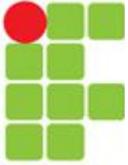
Principais características do GLPI:

- Multi Usuários
- Sistema de autenticação (local, LDAP, AD, POP/IMAP, CAS, X509...) e multi-servidor;
- Vários idiomas;
- Níveis de usuário;
- Sistema de notificações sobre eventos via email;
- Gestão de pedidos de assistência via web ou email;
- Relatórios com gráficos;
- Integração com OCS Inventory NG;
- Gestão e controle de computador;
- Gestão e monitoramento de licenças;
- Gestão e atendimento de Helpdesk (ticketagem);
- Inventário;
- Licença GPL;
- Plugins e etc...

Todas as solicitações de suporte, equipamento e manutenção devem ser encaminhada para o e-mail “suporte.cti.pep@ifsp.edu.br” por meio do e-mail institucional do servidor.

Após envio do e-mail o servidor solicitante irá receber uma confirmação da solicitação e o seu número para que possa acompanhar o serviço solicitado.

[Tutorial Abertura de chamado](#)



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

Estatísticas dos chamados atendidos via GLPI



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

1425 Chamados

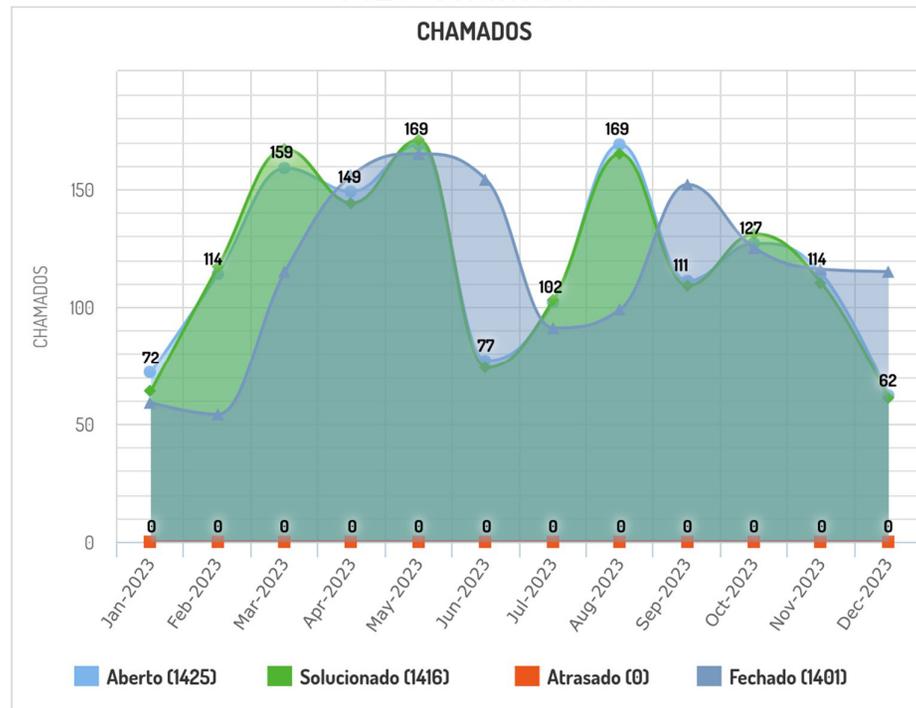


Figura 1- Gráfico chamados 2023

Obs.: Os chamados solucionados há mais de 40 dias são fechados automaticamente.



Top 10 – Chamados por Categoria

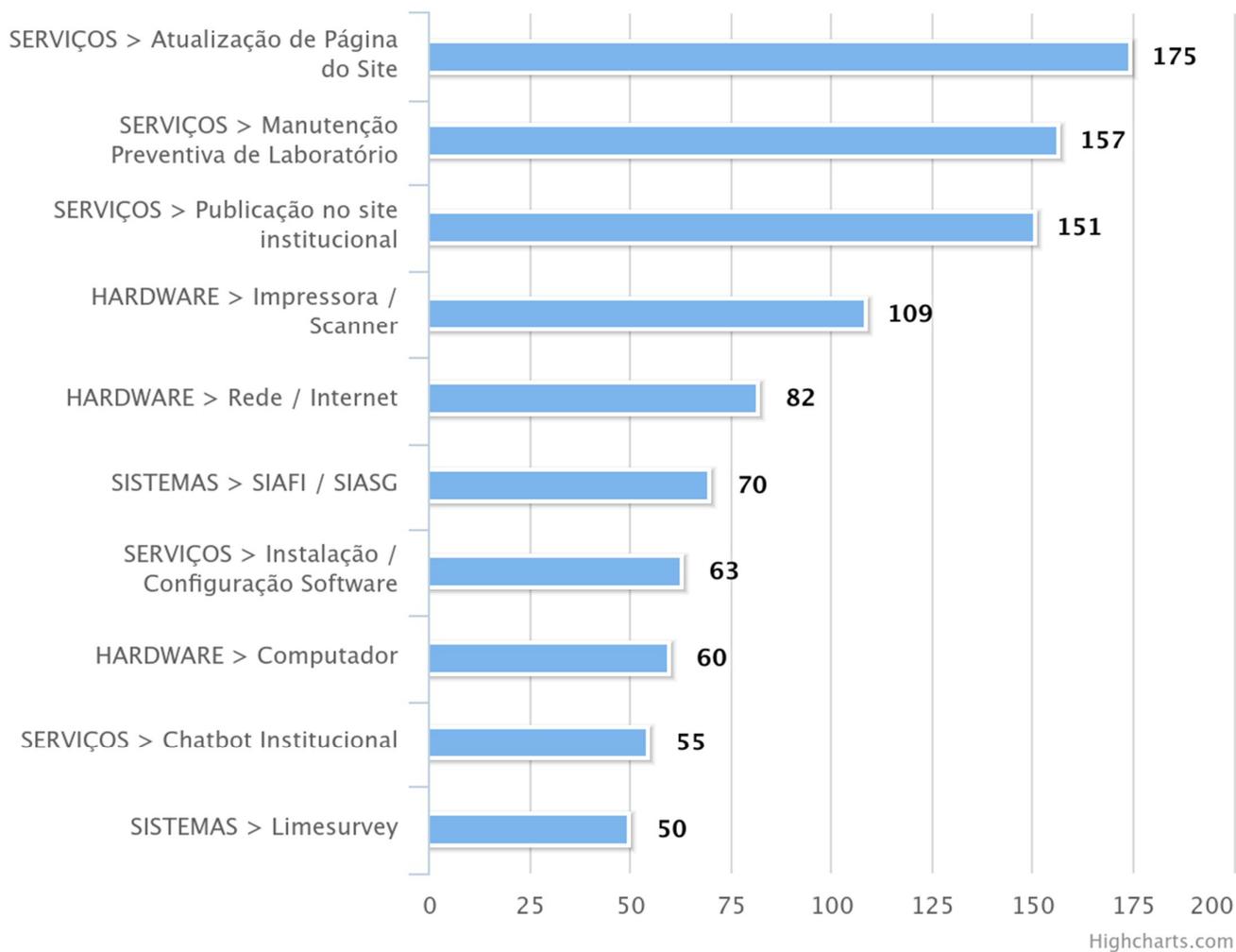


Figura 2- Gráfico chamados por categorias

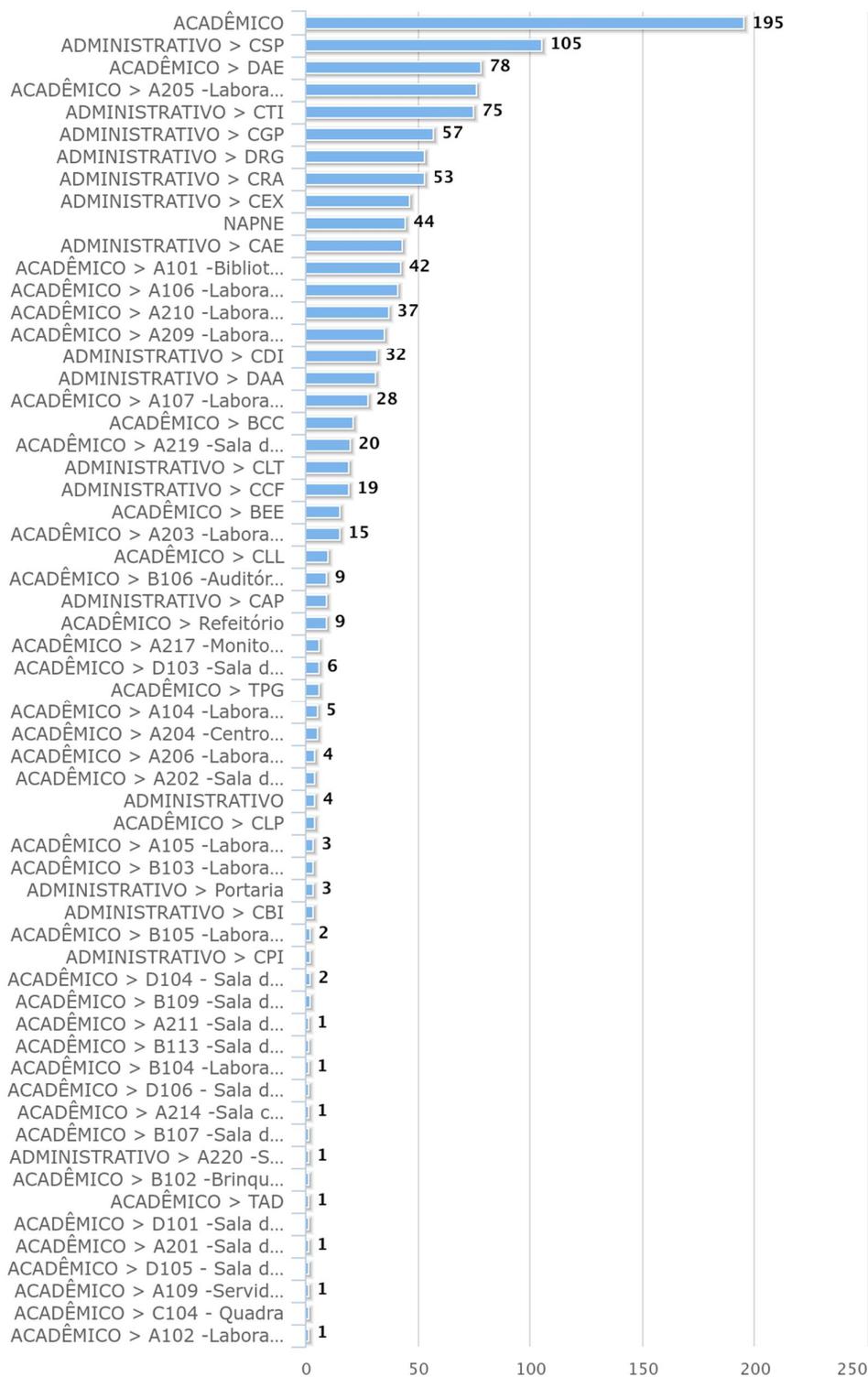
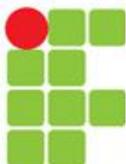


Figura 3 - Gráfico chamados por localizações

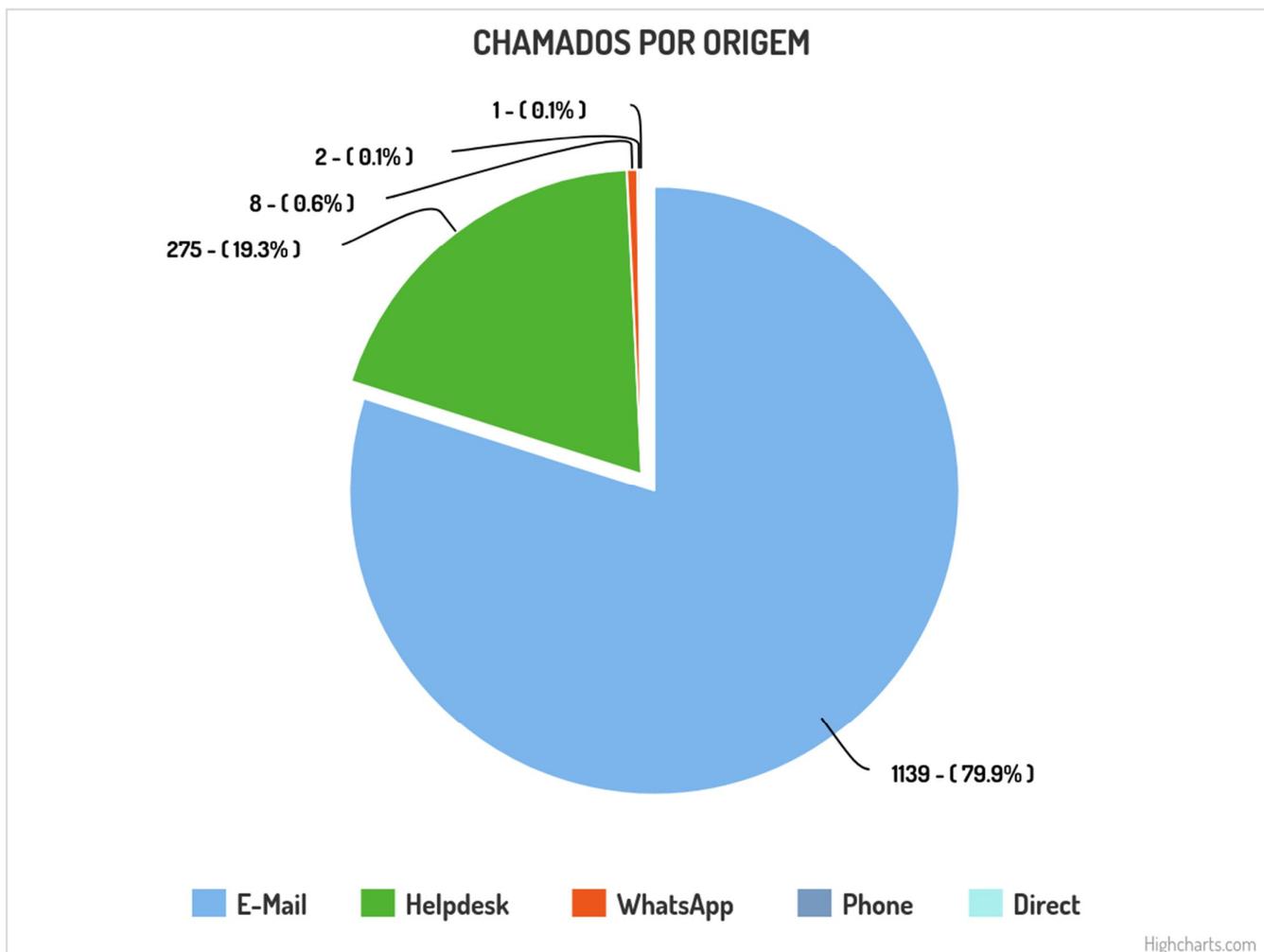


Figura 4 - Gráfico chamados por origem

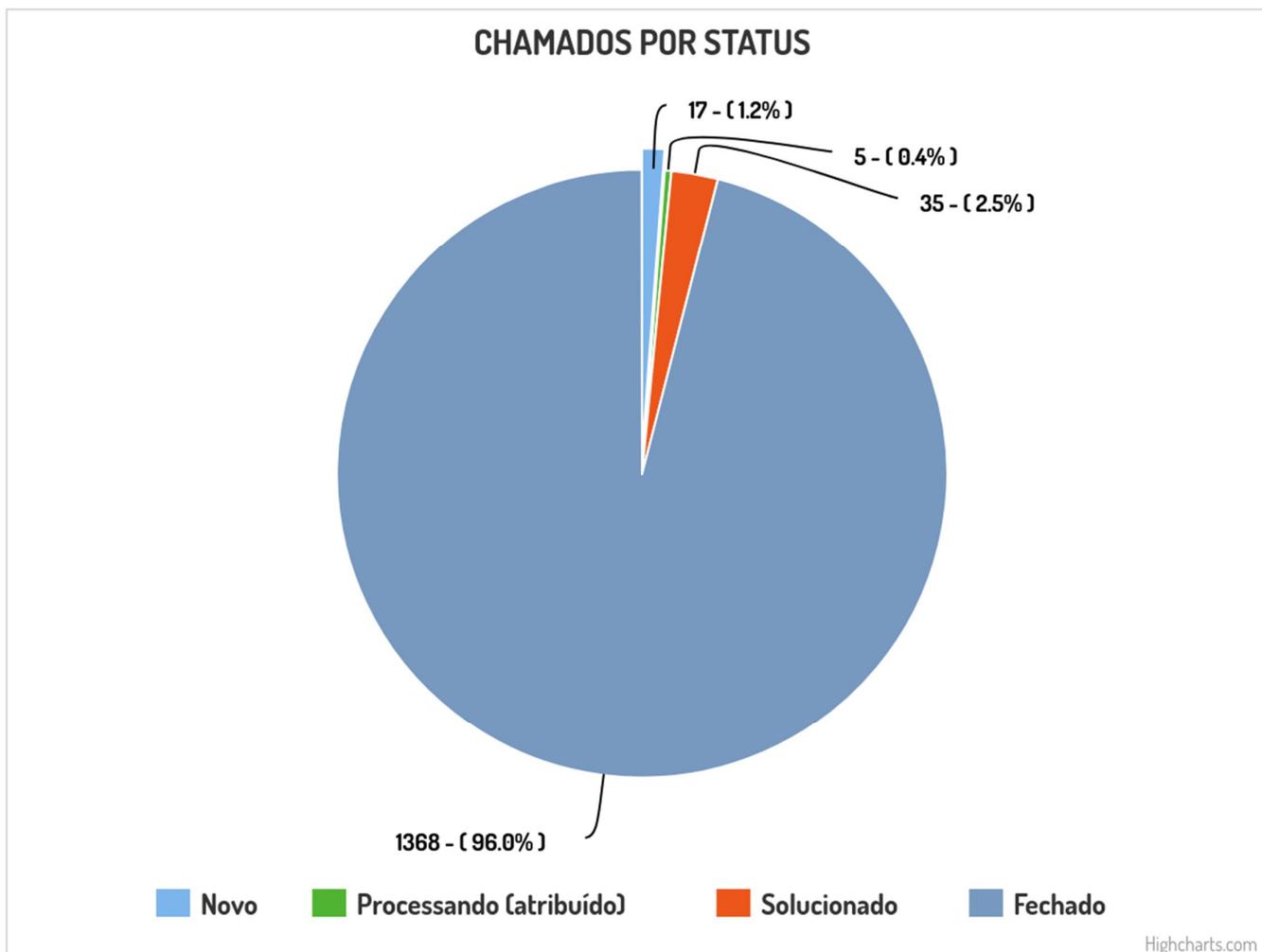


Figura 5- Gráfico chamados por status

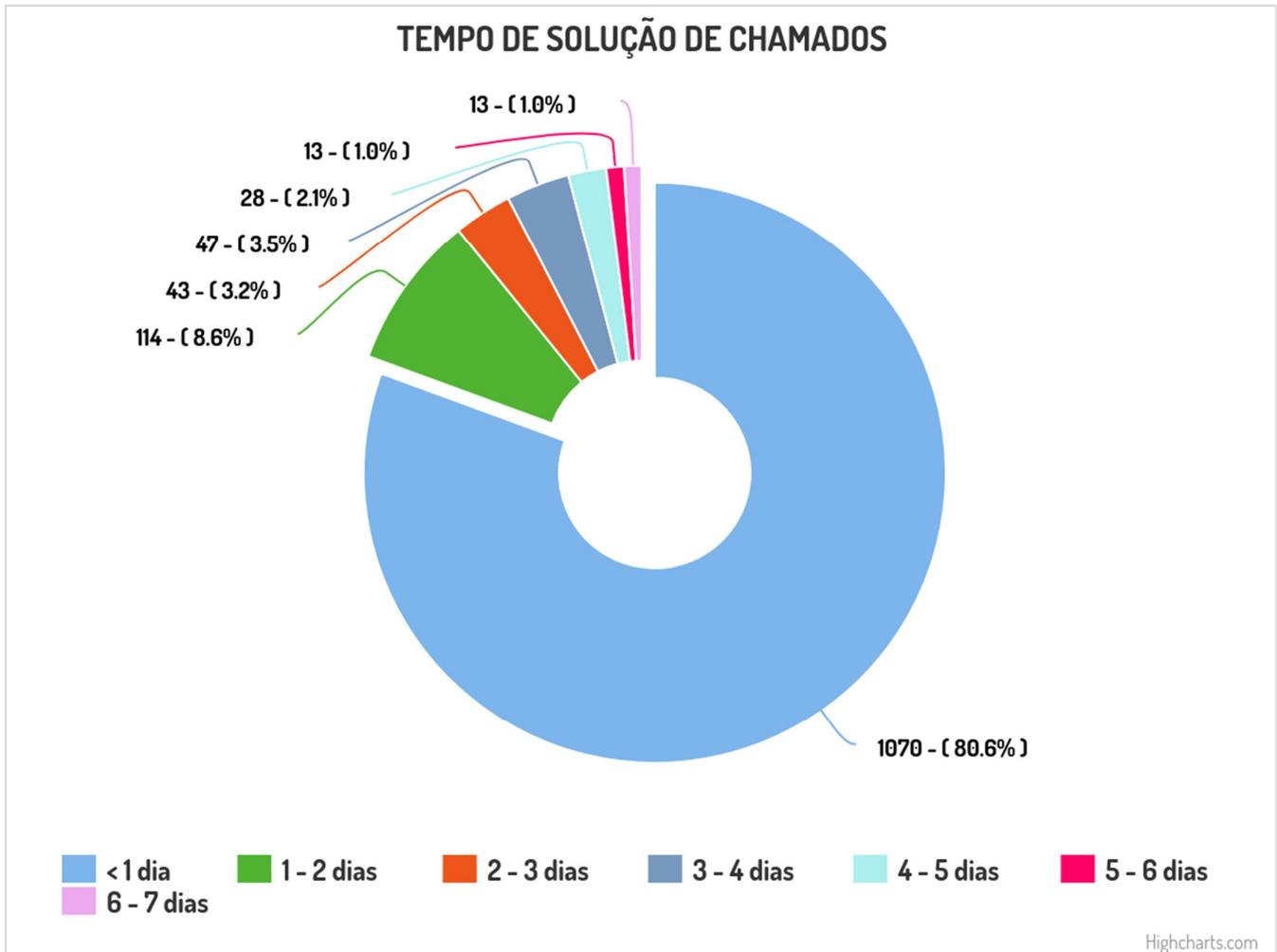
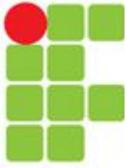


Figura 6 - Gráfico chamados por tempo de solução

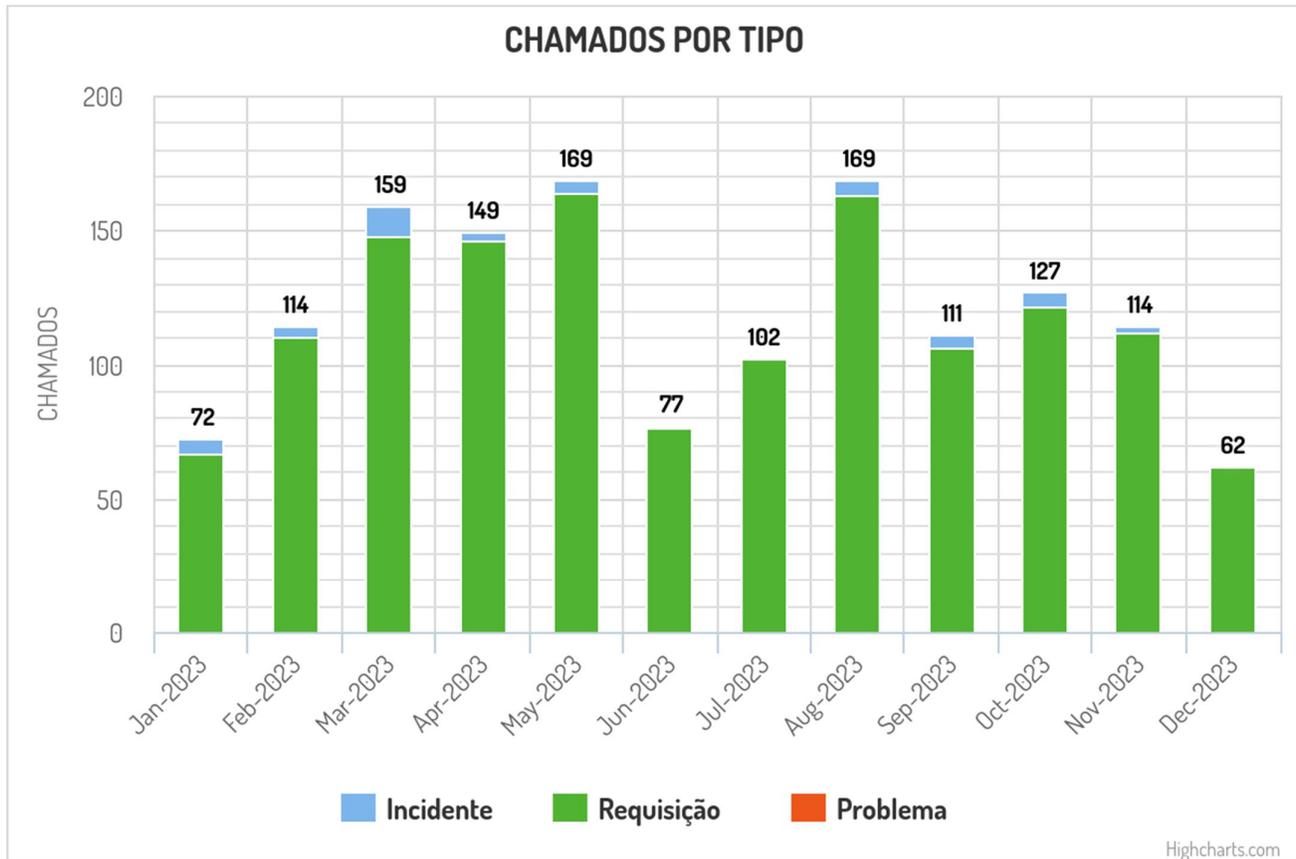


Figura 7 - Gráfico chamados por tipo



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

Chamados atendidos via GLPI:



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

ID	Status	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado
8.474	Fechado	Realizar ATESTE NOVAPORTONET	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	01-01-2023 08:01	02-01-2023 11:45
8.475	Fechado	Gerar Relatorio de Atividades CTI 12-22	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-01-2023 08:02	09-01-2023 09:38
8.476	Fechado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	01-01-2023 08:02	04-01-2023 08:56
8.477	Fechado	Rotina manutencao chatbot	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	02-01-2023 09:01	02-01-2023 10:21
8.478	Fechado	Gerar Resultados Formularios IMR 12-22	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	03-01-2023 08:02	05-01-2023 18:43
8.479	Fechado	Computador não imprime	Daiane Oliveira Lima da Silva	Ricardo Baldon	03-01-2023 08:56	03-01-2023 08:56
8.480	Fechado	Rotina manutencao DVR e cameras	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	05-01-2023 08:02	05-01-2023 09:52
8.481	Fechado	Informa queda de link - SGCE	Rolien Jose Vieira Cirilo	Vinicius Lima	06-01-2023 07:15	09-01-2023 10:53
8.482	Fechado	Instalação de Programa Editor de Vídeo	Eduardo Nunes	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	06-01-2023 14:39	06-01-2023 15:40
8.483	Fechado	Rotina manutencao chatbot	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	09-01-2023 09:01	09-01-2023 09:40
8.484	Fechado	Toner	Thalita Santos	Vinicius Lima	09-01-2023 15:06	09-01-2023 16:00
8.485	Fechado	Fwd: Acesso ao login CDI	Audrei Bertolotto	Vinicius Lima	09-01-2023 15:10	09-01-2023 16:21
8.486	Novo	Gerar Boleto VIVO	Vinicius Lima		10-01-2023 08:02	
8.487	Fechado	Recuperar senha código de conta telefonia	José Hélio Alves Júnior	Vinicius Lima	10-01-2023 09:33	10-01-2023 09:33



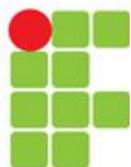
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

8.488	Fechado	Cadastro biométrico ponto	Renan de Jesus Almeida	Vinicius Lima	10-01-2023 09:50	10-01-2023 09:50
8.489	Fechado	Cadastro usuário local pintado	Renan de Jesus Almeida	Vinicius Lima	10-01-2023 09:51	10-01-2023 09:51
8.490	Fechado	Cadastro PABX para ligações telefônicas	Renan de Jesus Almeida	Vinicius Lima	10-01-2023 09:52	10-01-2023 09:52
8.491	Fechado	Cadastro PABX para ligações telefônicas	Rolien Jose Vieira Cirilo	Vinicius Lima	10-01-2023 09:54	10-01-2023 09:54
8.492	Fechado	Fwd: Atualização do site - aba Licitações	Suelen Oliveira	Vinicius Lima	10-01-2023 11:58	10-01-2023 12:10
8.493	Fechado	Recuperação de senha código de conta telefonia	Leticia Souza Lemos	Vinicius Lima	10-01-2023 14:03	10-01-2023 14:03
8.494	Fechado	Trocar lâmpada projetor B106	Eduardo Nunes	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	10-01-2023 15:01	18-01-2023 17:19
8.495	Fechado	Problema acesso rede sem fio bloco 2	Audrei Bertolotto	Vinicius Lima	11-01-2023 10:01	11-01-2023 10:03
8.496	Fechado	Fwd: Problema na tela do meu computador	Daiane Oliveira Lima da Silva	Willian Candido dos Santos	16-01-2023 08:47	16-01-2023 09:10
8.497	Fechado	Rotina manutencao chatbot	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	16-01-2023 09:01	16-01-2023 09:10
8.498	Fechado	Instalar impressora	Felipe Domingues	Vinicius Lima	16-01-2023 10:53	16-01-2023 10:53
8.499	Fechado	Problema de acesso a rede	Audrei Bertolotto	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	16-01-2023 14:17	16-01-2023 14:17
8.500	Fechado	Formatar e fazer upgrade hardware notebooks de emprést	Vinicius Lima	Vinicius Lima	17-01-2023 11:29	19-01-2023 17:02
8.501	Fechado	Configurar switch LAB A205	Vinicius Lima	Vinicius Lima	18-01-2023 17:05	18-01-2023 17:05



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

8.502	Fechado	Realizar upgrade de hardware PCs LAB A203 e A204	Vinicius Lima	Vinicius Lima	18-01-2023 17:08	19-01-2023 17:03
8.503	Fechado	Ativar pontos de rede LAB A205	Vinicius Lima	Vinicius Lima	18-01-2023 17:14	20-01-2023 16:43
8.504	Fechado	Link para publicação no site dos horários de aulas	Daiane Oliveira Lima da Silva	Ricardo Baldon	19-01-2023 12:10	19-01-2023 12:14
8.505	Fechado	Cadastro de Perfil no SIAFI	José Adriano da Silva	Ricardo Baldon	19-01-2023 12:11	19-01-2023 12:15
8.506	Fechado	Fwd: Instações na cozinha	Andresa Juliana de Sousa Carvalho	Vinicius Lima	19-01-2023 17:03	02-02-2023 13:36
8.507	Fechado	Divulgação	Thalita Santos	Willian Candido dos Santos	20-01-2023 11:39	20-01-2023 13:00
8.508	Fechado	Notebook com lentidão	Fernanda Cristina de Souza	Vinicius Lima	20-01-2023 16:43	23-01-2023 16:07
8.509	Fechado	Atualizar firmware DVR CTI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	20-01-2023 16:45	24-01-2023 08:09
8.510	Fechado	Internet e servidor da biblioteca	Roberta Caroline Vesu Alves	Willian Candido dos Santos	23-01-2023 07:53	23-01-2023 14:30
8.511	Fechado	Rotina manutencao chatbot	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	23-01-2023 09:01	23-01-2023 11:01
8.512	Fechado	Fwd: Pintado	Adriana Oliveira Picoli Guedes	Vinicius Lima	23-01-2023 14:30	23-01-2023 14:31
8.513	Fechado	Fwd: Instalar PC	Adriana Oliveira Picoli Guedes	Vinicius Lima	23-01-2023 14:32	23-01-2023 14:32
8.514	Fechado	Problema computador não liga e telefone não da sinal	Daiane Oliveira Lima da Silva	Vinicius Lima	23-01-2023 14:33	23-01-2023 14:39



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

8.515	Fechado	Fwd: Computador e telefone com problema	Daiane Oliveira Lima da Silva	Vinicius Lima	23-01-2023 15:16	23-01-2023 15:17
8.516	Fechado	Fwd:	Daiane Oliveira Lima da Silva	Vinicius Lima	23-01-2023 15:55	26-01-2023 07:36
8.517	Fechado	Renomear canais DVR CTI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	24-01-2023 08:43	24-01-2023 08:43
8.518	Fechado	Fwd: Notícia no Site - Volta às aulas	Eduardo Nunes	Vinicius Lima	24-01-2023 16:44	24-01-2023 16:51
8.519	Fechado	Manutenção em linha de telefone	Roberta Caroline Vesu Alves	Vinicius Lima	24-01-2023 16:50	13-03-2023 07:59
8.520	Fechado	Solicitação de Mouse Pad	Audrei Bertolotto	Willian Candido dos Santos	25-01-2023 09:36	25-01-2023 09:39
8.521	Fechado	Disponibilizar Formularios IMR 01-23	Randal Franklin	Vinicius Lima	26-01-2023 08:02	26-01-2023 11:32
8.522	Fechado	Fwd: Cadastro de fiscal no Comprasnet/ Contratos	Suelen Oliveira	Vinicius Lima	26-01-2023 08:45	26-01-2023 09:05
8.523	Fechado	Fwd: Código para ligação na portaria	Daiane Oliveira Lima da Silva	Vinicius Lima	26-01-2023 09:40	26-01-2023 10:37
8.524	Fechado	Divulgação	Thalita Santos	Willian Candido dos Santos	26-01-2023 11:20	26-01-2023 12:51
8.525	Fechado	Fwd: Solicitação de publicação de notícia no site	Mayara Cadette	Willian Candido dos Santos	26-01-2023 11:49	26-01-2023 12:52
8.526	Fechado	Fwd: projetor sala B106	Paulo Garcia	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	26-01-2023 16:06	31-01-2023 08:21
8.527	Fechado	Fwd: Publicação comunicado no SITE	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	27-01-2023 08:05	27-01-2023 08:20



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

8.528	Fechado	Fwd: Solicitação acesso à rede pintadp	Mayara Cadette	Vinicius Lima	27-01-2023 14:43	27-01-2023 14:52
8.529	Fechado	Fwd: Formação Continuada 01/02/2023 - Transmissão pa	Paulo Garcia	Vinicius Lima	27-01-2023 16:20	27-01-2023 16:36
8.530	Fechado	Rotina manutencao chatbot	Vinicius Lima	Vinicius Lima	30-01-2023 09:01	30-01-2023 09:42
8.531	Fechado	Copiar curso Inglês LAB A106	Elaine Sant'Ana Carneiro	Vinicius Lima	30-01-2023 09:24	31-01-2023 08:23
8.532	Fechado	Requisição de Notebook	Cleber Cunha	Vinicius Lima	30-01-2023 10:06	01-02-2023 14:36
8.533	Fechado	acesso a rede por VPN	Dayane Cristina da Silva	Vinicius Lima	30-01-2023 10:47	30-01-2023 11:36
8.534	Fechado	cabo de rede - mesa Bruno - sala da direção	Bruno Vani	Willian Candido dos Santos	30-01-2023 11:46	03-02-2023 08:30
8.535	Fechado	Moodle - novo curso - técnico em sistemas de energia r	Bruno Vani	Vinicius Lima	30-01-2023 11:53	02-02-2023 10:22
8.536	Fechado	novas disciplinas - TII e TIM	Bruno Vani	Vinicius Lima	30-01-2023 12:12	31-01-2023 14:59
8.537	Fechado	novos coordenadores de curso no Moodle	Bruno Vani	Vinicius Lima	30-01-2023 12:13	31-01-2023 09:21
8.538	Fechado	Fwd: Instalação de monitor	Vinicius Lima	Vinicius Lima	30-01-2023 13:24	30-03-2023 11:48
8.539	Fechado	reativação de algumas notícias do pep news	Bruno Vani	Vinicius Lima	30-01-2023 15:34	31-01-2023 09:30
8.540	Fechado	Item compartilhado com você: "Novo projeto.mp4"	Adriana Oliveira Picoli Guedes	Vinicius Lima	31-01-2023 07:06	31-01-2023 09:28
8.541	Fechado	Disciplinas Moodle		Vinicius Lima	31-01-2023 08:13	31-01-2023 11:28



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

8.542	Fechado	Instalar SSD PCs CELIN	Vinicius Lima	Vinicius Lima	31-01-2023 09:30	31-01-2023 17:00
8.543	Fechado	Computador desligando sozinho	Leticia Souza Lemos	Vinicius Lima	31-01-2023 09:32	30-03-2023 11:39
8.544	Fechado	Fwd: Atualização site - Política de Assistência Est	Mayara Cadette	Vinicius Lima	31-01-2023 11:34	31-01-2023 12:59
8.545	Fechado	Fwd: Agendamento e instalação de equipamentos	Fernanda Cristina de Souza	Vinicius Lima	31-01-2023 16:10	06-02-2023 15:44
8.546	Fechado	Fwd: Agendamento e instalação de equipamentos para de	Juliana Aparecida Matias Zechi	Vinicius Lima	01-02-2023 07:36	06-02-2023 17:44
8.547	Fechado	Realizar ATESTE NOVAPORTONET	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-02-2023 08:01	01-02-2023 09:02
8.548	Fechado	Gerar Relatório de Atividades CTI 01-23	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	01-02-2023 08:02	01-02-2023 10:20
8.549	Fechado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-02-2023 08:02	02-02-2023 08:03
8.550	Fechado	Ajustar projetor na lousa digital LAB A205	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	01-02-2023 11:56	01-02-2023 16:49
8.551	Fechado	Fwd: Cadastro de Pasta	Renan de Jesus Almeida	Willian Candido dos Santos	01-02-2023 13:49	01-02-2023 13:59
8.552	Fechado	Fwd: Google Drive - Napne	Paulo Garcia	Vinicius Lima	01-02-2023 16:39	01-02-2023 16:49
8.553	Fechado	Computadores dos alunos - biblioteca	Roberta Caroline Vesu Alves	Vinicius Lima	01-02-2023 18:17	02-02-2023 13:47
8.554	Fechado	Fwd: Classificação projetos de ensino 2023	Audrei Bertolotto	Vinicius Lima	02-02-2023 08:00	02-02-2023 08:10
8.555	Fechado	Fwd: Edital 02/2023 - Bolsa de ensino	Audrei Bertolotto	Vinicius Lima	02-02-2023 08:14	02-02-2023 08:27



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

8.556	Fechado	Fwd: Solicitação de agendamento de publicação de no	Mayara Cadette	Vinicius Lima	02-02-2023 08:29	02-02-2023 08:35
8.557	Fechado	Fwd: Criação de e-mail para fiscalização de contrat	Eduardo Nunes	Vinicius Lima	02-02-2023 08:40	02-02-2023 11:32
8.558	Fechado	Alteração de informação no site da biblioteca	Roberta Caroline Vesu Alves	Vinicius Lima	02-02-2023 09:03	02-02-2023 10:36
8.559	Fechado	Atualizar imagem PCs biblioteca e instalar SSD	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	02-02-2023 09:05	22-03-2023 17:21
8.560	Fechado	Fwd: Cadastro de estudantes no SICA	Eduardo Nunes	Willian Candido dos Santos	02-02-2023 13:45	03-02-2023 08:31
8.561	Fechado	Fwd: Notícia - Aproveitamento de estudos	Thalita Santos	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	02-02-2023 14:09	02-02-2023 16:03
8.562	Fechado	Projeter sala A105 está ruim	Fernando Rodrigues	Vinicius Lima	02-02-2023 16:54	10-02-2023 22:24
8.563	Fechado	Fwd: Alteração no site PEP / CSP	Audrei Bertolotto	Vinicius Lima	03-02-2023 07:56	03-02-2023 08:39
8.564	Fechado	Gerar Resultados Formularios IMR 01-23	Randal Franklin	Vinicius Lima	03-02-2023 08:02	06-02-2023 07:51
8.565	Fechado	Troca filtro de linha impressoras sala dos professores	Herlon Xavier Silva	Vinicius Lima	03-02-2023 08:21	03-02-2023 11:29
8.566	Fechado	Fwd: Cadastro TILSP terceirizado no Moodle	Paulo Garcia	Vinicius Lima	03-02-2023 08:41	03-02-2023 08:52
8.569	Fechado	Divulgação	Thalita Santos	admin	04-02-2023 21:40	06-02-2023 09:19
8.570	Fechado	Rotina manutencao DVR e cameras	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	05-02-2023 08:02	16-02-2023 16:01
8.571	Fechado	Rotina manutencao chatbot	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	06-02-2023 09:01	06-02-2023 09:02



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

8.572	Fechado	Fwd: notícia para publicar em ultimas notícias - reun	Bruno Vani	Vinicius Lima	06-02-2023 09:12	06-02-2023 09:16
8.573	Fechado	Fwd: Alteração no SICA	Andresa Juliana de Sousa Carvalho	Willian Candido dos Santos	06-02-2023 10:39	16-02-2023 09:19
8.574	Fechado	Fwd: lançamento de disciplinas no moodle	Bruno do Vale Silva	Vinicius Lima	06-02-2023 11:56	06-02-2023 12:23
8.575	Fechado	Desativar Gerenciador de tarefas do Windows nos laborat	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	06-02-2023 14:21	17-02-2023 20:23
8.576	Fechado	Chave do sistema Word dando erro ao iniciar aplicativo.	Evaldo Xavier Martins	Vinicius Lima	06-02-2023 14:47	06-02-2023 15:50
8.577	Fechado	Re: Chave do sistema Word dando erro ao iniciar aplicat	Evaldo Xavier Martins	Vinicius Lima	06-02-2023 14:50	24-02-2023 15:03
8.578	Fechado	Liberação licença Office 365	Fernanda Cristina de Souza	Vinicius Lima	06-02-2023 15:51	06-02-2023 15:53
8.579	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A205	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	07-02-2023 09:01	07-02-2023 22:31
8.580	Fechado	Alteração do Site		Ricardo Baldon	07-02-2023 11:18	07-02-2023 11:56
8.581	Fechado	Atualização do site		Ricardo Baldon	07-02-2023 11:30	07-02-2023 12:04
8.582	Fechado	Fwd: Senha - Sistema SICA	Audrei Bertolotto	Vinicius Lima	07-02-2023 13:18	07-02-2023 13:34
8.583	Fechado	Criar interface de alteração de senha usuário SICA	Vinicius Lima	Willian Candido dos Santos	07-02-2023 13:34	15-02-2023 07:41
8.584	Fechado	Divulgar Site Pep	Audrei Bertolotto	Ricardo Baldon	07-02-2023 14:41	07-02-2023 14:55
8.585	Fechado	Fwd: Solicitação (Empréstimo de Equipamento Instituc	Herlon Xavier Silva	Vinicius Lima	08-02-2023 07:29	08-02-2023 08:01



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

8.586	Fechado	Fwd: Atualização do Site institucional do curso de En	Tiago Ortunho	Vinicius Lima	08-02-2023 08:46	08-02-2023 09:12
8.587	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A107	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	08-02-2023 09:01	08-02-2023 22:26
8.588	Fechado	Fwd: Atualização site Engenharia Elétrica - 2	Tiago Ortunho	Ricardo Baldon	08-02-2023 10:07	08-02-2023 16:16
8.589	Fechado	Instalação impressora colorida	Leticia Souza Lemos	Vinicius Lima	08-02-2023 12:09	08-02-2023 15:07
8.590	Fechado	Fwd: Terminais usados para consumir Ticket SICA	Andresa Juliana de Sousa Carvalho	Willian Candido dos Santos	08-02-2023 13:24	10-02-2023 08:32
8.591	Fechado	Fwd: Atualização site Engenharia Elétrica 3	Tiago Ortunho	Vinicius Lima	08-02-2023 13:31	08-02-2023 14:01
8.592	Fechado	projektor lab 107	Bruno Vani	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	08-02-2023 14:36	08-02-2023 22:27
8.593	Fechado	Fwd: Instalação Monitor A215	Leticia Souza Lemos	Ricardo Baldon	08-02-2023 15:26	30-03-2023 11:48
8.594	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A106	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	09-02-2023 09:01	09-02-2023 22:25
8.595	Fechado	Bom dia! Solicito sugestões e autorização para baix	Adriana Oliveira Picoli Guedes	Vinicius Lima	09-02-2023 09:21	10-02-2023 10:03
8.596	Fechado	Solicito a publicação da notícia no site.	Rolien Jose Vieira Cirilo	Ricardo Baldon	09-02-2023 10:18	09-02-2023 10:19
8.597	Fechado	Solicitação de compartilhamento de "CSP"	Eduardo Nunes	Ricardo Baldon	09-02-2023 10:19	09-02-2023 10:20
8.598	Fechado	Divulgação	Thalita Santos	Ricardo Baldon	09-02-2023 10:20	09-02-2023 10:26
8.599	Fechado	Solicitação de publicação de notícia	Mayara Cadette	Ricardo Baldon	09-02-2023 14:39	09-02-2023 14:41



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

8.600	Fechado	Projektor da Sala A105	José Guilherme	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	09-02-2023 22:25	09-02-2023 22:28
8.601	Novo	Gerar Boleto VIVO	Vinicius Lima		10-02-2023 08:02	
8.604	Fechado	Fwd: Linha telefônica com problema	Daiane Oliveira Lima da Silva	Ricardo Baldon	10-02-2023 12:16	10-02-2023 19:09
8.605	Fechado	Fwd: 3ª Convocação para Matrícula Edital 087/2022 -	Diego da Silva Ferreira	Vinicius Lima	10-02-2023 12:23	10-02-2023 12:40
8.606	Fechado	Criar usuário VPN	Maycon Cris Coser da Silva	Vinicius Lima	13-02-2023 08:39	13-02-2023 08:46
8.607	Fechado	Rotina manutencao chatbot	Vinicius Lima	Vinicius Lima	13-02-2023 09:01	13-02-2023 09:02
8.608	Fechado	Computador 12 - Sala A107	Leonardo Carniato	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	13-02-2023 09:23	13-02-2023 19:25
8.609	Fechado	Fwd: reserva de sala - 16/02 às 19h	Bruno Vani	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	13-02-2023 11:44	16-02-2023 22:24
8.610	Fechado	Fwd: notícia para publicar no site - pdi	Bruno Vani	Vinicius Lima	13-02-2023 12:45	13-02-2023 12:51
8.612	Fechado	Fwd: PROJOTOR SALA B103	Luiz Americo	Vinicius Lima	14-02-2023 14:33	16-02-2023 14:46
8.613	Fechado	Fwd: Edital 123/2023 - PSS Professor Substituto	Alexandre Carniato	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	14-02-2023 16:17	14-02-2023 16:33
8.614	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A107	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	15-02-2023 09:01	15-02-2023 20:39
8.615	Fechado	Criação de Grupos de e-mail	João Domingos Pereira	Vinicius Lima	15-02-2023 10:28	16-02-2023 10:52
8.616	Fechado	Fwd: Atualização do site do curso de Bacharelado em C	Kleber Trevisani	Vinicius Lima	15-02-2023 13:39	15-02-2023 13:40



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

8.617	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A106	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	16-02-2023 09:01	16-02-2023 22:24
8.618	Fechado	Teclado não funciona - Sala A205	Cesar Silva	Ricardo Baldon	16-02-2023 10:05	16-02-2023 15:59
8.619	Fechado	Divulgação	Thalita Santos	Vinicius Lima	16-02-2023 12:35	16-02-2023 13:39
8.620	Fechado	Fwd: Monitor para uso na sala dos professores	Tiago Ortunho	Vinicius Lima	17-02-2023 06:56	17-02-2023 08:28
8.621	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A209	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	17-02-2023 09:01	17-02-2023 20:24
8.622	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A210	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	17-02-2023 09:01	17-02-2023 20:25
8.623	Fechado	Solicita inclusão de arquivo em link de notícia publi	Renan de Jesus Almeida	Ricardo Baldon	17-02-2023 18:55	17-02-2023 19:30
8.624	Fechado	notícia para publicar no site em últimas notícias	Bruno Vani	Ricardo Baldon	17-02-2023 18:55	17-02-2023 19:28
8.625	Fechado	noticia para republicar no nosso site - vaga de estagio	Bruno Vani	Ricardo Baldon	17-02-2023 19:23	17-02-2023 19:31
8.626	Fechado	Rotina manutencao chatbot	Vinicius Lima	Vinicius Lima	20-02-2023 09:01	23-02-2023 08:04
8.627	Fechado	Correção de Link	João Domingos Pereira	Vinicius Lima	20-02-2023 11:32	23-02-2023 07:59
8.628	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A205	Vinicius Lima	Vinicius Lima	21-02-2023 09:01	28-02-2023 21:21
8.631	Fechado	Computador 04 - Sala A205	Cesar Silva	Ricardo Baldon	23-02-2023 09:18	28-02-2023 10:15
8.632	Fechado	Divulgação	Thalita Santos	Vinicius Lima	23-02-2023 10:46	23-02-2023 11:06



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO

CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO

Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP

CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

8.633	Fechado	Criar subdomínio local	Cesar Silva	Vinicius Lima	23-02-2023 11:13	23-02-2023 11:44
8.634	Fechado	login temporário para Moodle	Bruno Vani	Vinicius Lima	23-02-2023 14:35	23-02-2023 16:31
8.635	Fechado	Fwd: Solicita cadastro de usuário no SGCE	Rolien Jose Vieira Cirilo	Vinicius Lima	23-02-2023 15:04	23-02-2023 15:29
8.636	Fechado	Divulgação	Thalita Santos	Willian Candido dos Santos	23-02-2023 15:12	23-02-2023 17:22
8.637	Fechado	Computador não inicializa	Silvana Mendes	Ricardo Baldon	23-02-2023 15:58	23-02-2023 16:00
8.638	Fechado	Troca de arquivo no site da biblioteca	Roberta Caroline Vesu Alves	Willian Candido dos Santos	23-02-2023 16:01	23-02-2023 18:02
8.639	Fechado	Instalação de Equipamentos para monitoramento de câm	Randal Franklin	Vinicius Lima	23-02-2023 18:42	30-03-2023 10:08
8.640	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A210	IFSP-PEP Supervisor	Ricardo Baldon	24-02-2023 09:01	24-02-2023 19:42
8.641	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A209	IFSP-PEP Supervisor	Ricardo Baldon	24-02-2023 09:01	24-02-2023 19:41
8.642	Fechado	Divulgação	Thalita Santos	Willian Candido dos Santos	24-02-2023 09:18	24-02-2023 10:06
8.643	Fechado	Substituição toner e kit manutenção Lexmark prof1	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	24-02-2023 09:19	24-02-2023 10:39
8.644	Fechado	Placa virtual	Cesar Silva	Vinicius Lima	24-02-2023 09:59	24-02-2023 11:13
8.645	Fechado	Link quebrado download software VPN Windows	Cesar Silva	Vinicius Lima	24-02-2023 14:11	24-02-2023 14:21
8.646	Fechado	Instalação de SSD	Randal Franklin	Ricardo Baldon	24-02-2023 23:11	02-03-2023 15:46



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

8.647	Fechado	Disponibilizar Formularios IMR 02-23	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	26-02-2023 08:02	02-03-2023 15:39
8.648	Fechado	acesso a rede por VPN	Dayane Cristina da Silva	Vinicius Lima	27-02-2023 07:08	10-03-2023 15:40
8.649	Fechado	Fwd: Solicita inclusão de arquivo em notícia publicad	Rolien Jose Vieira Cirilo	Vinicius Lima	27-02-2023 08:11	27-02-2023 08:16
8.650	Fechado	Rotina manutencao chatbot	Vinicius Lima	Vinicius Lima	27-02-2023 09:01	27-02-2023 14:28
8.651	Fechado	mouse - pc 1 - lab a105	Bruno Vani	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	27-02-2023 09:17	07-03-2023 22:47
8.652	Fechado	Pc 09 Lab A107	Leonardo Carniato	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	27-02-2023 12:45	06-03-2023 21:43
8.653	Fechado	PCs sem Internet- Sala A107	Leonardo Carniato	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	27-02-2023 12:45	08-03-2023 21:28
8.654	Fechado	retirar banner proeja	Bruno Vani	Vinicius Lima	27-02-2023 12:45	27-02-2023 14:27
8.656	Fechado	Re: Documento compartilhado com você: "Cópia de Formu	Willian Candido dos Santos	Willian Candido dos Santos	27-02-2023 19:42	28-02-2023 15:20
8.657	Fechado	Re: Documento compartilhado com você: "Cópia de Formu	Alexandre Carniato	Willian Candido dos Santos	27-02-2023 19:47	28-02-2023 15:20
8.658	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A205	Vinicius Lima	Vinicius Lima	28-02-2023 09:01	28-02-2023 21:16
8.659	Fechado	Atolamento de papel impressora sala dos professores e i	Maria Alzira de Souza Santos	Ricardo Baldon	28-02-2023 10:03	28-02-2023 10:03
8.660	Fechado	Resultado Final - Bolsa Ensino 2023 - Edital IFSP PEP 0	Audrei Bertolotto	Ricardo Baldon	28-02-2023 10:29	28-02-2023 10:30
8.661	Fechado	Comunicado CSP/PEP 007/2023 - Documentação necessári	Audrei Bertolotto	Ricardo Baldon	28-02-2023 12:41	28-02-2023 12:42



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

8.662	Fechado	Re: Alteração de informação no site da biblioteca	Roberta Caroline Vesu Alves	Vinicius Lima	28-02-2023 13:33	28-02-2023 21:21
8.663	Fechado	Computadores da sala A215	João Domingos Pereira	Vinicius Lima	28-02-2023 14:50	01-03-2023 08:29
8.664	Fechado	Computador da sala A104 não liga	Tiago Ortunho	Ricardo Baldon	28-02-2023 15:01	01-03-2023 08:23
8.665	Fechado	Fwd: Solicita inclusão de arquivo em notícia publicad	Rolien Jose Vieira Cirilo	Vinicius Lima	28-02-2023 19:31	28-02-2023 19:35
8.666	Fechado	Fwd: 5ª Convocação para Matrícula Edital 087/2022 -	Diego da Silva Ferreira	Vinicius Lima	28-02-2023 19:37	28-02-2023 19:47
8.667	Fechado	Fwd: Notícia no Site - PAP - Edital 008/2022 - Janeiro	Eduardo Nunes	Vinicius Lima	28-02-2023 21:10	28-02-2023 21:15
8.668	Fechado	Realizar ATESTE NOVAPORTONET	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-03-2023 08:01	02-03-2023 08:24
8.669	Fechado	Gerar Relatório de Atividades CTI 02-23	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-03-2023 08:02	01-03-2023 09:02
8.670	Fechado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	01-03-2023 08:02	01-03-2023 08:22
8.671	Fechado	Fwd: noticia para publicar no site - pep news	Bruno Vani	Ricardo Baldon	01-03-2023 08:45	01-03-2023 10:18
8.673	Fechado	Divulgação	Thalita Santos	Vinicius Lima	01-03-2023 11:20	01-03-2023 13:54
8.674	Fechado	Divulgação	Thalita Santos	Willian Candido dos Santos	01-03-2023 16:18	03-03-2023 09:16
8.675	Fechado	Fwd: Solicitação do Office ProPlus		Vinicius Lima	01-03-2023 16:31	07-03-2023 09:44
8.676	Fechado	Nova senha SIASG	Gabriela Goncalves	Ricardo Baldon	02-03-2023 07:47	02-03-2023 07:48



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

8.678	Fechado	Fwd: Cadastro acesso telefone	Mayara Cadette	Vinicius Lima	02-03-2023 10:31	02-03-2023 10:44
8.679	Fechado	ScanMate	Leticia Souza Lemos	Ricardo Baldon	02-03-2023 12:20	02-03-2023 15:45
8.680	Fechado	Instalação de Scanner	Maria Cecilia Castro Pereira	Ricardo Baldon	02-03-2023 15:47	02-03-2023 15:47
8.681	Fechado	Computadores não funcionam - Lab. A107		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	02-03-2023 19:42	06-03-2023 21:42
8.682	Fechado	Fwd: Licença do AutoCAD	Fabricia Mitiko Mitko	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	03-03-2023 07:27	07-03-2023 22:44
8.683	Fechado	Gerar Resultados Formularios IMR 02-23		Vinicius Lima	03-03-2023 08:02	07-03-2023 09:37
8.684	Fechado	Computadores com problema de inicialização	Danilo Codeco Carvalho	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	03-03-2023 09:00	06-03-2023 21:44
8.687	Fechado	Fwd: Acesso a Pintado e JOOMLA	Mitsuko Hatsumura	Vinicius Lima	03-03-2023 10:23	03-03-2023 10:41
8.688	Fechado	Fwd: Publicação do IMR - Avaliação da Qualidade de	Eduardo Nunes	Vinicius Lima	03-03-2023 10:44	10-03-2023 12:45
8.689	Fechado	Problema computador	Diego da Silva Ferreira	Ricardo Baldon	03-03-2023 12:03	07-03-2023 09:37
8.690	Fechado	Comunicado 09 2023 - Reajuste valor bolsa de ensino 202	Audrei Bertolotto	Ricardo Baldon	03-03-2023 14:46	03-03-2023 14:49
8.691	Fechado	banners - atualização no site	Bruno Vani	Ricardo Baldon	03-03-2023 14:46	03-03-2023 14:47
8.692	Fechado	Rotina manutencao DVR e cameras	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	05-03-2023 08:02	10-03-2023 12:33
8.693	Fechado	Rotina manutencao chatbot	Vinicius Lima	Vinicius Lima	06-03-2023 09:01	06-03-2023 14:38



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

8.694	Fechado	Memória no PC	Gabriela Goncalves	Ricardo Baldon	06-03-2023 09:35	10-03-2023 12:35
8.695	Fechado	Fwd: Instalação de software		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	06-03-2023 11:52	10-03-2023 22:39
8.696	Fechado	Substituir coletor de resíduos impressora Lexmark X950	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	06-03-2023 15:39	06-03-2023 15:39
8.697	Fechado	Computadores lab A107 não ligam	Fernando Rodrigues	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	06-03-2023 16:23	06-03-2023 18:30
8.698	Fechado	Carregador para notebook	Thalita Santos	Vinicius Lima	07-03-2023 08:56	07-03-2023 09:35
8.699	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A205	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	07-03-2023 09:01	07-03-2023 22:46
8.700	Fechado	PC não liga	Thalita Santos	Ricardo Baldon	07-03-2023 09:58	10-03-2023 12:34
8.701	Fechado	Computador com problemas	Thalita Santos	Ricardo Baldon	07-03-2023 11:30	10-03-2023 12:42
8.702	Fechado	Instalação de CPU	Leticia Souza Lemos	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	08-03-2023 07:54	08-03-2023 21:26
8.703	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A107	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	08-03-2023 09:01	08-03-2023 21:27
8.704	Fechado	Instalação de Token	José Adriano da Silva	Ricardo Baldon	07-03-2023 10:28	07-03-2023 10:28
8.705	Fechado	Problema computadores Monitoria	Vinicius Lima	Vinicius Lima	08-03-2023 12:51	08-03-2023 13:20
8.706	Fechado	Fwd: sugestão - lab A210	Alexandre Carniato	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	09-03-2023 07:59	13-03-2023 18:52
8.707	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A106	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	09-03-2023 09:01	09-03-2023 21:34



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

8.708	Fechado	Acesso arquivos Pintado	Mitsuko Hatsumura	Vinicius Lima	09-03-2023 09:27	09-03-2023 13:19
8.709	Fechado	Fwd: Acesso a pasta compartilhada no drive do Google	Juliana Aparecida Matias Zechi	Vinicius Lima	09-03-2023 13:26	09-03-2023 13:28
8.710	Fechado	Fwd: Portarias 2023 - link no site	Bruno Vani	Vinicius Lima	09-03-2023 13:38	09-03-2023 13:39
8.711	Fechado	Configurar envio digitalização por e-mail Lexmark MX7	Vinicius Lima	Vinicius Lima	09-03-2023 13:44	09-03-2023 16:10
8.712	Fechado	Troca de tonner Lexmark MX711 Prof2	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	09-03-2023 14:48	09-03-2023 16:10
8.713	Fechado	Rede wi-fi na sala D101	Paulo Rosa	Vinicius Lima	09-03-2023 15:00	10-03-2023 08:31
8.714	Novo	Gerar Boleto VIVO	Vinicius Lima		10-03-2023 08:02	
8.715	Fechado	Solicitar substituição de toner original não aceito	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-03-2023 08:37	21-03-2023 07:23
8.716	Fechado	Fwd: Semana da Construção Civil	Fabricia Mitiko Mitko	Vinicius Lima	10-03-2023 08:43	13-03-2023 10:04
8.717	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A209	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	10-03-2023 09:01	10-03-2023 22:38
8.718	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A210	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	10-03-2023 09:01	10-03-2023 22:38
8.719	Fechado	Fwd: Substituição de bateria	Herlon Xavier Silva	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	10-03-2023 10:49	13-03-2023 18:51
8.720	Fechado	Problema ponto rede impressora DRG	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	10-03-2023 15:32	10-03-2023 15:33
8.721	Fechado	Instalação computador Positivo DRG	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	10-03-2023 15:33	10-03-2023 15:34



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

8.722	Fechado	Instalação computador Positivo DAE	Bruno Vani	Vinicius Lima	10-03-2023 15:35	10-03-2023 15:36
8.723	Fechado	Manutenção em PC de acesso ao acervo	Roberta Caroline Vesu Alves	Vinicius Lima	13-03-2023 07:33	13-03-2023 07:57
8.724	Fechado	Rotina manutencao chatbot	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	13-03-2023 09:01	13-03-2023 12:21
8.725	Fechado	Fwd: Acesso GLPI-Manutenção	José Adriano da Silva	Vinicius Lima	13-03-2023 13:10	13-03-2023 13:17
8.726	Fechado	Divulgação	Thalita Santos	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	13-03-2023 17:50	13-03-2023 18:50
8.727	Fechado	Divulgação	Thalita Santos	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	13-03-2023 17:52	13-03-2023 18:50
8.728	Fechado	Fwd: reset - senha comprasnet / siasg	Bruno Vani	Ricardo Baldon	14-03-2023 07:57	14-03-2023 08:31
8.729	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A205	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	14-03-2023 09:01	14-03-2023 21:53
8.730	Fechado	SGCE fora do ar	Patricia da Silva Nunes	Vinicius Lima	14-03-2023 16:28	17-03-2023 10:16
8.731	Fechado	Impressoras da sala dos professores		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	14-03-2023 16:45	14-03-2023 18:37
8.732	Fechado	Fwd: Publicação de notícia - Sábado letivo 11/03	Cleomar Pinheiro Sotta	Ricardo Baldon	15-03-2023 06:55	15-03-2023 07:33
8.733	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A107	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	15-03-2023 09:01	15-03-2023 21:39
8.734	Fechado	Publicação de notícia - Sábado letivo 11/03	Cleomar Pinheiro Sotta	Ricardo Baldon	15-03-2023 09:05	15-03-2023 09:06
8.735	Fechado	Instalação de Software.	Gabriela Goncalves	Ricardo Baldon	15-03-2023 09:06	15-03-2023 09:06



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

8.736	Fechado	Projetor multimídia do Lab A205	Andre Olivete	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	15-03-2023 11:27	21-03-2023 21:48
8.737	Fechado	Problema pente memória 8GB Empenho 2022NE000156	Vinicius Lima	Vinicius Lima	15-03-2023 12:44	16-06-2023 16:19
8.738	Fechado	Fwd: Atualização do Site do Curso de Engenharia Elét	Tiago Ortunho	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	15-03-2023 13:16	15-03-2023 21:38
8.739	Fechado	Fwd: Cadastro no SIASG	Eduardo Nunes	Vinicius Lima	15-03-2023 13:17	15-03-2023 16:19
8.740	Fechado	Fwd: Atualização do site BEE 1	Tiago Ortunho	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	15-03-2023 13:17	15-03-2023 21:38
8.741	Fechado	Fwd: Solicitação de renovação de senha no Compras .	Roberta Caroline Vesu Alves	Vinicius Lima	15-03-2023 13:17	15-03-2023 13:32
8.742	Fechado	Substituição de textos e documentos no site da biblio	Roberta Caroline Vesu Alves	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	15-03-2023 13:20	15-03-2023 21:37
8.743	Fechado	pastas desaparecidas	Mitsuko Hatsumura	Vinicius Lima	15-03-2023 14:55	15-03-2023 16:42
8.744	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A106	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	16-03-2023 09:01	16-03-2023 22:38
8.745	Fechado	Computador 25 - Sala A205	Cesar Silva	Ricardo Baldon	16-03-2023 09:13	17-03-2023 13:36
8.746	Fechado	alteração do formulário	Thalita Santos	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	16-03-2023 16:02	16-03-2023 17:16
8.747	Fechado	formulário	Thalita Santos	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	16-03-2023 18:49	16-03-2023 18:58
8.748	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A210	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	17-03-2023 09:01	20-03-2023 21:10



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

8.749	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A209	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	17-03-2023 09:02	20-03-2023 21:09
8.750	Fechado	Reconfigurar DNS local	Vinicius Lima	Vinicius Lima	17-03-2023 10:21	17-03-2023 10:21
8.751	Fechado	organizar página em abas	Bruno Vani	Ricardo Baldon	17-03-2023 11:02	17-03-2023 13:37
8.752	Fechado	Fwd: remoção grupos de e-mails	Laise Alves Perin	Vinicius Lima	17-03-2023 13:14	17-03-2023 13:24
8.753	Fechado	Publicar no site - a partir de hoje 17/03/2023	Audrei Bertolotto	Ricardo Baldon	17-03-2023 13:14	17-03-2023 13:39
8.754	Fechado	notícia para publicar no site em últimas notícias	Bruno Vani	Ricardo Baldon	17-03-2023 14:34	17-03-2023 17:43
8.755	Fechado	Fwd: PGC - Compra de computadores para o Centro de Lín	Cleomar Pinheiro Sotta	Vinicius Lima	17-03-2023 16:28	20-03-2023 13:18
8.756	Fechado	Fwd: Novo ponto de rede	Adriana Oliveira Picoli Guedes	Vinicius Lima	20-03-2023 07:11	20-03-2023 08:18
8.757	Fechado	Rotina manutencao chatbot	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	20-03-2023 09:01	20-03-2023 13:20
8.758	Fechado	Divulgação	Thalita Santos	Vinicius Lima	20-03-2023 15:43	20-03-2023 15:52
8.759	Fechado	Divulgação	Thalita Santos	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	20-03-2023 17:00	20-03-2023 17:36
8.760	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A205	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	21-03-2023 09:01	21-03-2023 21:42
8.761	Fechado	Fwd: Renovação - Senha de Acesso Compras.gov.br	José Adriano da Silva	Vinicius Lima	22-03-2023 08:00	22-03-2023 08:03
8.762	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A107	IFSP-PEP Supervisor	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	22-03-2023 09:01	22-03-2023 21:28



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

8.763	Fechado	Inclusão de perfil PAC-REQUI	Davi Carnieto	Ricardo Baldon	22-03-2023 09:47	22-03-2023 09:48
8.764	Fechado	Fwd: Renovação de Senha PGC/PCA 2024	Haislan Ranelli Santana Bernardes	Vinicius Lima	22-03-2023 10:00	22-03-2023 15:55
8.765	Fechado	Acesso sites MCT e SNCT	Vinicius Lima	Vinicius Lima	22-03-2023 11:20	22-03-2023 11:24
8.766	Fechado	Notícia no Site - PAP - Edital 008/2022 - Fevereiro -	Eduardo Nunes	Ricardo Baldon	22-03-2023 12:15	22-03-2023 12:16
8.767	Fechado	Fwd: Solicitação de Monitor	Haislan Ranelli Santana Bernardes	Vinicius Lima	22-03-2023 14:08	22-03-2023 15:07
8.768	Fechado	Problema PC07 LAB A204	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	22-03-2023 14:43	22-03-2023 22:43
8.769	Fechado	Cadastro código conta telefone	Bruno do Vale Silva	Vinicius Lima	22-03-2023 16:49	22-03-2023 16:49
8.770	Fechado	Fwd: Encaminhar: chat com Davi Carnieto, "image.png"	Davi Carnieto	Ricardo Baldon	22-03-2023 17:04	23-03-2023 08:17
8.771	Fechado	Wi-fi IFSP-Docente com problema para conectar	Daiane Oliveira Lima da Silva	Vinicius Lima	22-03-2023 19:45	23-03-2023 07:19
8.772	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A106	IFSP-PEP Supervisor	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	23-03-2023 09:01	23-03-2023 21:38
8.773	Fechado	Computador 04 - Sala A205	Cesar Silva	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	23-03-2023 09:13	24-03-2023 17:52
8.774	Fechado	Clonar formulários limesurvey	Camila Tolin	Vinicius Lima	23-03-2023 09:11	23-03-2023 09:19
8.775	Fechado	computador 09 do lab A107 não liga	Claudio Maximiliano Zaina	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	23-03-2023 09:31	23-03-2023 21:37
8.776	Fechado	Inclusão de perfil PAC-REQUI - José Guilherme	José Guilherme	Ricardo Baldon	23-03-2023 09:54	23-03-2023 09:58



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

8.777	Fechado	Inclusão de perfil PAC-REQUI - Bruno do Vale Silva	Bruno do Vale Silva	Ricardo Baldon	23-03-2023 09:54	23-03-2023 09:57
8.778	Fechado	Inclusão de perfil PAC-REQUI - Andryos da Silva Lemes	Andryos Lemes	Ricardo Baldon	23-03-2023 09:55	23-03-2023 09:59
8.779	Fechado	Fwd: Nova senha - Compras	Eduardo Nunes	Vinicius Lima	23-03-2023 10:09	23-03-2023 10:14
8.780	Fechado	Divulgação	Thalita Santos	Ricardo Baldon	23-03-2023 11:06	23-03-2023 11:37
8.781	Fechado	Atualização página Pregão 2023	Vinicius Santana Bezerra	Vinicius Lima	23-03-2023 11:14	23-03-2023 11:14
8.783	Fechado	Fwd: Primeiro Acesso - PCA/PGC 2024	Herlon Xavier Silva	Vinicius Lima	23-03-2023 11:39	23-03-2023 13:07
8.784	Fechado	Fwd: Nova senha para o Comprasnet	Andresa Juliana de Sousa Carvalho	Vinicius Lima	23-03-2023 11:48	23-03-2023 11:51
8.785	Fechado	Solicitação de compartilhamento de "2023"	Leticia Souza Lemos	Ricardo Baldon	23-03-2023 12:10	23-03-2023 12:15
8.786	Fechado	Erro no JOOMLA	Mitsuko Hatsumura	Vinicius Lima	24-03-2023 08:28	24-03-2023 10:52
8.787	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A209	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	24-03-2023 09:01	24-03-2023 21:16
8.788	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A210	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	24-03-2023 09:01	24-03-2023 21:16
8.789	Fechado	Problema ponto rede	Paulo Garcia	Willian Candido dos Santos	24-03-2023 11:16	24-03-2023 11:16
8.790	Fechado	Problema com a impressora colorida	Thalita Santos	Vinicius Lima	24-03-2023 11:55	28-03-2023 10:13
8.791	Fechado	Formatação e Instalação de SSD no computador da CAP	José Adriano da Silva	Ricardo Baldon	24-03-2023 12:27	28-03-2023 09:11



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

8.792	Fechado	Defeito SSD N/S: 0002551016861	Vinicius Lima	Vinicius Lima	24-03-2023 13:52	08-05-2023 14:24
8.793	Fechado	Conexão ao servidor de gerenciamento de eventos		Vinicius Lima	24-03-2023 16:06	03-04-2023 13:37
8.794	Fechado	Publicação notícia site - Resultado Preliminar PAP 1	Mayara Cadette	Ricardo Baldon	24-03-2023 16:52	24-03-2023 16:53
8.795	Fechado	Disponibilizar Formularios IMR 03-23	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	26-03-2023 08:02	28-03-2023 07:58
8.796	Fechado	Rotina manutencao chatbot	Vinicius Lima	Vinicius Lima	27-03-2023 09:01	28-03-2023 09:03
8.797	Fechado	Favor publicar notícia no site	Fernando Rodrigues	Ricardo Baldon	27-03-2023 09:45	28-03-2023 07:12
8.798	Fechado	Problemas para assinar documentos no SUAP		Vinicius Lima	27-03-2023 09:47	28-03-2023 12:22
8.799	Fechado	Notícia no Site - PAP - Edital 001/2023 - Comunicado 0	Eduardo Nunes	Ricardo Baldon	28-03-2023 08:13	28-03-2023 08:16
8.800	Fechado	Fwd: Atualização do site	Cleomar Pinheiro Sotta	Vinicius Lima	28-03-2023 08:17	28-03-2023 08:22
8.801	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A205	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	28-03-2023 09:01	28-03-2023 22:38
8.802	Fechado	Impressão colorida	Leticia Souza Lemos	Ricardo Baldon	28-03-2023 10:58	28-03-2023 11:14
8.803	Fechado	Computadores Sala A107 não ligam	Fernando Rodrigues	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	28-03-2023 12:10	28-03-2023 20:22
8.804	Fechado	Fwd: Atualização/Cadastro para PCA/PGC	Andre Olivete	Vinicius Lima	28-03-2023 12:39	28-03-2023 12:43
8.805	Fechado	Fwd: Cadastro para PGC/PCA	Juliana Aparecida Matias Zechi	Vinicius Lima	28-03-2023 14:27	30-03-2023 14:44



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

8.806	Fechado	Instalação de software SALA 25 (BCC)	Vilson Francisco Maziero	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	28-03-2023 15:12	30-03-2023 22:26
8.807	Fechado	PC 2 não liga	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	28-03-2023 16:11	28-03-2023 16:54
8.808	Fechado	Fwd: Cadastro no sistema PGC	Fabricio Fernando Alves	Ricardo Baldon	29-03-2023 06:56	29-03-2023 13:16
8.810	Fechado	SSD com defeito N/S:0002551017489	Vinicius Lima	Vinicius Lima	29-03-2023 08:30	08-05-2023 14:25
8.811	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A107	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	29-03-2023 09:01	29-03-2023 21:21
8.812	Fechado	Solicita inclusão de arquivo em notícia publicada	Renan de Jesus Almeida	Ricardo Baldon	29-03-2023 12:19	29-03-2023 12:19
8.813	Fechado	Divulgação	Thalita Santos	Vinicius Lima	29-03-2023 14:38	29-03-2023 14:54
8.814	Fechado	suporte para datashow superaquecendo	Claudio Maximiliano Zaina	Ricardo Baldon	29-03-2023 14:59	31-03-2023 19:00
8.815	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A106	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	30-03-2023 09:01	30-03-2023 22:26
8.816	Fechado	Impressão Colorida - Placa	Leticia Souza Lemos	Vinicius Lima	30-03-2023 09:29	30-03-2023 09:41
8.817	Fechado	Configurar backup MySQL	admin	Vinicius Lima	30-03-2023 09:56	30-03-2023 09:56
8.818	Fechado	Fwd: Impressora - sala B111	Paulo Garcia	Willian Candido dos Santos	30-03-2023 10:29	30-03-2023 10:45
8.819	Fechado	cadastro - sicaweb Fabricio	Bruno Vani	Willian Candido dos Santos	30-03-2023 14:22	05-04-2023 07:38
8.820	Fechado	Divulgação	Thalita Santos	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	30-03-2023 20:01	30-03-2023 20:08



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

8.821	Fechado	Fwd: Atualização de site	Cleomar Pinheiro Sotta	Willian Candido dos Santos	31-03-2023 07:08	31-03-2023 08:10
8.822	Fechado	Fwd: PGC	Juliana Aparecida Matias Zechi	Vinicius Lima	31-03-2023 07:09	31-03-2023 08:09
8.823	Fechado	Fwd: PCA/PGC 2024 - curso design e edificações	Bruno do Vale Silva	Vinicius Lima	31-03-2023 07:11	31-03-2023 08:35
8.824	Fechado	Fwd: Atualização/Cadastro para PCA/PGC	Andre Olivete	Vinicius Lima	31-03-2023 07:14	31-03-2023 11:36
8.825	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A209	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	31-03-2023 09:01	31-03-2023 20:05
8.826	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A210	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	31-03-2023 09:01	31-03-2023 20:06
8.827	Fechado	Impressão Colorida	Leticia Souza Lemos	Vinicius Lima	31-03-2023 10:25	31-03-2023 10:33
8.828	Fechado	Fwd: Problemas no acesso ao moodle	Willian Candido dos Santos	Willian Candido dos Santos	31-03-2023 11:20	03-04-2023 13:03
8.829	Fechado	Problema atolamento de papel impressora sala dos profes	Mitsuko Hatsumura	Ricardo Baldon	31-03-2023 14:53	31-03-2023 15:58
8.830	Fechado	Configurar redirecionamento site Portal FSA		Vinicius Lima	31-03-2023 16:06	03-04-2023 14:11
8.831	Fechado	NOVA SENHA PARA O COMPRASNET	Andresa Juliana de Sousa Carvalho	Ricardo Baldon	31-03-2023 16:22	31-03-2023 16:23
8.832	Fechado	Publicação notícia site - Atualizações Seleção P	Mayara Cadette	Ricardo Baldon	31-03-2023 16:57	31-03-2023 16:57
8.833	Fechado	Realizar ATESTE NOVAPORTONET	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-04-2023 08:01	03-04-2023 08:36
8.834	Fechado	Gerar Relatorio de Atividades CTI 03-23	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	01-04-2023 08:02	03-04-2023 08:49



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

8.835	Fechado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-04-2023 08:02	03-04-2023 08:42
8.836	Fechado	Fwd: Impressão	Paulo Rosa	Ricardo Baldon	03-04-2023 07:07	03-04-2023 13:01
8.837	Fechado	Gerar Resultados Formularios IMR 03-23	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	03-04-2023 08:02	04-04-2023 15:04
8.838	Fechado	Rotina manutencao chatbot	Vinicius Lima	Vinicius Lima	03-04-2023 09:01	03-04-2023 14:33
8.839	Fechado	retirar banner site	Bruno Vani	Willian Candido dos Santos	03-04-2023 09:17	03-04-2023 13:01
8.840	Fechado	Acesso externo para Sistema Gerenciador de Eventos	Andrea Jubileu	Vinicius Lima	03-04-2023 09:51	06-04-2023 09:37
8.841	Fechado	Acesso externo para Sistema Gerenciador de Recuperaçã	Andrea Jubileu	Vinicius Lima	03-04-2023 09:52	03-04-2023 13:33
8.842	Fechado	Cabo do projetor do Lab A205	MarciaJani Cicero	Vinicius Lima	03-04-2023 10:27	03-04-2023 14:26
8.843	Fechado	Solicitação de novas senhas sistema siasg	Vinicius Santana Bezerra	Ricardo Baldon	03-04-2023 11:26	03-04-2023 12:22
8.844	Fechado	Aumento memória VM Eventos	Andrea Jubileu	Vinicius Lima	03-04-2023 13:33	03-04-2023 13:33
8.845	Fechado	Problema AP CSP Bloco B	Vinicius Lima	Vinicius Lima	03-04-2023 14:36	26-04-2023 10:22
8.846	Fechado	Fwd: Cancelamento compulsório ensino básico		Vinicius Lima	03-04-2023 15:00	03-04-2023 15:04
8.847	Fechado	Favor publicar notícia no site	Fernando Rodrigues	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	03-04-2023 20:06	03-04-2023 20:17
8.848	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A205	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	04-04-2023 09:01	04-04-2023 21:16



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

8.849	Fechado	Fwd: Evento Napne / site	Paulo Garcia	Vinicius Lima	04-04-2023 14:22	04-04-2023 14:28
8.850	Fechado	Fwd: completar dados	Bruno do Vale Silva	Vinicius Lima	04-04-2023 16:15	04-04-2023 16:19
8.851	Fechado	Formatação do PC que foi do Claudinei	Roberta Caroline Vesu Alves	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	04-04-2023 16:24	05-04-2023 20:37
8.852	Fechado	Minha senha do e-mail acadêmico.		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	04-04-2023 16:51	04-04-2023 17:04
8.853	Fechado	Login e Senha GLPI Manutenção	Randal Franklin	Vinicius Lima	04-04-2023 19:49	05-04-2023 14:18
8.854	Fechado	Rotina manutencao DVR e cameras	IFSP-PEP Supervisor	Ricardo Baldon	05-04-2023 08:02	05-04-2023 10:02
8.855	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A107	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	05-04-2023 09:01	05-04-2023 20:38
8.856	Fechado	Instalar placa de rede sem fio PC Laboratório de Pesqu	Ricardo Ferrari	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	05-04-2023 12:13	05-04-2023 20:38
8.857	Fechado	Solicitação de modificação de informações no site	Roberta Caroline Vesu Alves	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	05-04-2023 13:08	05-04-2023 20:49
8.858	Fechado	Habilitar licença Office	Fabiana Sala	Vinicius Lima	05-04-2023 14:09	05-04-2023 14:11
8.859	Fechado	Fwd: Requisição de notebook	Bruno do Vale Silva	Vinicius Lima	06-04-2023 07:36	06-04-2023 08:30
8.860	Fechado	Solicitação de troca de lugar de PC	Roberta Caroline Vesu Alves	Vinicius Lima	06-04-2023 08:16	06-04-2023 10:27
8.861	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A106	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	06-04-2023 09:01	10-04-2023 16:09



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

8.862	Fechado	Site Semana de Engenharia Elétrica - pep2.ifsp.edu.br/	Leonardo Carniato	Willian Candido dos Santos	06-04-2023 09:28	06-04-2023 10:04
8.863	Fechado	HDMI sala A203	Cleber Aparecido Rocha Dantas	Vinicius Lima	06-04-2023 11:04	24-04-2023 07:47
8.864	Fechado	Fwd: Impressão de panfletos para Divulgação das vaga	Paulo Rosa	Vinicius Lima	06-04-2023 14:36	06-04-2023 14:43
8.865	Fechado	Instalação software Ultimaker Cura		Vinicius Lima	06-04-2023 15:45	06-04-2023 18:33
8.868	Novo	Gerar Boleto VIVO	IFSP-PEP Supervisor		10-04-2023 08:02	
8.869	Fechado	Rotina manutencao chatbot	IFSP-PEP Supervisor	Vinicius Lima	10-04-2023 09:01	10-04-2023 10:47
8.870	Fechado	Fwd: SICA - Login e senha	Andresa Juliana de Sousa Carvalho	Willian Candido dos Santos	10-04-2023 12:01	10-04-2023 12:07
8.871	Fechado	Computadores Lab A104	Fernando Rodrigues	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	10-04-2023 16:47	12-04-2023 21:12
8.872	Fechado	Computador 06 lab A104 desligando	Fernando Rodrigues	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	10-04-2023 16:54	10-04-2023 21:28
8.873	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A205	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	11-04-2023 09:01	11-04-2023 20:28
8.874	Fechado	Fwd: Solicitação de compartilhamento de "Conformidade	Gabriela Goncalves	Vinicius Lima	11-04-2023 09:58	11-04-2023 10:42
8.875	Fechado	Fwd: Solicitação de compartilhamento de "Liquidaçãoe	Gabriela Goncalves	Vinicius Lima	11-04-2023 09:58	11-04-2023 09:59
8.876	Fechado	Fwd: Instalação de computador	Andresa Juliana de Sousa Carvalho	Vinicius Lima	11-04-2023 11:26	11-04-2023 11:41
8.877	Fechado	Computador com problema LABA204	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	11-04-2023 11:53	11-04-2023 15:25



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

8.878	Fechado	Fwd: Laboratório de pesquisa	Ricardo Ferrari	Vinicius Lima	11-04-2023 14:39	11-04-2023 15:25
8.879	Fechado	Computador 06 - Sala A205	Cesar Silva	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	11-04-2023 17:24	11-04-2023 20:28
8.880	Fechado	Atualização software Packet Tracker LAB A205	Kleber Trevisani	Vinicius Lima	12-04-2023 08:24	20-04-2023 07:21
8.881	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A107	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	12-04-2023 09:01	12-04-2023 21:11
8.882	Fechado	Fwd: Alteração de Presenças no SUAP	Haislan Ranelli Santana Bernardes	Vinicius Lima	12-04-2023 09:34	12-04-2023 13:40
8.883	Fechado	Defeito SSD S/N 0002551017495	Vinicius Lima	Vinicius Lima	12-04-2023 09:50	08-05-2023 14:25
8.884	Fechado	Instalação de Impressora e Scanner	Eduardo Nunes	Ricardo Baldon	12-04-2023 11:47	12-04-2023 11:47
8.885	Fechado	Criar usuário em computador	Paulo Guelfi	Ricardo Baldon	12-04-2023 11:48	12-04-2023 11:48
8.886	Fechado	Fwd: Conexão em duas salas	Elaine Sant'Ana Carneiro	Vinicius Lima	12-04-2023 13:43	13-04-2023 13:10
8.887	Fechado	Problema ponto de rede	Silvana Mendes	Vinicius Lima	12-04-2023 14:41	12-04-2023 14:41
8.888	Fechado	Solicitação fone	Paulo Guelfi	Vinicius Lima	12-04-2023 15:59	12-04-2023 16:02
8.889	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A106	IFSP-PEP Supervisor	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	13-04-2023 09:01	13-04-2023 20:41
8.890	Fechado	Fwd: Reorganização da CSP	Eduardo Nunes	Vinicius Lima	13-04-2023 09:13	20-04-2023 09:45
8.891	Fechado	Computador 10 do lab A107 não inicializa	Claudio Maximiliano Zaina	Ricardo Baldon	13-04-2023 09:14	13-04-2023 12:51



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

8.892	Fechado	Abertura de formulário de avaliação pelo público us	Randal Franklin	Vinicius Lima	13-04-2023 10:45	13-04-2023 13:56
8.893	Fechado	Documento compartilhado com você: "Notícia - Formaço	Cleomar Pinheiro Sotta	Ricardo Baldon	13-04-2023 15:48	13-04-2023 15:53
8.894	Fechado	Demanda Sistemas SICA / Recuperação paralela	Bruno Vani	Willian Candido dos Santos	13-04-2023 16:19	07-08-2023 08:03
8.895	Fechado	Agendamento	Herlon Xavier Silva	Vinicius Lima	13-04-2023 16:27	14-04-2023 11:44
8.896	Fechado	Agendamento upgrade	Thalita Santos	Vinicius Lima	13-04-2023 16:49	17-04-2023 09:23
8.897	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A209	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	14-04-2023 09:01	14-04-2023 22:13
8.898	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A210	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	14-04-2023 09:01	14-04-2023 22:14
8.899	Fechado	Fwd: Internet com lentidão	Andresa Juliana de Sousa Carvalho	Vinicius Lima	14-04-2023 10:01	17-04-2023 07:45
8.900	Fechado	Google drive	Leticia Souza Lemos	Vinicius Lima	14-04-2023 11:02	14-04-2023 12:13
8.901	Fechado	Liberar números telefone portaria	Daiane Oliveira Lima da Silva	Vinicius Lima	14-04-2023 11:39	14-04-2023 11:42
8.902	Fechado	Re: Agendamento upgrade notebooks institucionais	Eduardo Nunes	Vinicius Lima	14-04-2023 12:37	14-04-2023 15:52
8.903	Fechado	Instalação de SSD	Randal Franklin	Ricardo Baldon	14-04-2023 15:46	18-04-2023 14:30
8.904	Fechado	Fwd: Postagem no site	Bruno Vani	Vinicius Lima	17-04-2023 08:26	17-04-2023 08:44
8.905	Fechado	Rotina manutencao chatbot	IFSP-PEP Supervisor	Vinicius Lima	17-04-2023 09:01	17-04-2023 09:24



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

8.906	Fechado	Fwd: Software para semana de computação	Vilson Francisco Maziero	Vinicius Lima	17-04-2023 09:51	28-04-2023 22:05
8.907	Fechado	Liberar acesso netflix 17/04 as 19h	Marcia Jani Cicero do Nascimento	Vinicius Lima	17-04-2023 10:17	18-04-2023 07:39
8.908	Fechado	Fwd: Acesso ao Office	Josy Freitas	Vinicius Lima	17-04-2023 11:45	17-04-2023 11:47
8.909	Fechado	Agendamento upgrade notebooks institucionais	Aline Pereira Lima	Vinicius Lima	17-04-2023 14:01	04-10-2023 10:36
8.910	Fechado	instalar AutoCAD note institucional 233149	Bruno Vani	Willian Candido dos Santos	17-04-2023 16:30	24-04-2023 07:50
8.911	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A205	Vinicius Lima	Vinicius Lima	18-04-2023 09:01	24-04-2023 08:06
8.912	Fechado	Fwd: Solicitação de compartilhamento de "extensao"	Renan de Jesus Almeida	Vinicius Lima	18-04-2023 09:10	18-04-2023 09:11
8.913	Fechado	Atribuição de licença Adobe	Camila Tolin	Vinicius Lima	18-04-2023 10:14	18-04-2023 10:14
8.914	Fechado	Substituição fotocondutor MX711	Thalita Santos	Ricardo Baldon	18-04-2023 14:25	18-04-2023 14:29
8.915	Fechado	Instalar impressora colorida CRA	Thalita Santos	Vinicius Lima	18-04-2023 14:58	18-04-2023 15:02
8.916	Fechado	Agendamento	Maria Alzira de Souza Santos	Vinicius Lima	18-04-2023 15:48	25-04-2023 13:08
8.917	Fechado	Agendamento	Elaine Sant'Ana Carneiro	Vinicius Lima	18-04-2023 17:17	20-04-2023 09:20
8.918	Fechado	Solicitação de transferência de patrimônio - Fonte	Vinicius Lima		19-04-2023 08:09	19-04-2023 08:29
8.921	Fechado	Configurar roteador sem fio cozinha	Andresa Juliana de Sousa Carvalho	Vinicius Lima	19-04-2023 09:30	19-04-2023 10:45



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

8.922	Fechado	Fwd: Habilitar impressão da cozinha na sala da CSP	Andresa Juliana de Sousa Carvalho	Vinicius Lima	19-04-2023 10:44	19-04-2023 11:22
8.923	Fechado	Agendamento upgrade notebooks institucionais	José Ricardo Silva	Ricardo Baldon	19-04-2023 11:24	20-04-2023 10:04
8.924	Fechado	Aba CRA no site	Thalita Santos	Vinicius Lima	19-04-2023 13:03	20-04-2023 10:17
8.925	Fechado	Publicação no site	Fernanda Cristina de Souza	Willian Candido dos Santos	19-04-2023 18:03	24-04-2023 07:50
8.926	Fechado	Re: Publicação no site	Willian Candido dos Santos	Willian Candido dos Santos	19-04-2023 20:14	20-04-2023 10:58
8.927	Fechado	Re: Publicação no site	Fernanda Cristina de Souza	Willian Candido dos Santos	19-04-2023 21:09	20-04-2023 10:57
8.928	Fechado	Problema ramal 9598 para receber ligações	Eduardo Nunes	Vinicius Lima	20-04-2023 08:38	20-04-2023 08:38
8.929	Fechado	Solicita Word e Atualização de Windows.	Renan de Jesus Almeida	Vinicius Lima	20-04-2023 08:42	24-04-2023 13:45
8.930	Fechado	Instalação SSD	felix hildinger	Ricardo Baldon	20-04-2023 08:43	20-04-2023 08:43
8.932	Fechado	Substituição HD SSD	felix hildinger	Ricardo Baldon	20-04-2023 09:25	20-04-2023 09:26
8.933	Fechado	Criar usuário em notebooks - CSP	Eduardo Nunes	Ricardo Baldon	20-04-2023 09:26	20-04-2023 09:26
8.934	Fechado	Configurar WhatsApp Bussiness CSP	Silvana Mendes	Vinicius Lima	20-04-2023 09:52	20-04-2023 09:52
8.935	Fechado	Alteração no site da CBI	Roberta Caroline Vesu Alves	Vinicius Lima	20-04-2023 10:43	24-04-2023 08:04
8.936	Fechado	Projektor LAB102 com imagem ruim	Eliane Chuba	Ricardo Baldon	20-04-2023 11:03	20-04-2023 15:49



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

8.937	Fechado	Atualização de Computador		Ricardo Baldon	20-04-2023 11:41	27-04-2023 11:14
8.938	Fechado	Criação de menu para autoatendimento whatsapp	Thalita Santos	Willian Candido dos Santos	20-04-2023 14:52	27-04-2023 11:39
8.941	Fechado	Fwd: Atualização de Computador		Ricardo Baldon	24-04-2023 07:11	27-04-2023 09:18
8.942	Fechado	Re: Alteração no site da CBI	Roberta Caroline Vesu Alves	Vinicius Lima	24-04-2023 07:27	24-04-2023 08:05
8.943	Fechado	Rotina manutencao chatbot	IFSP-PEP Supervisor	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	24-04-2023 09:01	24-04-2023 17:38
8.944	Fechado	Fwd: office	Vinicius Lima	Vinicius Lima	24-04-2023 09:08	24-04-2023 09:10
8.945	Fechado	Divulgação no site (Oficina: Espaços mediadores de I	Fernanda Cristina de Souza	Willian Candido dos Santos	24-04-2023 10:12	27-04-2023 08:47
8.946	Fechado	Divulgação de notícia (Relatos de experiência em Ed	Fernanda Cristina de Souza	Willian Candido dos Santos	24-04-2023 10:15	27-04-2023 08:46
8.947	Fechado	Re: Divulgação de notícia (Relatos de experiência e	Willian Candido dos Santos	Willian Candido dos Santos	24-04-2023 10:29	27-04-2023 08:27
8.948	Fechado	Re: Divulgação de notícia (Relatos de experiência e	Fernanda Cristina de Souza	Willian Candido dos Santos	24-04-2023 10:40	27-04-2023 07:44
8.949	Fechado	Agendamento notebook	Maria Alzira de Souza Santos	Ricardo Baldon	24-04-2023 10:48	25-04-2023 12:06
8.950	Fechado	Fwd: Licença para Office 365	Renan de Jesus Almeida	Vinicius Lima	24-04-2023 10:52	24-04-2023 10:53
8.951	Fechado	Re: Divulgação no site (Oficina: Espaços mediadores	Willian Candido dos Santos		24-04-2023 10:52	27-04-2023 07:43



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

8.952	Fechado	Computador desligando sozinho	Andreia Camargo	Vinicius Lima	24-04-2023 12:01	24-04-2023 12:26
8.953	Fechado	Fwd: Cadastro SGCE		Vinicius Lima	24-04-2023 13:53	24-04-2023 14:01
8.954	Fechado	Fwd: RNP2023-040766 - Indisponibilidade link internet	Vinicius Lima	Vinicius Lima	24-04-2023 15:46	25-04-2023 11:57
8.955	Fechado	Impressoras sala dos professores	Fernando Rodrigues	Vinicius Lima	25-04-2023 08:38	08-05-2023 09:45
8.956	Fechado	Erro de impressão - CSP W850	Silvana Mendes	Ricardo Baldon	25-04-2023 08:56	25-04-2023 08:56
8.957	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A205	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	25-04-2023 09:01	25-04-2023 21:01
8.958	Fechado	Fwd: Pasta compartilhada com você: "Lego"	Davi Carnieto	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	25-04-2023 13:05	02-05-2023 22:11
8.959	Fechado	Computador 17 - Sala A205	Cesar Silva	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	25-04-2023 16:17	25-04-2023 21:00
8.960	Fechado	Disponibilizar Formularios IMR 04-23	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	26-04-2023 08:02	26-04-2023 10:44
8.961	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A107	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	26-04-2023 09:01	26-04-2023 19:46
8.962	Fechado	Transferência de Monitor	Randal Franklin	Ricardo Baldon	26-04-2023 09:49	27-04-2023 08:15
8.963	Fechado	Solicitação de licença	Maria Alzira de Souza Santos	Vinicius Lima	26-04-2023 10:27	26-04-2023 10:28
8.964	Fechado	Reativação usuário SIASG	Paulo Guelfi	Vinicius Lima	26-04-2023 16:28	26-04-2023 16:31
8.965	Fechado	Problema PC ligando sozinho	Aline Baldo	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	26-04-2023 16:32	26-04-2023 19:45



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

8.966	Fechado	Problema com bateria	Andre Olivete		27-04-2023 07:24	27-04-2023 15:10
8.967	Fechado	Criar categoria NAPNE no Moodle	Paulo Garcia	Vinicius Lima	27-04-2023 08:17	27-04-2023 08:19
8.968	Fechado	Redefinir senha código de conta PABX	Aline Baldo	Vinicius Lima	27-04-2023 08:20	27-04-2023 08:33
8.969	Fechado	Solicitação mouse pad	Aline Baldo	Vinicius Lima	27-04-2023 08:33	27-04-2023 08:33
8.970	Fechado	Fwd: Solicitação de compartilhamento de "Oficina "Eu	Paulo Garcia	Vinicius Lima	27-04-2023 08:44	27-04-2023 08:45
8.971	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A106	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	27-04-2023 09:01	27-04-2023 20:49
8.972	Fechado	Fwd: Solicitação de compartilhamento de "Projetos de	Paulo Garcia	Vinicius Lima	27-04-2023 09:48	27-04-2023 09:50
8.973	Fechado	Fwd: VPN para acesso ao domínio dos alunos	Andrea Jubileu	Vinicius Lima	27-04-2023 10:49	27-04-2023 11:06
8.974	Fechado	Fwd: VPN para acesso ao domínio dos alunos	Vinicius Lima	Vinicius Lima	27-04-2023 10:50	27-04-2023 11:08
8.975	Fechado	Fwd: Questionário de Avaliação da Qualidade dos Serv	Andreia Camargo	Ricardo Baldon	27-04-2023 10:56	27-04-2023 12:48
8.976	Fechado	Alteração de arquivo no site da biblioteca	Roberta Caroline Vesu Alves	Vinicius Lima	27-04-2023 11:58	27-04-2023 12:45
8.977	Fechado	Fwd: Solicitação de nova senha Comprasnet	Andresa Juliana de Sousa Carvalho	Ricardo Baldon	27-04-2023 12:44	27-04-2023 12:44
8.978	Fechado	Fwd: Publicação no site	Daiane Oliveira Lima da Silva	Vinicius Lima	27-04-2023 13:00	27-04-2023 14:44
8.979	Fechado	Fwd: Solicitação de publicação		Vinicius Lima	27-04-2023 14:58	27-04-2023 15:12



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

8.980	Fechado	Lab A205 computador 5	Claudio Maximiliano Zaina	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	27-04-2023 16:05	27-04-2023 22:23
8.981	Fechado	Computadores do lab A205 com problema	Fernando Rodrigues	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	27-04-2023 19:43	02-05-2023 22:10
8.982	Fechado	Cópia de arquivos .iso de Windows e Ubuntu	Danilo Codeco Carvalho	Ricardo Baldon	27-04-2023 23:36	05-05-2023 20:11
8.983	Fechado	Problema para realizar ligações telefônicas	Daiane Oliveira Lima da Silva	Vinicius Lima	28-04-2023 07:27	28-04-2023 07:27
8.984	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A209	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	28-04-2023 09:01	28-04-2023 22:06
8.985	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A210	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	28-04-2023 09:01	28-04-2023 22:06
8.986	Fechado	Monitor com entrada HDMI	Cesar Silva	Vinicius Lima	28-04-2023 09:08	31-05-2023 14:18
8.987	Fechado	Informação sobre câmera CAM16	Daiane Oliveira Lima da Silva	Ricardo Baldon	28-04-2023 12:33	28-04-2023 12:37
8.988	Fechado	Solicitação de Publicação		Ricardo Baldon	28-04-2023 14:24	28-04-2023 16:23
8.989	Fechado	Realizar ATESTE NOVAPORTONET	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-05-2023 08:01	03-05-2023 09:47
8.990	Fechado	Gerar Relatorio de Atividades CTI 04-23	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	01-05-2023 08:02	02-05-2023 07:23
8.991	Fechado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	01-05-2023 08:02	02-05-2023 10:36
8.992	Fechado	Rotina manutencao chatbot	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-05-2023 09:01	02-05-2023 07:16
8.993	Fechado	Cabo VGA sala A201	Maria Alzira de Souza Santos	Vinicius Lima	01-05-2023 20:19	04-05-2023 11:24



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

8.994	Fechado	Fwd: Email TCO	Fernanda Neves	Vinicius Lima	02-05-2023 07:36	03-05-2023 10:06
8.995	Fechado	Fwd: Notícia para site e para Instagram - grupo de pes	Gislene Aparecida da Silva Barbosa	Ricardo Baldon	02-05-2023 07:42	02-05-2023 07:57
8.996	Fechado	Retificação de informação no site da biblioteca	Roberta Caroline Vesu Alves	Vinicius Lima	02-05-2023 08:28	03-05-2023 12:49
8.997	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A205	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	02-05-2023 09:01	02-05-2023 22:11
8.998	Fechado	Inserir parágrafo e arquivo no site da biblioteca	Roberta Caroline Vesu Alves	Ricardo Baldon	02-05-2023 10:22	02-05-2023 12:08
8.999	Fechado	Fwd: Atualização notebook institucional - Instalaçã	Enio Freire de Paula	Vinicius Lima	02-05-2023 10:29	02-05-2023 10:34
9.000	Fechado	Fwd: Publicação no site	Daiane Oliveira Lima da Silva	Vinicius Lima	02-05-2023 13:12	02-05-2023 13:32
9.001	Fechado	Estabilizador - Sala A205	Cesar Silva	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	02-05-2023 16:24	02-05-2023 22:11
9.002	Fechado	Computador travando (Sala A205)	Cesar Silva	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	02-05-2023 16:25	02-05-2023 22:11
9.003	Fechado	Estabilizador (computador 05) - Sala A205.	Cesar Silva	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	02-05-2023 17:24	02-05-2023 22:10
9.004	Fechado	Fwd: Solicitação de compartilhamento de "CSP - Coorde	Aline Baldo	Vinicius Lima	03-05-2023 07:41	03-05-2023 07:42
9.005	Fechado	Gerar Resultados Formularios IMR 04-23	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	03-05-2023 08:02	05-05-2023 12:48
9.006	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A107	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	03-05-2023 09:01	03-05-2023 21:57



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

9.007	Fechado	Fwd: Verificação dos pontos de internet - Semana da D		Vinicius Lima	03-05-2023 10:04	03-05-2023 13:20
9.008	Fechado	Fwd: Instalar Impressora	Adriana Oliveira Picoli Guedes	Vinicius Lima	03-05-2023 10:54	03-05-2023 12:54
9.009	Fechado	Fwd: Impressão Colorida	Andresa Juliana de Sousa Carvalho	Vinicius Lima	03-05-2023 12:36	03-05-2023 12:46
9.010	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A106	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	04-05-2023 09:01	04-05-2023 22:02
9.011	Fechado	Fwd: email afastamento.pep@ifsp.edu.br	felix hildinger	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	04-05-2023 11:23	04-05-2023 22:03
9.012	Fechado	Liberar acesso Netflix A203	Patricia da Silva Nunes	Vinicius Lima	04-05-2023 14:36	04-05-2023 14:36
9.013	Fechado	LAB A205 computador 26	Claudio Maximiliano Zaina	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	04-05-2023 17:20	05-05-2023 20:29
9.014	Fechado	Fwd: Sugestão de matéria para o site institucional	Paulo Rosa	Vinicius Lima	05-05-2023 07:20	05-05-2023 07:33
9.015	Fechado	Rotina manutencao DVR e cameras	Vinicius Lima	Vinicius Lima	05-05-2023 08:02	09-05-2023 07:19
9.016	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A209	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	05-05-2023 09:01	05-05-2023 20:04
9.017	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A210	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	05-05-2023 09:01	05-05-2023 20:05
9.018	Fechado	Fwd: Criação de email - Fiscal cantina PEP	Audrei Bertolotto	Vinicius Lima	05-05-2023 09:43	09-05-2023 07:17
9.019	Fechado	Cadastro terminal ponto eletrônico		Willian Candido dos Santos	05-05-2023 10:43	05-05-2023 10:43
9.020	Fechado	Instalação impressora sala dos professores		Vinicius Lima	05-05-2023 10:45	05-05-2023 10:45



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

9.021	Fechado	Instalação AutoCAD e Revit		Vinicius Lima	05-05-2023 10:46	05-05-2023 10:46
9.022	Fechado	Fwd: Liberação da rede		Vinicius Lima	05-05-2023 14:27	05-05-2023 14:42
9.023	Fechado	Publicação do Edital	Mitsuko Hatsumura	Ricardo Baldon	05-05-2023 20:36	05-05-2023 20:38
9.024	Fechado	Noticia no Site - Resultado Preliminar PAP - Edital 001	Eduardo Nunes	Ricardo Baldon	05-05-2023 20:36	05-05-2023 20:38
9.025	Fechado	Instalação de placa de rede sem fio	Felipe Domingues	Vinicius Lima	08-05-2023 08:11	08-05-2023 08:11
9.026	Fechado	Rotina manutencao chatbot	Vinicius Lima	Vinicius Lima	08-05-2023 09:01	08-05-2023 09:39
9.027	Fechado	Compartilhar pasta CAE com servidor Felipe	Eliane Chuba	Vinicius Lima	08-05-2023 12:03	08-05-2023 12:03
9.028	Fechado	Alterar senhas de acesso sistema CFTV	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	08-05-2023 12:04	08-05-2023 13:54
9.029	Fechado	Fwd: Sugestão de matéria para o site	Paulo Rosa	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	08-05-2023 13:59	08-05-2023 17:02
9.030	Fechado	Imprimir panfleto processo seletivo	Bruno Vani	Vinicius Lima	08-05-2023 14:37	08-05-2023 15:53
9.031	Fechado	Fwd: Ponto de rede CAE-PEP	Felipe Domingues	Vinicius Lima	08-05-2023 14:41	17-05-2023 12:35
9.032	Fechado	Problema virtualizar servidor Dell PowerEdge R640	Vinicius Lima	Vinicius Lima	08-05-2023 14:59	08-05-2023 15:02
9.033	Fechado	Fwd: Sugestão de matéria para o site II	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	08-05-2023 15:04	08-05-2023 17:02
9.034	Fechado	Trocar toner Magenta Lexmark X950	Vinicius Lima	Vinicius Lima	08-05-2023 15:28	08-05-2023 15:38



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

9.035	Fechado	Imprimir folder A3 processo seletivo	Bruno Vani	Vinicius Lima	08-05-2023 15:38	08-05-2023 17:01
9.036	Fechado	Trocar toner Amarelo Lexmark X950	Vinicius Lima	Vinicius Lima	08-05-2023 15:45	08-05-2023 15:57
9.037	Fechado	Fwd: Senha SIASG	Paulo Guelfi	Vinicius Lima	08-05-2023 16:33	08-05-2023 16:41
9.038	Fechado	Sugestão de matéria para o site III	Paulo Rosa	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	08-05-2023 17:48	08-05-2023 17:52
9.039	Fechado	Publicação no site	Fernanda Cristina de Souza	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	08-05-2023 17:49	08-05-2023 17:53
9.040	Fechado	Publicação de arquivo no site	Audrei Bertolotto	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	08-05-2023 17:50	08-05-2023 17:54
9.041	Fechado	Notícia para site - Ação do curso de Letras	Gislene Aparecida da Silva Barbosa	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	08-05-2023 17:51	08-05-2023 17:54
9.042	Fechado	Problema conexão internet	Andresa Juliana de Sousa Carvalho	Vinicius Lima	09-05-2023 08:58	09-05-2023 08:58
9.043	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A205	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	09-05-2023 09:01	09-05-2023 22:36
9.044	Fechado	Instalação impressora HP M1536	Felipe Domingues	Vinicius Lima	09-05-2023 10:29	09-05-2023 10:29
9.045	Fechado	Substituição cabo de rede com defeito	Eduardo Nunes	Vinicius Lima	09-05-2023 10:48	09-05-2023 10:48
9.046	Fechado	Computador 40 - Sala A205	Cesar Silva	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	09-05-2023 17:15	09-05-2023 22:36
9.047	Fechado	impressoras da sala dos professores - tutoriais	Bruno Vani	Vinicius Lima	09-05-2023 18:35	10-05-2023 16:16



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

9.048	Fechado	Fwd: IMPRESSÃO	Juliana Aparecida Matias Zechi	Vinicius Lima	10-05-2023 06:59	10-05-2023 07:02
9.049	Fechado	Fwd: Software para os minicursos Semana da Tecnologia.		Vinicius Lima	10-05-2023 07:05	12-05-2023 19:10
9.050	Novo	Gerar Boleto VIVO	Vinicius Lima		10-05-2023 08:02	
9.051	Fechado	Acesso VPN	Andrea Jubileu	Vinicius Lima	10-05-2023 08:58	10-05-2023 09:09
9.052	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A107	IFSP-PEP Supervisor	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	10-05-2023 09:01	10-05-2023 20:15
9.053	Fechado	Fwd: Notícia no Site - Liberação de Recursos, Fev -	Eduardo Nunes	Vinicius Lima	10-05-2023 10:31	10-05-2023 12:51
9.054	Fechado	Fwd: site dos cursos - comércio e design	Fernanda Neves	Vinicius Lima	10-05-2023 12:52	10-05-2023 13:10
9.055	Fechado	Fwd: Email TCO	Fernanda Neves	Vinicius Lima	10-05-2023 13:19	16-05-2023 07:16
9.056	Fechado	Problema autenticação AutoCAD LAB A204	Alexandre Carniato	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	10-05-2023 14:02	10-05-2023 17:30
9.057	Fechado	Desbloqueio conta Microsoft: barreto.matheus@aluno.ifsp		Vinicius Lima	10-05-2023 15:38	10-05-2023 16:20
9.058	Fechado	licença auto cad lab a204	Bruno Vani	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	10-05-2023 15:43	10-05-2023 17:31
9.059	Fechado	Instalação impressora Lexmark MX711 NAPNE	Adriana Oliveira Picoli Guedes	Vinicius Lima	11-05-2023 07:59	11-05-2023 07:59
9.060	Fechado	Artigo Portaria bloqueado Joomla	Mitsuko Hatsumura	Vinicius Lima	11-05-2023 08:00	11-05-2023 08:00
9.061	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A106	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	11-05-2023 09:01	11-05-2023 20:06



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

9.062	Fechado	Uso de Netflix	Patricia da Silva Nunes	Vinicius Lima	11-05-2023 11:16	11-05-2023 15:45
9.063	Fechado	Criação grupo de e-mail coord.tdi.pep@ifsp.edu.br	Natália Gerlack Guerrer	Vinicius Lima	11-05-2023 15:30	12-05-2023 07:02
9.064	Fechado	Fwd: site do curso Técnico em Design de Interiores	Natália Gerlack Guerrer	Vinicius Lima	11-05-2023 15:45	11-05-2023 15:46
9.065	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A209	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	12-05-2023 09:01	12-05-2023 20:36
9.066	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A210	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	12-05-2023 09:01	12-05-2023 20:36
9.067	Fechado	Fwd: Solicitação de compartilhamento de "biblioteca"	Roberta Caroline Vesu Alves	Vinicius Lima	12-05-2023 09:49	12-05-2023 09:50
9.068	Fechado	Fwd: Publicação de notícia no site	Juliana Aparecida Matias Zechi	Vinicius Lima	12-05-2023 12:02	12-05-2023 12:39
9.069	Fechado	Fwd: Impressão	Fernanda Neves	Vinicius Lima	12-05-2023 16:37	12-05-2023 16:40
9.070	Fechado	Rotina manutencao chatbot	Vinicius Lima	Vinicius Lima	15-05-2023 09:01	15-05-2023 09:04
9.071	Fechado	Fwd: Publicação no site	Daiane Oliveira Lima da Silva	Vinicius Lima	15-05-2023 14:44	15-05-2023 14:49
9.072	Fechado	Instalação ponto rede sem fio refeitório	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	15-05-2023 15:59	16-05-2023 11:13
9.073	Novo	Ativar ponto de rede Cantina	Alexandre Carniato		15-05-2023 16:01	
9.074	Fechado	Publicação no site		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	15-05-2023 16:49	15-05-2023 16:56
9.075	Fechado	Adicionar evento no site pep2.ifsp.edu.br/seepep.	Leonardo Carniato	Willian Candido dos Santos	15-05-2023 17:17	18-05-2023 12:38



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

9.076	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A205	IFSP-PEP Supervisor	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	16-05-2023 09:01	16-05-2023 22:19
9.077	Fechado	Agendamento de equipamento de imagem (palestra virtual)	Fernanda Cristina de Souza	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	16-05-2023 19:07	19-05-2023 21:05
9.078	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A107	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	17-05-2023 09:01	17-05-2023 21:52
9.079	Fechado	Fwd: Solicitação de publicação no site	Daiane Oliveira Lima da Silva	Vinicius Lima	17-05-2023 12:39	17-05-2023 12:51
9.080	Fechado	Computador 35 da sala A106 não liga	Claudio Maximiliano Zaina	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	17-05-2023 14:15	17-05-2023 19:04
9.081	Fechado	Moodle - Cadastro	Cleber Cunha	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	17-05-2023 17:48	17-05-2023 19:03
9.082	Fechado	Fwd: Divulgação de notícia no site do IFSP	Fernanda Cristina de Souza	Vinicius Lima	18-05-2023 07:01	18-05-2023 07:08
9.083	Fechado	Fwd: Solicitação publicação notícia Site.	Leonardo Carniato	Vinicius Lima	18-05-2023 07:11	18-05-2023 07:25
9.084	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A106	IFSP-PEP Supervisor	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	18-05-2023 09:01	18-05-2023 21:46
9.085	Fechado	Fwd: Solicitação de Publicação	Maria Cecilia Castro Pereira	Vinicius Lima	18-05-2023 09:04	18-05-2023 09:14
9.086	Fechado	Problema para realizar ligações	Felipe Domingues	Willian Candido dos Santos	18-05-2023 10:42	18-05-2023 10:42
9.087	Fechado	Problema acesso a rede	Suelen Oliveira	Vinicius Lima	18-05-2023 15:39	18-05-2023 15:39
9.088	Fechado	Solicitação de publicação		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	18-05-2023 16:12	18-05-2023 16:40



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

9.089	Fechado	Fwd: publicação no site	Fabricia Mitiko Mitko	Vinicius Lima	19-05-2023 07:10	19-05-2023 07:21
9.090	Fechado	Acesso à internet em tablets	Roberta Caroline Vesu Alves	Willian Candido dos Santos	19-05-2023 07:32	19-05-2023 14:31
9.091	Fechado	Problema PC 6 LAB A209	Willians França Leite	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	19-05-2023 08:12	19-05-2023 21:06
9.092	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A210	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	19-05-2023 09:01	19-05-2023 21:06
9.093	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A209	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	19-05-2023 09:01	19-05-2023 21:06
9.094	Fechado	Computador 11 - Sala A107	Cesar Silva	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	19-05-2023 12:18	24-05-2023 21:10
9.095	Fechado	Fwd: Solicitação de publicação no site	Daiane Oliveira Lima da Silva	Vinicius Lima	19-05-2023 14:20	19-05-2023 14:23
9.096	Fechado	Fwd: Impressão	Fernanda Neves	Vinicius Lima	19-05-2023 14:29	19-05-2023 14:30
9.097	Fechado	Fwd: Alteração de estação de trabalho	Adriana Oliveira Picoli Guedes	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	19-05-2023 14:31	19-05-2023 17:29
9.098	Fechado	Atualização de publicação		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	19-05-2023 15:46	19-05-2023 17:29
9.099	Fechado	Arrumar a disposição dos computadores da sala A210.	Cesar Silva	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	19-05-2023 16:17	23-05-2023 13:39
9.100	Fechado	Fwd: solicitação - usuário para VPN - Brayan Pessoa	Bruno Vani	Vinicius Lima	22-05-2023 07:10	22-05-2023 07:46
9.101	Fechado	Rotina manutencao chatbot	Vinicius Lima	Vinicius Lima	22-05-2023 09:01	22-05-2023 09:04



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

9.102	Fechado	Atualização de publicação	Maria Cecilia Castro Pereira	Vinicius Lima	22-05-2023 09:55	22-05-2023 12:45
9.103	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A205	Vinicius Lima		23-05-2023 09:01	23-05-2023 20:05
9.104	Fechado	Cadastro SICA	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	23-05-2023 09:45	23-05-2023 09:49
9.105	Fechado	Atualização de Notícia	Maria Cecilia Castro Pereira	Vinicius Lima	23-05-2023 10:49	23-05-2023 12:02
9.106	Fechado	Atualização de Publicação	Maria Cecilia Castro Pereira	Vinicius Lima	23-05-2023 11:49	23-05-2023 12:01
9.107	Fechado	Problema acesso a rede	Paulo Garcia	Vinicius Lima	23-05-2023 12:40	23-05-2023 12:40
9.108	Fechado	Formatação de notebook institucional	Paulo Rosa	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	23-05-2023 19:54	23-05-2023 20:01
9.109	Fechado	Formatação de notebook institucional		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	23-05-2023 19:55	23-05-2023 20:02
9.110	Fechado	Fwd: Publicação do site do Curso de BEE	Tiago Ortunho	Vinicius Lima	24-05-2023 08:09	24-05-2023 08:13
9.111	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A107	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	24-05-2023 09:01	24-05-2023 21:10
9.112	Fechado	Computador 11 - Sala A205	Cesar Silva	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	24-05-2023 11:01	26-05-2023 18:37
9.113	Fechado	Computador 10 - Sala A205	Cesar Silva	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	24-05-2023 11:02	26-05-2023 18:37
9.114	Fechado	Fwd: Impressão de lista		Vinicius Lima	24-05-2023 14:23	24-05-2023 14:32



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

9.115	Fechado	Atualização do site- ABA CPI	Patricia da Silva Nunes	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	24-05-2023 15:16	24-05-2023 16:32
9.116	Fechado	Substituição por SSD	Ricardo Ferrari	Vinicius Lima	24-05-2023 15:35	29-05-2023 10:16
9.117	Processando (atribuído)	Fwd: Backup base de dados Portaria e Questionário da A	Cesar Silva	Vinicius Lima	24-05-2023 15:42	
9.118	Fechado	Substituição de toner - sala dos professores	Cleber Aparecido Rocha Dantas	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	24-05-2023 16:33	24-05-2023 20:04
9.119	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A106	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	25-05-2023 09:01	25-05-2023 20:14
9.120	Fechado	computador do lado da impressora sala dos professores	Bruno Vani	Vinicius Lima	25-05-2023 09:37	25-05-2023 10:58
9.121	Fechado	Fwd: Notícia no Site - Liberação de Recursos Maio -	Mayara Cadette	Vinicius Lima	25-05-2023 10:14	25-05-2023 10:29
9.122	Fechado	Atualização de notícia	Maria Cecilia Castro Pereira	Vinicius Lima	25-05-2023 11:32	25-05-2023 11:59
9.123	Fechado	Fwd: panfleto para imprimir no A4 - modo econômico	Bruno Vani	Vinicius Lima	25-05-2023 15:20	25-05-2023 16:15
9.124	Fechado	Fwd: Programa Recuperação Paralela	Audrei Bertolotto	Willian Candido dos Santos	25-05-2023 16:10	01-06-2023 09:26
9.125	Fechado	Instalação AP Bloco D	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	25-05-2023 16:11	25-05-2023 16:11
9.126	Fechado	Fwd: banner para atualizar no site	Bruno Vani	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	25-05-2023 16:21	25-05-2023 17:26
9.127	Fechado	Fwd: Relatório cantina	Audrei Bertolotto	Vinicius Lima	26-05-2023 07:20	26-05-2023 07:25



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

9.128	Fechado	Manutenção em PC dos alunos	Roberta Caroline Vesu Alves	Willian Candido dos Santos	26-05-2023 07:34	26-05-2023 07:50
9.129	Fechado	Disponibilizar Formularios IMR 05-23		Vinicius Lima	26-05-2023 08:02	26-05-2023 08:22
9.130	Fechado	Fwd: Solicitação de publicação	Daiane Oliveira Lima da Silva	Vinicius Lima	26-05-2023 08:23	26-05-2023 08:27
9.131	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A210	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	26-05-2023 09:01	26-05-2023 21:10
9.132	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A209	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	26-05-2023 09:01	26-05-2023 21:11
9.133	Fechado	Fwd: Publicação do resultado final dos inscritos no p	Tiago Ortunho	Vinicius Lima	26-05-2023 09:29	26-05-2023 09:31
9.134	Fechado	Fwd: Publicação de notícia	Cleomar Pinheiro Sotta	Vinicius Lima	26-05-2023 11:57	26-05-2023 12:43
9.135	Fechado	Fwd: Notícia para site - GEPPEs	Gislene Aparecida da Silva Barbosa	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	26-05-2023 12:44	26-05-2023 18:34
9.136	Fechado	Fwd: banner para imprimir no A3	Bruno Vani	Vinicius Lima	26-05-2023 13:46	26-05-2023 13:53
9.137	Fechado	Impressão colorida	Bruno Vani	Vinicius Lima	26-05-2023 13:45	26-05-2023 13:53
9.138	Fechado	Fwd: Publicação de notícia	Cleomar Pinheiro Sotta	Vinicius Lima	26-05-2023 15:46	26-05-2023 15:47
9.139	Fechado	Impressão colorida diagrama cursos	Bruno Vani	Vinicius Lima	26-05-2023 15:47	26-05-2023 16:04
9.140	Fechado	Rotina manutencao chatbot	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	29-05-2023 09:01	29-05-2023 18:11
9.141	Fechado	Fwd: VPN	Vilson Francisco Maziero	Vinicius Lima	29-05-2023 10:32	29-05-2023 10:40



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

9.142	Fechado	Atualizar Notebook novo Dell	Bruno Vani	Vinicius Lima	29-05-2023 11:54	29-05-2023 11:56
9.143	Fechado	Configurar computador Dell como servidor de Pesquisa	Bruno Vani	Vinicius Lima	29-05-2023 11:56	31-05-2023 12:35
9.144	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A205	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	30-05-2023 09:01	30-05-2023 21:38
9.145	Fechado	Computadores - Sala A210	Cesar Silva	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	30-05-2023 11:11	02-06-2023 19:35
9.146	Fechado	Manutenção em PC 3	Roberta Caroline Vesu Alves	Ricardo Baldon	30-05-2023 13:27	30-05-2023 14:32
9.147	Fechado	Mudança ; instalação computador	Aline Baldo	Vinicius Lima	30-05-2023 14:52	30-05-2023 15:42
9.148	Fechado	Cadastro VPN	Cesar Silva	Vinicius Lima	30-05-2023 15:01	30-05-2023 15:48
9.149	Fechado	Computadores - Sala A205	Cesar Silva	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	30-05-2023 16:26	30-05-2023 21:35
9.150	Fechado	Atualização de notícia.		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	30-05-2023 16:52	30-05-2023 20:46
9.151	Fechado	Fwd: Necessidade de reinstalação do Medidor Educaçã	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	31-05-2023 07:24	31-05-2023 07:29
9.152	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A107	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	31-05-2023 09:01	31-05-2023 20:00
9.153	Novo	Fwd: Instalação de programa	Elaine Sant'Ana Carneiro		31-05-2023 13:22	
9.154	Fechado	Monitor e PC 2 dos alunos	Roberta Caroline Vesu Alves	Vinicius Lima	31-05-2023 13:23	31-05-2023 14:55
9.155	Fechado	Problema link internet Novaportonet	Vinicius Lima	Vinicius Lima	31-05-2023 13:24	31-05-2023 14:20



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

9.156	Fechado	Impressão colorida A4	Bruno Vani	Vinicius Lima	31-05-2023 13:27	31-05-2023 15:44
9.157	Fechado	Trocar toner ciano Lexmark X950	Vinicius Lima	Vinicius Lima	31-05-2023 15:13	31-05-2023 15:15
9.158	Fechado	Realizar ATESTE NOVAPORTONET	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-06-2023 08:01	07-06-2023 16:59
9.159	Fechado	Gerar Relatorio de Atividades CTI 05-23	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	01-06-2023 08:02	01-06-2023 09:51
9.160	Fechado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	01-06-2023 08:02	01-06-2023 08:41
9.161	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A106	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	01-06-2023 09:01	01-06-2023 20:55
9.162	Fechado	Fwd: Computador apresentando problemas na sala A214	Daiane Oliveira Lima da Silva	Ricardo Baldon	01-06-2023 12:31	02-06-2023 16:35
9.163	Fechado	Solicita inclusão de arquivo em notícia publicada	Renan de Jesus Almeida	Ricardo Baldon	01-06-2023 14:07	01-06-2023 14:11
9.164	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A210	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	02-06-2023 09:01	02-06-2023 19:39
9.165	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A209	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	02-06-2023 09:01	02-06-2023 19:40
9.166	Fechado	Fwd: Programa Recuperação Paralela	Audrei Bertolotto	Willian Candido dos Santos	02-06-2023 12:29	03-08-2023 07:38
9.167	Fechado	Solicitação de Publicação - Classificação Prelimi	Diego da Silva Ferreira	Ricardo Baldon	02-06-2023 13:22	02-06-2023 13:26
9.168	Fechado	Gerar Resultados Formularios IMR 05-23	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	03-06-2023 08:02	05-06-2023 09:04
9.169	Fechado	Rotina manutencao DVR e cameras	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	05-06-2023 08:02	05-06-2023 11:45



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

9.170	Fechado	Acesso ao SIASG	Eliane Chuba	Ricardo Baldon	05-06-2023 08:47	05-06-2023 09:02
9.171	Fechado	Rotina manutencao chatbot	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	05-06-2023 09:01	06-06-2023 12:28
9.172	Fechado	Atribuição de Disciplina	Cleomar Pinheiro Sotta	Ricardo Baldon	05-06-2023 10:27	05-06-2023 10:27
9.173	Fechado	Instalação de SSD	Leandro Antônio Guirro	Vinicius Lima	05-06-2023 13:50	07-06-2023 11:36
9.175	Fechado	Solicitação de Senha - Acesso (SIADS)	Herlon Xavier Silva	Ricardo Baldon	06-06-2023 12:11	06-06-2023 12:13
9.176	Fechado	Fwd: Monitor is DOWN: Link RNP	Vinicius Lima	Vinicius Lima	06-06-2023 13:17	06-06-2023 21:11
9.177	Fechado	Fwd: Solicitação de senha	Fabricio Fernando Alves	Vinicius Lima	06-06-2023 13:30	06-06-2023 13:36
9.178	Fechado	Re: Solicitação de Senha - Acesso (SIADS)	Herlon Xavier Silva	Ricardo Baldon	06-06-2023 13:57	13-06-2023 09:50
9.179	Fechado	Fwd: Publicação no site do curso de Pedagogia	Juliana Aparecida Matias Zechi	Ricardo Baldon	06-06-2023 15:09	06-06-2023 15:13
9.181	Fechado	Fwd: Técnico em Comércio	Fernanda Neves	Vinicius Lima	07-06-2023 11:42	07-06-2023 12:28
9.182	Fechado	Erro autenticação licença Autodesk	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	07-06-2023 14:35	16-06-2023 22:08
9.186	Novo	Gerar Boleto VIVO	Vinicius Lima		10-06-2023 08:02	
9.187	Fechado	Rotina manutencao chatbot	Vinicius Lima	Vinicius Lima	12-06-2023 09:01	12-06-2023 09:02
9.188	Fechado	Fwd: PDF	Adriana Oliveira Picoli Guedes	Willian Candido dos Santos	12-06-2023 09:55	12-06-2023 12:15



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

9.189	Fechado	Bloqueio Joomla Publicação	Leticia Souza Lemos	Vinicius Lima	12-06-2023 12:16	12-06-2023 12:23
9.190	Fechado	Problema computador não liga	Luiz Americo	Willian Candido dos Santos	12-06-2023 12:16	12-06-2023 12:18
9.191	Fechado	Fwd: Impressão de folder	Natália Gerlack Guerrer	Vinicius Lima	12-06-2023 15:34	12-06-2023 15:43
9.192	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A205	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	13-06-2023 09:01	13-06-2023 21:15
9.194	Fechado	Erro no Reboot- Lab A205 máquina 27	Andre Olivete	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	13-06-2023 16:11	14-06-2023 17:48
9.195	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A107	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	14-06-2023 09:01	14-06-2023 21:48
9.196	Fechado	Sala A205	Cesar Silva	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	14-06-2023 09:33	16-06-2023 16:30
9.197	Fechado	Fwd: impressora DRG nao esta pegando IP	Bruno Vani	Vinicius Lima	14-06-2023 12:01	15-06-2023 08:38
9.198	Fechado	Problema para imprimir	Renan de Jesus Almeida	Vinicius Lima	14-06-2023 13:03	14-06-2023 13:03
9.199	Fechado	publicação notícia	Alexandre Carniato	Ricardo Baldon	15-06-2023 07:34	15-06-2023 08:09
9.200	Fechado	Ponto de rede sala estudos superior	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	15-06-2023 08:39	15-06-2023 08:39
9.201	Fechado	Instalar AP sala DRG	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	15-06-2023 08:40	15-06-2023 08:42
9.202	Fechado	Trocar AP bloco B	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	15-06-2023 08:45	03-07-2023 09:28
9.203	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A106	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	15-06-2023 09:01	15-06-2023 21:01



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

9.204	Fechado	Notebook Institucional não liga	Leandro Antônio Guirro	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	15-06-2023 19:20	15-06-2023 19:23
9.205	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A209	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	16-06-2023 09:01	16-06-2023 18:42
9.206	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A210	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	16-06-2023 09:01	16-06-2023 18:42
9.207	Fechado	Instalação de HD SSD em computador CSP	Audrei Bertolotto	Ricardo Baldon	16-06-2023 15:38	16-06-2023 16:23
9.208	Fechado	Publicação no site	Daiane Oliveira Lima da Silva	Ricardo Baldon	16-06-2023 16:23	16-06-2023 16:25
9.209	Fechado	Atualização de Documentos no site da biblioteca	Roberta Caroline Vesu Alves	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	19-06-2023 07:43	19-06-2023 14:07
9.210	Fechado	Rotina manutencao chatbot	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	19-06-2023 09:01	19-06-2023 13:51
9.211	Fechado	Solicitação de Upgrade em Memória Ram	Vinicius Santana Bezerra	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	19-06-2023 13:40	19-06-2023 13:44
9.212	Fechado	Projetor não liga, sala B107	Daiane Oliveira Lima da Silva	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	19-06-2023 20:53	19-06-2023 20:57
9.213	Fechado	Criar redirecionamento de dominio da APAE	Willian Candido dos Santos	admin	20-06-2023 08:32	21-06-2023 10:00
9.214	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A205	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	20-06-2023 09:01	20-06-2023 21:23
9.215	Fechado	cadastro de telefone	Marcos Tomé	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	20-06-2023 14:44	20-06-2023 14:46
9.216	Fechado	Computador 16 - Sala A107	Cesar Silva	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	21-06-2023 08:09	21-06-2023 22:19



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

9.217	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A107	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	21-06-2023 09:01	21-06-2023 22:19
9.218	Fechado	Problema Linux máquina 29 lab A205	Andre Olivete	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	21-06-2023 12:43	22-06-2023 19:18
9.219	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A106	IFSP-PEP Supervisor	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	22-06-2023 09:01	22-06-2023 20:37
9.220	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A209	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	23-06-2023 09:01	23-06-2023 12:57
9.221	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A210	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	23-06-2023 09:01	23-06-2023 12:58
9.222	Fechado	Fwd: Notícia no site - Atendimento lista de espera PAP	Mayara Cadette	Vinicius Lima	23-06-2023 15:45	23-06-2023 17:34
9.223	Fechado	Fwd: Publicação no Site - Edital 027/2023 - Auxílio	Eduardo Nunes	Vinicius Lima	23-06-2023 19:11	23-06-2023 19:23
9.224	Fechado	Disponibilizar Formularios IMR 06-23		Vinicius Lima	26-06-2023 08:02	26-06-2023 14:25
9.225	Fechado	Fwd: Relatório cantina	Andreia Camargo	Vinicius Lima	26-06-2023 08:23	26-06-2023 08:26
9.226	Fechado	Rotina manutencao chatbot	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	26-06-2023 09:01	26-06-2023 10:59
9.227	Fechado	Fwd: Publicação no site		Vinicius Lima	26-06-2023 13:47	26-06-2023 13:48
9.228	Fechado	Fwd: instalação de pontos de redes Sala D-103	Maycon Cris Coser da Silva	Vinicius Lima	26-06-2023 14:04	26-06-2023 16:59
9.229	Fechado	Criar site MCT 2023	Vinicius Lima	Vinicius Lima	26-06-2023 14:09	28-06-2023 10:29
9.230	Fechado	Solicitação para publicação no site	Fernanda Cristina de Souza	Ricardo Baldon	27-06-2023 08:01	27-06-2023 08:18



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

9.231	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A205	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	27-06-2023 09:01	27-06-2023 22:10
9.232	Fechado	Alterar imagem na aba do GEPPEs no site institucional	Gislene Aparecida da Silva Barbosa	Ricardo Baldon	27-06-2023 11:13	27-06-2023 14:44
9.233	Fechado	Fwd: Monitor is DOWN: Link Novaportonet	Vinicius Lima	Vinicius Lima	27-06-2023 11:20	28-06-2023 10:28
9.234	Fechado	Fwd: Formulário compartilhado com você: "PDI - Consul	Bruno Vani	Vinicius Lima	27-06-2023 11:42	03-07-2023 14:32
9.235	Fechado	Instalação de datashow	Cleomar Pinheiro Sotta		27-06-2023 14:49	28-07-2023 13:46
9.236	Fechado	Substituição HD notebook	Evaldo Xavier Martins	Ricardo Baldon	27-06-2023 06:55	27-06-2023 06:55
9.237	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A107	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	28-06-2023 09:01	28-06-2023 22:14
9.238	Fechado	Configurar rede eduroam APs HP	Vinicius Lima	Vinicius Lima	28-06-2023 10:30	28-06-2023 10:30
9.239	Fechado	Inclusão de disciplinas no Moodle	Cleomar Pinheiro Sotta	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	28-06-2023 19:36	05-07-2023 18:00
9.240	Fechado	Atualização de notícia		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	28-06-2023 20:52	28-06-2023 22:05
9.244	Fechado	Realizar ATESTE NOVAPORTONET	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-07-2023 08:01	03-07-2023 09:15
9.245	Fechado	Gerar Relatorio de Atividades CTI 06-23	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	01-07-2023 08:02	03-07-2023 09:36
9.246	Fechado	Conformidade SIAFI		Vinicius Lima	01-07-2023 08:02	03-07-2023 09:22
9.247	Fechado	Gerar Resultados Formularios IMR 06-23		Vinicius Lima	03-07-2023 08:02	05-07-2023 07:47



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

9.248	Fechado	Publicar o comunicado	Leticia Souza Lemos	Willian Candido dos Santos	03-07-2023 09:00	03-07-2023 14:30
9.249	Fechado	Rotina manutencao chatbot	Vinicius Lima	Vinicius Lima	03-07-2023 09:01	03-07-2023 09:09
9.250	Fechado	Instalação AP sala B106	Vinicius Lima	Vinicius Lima	03-07-2023 09:28	24-07-2023 16:10
9.251	Fechado	Movimentar computadores e mobiliário do LAB A107 para	Bruno Vani	Vinicius Lima	03-07-2023 09:38	04-07-2023 08:04
9.252	Fechado	Fwd: Extração da Avaliação da Qualidade de Prestaç	Eduardo Nunes	Vinicius Lima	03-07-2023 09:43	04-07-2023 08:36
9.253	Fechado	Fwd: Disponibilidade de um monitor	Randal Franklin	Vinicius Lima	03-07-2023 12:20	05-07-2023 09:50
9.254	Fechado	Fwd: Acesso ao SICA	Joselita Domingos	Vinicius Lima	03-07-2023 13:55	03-07-2023 15:16
9.255	Fechado	Copiar backup notebook institucional	Elaine Sant'Ana Carneiro	Vinicius Lima	03-07-2023 14:25	03-07-2023 14:25
9.256	Fechado	login bruno vani lime survey	Bruno Vani	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	03-07-2023 15:28	03-07-2023 19:29
9.257	Fechado	Computador não liga o monitor	Randal Franklin	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	03-07-2023 16:46	03-07-2023 19:28
9.258	Fechado	Substituição de mouse	Roberta Caroline Vesu Alves	Vinicius Lima	04-07-2023 07:24	04-07-2023 07:24
9.259	Fechado	Criar usuário limesurvey	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	04-07-2023 07:42	04-07-2023 07:55
9.260	Fechado	Fwd: Solicitação de compartilhamento de "administrati	Laise Alves Perin	Vinicius Lima	04-07-2023 07:54	04-07-2023 07:58
9.262	Fechado	Fwd: Acessos CLT	Laise Alves Perin	Vinicius Lima	04-07-2023 09:20	04-07-2023 09:30



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

9.263	Fechado	Instalação de monitor	Thalita Santos	Vinicius Lima	04-07-2023 09:30	04-07-2023 09:30
9.264	Fechado	Inclusão servidora grupos de e-mail	Randal Franklin	Vinicius Lima	04-07-2023 10:03	04-07-2023 10:03
9.265	Fechado	Requisição headphone	Laise Alves Perin	Vinicius Lima	04-07-2023 10:10	04-07-2023 10:12
9.266	Fechado	Fwd: extração de dados - edital de reopcao	Bruno Vani	Vinicius Lima	04-07-2023 12:08	04-07-2023 12:15
9.267	Fechado	Atualização de notícia no site		Vinicius Lima	04-07-2023 15:46	05-07-2023 08:02
9.268	Fechado	Fwd: Computador do aquário A217	Bruno Vani	Ricardo Baldon	05-07-2023 07:49	17-07-2023 12:47
9.269	Fechado	Rotina manutencao DVR e cameras	Vinicius Lima	Vinicius Lima	05-07-2023 08:02	05-07-2023 10:11
9.271	Fechado	Fwd: Atualização de informações do curso no site in	Fabricio Fernando Alves	Vinicius Lima	05-07-2023 09:43	05-07-2023 10:57
9.272	Fechado	Criar usuário computador cozinha	Andresa Juliana de Sousa Carvalho	Vinicius Lima	05-07-2023 09:42	05-07-2023 09:42
9.273	Fechado	Erro para criar arquivos pasta pintado	Laise Alves Perin	Vinicius Lima	05-07-2023 10:00	05-07-2023 10:00
9.274	Fechado	Solicitação webcam	Randal Franklin	Vinicius Lima	05-07-2023 10:01	05-07-2023 10:03
9.275	Fechado	Fwd: Planilha compartilhada com você: "Horário das Au	Daiane Oliveira Lima da Silva	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	05-07-2023 16:31	05-07-2023 17:22
9.276	Fechado	Inclusão de disciplinas no Moodle	Cleomar Pinheiro Sotta	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	05-07-2023 17:16	05-07-2023 18:01
9.277	Fechado	Atualização de arquivo no site	Cleomar Pinheiro Sotta	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	05-07-2023 17:30	05-07-2023 18:06



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

9.280	Fechado	Fwd: publicação no site	Fabricia Mitiko Mitko	Vinicius Lima	06-07-2023 13:37	06-07-2023 13:42
9.281	Fechado	computador do ponto	Bruno Vani	Ricardo Baldon	06-07-2023 14:18	13-07-2023 10:20
9.282	Fechado	Fwd: Publicação de notícia	Cleomar Pinheiro Sotta	Vinicius Lima	07-07-2023 07:45	07-07-2023 08:35
9.283	Fechado	Solicitação mouse pad	Mitsuko Hatsumura	Willian Candido dos Santos	07-07-2023 10:08	07-07-2023 10:08
9.284	Fechado	Fwd: Calendário 2023	Mitsuko Hatsumura	Vinicius Lima	07-07-2023 10:53	07-07-2023 10:59
9.285	Fechado	Fwd: Extração de dados - Ações Universais	Eduardo Nunes	Vinicius Lima	07-07-2023 12:23	07-07-2023 13:31
9.286	Fechado	Fwd: Solicitação de Publicação Edital 022/2023	Diego da Silva Ferreira	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	07-07-2023 12:23	07-07-2023 14:23
9.287	Fechado	Recadastramento de Biometria de Algumas fechaduras de L	Bruno Vani	Vinicius Lima	07-07-2023 12:47	31-07-2023 14:01
9.288	Fechado	Fwd: Notícia no Site - Liberação de Recursos do PAP	Eduardo Nunes	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	07-07-2023 13:07	07-07-2023 14:24
9.289	Fechado	Atualização de Notícia		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	07-07-2023 14:07	07-07-2023 14:35
9.290	Novo	Gerar Boleto VIVO	Vinicius Lima		10-07-2023 08:02	
9.291	Fechado	Rotina manutencao chatbot	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	10-07-2023 09:01	10-07-2023 14:42
9.292	Fechado	Impressora	Laise Alves Perin	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	10-07-2023 14:42	10-07-2023 14:45
9.293	Fechado	Solicitação de Publicação - Classificação Final e	Diego da Silva Ferreira	Ricardo Baldon	12-07-2023 07:18	12-07-2023 07:52



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

9.294	Fechado	Sugestão de matéria para o site	Paulo Rosa	Ricardo Baldon	12-07-2023 07:37	12-07-2023 07:53
9.295	Fechado	Sugestão de matéria para o site	Paulo Rosa	Ricardo Baldon	12-07-2023 07:47	12-07-2023 07:54
9.296	Fechado	Acesso ao sistema PCA	Eliane Chuba	Ricardo Baldon	13-07-2023 07:23	13-07-2023 07:24
9.297	Fechado	Atualização do site	Cleomar Pinheiro Sotta	Ricardo Baldon	13-07-2023 08:02	13-07-2023 10:34
9.298	Fechado	Notícia no Site - Liberação de Recusos do PAP - Julh	Eduardo Nunes	Ricardo Baldon	13-07-2023 10:30	13-07-2023 10:36
9.299	Fechado	Solicitação de publicação - Edital 026/2023	Diego da Silva Ferreira	Ricardo Baldon	14-07-2023 15:38	14-07-2023 15:48
9.300	Fechado	Solicitação de publicação edital 025/2013	Diego da Silva Ferreira	Ricardo Baldon	14-07-2023 15:48	14-07-2023 15:49
9.301	Fechado	Solicitação de publicação.		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	14-07-2023 18:14	14-07-2023 19:17
9.302	Fechado	Rotina manutencao chatbot	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	17-07-2023 09:01	17-07-2023 12:46
9.303	Fechado	Atualização de publicação.		Ricardo Baldon	18-07-2023 10:29	18-07-2023 11:43
9.304	Fechado	reset senha compras net	Bruno Vani	Ricardo Baldon	21-07-2023 14:16	21-07-2023 14:39
9.305	Fechado	noticia para publicar no site - copa feminina	Bruno Vani	Ricardo Baldon	21-07-2023 18:14	21-07-2023 18:14
9.306	Fechado	Substituição mouse PC CFTV	Vinicius Lima	Willian Candido dos Santos	24-07-2023 07:41	24-07-2023 08:34
9.307	Fechado	Fwd: Nova Senha SIADS	Eduardo Nunes	Vinicius Lima	24-07-2023 07:45	24-07-2023 08:10



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

9.308	Fechado	Rotina manutencao chatbot	Vinicius Lima	Vinicius Lima	24-07-2023 09:01	24-07-2023 11:16
9.309	Fechado	imprimir A3 corido	Bruno Vani	Vinicius Lima	24-07-2023 10:56	24-07-2023 11:15
9.310	Fechado	Desativar 2FA e-mail acadêmico r.silveira@aluno.ifsp.e	Vinicius Lima	Vinicius Lima	24-07-2023 10:58	25-07-2023 10:08
9.311	Fechado	Solicita cabo de rede.	Renan de Jesus Almeida	Vinicius Lima	24-07-2023 13:51	24-07-2023 14:00
9.312	Fechado	Re: Solicita cabo de rede.	Renan de Jesus Almeida	Vinicius Lima	24-07-2023 16:18	25-07-2023 10:01
9.313	Fechado	Solicita liberação das portas de rede.	Renan de Jesus Almeida	Vinicius Lima	24-07-2023 17:24	25-07-2023 10:00
9.314	Fechado	Relatório cantina	Andreia Camargo	Ricardo Baldon	25-07-2023 07:44	25-07-2023 07:48
9.315	Fechado	verificar ponto de rede - sala de video	Bruno Vani	Vinicius Lima	25-07-2023 16:35	26-07-2023 08:49
9.316	Fechado	Fwd: Empréstimo de notebook	Rafael Straiotto Mindin	Vinicius Lima	26-07-2023 07:58	26-07-2023 16:40
9.317	Fechado	Disponibilizar Formularios IMR 07-23	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	26-07-2023 08:02	26-07-2023 08:48
9.318	Fechado	Reinstalação impressora Colorida	Andreia Camargo	Ricardo Baldon	26-07-2023 09:06	26-07-2023 09:06
9.319	Fechado	Alterar perfil para Coordenador de curso Moodle	Andryos Lemes	Vinicius Lima	26-07-2023 10:49	26-07-2023 10:49
9.320	Fechado	Fwd: Notícia no site - ABERTURA DE INSCRIÇÕES PAP 2	Mayara Cadette	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	26-07-2023 12:22	27-07-2023 07:15
9.321	Fechado	Fwd: Impressão QR Code	Renan de Jesus Almeida	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	26-07-2023 13:51	26-07-2023 13:55



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

9.322	Fechado	pedido - criação de grupo de e-mail	Bruno Vani	Vinicius Lima	26-07-2023 15:16	27-07-2023 07:11
9.323	Fechado	Substituição HD por SSD notebook 233142	José Guilherme	Vinicius Lima	26-07-2023 15:49	27-07-2023 07:13
9.324	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A209	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	27-07-2023 09:01	27-07-2023 22:30
9.325	Fechado	Substituição HD notebook - Patrimonio 278996	Kleber Trevisani	Vinicius Lima	27-07-2023 09:11	27-07-2023 11:08
9.326	Fechado	Liberar netflix	Leandro Antônio Guirro	Vinicius Lima	27-07-2023 10:43	28-07-2023 08:16
9.327	Fechado	Criar regra bloqueio LAB A106	Cesar Silva	Vinicius Lima	27-07-2023 10:47	28-07-2023 08:42
9.328	Fechado	Fwd: Manutenção sala B111	Paulo Garcia	Vinicius Lima	27-07-2023 10:50	27-07-2023 10:51
9.329	Fechado	Fwd: Empréstimo de monitor	Rafael Straiotto Mindin	Vinicius Lima	27-07-2023 11:27	27-07-2023 11:34
9.330	Fechado	Fwd: Pasta SEE no drive	Tiago Ortunho	Vinicius Lima	27-07-2023 15:01	27-07-2023 15:05
9.331	Fechado	Fwd: Novo e-mail para fiscalização de contrato	Paulo Garcia	Vinicius Lima	28-07-2023 08:48	28-07-2023 16:02
9.332	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A210	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	28-07-2023 09:01	28-07-2023 19:47
9.333	Fechado	Fwd: Computadores - B111	Paulo Garcia	Vinicius Lima	28-07-2023 09:20	28-07-2023 11:30
9.334	Fechado	Mouse pad	Adriana Oliveira Picoli Guedes	Vinicius Lima	28-07-2023 09:27	28-07-2023 11:32
9.335	Fechado	imprimir 100 cópias colorido	Bruno Vani	Vinicius Lima	28-07-2023 09:28	28-07-2023 11:44



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

9.336	Fechado	Impressora com erro.	Renan de Jesus Almeida	Willian Candido dos Santos	28-07-2023 09:45	28-07-2023 11:52
9.337	Fechado	Configuração do CHAT da CRA	Thalita Santos	admin	28-07-2023 11:56	28-07-2023 12:08
9.338	Fechado	Fwd: Solicitação de compartilhamento de "A-1 - AFD -	Mitsuko Hatsumura	Vinicius Lima	28-07-2023 14:44	28-07-2023 14:58
9.340	Fechado	Re: Documento compartilhado com você: "Cópia de Formu	Cleomar Pinheiro Sotta	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	28-07-2023 16:28	28-07-2023 19:46
9.341	Fechado	edital para publicação - remanescentes comércio	Bruno Vani	Ricardo Baldon	28-07-2023 19:17	28-07-2023 19:47
9.342	Fechado	Solicitação de publicação - Edital 025/2023	Diego da Silva Ferreira	Ricardo Baldon	28-07-2023 19:17	28-07-2023 19:19
9.343	Fechado	Fwd: Solicitação de publicação na página do Campus		Ricardo Baldon	28-07-2023 19:17	28-07-2023 19:50
9.344	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A205	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	31-07-2023 09:01	31-07-2023 22:21
9.345	Fechado	Rotina manutencao chatbot	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	31-07-2023 09:01	31-07-2023 20:13
9.346	Fechado	computador para sala B103	Bruno Vani	Vinicius Lima	31-07-2023 11:28	01-08-2023 11:46
9.347	Fechado	Lentidão no Moodle	Cleber Aparecido Rocha Dantas	Vinicius Lima	31-07-2023 12:44	07-08-2023 07:43
9.348	Fechado	Fwd: OFÍCIO - Adequação dos portais institucionais 	Alexandre Carniato	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	31-07-2023 14:53	31-07-2023 16:41
9.349	Fechado	Fwd: Moodle de Design de Interiores	Fabricia Mitiko Mitko	Vinicius Lima	31-07-2023 16:22	31-07-2023 16:42
9.350	Fechado	Moodle Técnico em Comércio	Fernanda Neves	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	31-07-2023 20:04	31-07-2023 20:05



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

9.351	Fechado	Impressora sala B111	Adriana Oliveira Picoli Guedes	Ricardo Baldon	01-08-2023 07:42	01-08-2023 11:09
9.352	Fechado	Realizar ATESTE NOVAPORTONET	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-08-2023 08:01	02-08-2023 09:15
9.353	Fechado	Gerar Relatório de Atividades CTI 07-23	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	01-08-2023 08:02	01-08-2023 09:37
9.354	Fechado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-08-2023 08:02	01-08-2023 09:41
9.355	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A106	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	01-08-2023 09:01	01-08-2023 22:27
9.356	Fechado	Fwd: Senhas	Herlon Xavier Silva	Vinicius Lima	01-08-2023 09:29	01-08-2023 09:31
9.357	Fechado	Computador sem acesso para Internet	Roberta Caroline Vesu Alves	Ricardo Baldon	01-08-2023 10:16	01-08-2023 11:10
9.358	Fechado	Cadastro das Colaboradoras	Adriana Oliveira Picoli Guedes	Vinicius Lima	01-08-2023 10:17	01-08-2023 14:32
9.359	Fechado	Manutenções sala A203	Fernando Rodrigues	Ricardo Baldon	01-08-2023 11:12	03-08-2023 17:59
9.360	Fechado	Criação de pasta compartilhada Empresa Junior	Marcos Tomé	Vinicius Lima	01-08-2023 11:13	01-08-2023 11:16
9.361	Fechado	Instalação Ubuntu notebook institucional	Kleber Trevisani	Vinicius Lima	01-08-2023 11:50	01-08-2023 11:50
9.362	Fechado	Fwd: reserva	Daiane Oliveira Lima da Silva	Vinicius Lima	01-08-2023 12:34	02-08-2023 09:12
9.363	Fechado	Problema para salvar no pintado	Vinicius Santana Bezerra	Vinicius Lima	01-08-2023 13:19	01-08-2023 13:19
9.364	Fechado	Re: Cadastro das Colaboradoras	Adriana Oliveira Picoli Guedes	Vinicius Lima	01-08-2023 15:43	01-08-2023 16:24



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

9.365	Fechado	Solicitação de publicação na página do Campus		Ricardo Baldon	01-08-2023 15:51	01-08-2023 15:53
9.366	Fechado	Fwd: Projeto Integrador	Fernanda Neves	Vinicius Lima	02-08-2023 09:27	02-08-2023 09:39
9.367	Fechado	Solicitação de publicação na página da CEX		Ricardo Baldon	02-08-2023 09:39	02-08-2023 10:02
9.368	Fechado	Instalação de APs bloco D	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	02-08-2023 11:58	02-08-2023 12:01
9.369	Fechado	Troca de aparelhos e instalação do Google drive entre	Leticia Souza Lemos	Willian Candido dos Santos	02-08-2023 12:18	03-08-2023 07:37
9.370	Fechado	Marquinha sem internet	Leticia Souza Lemos	Vinicius Lima	02-08-2023 12:31	02-08-2023 22:00
9.371	Fechado	Solicitação de ponto de acesso a rede e internet	Paulo Rosa	Vinicius Lima	02-08-2023 13:01	03-08-2023 09:32
9.373	Fechado	Fwd: Notebook	Marcia Jani Cicero do Nascimento	Vinicius Lima	03-08-2023 07:12	07-08-2023 13:42
9.374	Fechado	Acionar garantia fornecedor - SSD com defeito N/S: 0002	Vinicius Lima	Vinicius Lima	03-08-2023 07:25	13-09-2023 07:55
9.375	Fechado	Fwd: Cadastro Disciplinas no Moodle	Bruno do Vale Silva	Vinicius Lima	03-08-2023 07:46	03-08-2023 10:51
9.376	Fechado	Gerar Resultados Formularios IMR 07-23		Vinicius Lima	03-08-2023 08:02	07-08-2023 10:09
9.377	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A209	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	03-08-2023 09:01	03-08-2023 20:04
9.378	Fechado	Instalar o google docs	Leticia Souza Lemos	Vinicius Lima	03-08-2023 09:11	03-08-2023 10:24
9.379	Fechado	Computadores Sala A203 não ligando.	Leonardo Carniato	Ricardo Baldon	03-08-2023 09:16	03-08-2023 17:57



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

9.380	Fechado	Publicação de notícia - Edital de seleção de aluno	Aletéia Eleuterio Alves Chevbotar	Ricardo Baldon	03-08-2023 10:56	03-08-2023 11:06
9.381	Fechado	Troca de teclado PC professor A104	Charles Silva	Vinicius Lima	03-08-2023 11:11	03-08-2023 11:11
9.382	Fechado	Sincronizar fechaduras biométricas	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	03-08-2023 13:16	04-08-2023 21:02
9.383	Fechado	Fwd: Solicitação de publicação - Edital 025/2023	Diego Nunes da Silva	Vinicius Lima	03-08-2023 13:38	03-08-2023 14:25
9.384	Fechado	Fwd: Solicitação de Publicação - Edital 026/2023	Diego Nunes da Silva	Vinicius Lima	03-08-2023 13:39	03-08-2023 14:26
9.385	Fechado	Auxilio para impressão de código de barra - patrimôn	Vanderlei Pedro de Macedo	Ricardo Baldon	03-08-2023 14:41	03-08-2023 14:41
9.386	Fechado	Cadastro usuário SICA	Aline Baldo	Vinicius Lima	03-08-2023 15:25	03-08-2023 15:28
9.387	Fechado	Computador não inicia o Windows	Herlon Xavier Silva	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	03-08-2023 19:07	03-08-2023 19:17
9.388	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A210	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	04-08-2023 09:01	04-08-2023 21:02
9.389	Fechado	Solicitação de Publicação de notícia - Abertura de	Diego da Silva Ferreira	Ricardo Baldon	04-08-2023 12:47	04-08-2023 12:49
9.390	Fechado	Configuração acesso Siapenet	Josy Freitas	Vinicius Lima	04-08-2023 14:07	04-08-2023 14:07
9.391	Fechado	Publicação Site PEP	Audrei Bertolotto	Ricardo Baldon	04-08-2023 14:10	04-08-2023 14:17
9.392	Fechado	Substituição HD notebook e formatação Windows.	Monique Priscila de Abreu Reis	Ricardo Baldon	04-08-2023 14:14	04-08-2023 14:14
9.393	Fechado	Adicionar imagem no banner rotativo do site		Ricardo Baldon	04-08-2023 15:00	04-08-2023 15:09



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

9.394	Fechado	Fwd: Acesso Office	Eliane Chuba	Vinicius Lima	04-08-2023 15:42	04-08-2023 15:48
9.395	Fechado	Configurar rede Wi-Fi no painel solar do Bloco 2	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	04-08-2023 19:02	07-08-2023 10:47
9.396	Fechado	Troca de SSD do Computador	Felipe Domingues	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	04-08-2023 19:07	04-08-2023 21:01
9.397	Fechado	Publicação no site Institucional - Edital de Curso de		Ricardo Baldon	04-08-2023 19:29	04-08-2023 19:32
9.398	Fechado	Rotina manutencao DVR e cameras	Vinicius Lima	Vinicius Lima	05-08-2023 08:02	22-08-2023 07:48
9.399	Fechado	Upgrade memória VM Moodle	Vinicius Lima	Vinicius Lima	07-08-2023 07:38	07-08-2023 07:41
9.400	Fechado	Rotina manutencao chatbot	Vinicius Lima	Vinicius Lima	07-08-2023 09:01	07-08-2023 10:32
9.401	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A205	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	07-08-2023 09:01	07-08-2023 21:36
9.402	Processando (atribuído)	Fwd: implementar nova função no sistema de alimentaç	Aline Baldo	Willian Candido dos Santos	07-08-2023 09:46	
9.403	Fechado	Liberar acesso	Adriana Oliveira Picoli Guedes	Vinicius Lima	07-08-2023 09:58	14-08-2023 15:37
9.404	Fechado	Fwd: Extração de dados - Ações Universais - Agosto	Eduardo Nunes	Vinicius Lima	07-08-2023 10:14	07-08-2023 10:17
9.405	Fechado	retirar banner do site	Bruno Vani	Willian Candido dos Santos	07-08-2023 10:14	07-08-2023 10:59
9.406	Fechado	Fwd: Liberar acesso	Adriana Oliveira Picoli Guedes	Vinicius Lima	07-08-2023 12:56	14-08-2023 15:39
9.407	Fechado	Renovação e criação de usuário VPN	Andrea Jubileu	Vinicius Lima	07-08-2023 14:04	07-08-2023 14:07



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

9.408	Fechado	Criação usuário VPN PE3001504	Andrea Jubileu	Vinicius Lima	07-08-2023 14:20	07-08-2023 14:23
9.409	Fechado	Fwd: [SNCT -MC²T 2023] Atualização de Informações	Enio Freire de Paula	Vinicius Lima	07-08-2023 14:28	08-08-2023 10:41
9.410	Fechado	Recuperar senha usuário sistema de recuperação paral	Audrei Bertolotto	Vinicius Lima	07-08-2023 15:47	07-08-2023 16:19
9.411	Novo	Implementar método de recuperação de senha Sistema d	Vinicius Lima		07-08-2023 15:51	
9.412	Fechado	Substituição de AP da Sala D104	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	07-08-2023 21:36	07-08-2023 21:44
9.413	Fechado	Substituição de Estabilizador por Filtro de Linha	Silvana Mendes	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	07-08-2023 21:37	08-08-2023 17:17
9.414	Fechado	Fwd: Instalação	Vilson Francisco Maziero	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	08-08-2023 07:28	14-08-2023 15:50
9.415	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A106	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	08-08-2023 09:01	08-08-2023 22:13
9.416	Fechado	Substituição HD notebook por SSD e Formatação	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	08-08-2023 12:28	08-08-2023 12:28
9.417	Fechado	Alteração UASG - Perfil SIASG	Randal Franklin	Ricardo Baldon	08-08-2023 12:29	08-08-2023 12:29
9.418	Fechado	Publicação no site	Daiane Oliveira Lima da Silva	Ricardo Baldon	08-08-2023 15:49	08-08-2023 15:50
9.419	Fechado	Publicação no site Institucional - Edital de Curso de		Ricardo Baldon	08-08-2023 15:56	08-08-2023 15:57
9.420	Fechado	Problema computador não liga	Laise Alves Perin	Vinicius Lima	08-08-2023 16:11	08-08-2023 17:18
9.421	Fechado	Internet	Adriana Oliveira Picoli Guedes	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	09-08-2023 09:51	09-08-2023 18:54



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

9.422	Fechado	Fwd: Exibir suprimentos Alerta de Lexmark MX711 em 10.1	Eliane Chuba	Vinicius Lima	09-08-2023 14:19	09-08-2023 16:02
9.423	Fechado	Fwd: [SNCT/MC²T] Atualização do Formulário de submi	Enio Freire de Paula	Vinicius Lima	10-08-2023 06:59	10-08-2023 07:05
9.424	Novo	Gerar Boleto VIVO	Vinicius Lima		10-08-2023 08:02	
9.425	Fechado	computador 21 da sala A205 desliga sozinho	Claudio Maximiliano Zaina	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	10-08-2023 08:21	10-08-2023 18:02
9.426	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A209	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	10-08-2023 09:01	11-08-2023 17:08
9.427	Fechado	Criação pasta compartilhada TEC-LABS	Joselita Domingos	Vinicius Lima	10-08-2023 14:21	10-08-2023 14:23
9.428	Fechado	Fwd: Publicação no site institucional - Resultado 1ª		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	10-08-2023 14:35	10-08-2023 16:13
9.429	Fechado	Cadastro código de conta telefone	Herlon Xavier Silva	Vinicius Lima	10-08-2023 16:15	10-08-2023 16:15
9.430	Fechado	Fwd: página VI semana da educação	Aline Pereira Lima	Vinicius Lima	11-08-2023 07:23	11-08-2023 14:53
9.431	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A210	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	11-08-2023 09:01	11-08-2023 17:09
9.432	Fechado	computadores 1 e 2 do aquario	Bruno Vani	Vinicius Lima	11-08-2023 11:21	11-08-2023 15:07
9.433	Fechado	Criação de grupo de e-mail	Andryos Lemes	Vinicius Lima	11-08-2023 12:36	11-08-2023 15:02
9.434	Fechado	Publicação no site - Terceira Chamada para Matrícula	Daiane Oliveira Lima da Silva	Ricardo Baldon	11-08-2023 13:06	11-08-2023 13:25
9.435	Fechado	sincronizar fechaduras biométricas	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	11-08-2023 16:30	11-08-2023 18:31



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

9.436	Fechado	Publicação de notícia - Edital de seleção de aluno	Aleteia Eleuterio Alves Chevbotar	Ricardo Baldon	11-08-2023 17:30	11-08-2023 17:32
9.437	Fechado	Fwd: página VI semana da educação	Aline Pereira Lima	Vinicius Lima	14-08-2023 07:07	14-08-2023 07:38
9.438	Fechado	Rotina manutencao chatbot	Vinicius Lima	Vinicius Lima	14-08-2023 09:01	14-08-2023 09:49
9.439	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A205	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	14-08-2023 09:01	14-08-2023 21:40
9.440	Fechado	Telefone desligado por falta de energia e troca de apar	Roberta Caroline Vesu Alves	Vinicius Lima	14-08-2023 10:49	17-08-2023 16:33
9.441	Fechado	Computador não liga	Roberta Caroline Vesu Alves	Willian Candido dos Santos	14-08-2023 12:09	14-08-2023 14:53
9.442	Fechado	Fwd: Publicação de notícia - Divulgação Recadastra	Mayara Cadette	Vinicius Lima	14-08-2023 12:54	14-08-2023 13:08
9.443	Fechado	Fwd: mau funcionamento no meu computador	Aline Baldo	Vinicius Lima	14-08-2023 13:19	16-08-2023 10:19
9.444	Fechado	Fwd: Manutenção nas impressoras da sala dos professor		Vinicius Lima	14-08-2023 13:40	14-08-2023 15:22
9.445	Fechado	Fwd: senha para acesso no compras.gov	Daiane Oliveira Lima da Silva	Vinicius Lima	14-08-2023 15:43	14-08-2023 15:49
9.447	Fechado	Problema ponto de rede	Laise Alves Perin	Vinicius Lima	16-08-2023 09:59	21-08-2023 16:33
9.448	Fechado	Atualização de arquivos no site	Cleomar Pinheiro Sotta	Ricardo Baldon	16-08-2023 12:51	16-08-2023 13:15
9.449	Fechado	Fwd: Impressão Cards da Semana da Educação	Juliana Aparecida Matias Zechi	Ricardo Baldon	17-08-2023 08:39	17-08-2023 08:42
9.450	Fechado	Fwd: Publicação no site Institucional - Resultado fin		Vinicius Lima	17-08-2023 08:44	17-08-2023 08:59



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

9.451	Fechado	Fwd: Publicação no site institucional - Resultado Fin		Vinicius Lima	17-08-2023 08:45	17-08-2023 08:58
9.452	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A209	Vinicius Lima	Vinicius Lima	17-08-2023 09:01	18-08-2023 19:17
9.453	Fechado	notícia para publicar no site - sábado letivo	Bruno Vani	Ricardo Baldon	17-08-2023 10:39	17-08-2023 10:49
9.454	Fechado	Fwd: Publicação de notícia - Edital de seleção de	Aleteia Eleuterio Alves Chevbotar	Ricardo Baldon	17-08-2023 10:47	17-08-2023 10:50
9.455	Fechado	Fwd: [SNCT/MC ² T 2023] Atualização de informações s	Enio Freire de Paula	Vinicius Lima	17-08-2023 14:22	17-08-2023 15:03
9.456	Fechado	Fwd: [SNCT/MC ² T] Administrador do e-mail mct-pep@ifsp.	Enio Freire de Paula	Vinicius Lima	17-08-2023 14:23	17-08-2023 14:33
9.457	Fechado	Fwd: Publicação no site	Daiane Oliveira Lima da Silva	Vinicius Lima	17-08-2023 15:17	17-08-2023 15:22
9.458	Fechado	imprimir cartaz colorido A4 - 5 cópias	Bruno Vani	Vinicius Lima	17-08-2023 15:39	17-08-2023 16:31
9.459	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A210	Vinicius Lima	Vinicius Lima	18-08-2023 09:01	18-08-2023 19:16
9.460	Fechado	Notícia para site	Gislene Aparecida da Silva Barbosa	Ricardo Baldon	18-08-2023 13:05	18-08-2023 14:41
9.461	Fechado	Fwd: Instalação de roteador na portaria e transf. de	Eliane Chuba	Vinicius Lima	18-08-2023 16:08	18-08-2023 16:53
9.462	Fechado	Edital para contratação de estagiário	Marcos Tomé	Ricardo Baldon	18-08-2023 16:17	18-08-2023 17:11
9.463	Fechado	Rotina manutencao chatbot	Vinicius Lima	Vinicius Lima	21-08-2023 09:01	21-08-2023 09:16
9.465	Fechado	impressoes	Bruno Vani	Vinicius Lima	21-08-2023 09:53	21-08-2023 10:49



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

9.466	Fechado	reset senha siads web	Bruno Vani	Vinicius Lima	21-08-2023 12:42	21-08-2023 14:15
9.467	Fechado	Atualização site - BEE.	Leonardo Carniato	Vinicius Lima	21-08-2023 13:45	21-08-2023 13:56
9.468	Fechado	Instalar placas de rede LAB-PESQUISA	Ricardo Ferrari	Vinicius Lima	22-08-2023 08:43	25-08-2023 14:52
9.470	Fechado	Atualização de publicação no site - PSS	Maria Cecilia Castro Pereira	Vinicius Lima	22-08-2023 09:15	22-08-2023 10:34
9.471	Fechado	Substituição cabo HDMI sala A202	Vinicius Lima	Vinicius Lima	22-08-2023 10:02	23-08-2023 13:55
9.472	Fechado	Problema cabo rede sala A202	Elisângela de Jesus Santos	Vinicius Lima	22-08-2023 09:59	23-08-2023 11:01
9.473	Fechado	Fwd: notícia para publicar no site - reunião de pais	Bruno Vani	Vinicius Lima	22-08-2023 15:23	22-08-2023 15:41
9.474	Fechado	imprimir A4 - 300 cópias	Bruno Vani	Willian Candido dos Santos	22-08-2023 16:35	22-08-2023 17:53
9.475	Fechado	Atualização de notícia	Maria Cecilia Castro Pereira	Vinicius Lima	22-08-2023 18:25	23-08-2023 07:48
9.476	Fechado	Fwd: Reserva de equipamento e pontos de internet - Sema		Vinicius Lima	23-08-2023 12:40	08-09-2023 16:00
9.477	Fechado	recuperar banco de dados evento saga	Vinicius Lima	Willian Candido dos Santos	23-08-2023 12:44	24-08-2023 08:48
9.478	Fechado	Instalação SSD Notebook institucional 267857	Tiago Ortunho	Vinicius Lima	23-08-2023 15:44	23-08-2023 16:33
9.479	Fechado	banner rotativo para site	Bruno Vani	Willian Candido dos Santos	23-08-2023 17:42	23-08-2023 21:55
9.480	Fechado	Alteração site BEE	Andryos Lemes	Willian Candido dos Santos	23-08-2023 19:21	23-08-2023 21:59



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

9.481	Fechado	Computadores da sala A205	Claudio Maximiliano Zaina	Vinicius Lima	24-08-2023 07:55	25-08-2023 14:50
9.483	Fechado	Correção - Notícia	Maria Cecilia Castro Pereira	Vinicius Lima	24-08-2023 10:25	24-08-2023 12:24
9.484	Fechado	Fwd: Segue Formulário nº 6/2023 - (Formulário para C	Andreia Camargo	Vinicius Lima	24-08-2023 12:58	24-08-2023 13:34
9.485	Fechado	Fwd: Publicação no site	Daiane Oliveira Lima da Silva	Vinicius Lima	24-08-2023 14:45	24-08-2023 14:55
9.486	Fechado	Fwd: INCLUSAO MATERIAL NO SITE	Aline Pereira Lima	Willian Candido dos Santos	24-08-2023 16:57	24-08-2023 19:11
9.487	Fechado	Fwd: Moodle da disciplina FMLP4	Gislene Aparecida da Silva Barbosa	Vinicius Lima	25-08-2023 08:33	25-08-2023 08:35
9.488	Fechado	Fwd: PROJETOR SALA A201	Luiz Americo	Vinicius Lima	25-08-2023 08:38	29-08-2023 13:11
9.489	Fechado	Fwd: [SNCT/MC ² T] Correção (se possível) de formulá	Enio Freire de Paula	Vinicius Lima	25-08-2023 08:54	25-08-2023 09:14
9.490	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A210	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	25-08-2023 09:01	25-08-2023 19:30
9.491	Fechado	Fwd: Publicação site	Rafael Straiotto Mindin	Vinicius Lima	25-08-2023 09:22	25-08-2023 09:41
9.492	Fechado	Atualizar e adicionar localizações GLPI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	25-08-2023 09:47	28-08-2023 11:03
9.493	Fechado	Fwd: Relatório cantina	Andreia Camargo	Ricardo Baldon	25-08-2023 10:08	25-08-2023 14:23
9.494	Fechado	não consigo imprimir	Aline Baldo	Ricardo Baldon	25-08-2023 11:07	25-08-2023 14:41
9.495	Fechado	Problema acesso rede sem fio Bloco D	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	25-08-2023 11:51	25-08-2023 11:56



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

9.496	Fechado	Atualização de notícia.	Maria Cecilia Castro Pereira	Vinicius Lima	25-08-2023 13:40	25-08-2023 14:38
9.497	Fechado	Fwd: Atualização Site Pedagogia	Juliana Aparecida Matias Zechi	Vinicius Lima	25-08-2023 14:25	25-08-2023 14:48
9.498	Fechado	Fwd: Inserção de notícia no site do curso de pedagog	Juliana Aparecida Matias Zechi	Vinicius Lima	25-08-2023 14:25	25-08-2023 15:00
9.499	Fechado	Documento compartilhado com você: "Notícia Kick off"		Willian Candido dos Santos	25-08-2023 18:09	28-08-2023 16:43
9.500	Fechado	Disponibilizar Formularios IMR 08-23		Vinicius Lima	26-08-2023 08:02	28-08-2023 08:25
9.501	Fechado	Ficha de Inscrição - Comitê para a Promoção dos Di	Aline Baldo	Vinicius Lima	28-08-2023 08:36	28-08-2023 08:39
9.502	Fechado	Rotina manutencao chatbot	Vinicius Lima	Vinicius Lima	28-08-2023 09:01	28-08-2023 09:54
9.504	Fechado	Fwd: Impressão Cartazes	Felipe Domingues	Vinicius Lima	28-08-2023 11:06	28-08-2023 11:13
9.505	Fechado	Cadastro biométrico professora Larissa Nayara Coelho K		Vinicius Lima	28-08-2023 14:55	28-08-2023 15:05
9.507	Fechado	Solicitação de publicação de notícia agendada - Pu	Mayara Cadette	Ricardo Baldon	29-08-2023 09:36	29-08-2023 12:38
9.508	Fechado	Fwd: Acesso ao Siads	Herlon Xavier Silva	Vinicius Lima	29-08-2023 09:44	29-08-2023 10:26
9.509	Fechado	Publicação no site	Daiane Oliveira Lima da Silva	Ricardo Baldon	29-08-2023 12:33	29-08-2023 12:39
9.511	Fechado	Computador 34 - Sala A106	Cesar Silva	Vinicius Lima	29-08-2023 13:55	31-08-2023 12:55
9.512	Fechado	Instalar impressora plotter notebook	felix hildinger	Vinicius Lima	30-08-2023 11:59	30-08-2023 11:59



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

9.513	Fechado	Criar script para reiniciar gerenciador wifi hp	Vinicius Lima	Vinicius Lima	30-08-2023 12:00	30-08-2023 12:02
9.514	Fechado	Solicitação de atualização de notícia.	Maria Cecilia Castro Pereira	Vinicius Lima	30-08-2023 15:32	30-08-2023 16:31
9.515	Fechado	Publicação de notícia	Cleomar Pinheiro Sotta	Willian Candido dos Santos	30-08-2023 15:34	30-08-2023 21:39
9.516	Fechado	problema autenticação AutoCAD PC Prof LAB A209	Vinicius Lima	Vinicius Lima	30-08-2023 16:17	31-08-2023 09:06
9.517	Fechado	Fwd: Exclusão de usuário da REDE/SIASG - IFSP	Marcia Barbosa	Vinicius Lima	30-08-2023 16:28	30-08-2023 16:32
9.518	Fechado	Fwd: Publicação Edital	Aline Baldo	Willian Candido dos Santos	30-08-2023 16:38	30-08-2023 17:02
9.519	Fechado	Fwd: SALA A202	Luiz Americo	Vinicius Lima	31-08-2023 07:46	31-08-2023 16:01
9.521	Fechado	computador 4 do lab A205 não liga	Claudio Maximiliano Zaina	Ricardo Baldon	31-08-2023 09:12	01-09-2023 20:25
9.522	Fechado	Problema de conexão	Leticia Souza Lemos	Vinicius Lima	31-08-2023 09:12	31-08-2023 09:12
9.523	Fechado	Formatação de notebook	Thalita Santos	Ricardo Baldon	31-08-2023 10:10	31-08-2023 10:11
9.524	Fechado	Fwd: Disponibilização de Notebook	Leticia Souza Lemos	Vinicius Lima	31-08-2023 12:49	18-10-2023 06:58
9.525	Fechado	Inclusão de arquivos no site da biblioteca	Roberta Caroline Vesu Alves	Vinicius Lima	31-08-2023 13:50	31-08-2023 14:14
9.526	Fechado	Atualização de notícia.	Maria Cecilia Castro Pereira	Vinicius Lima	31-08-2023 14:02	31-08-2023 15:40
9.527	Fechado	Formatação PC	Thalita Santos	Vinicius Lima	31-08-2023 15:13	01-09-2023 14:02



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

9.528	Fechado	Re: Atualização de notícia.	Maria Cecilia Castro Pereira	Vinicius Lima	31-08-2023 15:30	31-08-2023 15:40
9.529	Fechado	Realizar ATESTE NOVAPORTONET	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-09-2023 08:01	05-09-2023 07:20
9.530	Fechado	Gerar Relatório de Atividades CTI 08-23	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	01-09-2023 08:02	01-09-2023 08:23
9.531	Fechado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-09-2023 08:02	01-09-2023 08:19
9.532	Fechado	Fwd: Problemas no ramal 9582	Vinicius Santana Bezerra	Vinicius Lima	01-09-2023 08:53	01-09-2023 08:57
9.533	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A210	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	01-09-2023 09:01	01-09-2023 19:36
9.534	Fechado	Inclusão de arquivo no site da biblioteca	Roberta Caroline Vesu Alves	Ricardo Baldon	01-09-2023 15:35	01-09-2023 16:06
9.535	Fechado	Inclusão e substituição de informação no site da b	Roberta Caroline Vesu Alves	Ricardo Baldon	01-09-2023 15:46	01-09-2023 16:11
9.536	Fechado	Extração da Avaliação da Qualidade de Prestação d	Eduardo Nunes	Ricardo Baldon	01-09-2023 16:12	01-09-2023 16:13
9.537	Fechado	Fwd: Impressão de cartaz - curso de Letras	Roberta Caroline Vesu Alves	Vinicius Lima	01-09-2023 16:33	01-09-2023 16:34
9.538	Fechado	Computadores A203 não ligam	Fernando Rodrigues	Vinicius Lima	01-09-2023 20:18	04-09-2023 08:11
9.539	Fechado	Publicação no site - eleição Colegiado do Curso de	Juliana Aparecida Matias Zechi	Ricardo Baldon	01-09-2023 20:44	01-09-2023 20:45
9.540	Fechado	Gerar Resultados Formularios IMR 08-23		Vinicius Lima	03-09-2023 08:02	05-09-2023 09:32
9.542	Fechado	Rotina manutencao chatbot	Vinicius Lima	Vinicius Lima	04-09-2023 09:01	04-09-2023 09:39



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

9.543	Fechado	Problema cabo VGA sala B109	Vinicius Lima	Vinicius Lima	04-09-2023 09:48	21-09-2023 09:31
9.544	Fechado	Atualizar imagem no site		Ricardo Baldon	04-09-2023 14:00	04-09-2023 14:02
9.545	Fechado	Publicação site PEP	Audrei Bertolotto	Ricardo Baldon	04-09-2023 14:39	04-09-2023 14:45
9.546	Fechado	Publicação site: Homologação inscrições Colegiado	Juliana Aparecida Matias Zechi	Ricardo Baldon	04-09-2023 14:45	04-09-2023 14:46
9.547	Fechado	Fwd: Cartazes para Impressão SAGA	Marcos Nascimento	Willian Candido dos Santos	05-09-2023 07:30	05-09-2023 07:31
9.548	Fechado	Rotina manutencao DVR e cameras	Vinicius Lima	Vinicius Lima	05-09-2023 08:02	05-09-2023 08:20
9.549	Fechado	Renovação de certificado SSL pep2.ifsp.edu.br	Vinicius Lima	Vinicius Lima	05-09-2023 08:11	05-09-2023 11:51
9.551	Fechado	Fwd: respostas ao formulário Ficha de Inscrição - Co	Aline Baldo	Vinicius Lima	05-09-2023 09:16	05-09-2023 09:36
9.552	Fechado	Instalação google drive	Andreia Camargo	Vinicius Lima	05-09-2023 10:09	05-09-2023 10:09
9.553	Fechado	Fwd: [SNCT/MC ² T] Solicitação de ampliação do perí	Enio Freire de Paula	Vinicius Lima	05-09-2023 15:08	05-09-2023 15:14
9.554	Fechado	Fwd: NOTÍCIA SNCT/MC2T	Fabricia Mitiko Mitko	Vinicius Lima	05-09-2023 15:56	05-09-2023 16:07
9.555	Fechado	Fwd: Cadastro moodle e liberação de notebook para pro	Juliana Aparecida Matias Zechi	Vinicius Lima	06-09-2023 08:33	06-09-2023 09:12
9.556	Fechado	Laboratório 209 - Projetor superaquecendo e computador	Willians França Leite	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	06-09-2023 09:56	08-09-2023 19:11
9.557	Fechado	Instalar impressora	Leticia Souza Lemos	Ricardo Baldon	06-09-2023 10:56	06-09-2023 10:59



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

9.558	Fechado	Instalar SSD notebook 230198	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	06-09-2023 11:27	06-09-2023 14:03
9.559	Fechado	Fwd: Respostas obtidas nos testes de aceitabilidade	Andresa Juliana de Sousa Carvalho	Vinicius Lima	06-09-2023 11:52	06-09-2023 11:56
9.560	Fechado	Impressão A3	Luiz Americo	Vinicius Lima	06-09-2023 13:56	06-09-2023 13:56
9.561	Fechado	Notícia no Site - Liberação de Recusos do PAP - Agos	Eduardo Nunes	Ricardo Baldon	06-09-2023 14:55	06-09-2023 14:56
9.562	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A209	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	07-09-2023 09:01	08-09-2023 19:13
9.563	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A210	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	08-09-2023 09:01	08-09-2023 19:12
9.564	Novo	Gerar Boleto VIVO	Vinicius Lima		10-09-2023 08:02	
9.565	Fechado	Fwd: [CPI-PEP] Atualização de informações no site d	Enio Freire de Paula	Vinicius Lima	11-09-2023 07:44	11-09-2023 07:49
9.566	Fechado	Fwd: Impressão colorida no A3	Andresa Juliana de Sousa Carvalho	Vinicius Lima	11-09-2023 08:49	11-09-2023 08:58
9.567	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A205	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	11-09-2023 09:01	11-09-2023 22:24
9.568	Fechado	Rotina manutencao chatbot	Vinicius Lima	Vinicius Lima	11-09-2023 09:01	11-09-2023 09:04
9.569	Fechado	Fwd: Instalação LAB 6	Vilson Francisco Maziero	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	11-09-2023 13:50	12-09-2023 22:42
9.570	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A106	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	12-09-2023 09:01	12-09-2023 22:41
9.571	Fechado	Fwd: Redefinição de senha SIADS	Eduardo Nunes	Vinicius Lima	12-09-2023 10:10	12-09-2023 10:15



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

9.572	Fechado	NetBeans	Cesar Silva	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	12-09-2023 14:12	13-09-2023 18:53
9.573	Fechado	PC11 A210 não inicia	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	12-09-2023 15:47	13-09-2023 18:53
9.574	Fechado	Devolução de notebook		Ricardo Baldon	12-09-2023 15:58	04-10-2023 10:39
9.575	Fechado	Atualização de notícia		Ricardo Baldon	13-09-2023 09:34	13-09-2023 09:58
9.576	Fechado	Fwd: Votação Colegiado do curso de Licenciatura em Pe	Tamara de Lima	Willian Candido dos Santos	13-09-2023 10:56	13-09-2023 11:52
9.577	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A209	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	14-09-2023 09:01	14-09-2023 21:07
9.578	Fechado	Fwd: Agendamento - Notebook patrimônio 114148	Leticia Souza Lemos	Vinicius Lima	14-09-2023 09:01	04-10-2023 10:33
9.579	Fechado	Fwd: Conexão de internet - sala D105		Vinicius Lima	14-09-2023 10:31	14-09-2023 11:04
9.580	Fechado	Fwd: [CPI-PEP] Criação de e-mail para o Compesq	Enio Freire de Paula	Vinicius Lima	14-09-2023 14:17	19-09-2023 13:35
9.581	Fechado	Instalação impressora plotter	José Hélio Alves Júnior	Vinicius Lima	14-09-2023 15:31	14-09-2023 15:31
9.582	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A210	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	15-09-2023 09:01	15-09-2023 21:29
9.583	Fechado	Fwd: Material divulgação Semana da Educação	Tamara de Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	15-09-2023 15:43	15-09-2023 17:37
9.584	Fechado	Atualização de digitais nas fechaduras biométricas	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	15-09-2023 22:04	15-09-2023 22:06
9.585	Fechado	Rotina manutencao chatbot	Vinicius Lima	Vinicius Lima	18-09-2023 09:01	18-09-2023 09:07



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

9.586	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A205	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	18-09-2023 09:01	18-09-2023 21:59
9.587	Fechado	Realizar cadastro fechaduras biométricas	João Domingos Pereira	Vinicius Lima	18-09-2023 10:14	18-09-2023 10:14
9.588	Fechado	Cadastrar professor Leonardo Fernandez Moodle	João Domingos Pereira	Vinicius Lima	18-09-2023 10:15	18-09-2023 10:15
9.589	Fechado	Solicitação de reparo na sala B109	Leandro Antônio Guirro	Vinicius Lima	18-09-2023 13:54	19-09-2023 09:45
9.590	Fechado	Fwd: Eleição discente colegiado	Claudio Maximiliano Zaina	Vinicius Lima	18-09-2023 16:08	18-09-2023 16:15
9.592	Fechado	Fwd: Login de acesso SIADS Web	Diego da Silva Ferreira	Vinicius Lima	19-09-2023 07:09	19-09-2023 07:18
9.593	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A106	IFSP-PEP Supervisor	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	19-09-2023 09:01	19-09-2023 19:13
9.594	Fechado	Fwd: Atualização site - Novo acesso	Laise Alves Perin	Vinicius Lima	19-09-2023 12:55	19-09-2023 13:01
9.595	Fechado	Impressa - B111	Paulo Garcia	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	19-09-2023 19:14	19-09-2023 19:21
9.596	Fechado	Fwd: [SNCT/MC ² T] Reabertura do Formulário de Submissões	Enio Freire de Paula	Vinicius Lima	20-09-2023 07:06	20-09-2023 07:18
9.597	Fechado	Atualização site - pep	Laise Alves Perin	Ricardo Baldon	20-09-2023 14:32	20-09-2023 14:34
9.598	Fechado	Instalação de equipamento para realização de atividade	Juliana Aparecida Matias Zechi	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	20-09-2023 21:17	21-09-2023 21:59
9.599	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A209	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	21-09-2023 09:01	21-09-2023 22:14
9.600	Fechado	Fwd: Imprimir documento anexado colorido.		Ricardo Baldon	21-09-2023 10:48	21-09-2023 11:00



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

9.601	Processando (atribuído)	Fwd: Substituição dos computadores do lab A104	Andryos Lemes	Vinicius Lima	21-09-2023 11:03	
9.602	Fechado	Publicação de noticia no site	Rafael Straiotto Mindin	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	21-09-2023 12:37	21-09-2023 22:16
9.603	Fechado	Publicação no site de noticia 2º dia semana da educa	Rafael Straiotto Mindin	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	21-09-2023 13:29	21-09-2023 22:15
9.604	Fechado	Fwd: Impressão Colorida	Leticia Souza Lemos	Vinicius Lima	21-09-2023 14:30	21-09-2023 15:31
9.605	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A210	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	22-09-2023 09:01	22-09-2023 19:38
9.606	Fechado	Fwd: Publicação no site institucional - Edital do Cur		Vinicius Lima	22-09-2023 09:20	22-09-2023 09:46
9.607	Fechado	Fwd: Impressão colorida em sulfite a4		Vinicius Lima	22-09-2023 11:29	22-09-2023 11:33
9.608	Fechado	Manutenção - computador		Ricardo Baldon	22-09-2023 13:34	26-09-2023 09:47
9.609	Fechado	Atualização das fechaduras biométricas	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	22-09-2023 19:38	22-09-2023 19:41
9.610	Fechado	Fwd: Relatório cantina	Andreia Camargo	Vinicius Lima	25-09-2023 08:45	25-09-2023 08:52
9.611	Fechado	Rotina manutencao chatbot	Vinicius Lima	Vinicius Lima	25-09-2023 09:01	25-09-2023 09:43
9.612	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A205	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	25-09-2023 09:01	25-09-2023 20:48
9.613	Fechado	Inclusão do manual da BV Pearson no site	Roberta Caroline Vesu Alves	Willian Candido dos Santos	25-09-2023 09:21	25-09-2023 09:58
9.614	Fechado	Problema ponto de rede	Randal Franklin	Vinicius Lima	25-09-2023 09:41	25-09-2023 09:41



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

9.615	Fechado	Fwd: Problema em computador	Paulo Garcia	Vinicius Lima	25-09-2023 14:37	25-09-2023 15:57
9.616	Fechado	Solicitação de publicação nas redes sociais	Adriana Oliveira Picoli Guedes	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	25-09-2023 15:58	25-09-2023 20:47
9.617	Fechado	Problema em computador	Paulo Garcia	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	25-09-2023 20:49	25-09-2023 20:51
9.618	Fechado	Fwd: Abertura de Ambiente de Aprendizagem para Curso de	Jéssica Kurak Ponciano	Vinicius Lima	26-09-2023 06:56	26-09-2023 07:08
9.619	Fechado	Disponibilizar Formularios IMR 09-23	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	26-09-2023 08:02	26-09-2023 09:47
9.620	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A106	IFSP-PEP Supervisor	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	26-09-2023 09:01	26-09-2023 21:24
9.621	Fechado	Atolamento de papel impressora sala dos professores.	Marcos Nascimento	Ricardo Baldon	26-09-2023 09:31	26-09-2023 09:31
9.622	Fechado	Fwd: Solicitação	Adriana Oliveira Picoli Guedes	Ricardo Baldon	26-09-2023 10:03	26-09-2023 12:45
9.623	Fechado	Re-instalar Vinchin Backup	Vinicius Lima	admin	26-09-2023 15:16	26-09-2023 15:16
9.624	Fechado	Problema projeção B103	Kleber Trevisani	Vinicius Lima	26-09-2023 15:42	27-09-2023 08:03
9.625	Fechado	Publicação do Edital	Charles Silva	Ricardo Baldon	26-09-2023 15:45	26-09-2023 15:46
9.626	Fechado	Fwd: Imprimir panfletos		Vinicius Lima	26-09-2023 16:19	26-09-2023 16:27
9.627	Fechado	Redefinição de senha	Paulo Garcia	Vinicius Lima	27-09-2023 09:19	27-09-2023 09:21
9.628	Fechado	Fwd: Placas de Identificação - Mesa de autoridades -	Leticia Souza Lemos	Vinicius Lima	27-09-2023 13:37	27-09-2023 13:39



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

9.629	Fechado	Fwd: Imprimir panfletos		Vinicius Lima	27-09-2023 13:56	27-09-2023 14:05
9.630	Fechado	Fwd: Publicação de Edital 46/2023 - Seleção Fiscais	Diego da Silva Ferreira	Vinicius Lima	27-09-2023 16:04	27-09-2023 16:08
9.631	Fechado	teclado e rede no lab A205	Claudio Maximiliano Zaina	Vinicius Lima	28-09-2023 07:50	28-09-2023 11:10
9.632	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A203	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	28-09-2023 09:01	28-09-2023 19:52
9.633	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A209	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	28-09-2023 09:01	28-09-2023 19:53
9.634	Fechado	Fwd: Impressão das placas - mesa de autorização	Leticia Souza Lemos	Vinicius Lima	28-09-2023 10:59	28-09-2023 11:00
9.635	Fechado	Instalação Xen Orchestra CE	Vinicius Lima	Vinicius Lima	28-09-2023 11:11	28-09-2023 11:12
9.636	Fechado	Problema ponto de rede	Fabiana Sala	Vinicius Lima	28-09-2023 13:04	28-09-2023 13:04
9.637	Fechado	Impressora colorida CRA manchando impressão	Diego da Silva Ferreira	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	28-09-2023 13:34	09-10-2023 21:22
9.638	Fechado	Fwd: Publicação no site	Rafael Straiotto Mindin	Vinicius Lima	29-09-2023 07:09	29-09-2023 07:34
9.639	Fechado	Assinador Serpro sem acesso	Vinicius Santana Bezerra	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	29-09-2023 08:10	29-09-2023 08:13
9.641	Fechado	Computador sem ligar sala A217	Eliane Chuba	Ricardo Baldon	29-09-2023 14:15	29-09-2023 14:15
9.642	Fechado	Publicação Chama Pública 01/2023 PNAE	Laise Alves Perin	Ricardo Baldon	29-09-2023 14:37	29-09-2023 14:41
9.643	Fechado	Cadastro de usuário para acesso via VPN	Cesar Silva	Vinicius Lima	29-09-2023 17:12	02-10-2023 07:39



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

9.644	Fechado	Realizar ATESTE NOVAPORTONET	IFSP-PEP Supervisor	Vinicius Lima	01-10-2023 08:01	02-10-2023 09:55
9.645	Fechado	Gerar Relatório de Atividades CTI 09-23	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	01-10-2023 08:02	02-10-2023 07:50
9.646	Fechado	Conformidade SIAFI	IFSP-PEP Supervisor	Vinicius Lima	01-10-2023 08:02	02-10-2023 08:04
9.647	Fechado	Rotina manutencao chatbot	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	02-10-2023 09:01	02-10-2023 09:54
9.648	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A205	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	02-10-2023 09:01	02-10-2023 20:53
9.649	Fechado	Erro autenticação eduroam	Vinicius Lima	Vinicius Lima	02-10-2023 09:13	04-10-2023 10:35
9.650	Fechado	Fwd: Imprimir Cartaz		Vinicius Lima	02-10-2023 12:19	02-10-2023 12:27
9.651	Fechado	Fwd: Notícia para site - Geppes (grupo de pesquisa)	Gislene Aparecida da Silva Barbosa	Vinicius Lima	02-10-2023 13:41	02-10-2023 15:48
9.652	Fechado	Fwd: Extração de dados - Ações Universais - Setembr	Mayara Cadette	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	02-10-2023 15:33	02-10-2023 17:56
9.653	Fechado	Fwd: Atualização de texto verbal sobre o Geppes no si	Gislene Aparecida da Silva Barbosa	Vinicius Lima	02-10-2023 15:34	02-10-2023 16:17
9.654	Fechado	Extração da Avaliação da Qualidade de Prestação d	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	02-10-2023 15:34	02-10-2023 17:58
9.655	Fechado	Fwd: Vincular notícia de agosto às ações do Geppes	Gislene Aparecida da Silva Barbosa	Vinicius Lima	02-10-2023 15:34	02-10-2023 16:08
9.656	Fechado	olá boa noite preciso instalar o revit em meu not		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	02-10-2023 19:05	02-10-2023 20:52



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

9.657	Fechado	Documento compartilhado com você: "Cópia de Formulár	Cleomar Pinheiro Sotta	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	02-10-2023 20:23	02-10-2023 20:52
9.659	Fechado	Gerar Resultados Formularios IMR 09-23		Ricardo Baldon	03-10-2023 08:02	06-10-2023 10:13
9.660	Fechado	Inclusão de e-mail externo ao grupo de e-mail comitedi	Aline Baldo	Vinicius Lima	03-10-2023 08:16	04-10-2023 10:31
9.661	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A106	IFSP-PEP Supervisor	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	03-10-2023 09:01	03-10-2023 21:20
9.662	Fechado	Atualização de notícia.		Ricardo Baldon	03-10-2023 10:17	03-10-2023 10:30
9.663	Fechado	Reinstalação impressora MX711 Adm	Josy Freitas	Ricardo Baldon	03-10-2023 14:03	03-10-2023 14:03
9.664	Fechado	Rede Eduroam	Cesar Silva	Vinicius Lima	03-10-2023 14:09	04-10-2023 10:35
9.665	Fechado	Computadores sala A217	Luiz Americo	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	03-10-2023 21:20	03-10-2023 22:23
9.666	Fechado	Computadores CELIN (A204)	Jéssica Kurak Ponciano	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	03-10-2023 22:23	03-10-2023 22:26
9.667	Fechado	SIADS - Solicitação de nova senha	Andryos Lemes	Ricardo Baldon	04-10-2023 14:35	04-10-2023 14:40
9.668	Fechado	Impressão colorida em A3		Ricardo Baldon	04-10-2023 15:44	04-10-2023 15:46
9.669	Fechado	Verificar cabo rede PC 10 A210	Kleber Trevisani	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	05-10-2023 07:22	05-10-2023 21:11
9.670	Fechado	Rotina manutencao DVR e cameras	Vinicius Lima	Vinicius Lima	05-10-2023 08:02	05-10-2023 16:04
9.671	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A203	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	05-10-2023 09:01	05-10-2023 21:05



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

9.672	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A209	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	05-10-2023 09:01	05-10-2023 21:08
9.673	Fechado	Acesso - Adobe	Maria Cecilia Castro Pereira	Vinicius Lima	05-10-2023 10:49	05-10-2023 11:09
9.674	Fechado	login provisório de Moodle Prof Maiara Santos	Bruno Vani	Vinicius Lima	05-10-2023 11:04	09-10-2023 08:55
9.675	Fechado	Problema com Computador do LAB A209	CTI PEP	Vinicius Lima	05-10-2023 21:01	25-10-2023 13:50
9.676	Fechado	Fwd: Instalação de monitor na D103 (segunda tela)	Leticia Souza Lemos	Vinicius Lima	06-10-2023 07:59	06-10-2023 08:14
9.677	Fechado	Substituição bateria (2032) computador	Poliana Crisostomo Roque	Ricardo Baldon	06-10-2023 08:09	06-10-2023 08:09
9.678	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A210	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	06-10-2023 09:01	06-10-2023 22:26
9.679	Fechado	Fwd: Mapeamento do drive institucional no computador da	Leticia Souza Lemos	Vinicius Lima	06-10-2023 09:48	06-10-2023 09:49
9.680	Fechado	Fwd: Adicionar Banner Rotativo		Vinicius Lima	06-10-2023 13:59	06-10-2023 14:05
9.681	Fechado	Problema acesso sistema de recuperação paralela	Audrei Bertolotto	Vinicius Lima	06-10-2023 15:19	06-10-2023 15:19
9.682	Fechado	Criar rotina backup sistema recuperação paralela	admin	Vinicius Lima	09-10-2023 08:51	09-10-2023 08:51
9.683	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A205	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	09-10-2023 09:01	09-10-2023 21:17
9.684	Fechado	Rotina manutencao chatbot	Vinicius Lima	Vinicius Lima	09-10-2023 09:01	09-10-2023 12:40
9.685	Fechado	Ajuda com as impressoras		Vinicius Lima	09-10-2023 15:24	09-10-2023 15:27



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

9.686	Fechado	Atualização de notícia		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	09-10-2023 18:27	09-10-2023 19:29
9.687	Fechado	Fwd: atualização do regulamento concurso ponte de pal	Vinicius Lima	Vinicius Lima	10-10-2023 07:36	10-10-2023 08:15
9.688	Novo	Gerar Boleto VIVO	Vinicius Lima		10-10-2023 08:02	
9.689	Fechado	Documento compartilhado com você: "Publicação Labiri	Cleomar Pinheiro Sotta	Ricardo Baldon	10-10-2023 08:21	10-10-2023 08:55
9.690	Fechado	Fwd: Documento compartilhado com você: "Publicação L	Cleomar Pinheiro Sotta	Ricardo Baldon	10-10-2023 08:39	18-10-2023 14:22
9.692	Fechado	Compartilhamento drive Letras	Cleomar Pinheiro Sotta	Ricardo Baldon	10-10-2023 08:55	10-10-2023 08:55
9.693	Fechado	Publicação Lista de Candidatos ao Concam	Charles Silva	Ricardo Baldon	10-10-2023 09:00	10-10-2023 09:06
9.694	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A106	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	10-10-2023 09:01	10-10-2023 19:32
9.695	Fechado	Alterações no site de Letras	Cleomar Pinheiro Sotta	Ricardo Baldon	10-10-2023 09:47	10-10-2023 10:37
9.697	Fechado	Reset senha Siads	Bruno Vani	Ricardo Baldon	10-10-2023 12:31	10-10-2023 12:39
9.698	Fechado	Problema conexão rede	Paulo Garcia	Vinicius Lima	10-10-2023 16:26	10-10-2023 16:26
9.699	Fechado	Fwd: Publicação do Sistema SAPDI - Projeto Integrado		Vinicius Lima	11-10-2023 07:04	11-10-2023 07:28
9.700	Fechado	Solicitação de nova senha	Herlon Xavier Silva	Ricardo Baldon	11-10-2023 08:31	11-10-2023 08:32
9.701	Fechado	Notícia no Site - Liberação de Recursos PAP Outubro	Mayara Cadette	Ricardo Baldon	11-10-2023 12:24	11-10-2023 12:25
9.702	Fechado	Publicação no site Institucional - Curso Reflexões s		Ricardo Baldon	11-10-2023 13:59	11-10-2023 14:12



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

9.703	Fechado	Superaquecimento de projetores salas A210 e A201	Kleber Trevisani	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	11-10-2023 14:34	11-10-2023 18:49
9.704	Fechado	Criação subdomínio sapdi.pep2.ifsp.edu.br	Vinicius Lima	Vinicius Lima	11-10-2023 17:34	17-10-2023 15:44
9.705	Fechado	Acesso ao Moodle		Vinicius Lima	11-10-2023 18:12	16-10-2023 07:09
9.709	Fechado	Usuário com problema de autenticação eduroam		Vinicius Lima	16-10-2023 08:45	06-11-2023 12:42
9.710	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A205	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	16-10-2023 09:01	16-10-2023 21:56
9.711	Fechado	Rotina manutencao chatbot	Vinicius Lima	Vinicius Lima	16-10-2023 09:01	16-10-2023 12:01
9.713	Fechado	Fwd: Imprimir Cartaz		Vinicius Lima	16-10-2023 14:09	16-10-2023 14:14
9.714	Fechado	Fwd: Exibir suprimentos Alerta de Lexmark MX711 em 10.1	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	17-10-2023 07:01	17-10-2023 07:48
9.715	Fechado	Bluetooth	Adriana Oliveira Picoli Guedes	Vinicius Lima	17-10-2023 07:34	17-10-2023 08:54
9.716	Fechado	Notícia no Site - Publicação de notícia e link no s	Mayara Cadette	Ricardo Baldon	17-10-2023 08:17	17-10-2023 08:36
9.717	Fechado	Publicação de notícia	Maria Alzira de Souza Santos	Ricardo Baldon	17-10-2023 08:55	17-10-2023 10:16
9.718	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A106	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	17-10-2023 09:01	17-10-2023 18:39
9.719	Fechado	Atualização de notícia		Ricardo Baldon	17-10-2023 09:46	17-10-2023 10:22
9.720	Fechado	Atualização do SITE do BCC	Andre Olivete	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	17-10-2023 15:29	17-10-2023 18:57



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

9.721	Fechado	Fwd: Impressão de material para oficina na SNCT	Juliana Aparecida Matias Zechi	Vinicius Lima	17-10-2023 15:35	17-10-2023 15:37
9.722	Fechado	Uso de Netflix em atividade	Patricia da Silva Nunes	Vinicius Lima	17-10-2023 21:19	18-10-2023 09:10
9.723	Fechado	Publicação de notícia	Maria Alzira de Souza Santos	Ricardo Baldon	18-10-2023 09:59	18-10-2023 11:38
9.724	Fechado	Problema para acesso externo ao SICA	Vinicius Lima	Vinicius Lima	18-10-2023 14:44	18-10-2023 14:44
9.725	Fechado	Fwd: Troca de monitor	Andryos Lemes	Vinicius Lima	19-10-2023 07:22	19-10-2023 10:56
9.726	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A203	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	19-10-2023 09:01	19-10-2023 21:31
9.727	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A209	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	19-10-2023 09:01	19-10-2023 21:30
9.728	Fechado	Publicação de notícia	Maria Alzira de Souza Santos	Willian Candido dos Santos	19-10-2023 10:10	19-10-2023 11:25
9.729	Fechado	Problema estabilizador PCs 35 e 36 LAB A106	Andre Olivete	Vinicius Lima	19-10-2023 11:05	19-10-2023 11:05
9.730	Fechado	Verificar pontos de rede	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	19-10-2023 16:03	25-10-2023 21:24
9.734	Fechado	Rotina manutencao chatbot	IFSP-PEP Supervisor	Vinicius Lima	23-10-2023 09:01	23-10-2023 09:56
9.735	Fechado	Substituição de teclado	Roberta Caroline Vesu Alves	Vinicius Lima	23-10-2023 11:20	23-10-2023 11:20
9.736	Fechado	Solicitação fonte notebook institucional 230203	Gladston Ferraz da Silva	Vinicius Lima	23-10-2023 14:24	23-10-2023 14:24
9.737	Fechado	Fwd: Publicação no site Institucional - Resultado Cur		Ricardo Baldon	23-10-2023 15:26	23-10-2023 15:27



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

9.738	Fechado	Impressão colorida em A3 - 8 páginas	Fernanda Neves	Ricardo Baldon	23-10-2023 15:27	23-10-2023 15:27
9.739	Fechado	Fwd: Publicação de Resultado Preliminar	Charles Silva	Vinicius Lima	24-10-2023 07:02	24-10-2023 07:10
9.740	Fechado	Fwd: atualização site	Aline Baldo	Vinicius Lima	24-10-2023 07:58	24-10-2023 08:03
9.741	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A106	IFSP-PEP Supervisor	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	24-10-2023 09:01	24-10-2023 21:38
9.742	Fechado	Computadores 10, 11 e 12 da sala A205 estão muito lent	Kleber Trevisani	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	24-10-2023 09:38	31-10-2023 21:32
9.743	Fechado	Publicação de notícia	Maria Alzira de Souza Santos	Ricardo Baldon	24-10-2023 10:42	24-10-2023 11:26
9.744	Fechado	Fwd: Publicação Chama Pública 01/2023 PNAE	Laise Alves Perin	Vinicius Lima	24-10-2023 13:15	24-10-2023 13:28
9.745	Fechado	Impressora Sala B111	Adriana Oliveira Picoli Guedes	Vinicius Lima	24-10-2023 13:22	24-10-2023 14:04
9.746	Fechado	Fwd: Pasta do malote	Leticia Souza Lemos	Vinicius Lima	24-10-2023 13:42	25-10-2023 07:08
9.747	Fechado	Leitor de código de barras com falha	Roberta Caroline Vesu Alves	Ricardo Baldon	24-10-2023 14:58	25-10-2023 12:40
9.748	Fechado	notícia para publicar no site + imagem e banner	Bruno Vani	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	24-10-2023 15:55	24-10-2023 21:16
9.749	Fechado	Problemas no Linux da máquina 10 lab A106	Andre Olivete	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	25-10-2023 11:21	31-10-2023 21:31
9.750	Fechado	Fwd: impressora - cadastro digitalização	Laise Alves Perin	Vinicius Lima	25-10-2023 11:56	25-10-2023 12:10



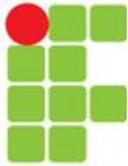
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

9.751	Fechado	Atualização de notícia	Maria Cecilia Castro Pereira	Vinicius Lima	25-10-2023 13:54	25-10-2023 14:28
9.752	Fechado	Fwd: Acesso a pasta da DRGe mapeamento no notebook da e	Leticia Souza Lemos	Vinicius Lima	25-10-2023 14:16	25-10-2023 16:08
9.753	Fechado	Computador travado	Roberta Caroline Vesu Alves	Ricardo Baldon	25-10-2023 14:26	25-10-2023 15:23
9.754	Fechado	Edital para site - transferência	Bruno Vani	Ricardo Baldon	25-10-2023 14:28	25-10-2023 14:29
9.755	Fechado	Documento compartilhado com você: "Cópia de Formulár		Ricardo Baldon	25-10-2023 15:02	25-10-2023 15:57
9.756	Fechado	Disponibilizar Formularios IMR 10-23	Vinicius Lima	Vinicius Lima	26-10-2023 08:02	26-10-2023 15:01
9.757	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A209	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	26-10-2023 09:01	26-10-2023 20:33
9.758	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A203	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	26-10-2023 09:01	26-10-2023 20:34
9.759	Fechado	Configuração Scanner CGP	Poliana Crisostomo Roque	Vinicius Lima	26-10-2023 11:12	26-10-2023 11:12
9.760	Fechado	Fwd: Publicação no site Institucional - Resultado Cur		Vinicius Lima	26-10-2023 11:56	26-10-2023 12:42
9.761	Fechado	Fwd: Site Controle de Edital		Vinicius Lima	26-10-2023 12:07	26-10-2023 14:03
9.762	Fechado	Acesso a VPN	Davi Carnieto	Vinicius Lima	26-10-2023 12:19	26-10-2023 13:17
9.763	Fechado	Instalação Adobe Pro	Poliana Crisostomo Roque	Vinicius Lima	26-10-2023 12:46	26-10-2023 12:46
9.764	Fechado	Fwd: Sugestão de matéria para o site	Paulo Rosa	Vinicius Lima	26-10-2023 13:21	26-10-2023 15:32



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

9.765	Fechado	Fwd: Relatório Cantina	Audrei Bertolotto	Vinicius Lima	26-10-2023 14:48	26-10-2023 15:08
9.766	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A210	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	27-10-2023 09:01	27-10-2023 22:00
9.767	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A205	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	30-10-2023 09:01	30-10-2023 22:04
9.768	Fechado	Rotina manutencao chatbot	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	30-10-2023 09:01	30-10-2023 18:16
9.769	Fechado	desafixar banner venha nos conhecer	Bruno Vani	Vinicius Lima	30-10-2023 11:25	30-10-2023 12:38
9.770	Fechado	Fwd: Sala B111 - problema no computador	Paulo Garcia	Vinicius Lima	30-10-2023 15:10	30-10-2023 15:11
9.771	Fechado	Atualização de notícia		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	30-10-2023 16:04	30-10-2023 16:41
9.772	Fechado	Inclusão de notícia		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	30-10-2023 16:18	30-10-2023 17:16
9.773	Fechado	Atualização de página	Cleomar Pinheiro Sotta	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	30-10-2023 17:32	30-10-2023 18:04
9.774	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A106	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	31-10-2023 09:01	31-10-2023 21:32
9.775	Fechado	Fwd: Exibir suprimentos Alerta de Lexmark MX711 em 10.1	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	31-10-2023 09:23	31-10-2023 10:23
9.776	Fechado	Troca de cartucho impressora sala dos professores	Cleomar Pinheiro Sotta	Ricardo Baldon	31-10-2023 09:37	31-10-2023 14:11
9.777	Fechado	Cadastro de coordenação no Moodle	Maria Alzira de Souza Santos	Vinicius Lima	31-10-2023 10:16	31-10-2023 10:21



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

9.778	Fechado	Atualização de notícia		Ricardo Baldon	31-10-2023 13:54	31-10-2023 14:09
9.779	Fechado	Alterações de calendários 2023	Bruno Vani	Ricardo Baldon	31-10-2023 14:45	31-10-2023 14:46
9.780	Fechado	Criar subdomínio ipjr.pep2.ifsp.edu.br	Vinicius Lima	Vinicius Lima	31-10-2023 15:29	31-10-2023 15:29
9.781	Fechado	Realizar ATESTE NOVAPORTONET	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-11-2023 08:01	01-11-2023 11:03
9.782	Fechado	Gerar Relatório de Atividades CTI 10-23	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	01-11-2023 08:02	01-11-2023 10:02
9.783	Fechado	Conformidade SIAFI	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	01-11-2023 08:02	01-11-2023 09:06
9.784	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A209	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	01-11-2023 09:01	01-11-2023 21:48
9.785	Processando (atribuído)	Fwd: Impressora - Sala B111	Paulo Garcia	Vinicius Lima	01-11-2023 09:57	
9.786	Fechado	Atualização de notícia	Maria Cecilia Castro Pereira	Vinicius Lima	01-11-2023 13:37	01-11-2023 13:44
9.787	Fechado	Adicionar Banner no site		Ricardo Baldon	01-11-2023 14:35	01-11-2023 14:37
9.788	Fechado	Impressão		Ricardo Baldon	01-11-2023 14:35	01-11-2023 14:36
9.789	Solucionado	Diário não salva nota	Elaine Sant'Ana Carneiro	Vinicius Lima	01-11-2023 15:09	22-12-2023 10:20
9.790	Fechado	Substituição de HD e instalação de programas noteb	Willians França Leite	Ricardo Baldon	01-11-2023 15:32	06-11-2023 10:17
9.791	Fechado	Formatação de PC	Roberta Caroline Vesu Alves	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	01-11-2023 19:07	09-11-2023 14:58



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

9.793	Fechado	Gerar Resultados Formularios IMR 10-23	Randal Franklin	Vinicius Lima	03-11-2023 08:02	06-11-2023 12:52
9.795	Fechado	Rotina manutencao DVR e cameras	Vinicius Lima	Vinicius Lima	05-11-2023 08:02	06-11-2023 09:40
9.796	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A205	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	06-11-2023 09:01	06-11-2023 20:35
9.797	Fechado	Rotina manutencao chatbot	Vinicius Lima	Vinicius Lima	06-11-2023 09:01	06-11-2023 09:36
9.798	Fechado	Impressora	Adriana Oliveira Picoli Guedes	Vinicius Lima	06-11-2023 09:31	06-11-2023 10:14
9.799	Fechado	Troca de Mouse	Eliane Chuba	admin	06-11-2023 09:40	06-11-2023 09:42
9.800	Fechado	Fwd: Projeto Integrado 2	Vinicius Lima		06-11-2023 10:08	07-11-2023 10:19
9.801	Fechado	Atualização de notícia	Maria Cecilia Castro Pereira	Vinicius Lima	06-11-2023 11:30	06-11-2023 12:37
9.802	Fechado	Re: Alterações de calendários 2023	Leticia Souza Lemos	Vinicius Lima	06-11-2023 12:43	06-11-2023 12:59
9.803	Fechado	Fwd: Recuperação de senha inativa	Eduardo Nunes	Vinicius Lima	06-11-2023 14:49	06-11-2023 15:01
9.804	Fechado	Substituição fonte notebook institucional	Evaldo Xavier Martins	Vinicius Lima	06-11-2023 15:02	06-11-2023 15:02
9.805	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A106	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	07-11-2023 09:01	07-11-2023 19:02
9.806	Fechado	Publicação de notícia	Maria Alzira de Souza Santos	Vinicius Lima	07-11-2023 10:20	07-11-2023 10:40
9.807	Fechado	Atualização de notícia	Maria Cecilia Castro Pereira	Vinicius Lima	07-11-2023 10:56	07-11-2023 11:36



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

9.808	Fechado	Fwd: Imprimir Panfleto		Vinicius Lima	07-11-2023 13:18	07-11-2023 13:20
9.809	Fechado	Criar subdominio pei.pep2.ifsp.edu.br	Andrea Jubileu	Vinicius Lima	07-11-2023 14:08	09-11-2023 19:04
9.810	Fechado	Fwd: Imprimir Panfletos		Vinicius Lima	07-11-2023 14:39	07-11-2023 14:55
9.811	Fechado	Fwd: Imprimir Cartaz		Vinicius Lima	07-11-2023 15:09	07-11-2023 15:11
9.812	Fechado	Scanner	Laise Alves Perin	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	07-11-2023 20:54	08-11-2023 10:25
9.813	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A209	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	08-11-2023 09:00	08-11-2023 21:18
9.814	Fechado	Fwd: Impressões preto em a4		Vinicius Lima	08-11-2023 10:08	08-11-2023 10:17
9.815	Fechado	Fwd: Atualização de noticia	Poliana Crisostomo Roque	Vinicius Lima	08-11-2023 14:46	08-11-2023 14:48
9.816	Fechado	Computador 36 do lab A205 não liga	Claudio Maximiliano Zaina	Vinicius Lima	09-11-2023 07:28	09-11-2023 20:03
9.817	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A203	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	09-11-2023 09:01	09-11-2023 14:09
9.818	Fechado	Fwd: Imprimir anexos		Vinicius Lima	09-11-2023 17:19	09-11-2023 17:26
9.819	Fechado	Fwd: Imprimir arquivo		Vinicius Lima	09-11-2023 17:20	09-11-2023 17:25
9.820	Fechado	Instalação de impressoras da sala dos professores em		Vinicius Lima	09-11-2023 17:28	09-11-2023 17:28
9.821	Fechado	Fwd: Impressora - Sala B111	Paulo Garcia	Vinicius Lima	09-11-2023 20:07	09-11-2023 20:26



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

9.822	Novo	Gerar Boleto VIVO	Vinicius Lima		10-11-2023 08:02	
9.823	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A210	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	10-11-2023 09:01	10-11-2023 20:44
9.824	Fechado	Rotina manutencao chatbot	Vinicius Lima	Vinicius Lima	13-11-2023 09:01	13-11-2023 11:02
9.825	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A205	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	13-11-2023 09:01	13-11-2023 21:24
9.826	Fechado	Fwd: Publicação no site Institucional - Edital de Sel	Renan de Jesus Almeida	Vinicius Lima	13-11-2023 13:20	13-11-2023 13:23
9.827	Fechado	Atualizar link com nova portaria do Regimento Disciplin	Eliane Chuba	Ricardo Baldon	13-11-2023 13:40	13-11-2023 13:41
9.828	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A106	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	14-11-2023 09:01	14-11-2023 20:38
9.829	Fechado	Reativar cameras quadra	Vinicius Lima	Vinicius Lima	14-11-2023 10:15	14-11-2023 10:17
9.830	Fechado	alterar link banner sociologia	Bruno Vani	Ricardo Baldon	14-11-2023 10:51	14-11-2023 11:25
9.831	Fechado	Cadastrar alunos FIC Moodle	Jéssica Kurak Ponciano	Vinicius Lima	14-11-2023 11:39	14-11-2023 11:42
9.832	Fechado	Pasta e arquivos de HD Externo corrompidos.	Josy Freitas	Ricardo Baldon	14-11-2023 12:23	14-11-2023 12:23
9.833	Fechado	Mouse - Computador 02 - Sala A106	Cesar Silva	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	14-11-2023 14:44	14-11-2023 20:37
9.834	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A209	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	15-11-2023 09:01	16-11-2023 21:17
9.835	Fechado	Subdomínio para o Sistema de RED		Vinicius Lima	15-11-2023 19:01	16-11-2023 11:20



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

9.836	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A203	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	16-11-2023 09:01	16-11-2023 21:17
9.837	Fechado	Fwd: Impressão colorida para o Natal	Roberta Caroline Vesu Alves	Vinicius Lima	16-11-2023 14:50	16-11-2023 15:03
9.838	Fechado	Alterar senha para acesso SIADS	Maria Alzira de Souza Santos	Vinicius Lima	16-11-2023 15:03	16-11-2023 15:03
9.839	Fechado	Fwd: Acesso ao SIASG	Eliane Chuba	Vinicius Lima	17-11-2023 08:57	17-11-2023 09:02
9.840	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A210	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	17-11-2023 09:01	21-11-2023 19:23
9.841	Fechado	Solicitação criação subdomínio napne.pep2.ifsp.edu	Vinicius Lima	Vinicius Lima	17-11-2023 10:06	24-11-2023 09:36
9.842	Fechado	Fwd: Solicitação de emissão de certificado	Daiane Oliveira Lima da Silva	Vinicius Lima	17-11-2023 11:00	17-11-2023 13:54
9.843	Fechado	Fwd: Recuperação de senha SIADS	Eduardo Nunes	Vinicius Lima	17-11-2023 12:53	17-11-2023 12:58
9.844	Fechado	trocar tonner ciano Impressora colorida CTI	Vinicius Lima	Vinicius Lima	17-11-2023 13:56	17-11-2023 14:04
9.845	Fechado	Servidor RED		Vinicius Lima	18-11-2023 18:01	21-11-2023 14:13
9.846	Fechado	Rotina manutencao chatbot	Vinicius Lima	Vinicius Lima	20-11-2023 09:01	21-11-2023 11:35
9.848	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A106	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	21-11-2023 09:01	21-11-2023 19:22
9.849	Fechado	Cabo de rede PC32 LAB A106	Melissa Zanatta	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	21-11-2023 09:15	21-11-2023 19:21
9.850	Fechado	Fwd: Domínio IFSP		Vinicius Lima	21-11-2023 09:41	21-11-2023 15:36



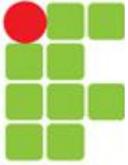
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

9.851	Fechado	Formulário para Notícia no Site 21/11/2023 - IFSP/PEP		Ricardo Baldon	21-11-2023 12:20	21-11-2023 12:23
9.852	Fechado	Fwd: Publicação no site Institucional - Edital de Sel		Vinicius Lima	21-11-2023 13:54	21-11-2023 14:04
9.853	Fechado	Fwd: Laço de natal - imprimir colorido	Roberta Caroline Vesu Alves	Vinicius Lima	21-11-2023 14:17	21-11-2023 14:21
9.854	Fechado	Nova senha SIADS	Roberta Caroline Vesu Alves	Vinicius Lima	21-11-2023 14:49	21-11-2023 14:51
9.855	Fechado	SIADS - Solicitação de nova senha	Andryos Lemes	Ricardo Baldon	21-11-2023 15:43	21-11-2023 15:51
9.856	Fechado	Fwd: Atualização de site	Juliana Aparecida Matias Zechi	Ricardo Baldon	21-11-2023 15:51	21-11-2023 15:52
9.857	Fechado	Atualização site pedagogia - 2	Juliana Aparecida Matias Zechi	Ricardo Baldon	21-11-2023 15:58	21-11-2023 15:59
9.858	Fechado	Impressão colorida em A3	Roberta Caroline Vesu Alves	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	21-11-2023 16:46	21-11-2023 19:21
9.859	Fechado	Acesso externo do sistema RED		Vinicius Lima	21-11-2023 21:31	28-11-2023 09:46
9.860	Fechado	publicacao site	Aline Pereira Lima	Ricardo Baldon	22-11-2023 07:20	22-11-2023 07:21
9.861	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A209	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	22-11-2023 09:01	22-11-2023 21:09
9.862	Fechado	Impressão colorida	Adriana Oliveira Picoli Guedes	Vinicius Lima	22-11-2023 09:07	22-11-2023 09:08
9.863	Fechado	Verificar ponto de rede	Paulo Garcia	Vinicius Lima	22-11-2023 09:09	22-11-2023 09:44
9.864	Fechado	Fwd: marcador de pagina	Fabricia Mitiko Mitko	Vinicius Lima	22-11-2023 10:02	22-11-2023 10:09



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

9.865	Fechado	Solicitação criação subdomínio red.pep2.ifsp.edu.b	Vinicius Lima	Vinicius Lima	22-11-2023 10:13	29-11-2023 17:14
9.866	Fechado	Fwd: Atualização site - 30 Horas	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	22-11-2023 11:29	22-11-2023 11:30
9.867	Fechado	Fwd: Reserva de equipamento - ação de extensão de TP		Vinicius Lima	22-11-2023 11:32	24-11-2023 09:32
9.868	Fechado	Atualização de notícia		Ricardo Baldon	22-11-2023 12:08	22-11-2023 12:22
9.869	Fechado	Verificar ponto de rede	Audrei Bertolotto	Vinicius Lima	22-11-2023 13:09	22-11-2023 13:17
9.870	Fechado	Suporte tecnológico	Patricia da Silva Nunes	Vinicius Lima	22-11-2023 15:49	29-11-2023 21:10
9.871	Fechado	Laboratório A205	Claudio Maximiliano Zaina	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	23-11-2023 08:48	23-11-2023 21:07
9.872	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A203	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	23-11-2023 09:01	23-11-2023 21:07
9.873	Fechado	Fwd: Senha - SIADS	Herlon Xavier Silva	Vinicius Lima	23-11-2023 12:26	23-11-2023 12:34
9.874	Fechado	Impressão colorida	Roberta Caroline Vesu Alves	Vinicius Lima	23-11-2023 15:05	23-11-2023 15:15
9.875	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A210	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	24-11-2023 09:01	27-11-2023 15:10
9.876	Fechado	Fwd: Imprimir Cartaz		Vinicius Lima	24-11-2023 09:36	24-11-2023 09:38
9.877	Fechado	Problema de acesso a rede	Audrei Bertolotto	Vinicius Lima	24-11-2023 15:12	24-11-2023 15:14
9.878	Fechado	Disponibilizar Formularios IMR 11-23	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	26-11-2023 08:02	27-11-2023 09:39



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

9.879	Fechado	Computador da CAE		Ricardo Baldon	27-11-2023 08:26	27-11-2023 08:59
9.880	Fechado	Rotina manutencao chatbot	Vinicius Lima	Vinicius Lima	27-11-2023 09:01	27-11-2023 09:03
9.881	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A205	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	27-11-2023 09:01	27-11-2023 21:05
9.882	Fechado	Fwd: [SNCT/MC ² T] Emissão dos certificados para as(os)	Enio Freire de Paula	Vinicius Lima	27-11-2023 09:20	30-11-2023 11:19
9.883	Fechado	Fwd: [SNCT/MC ² T] Emissão dos certificados para as(os)	Enio Freire de Paula	Vinicius Lima	27-11-2023 09:20	01-12-2023 15:41
9.884	Fechado	Publicação de notícia	Maria Alzira de Souza Santos	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	27-11-2023 15:00	27-11-2023 15:29
9.885	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A106	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	28-11-2023 09:01	28-11-2023 21:33
9.886	Fechado	Atualização de notícia		Ricardo Baldon	28-11-2023 09:59	28-11-2023 10:19
9.887	Fechado	Atualização site - Estrutura Organizacional		Ricardo Baldon	28-11-2023 10:36	28-11-2023 10:58
9.890	Fechado	Relatório Cantina	Audrei Bertolotto	Ricardo Baldon	28-11-2023 15:50	28-11-2023 15:51
9.892	Fechado	impressão colorida	Aline Pereira Lima	Ricardo Baldon	29-11-2023 09:45	29-11-2023 09:50
9.894	Fechado	Errata - Atualização site - Estrutura Organizacional		Ricardo Baldon	29-11-2023 10:35	29-11-2023 10:37
9.896	Fechado	Re-cadastro biométrico Ponto	Tamara de Lima	Vinicius Lima	29-11-2023 17:07	29-11-2023 17:07
9.897	Fechado	Troca de HD por SSD e formatação notebook institucion	Natália Gerlack Guerrer	Vinicius Lima	29-11-2023 17:08	29-11-2023 19:07



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

9.898	Fechado	Publicação de notícia	Maria Alzira de Souza Santos	Vinicius Lima	29-11-2023 19:56	29-11-2023 20:08
9.899	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A203	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	30-11-2023 09:01	30-11-2023 21:43
9.900	Fechado	Fwd: Atualização de datamanager CAS-1380487-V9H0G	felix hildinger	Vinicius Lima	30-11-2023 15:33	30-11-2023 15:46
9.901	Fechado	Imprimir em colorido - avisos da biblio	Roberta Caroline Vesu Alves	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	30-11-2023 16:31	30-11-2023 21:44
9.902	Fechado	minha impressora SOCORRO	Laise Alves Perin	Vinicius Lima	30-11-2023 20:05	01-12-2023 10:18
9.903	Fechado	Realizar ATESTE NOVAPORTONET	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-12-2023 08:01	04-12-2023 09:31
9.904	Fechado	Gerar Relatorio de Atividades CTI 11-23	Vinicius Lima	Vinicius Lima	01-12-2023 08:02	01-12-2023 09:21
9.905	Fechado	Conformidade SIAFI		Vinicius Lima	01-12-2023 08:02	01-12-2023 09:27
9.906	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A210	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	01-12-2023 09:01	01-12-2023 20:22
9.907	Fechado	Atualização de notícia	Poliana Crisostomo Roque	Vinicius Lima	01-12-2023 10:56	01-12-2023 11:13
9.908	Fechado	Atualização de notícia		Vinicius Lima	01-12-2023 14:11	01-12-2023 14:30
9.909	Fechado	Gerar Resultados Formularios IMR 11-23	Vinicius Lima	Ricardo Baldon	03-12-2023 08:02	06-12-2023 07:26
9.910	Fechado	Chamada Pública 01-584/2023 - IFSP/PEP: Divulgação d	Laise Alves Perin	Ricardo Baldon	04-12-2023 07:42	04-12-2023 07:45
9.911	Fechado	Rotina manutencao chatbot	Vinicius Lima	Vinicius Lima	04-12-2023 09:01	04-12-2023 10:31



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

9.912	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A205	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	04-12-2023 09:01	04-12-2023 21:11
9.913	Fechado	Publicação de notícia	Maria Alzira de Souza Santos	Ricardo Baldon	04-12-2023 10:10	04-12-2023 11:53
9.914	Fechado	Fwd: Imprimir		Vinicius Lima	04-12-2023 11:31	04-12-2023 11:32
9.915	Processando (atribuído)	Atualizar imagem para restaurar Ubuntu	Cesar Silva	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	05-12-2023 07:43	
9.916	Fechado	Rotina manutencao DVR e cameras	Vinicius Lima	Vinicius Lima	05-12-2023 08:02	06-12-2023 14:57
9.917	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A106	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	05-12-2023 09:01	05-12-2023 20:24
9.918	Fechado	Problema no AP BLOCO B CSP	Vinicius Lima	Vinicius Lima	05-12-2023 09:44	05-12-2023 11:46
9.919	Fechado	Fwd: Notícia para site	Aline Pereira Lima	Vinicius Lima	05-12-2023 13:57	05-12-2023 14:12
9.920	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A209	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	06-12-2023 09:01	06-12-2023 21:30
9.921	Fechado	Nova senha SIASG / SIADS	José Hélio Alves Júnior	Vinicius Lima	06-12-2023 09:34	06-12-2023 09:42
9.922	Fechado	Instalar AP para painel solar garagem	Alexandre Carniato	Vinicius Lima	06-12-2023 13:04	06-12-2023 13:08
9.923	Fechado	Instalação web para acesso Siads	José Hélio Alves Júnior	Ricardo Baldon	06-12-2023 14:14	06-12-2023 14:14
9.924	Fechado	Criação de usuário local em computador da CAE	Eliane Chuba	Ricardo Baldon	06-12-2023 15:07	06-12-2023 15:07
9.925	Fechado	Atualização de noticia	Poliana Crisostomo Roque	Ricardo Baldon	07-12-2023 08:56	07-12-2023 10:32



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

9.926	Fechado	Manutencao Preventiva LAB-A203	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	07-12-2023 09:01	07-12-2023 19:51
9.927	Fechado	Publicação de notícia	Maria Alzira de Souza Santos		07-12-2023 11:41	07-12-2023 19:51
9.928	Novo	Fwd: Solicitação de computadores para laboratórios.	João Domingos Pereira		07-12-2023 13:07	
9.929	Solucionado	Atualização de Noticia	Poliana Crisostomo Roque	Vinicius Lima	08-12-2023 08:22	08-12-2023 13:30
9.930	Solucionado	Manutencao Preventiva LAB-A210	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	08-12-2023 09:01	08-12-2023 19:13
9.931	Solucionado	Atualização de Noticia	Poliana Crisostomo Roque	Vinicius Lima	08-12-2023 11:20	08-12-2023 13:26
9.932	Solucionado	Troca/manutenção cabo HDMI sala A105	Andryos Lemes	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	09-12-2023 08:49	12-12-2023 17:58
9.933	Novo	Gerar Boleto VIVO	Vinicius Lima		10-12-2023 08:02	
9.934	Solucionado	Rotina manutencao chatbot	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	11-12-2023 09:01	12-12-2023 17:56
9.936	Solucionado	Criação de usuários para o sistema de Recuperação	Eduardo Nunes	Ricardo Baldon	11-12-2023 11:12	11-12-2023 11:12
9.937	Solucionado	Registrar Inversor Alunos em wi-fi solar e site Fronius	felix hildinger	Ricardo Baldon	11-12-2023 11:31	11-12-2023 12:52
9.938	Solucionado	Alteração de local de fios do PC	Roberta Caroline Vesu Alves	Ricardo Baldon	11-12-2023 12:23	11-12-2023 15:15
9.939	Solucionado	Publicação do Comunicado	Leticia Souza Lemos	Ricardo Baldon	11-12-2023 12:40	11-12-2023 12:52
9.941	Solucionado	formulário de avaliação terceirizados.	José Hélio Alves Júnior	Ricardo Baldon	12-12-2023 10:19	12-12-2023 10:22



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

9.942	Solucionado	Publicação do Calendário Acadêmico	Leticia Souza Lemos	Ricardo Baldon	12-12-2023 11:34	12-12-2023 12:00
9.943	Solucionado	Re: Publicação do Calendário Acadêmico	Leticia Souza Lemos	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	12-12-2023 16:23	12-12-2023 20:32
9.944	Solucionado	Fwd: Gerar nova senha comprasnet	Andresa Juliana de Sousa Carvalho	Ricardo Baldon	13-12-2023 08:18	13-12-2023 10:19
9.946	Solucionado	Acesso COMPRAS.GOV	Paulo Garcia	Ricardo Baldon	13-12-2023 14:29	13-12-2023 14:39
9.947	Solucionado	Acesso joomla	Leticia Souza Lemos	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	13-12-2023 16:33	13-12-2023 21:40
9.949	Solucionado	videos em destaque - alteração	Bruno Vani	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	14-12-2023 10:29	15-12-2023 12:39
9.951	Solucionado	Atualização de noticia	Poliana Crisostomo Roque	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	15-12-2023 11:51	15-12-2023 12:34
9.952	Solucionado	Criação de novas interfaces no Moodle	Maria Alzira de Souza Santos	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	15-12-2023 15:30	15-12-2023 17:04
9.953	Solucionado	Criação de novas interfaces no Moodle	Maria Alzira de Souza Santos	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	15-12-2023 16:22	20-12-2023 17:58
9.954	Solucionado	senha para acesso no compras.gov	Daiane Oliveira Lima da Silva	Ricardo Baldon	18-12-2023 07:21	18-12-2023 07:27
9.955	Solucionado	Rotina manutencao chatbot	Vinicius Lima	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	18-12-2023 09:01	20-12-2023 17:57
9.957	Solucionado	PPC de Mecatrônica publicado no site	Bruno Vani	Ricardo Baldon	18-12-2023 09:49	18-12-2023 09:58
9.958	Solucionado	Solicitação de Publicação no Site		Ricardo Baldon	18-12-2023 10:19	18-12-2023 10:22



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SÃO PAULO
CÂMPUS PRESIDENTE EPITÁCIO
Rua José Ramos Júnior, 27-50 – Jardim Tropical – Presidente Epitácio/SP
CEP: 19.470-000 - PABX: (18) 3281-9594 - CNPJ:10.882.594/0021-09

9.959	Solucionado	calendários para atualizar no site - 2024	Bruno Vani	Ricardo Baldon	18-12-2023 15:26	18-12-2023 15:26
9.960	Solucionado	Inserir Newsletter no site da biblioteca	Roberta Caroline Vesu Alves	Ricardo Baldon	18-12-2023 17:19	19-12-2023 07:19
9.962	Solucionado	Alteração site BEE	Andryos Lemes	Ricardo Baldon	19-12-2023 11:15	19-12-2023 12:59
9.963	Solucionado	Solicitação de Publicação no Site		Ricardo Baldon	19-12-2023 13:05	19-12-2023 14:08
9.966	Solucionado	Atualização de noticia	Poliana Crisostomo Roque	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	21-12-2023 11:11	22-12-2023 10:18
9.967	Solucionado	Documento compartilhado com você: "Cópia de Formulár		Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	21-12-2023 13:22	22-12-2023 10:12
9.968	Solucionado	atualização de noticia	Poliana Crisostomo Roque	Filippo Gustavo Guinossi de Almeida	22-12-2023 08:45	22-12-2023 10:18
9.970	Solucionado	Rotina manutencao chatbot	Vinicius Lima	Vinicius Lima	25-12-2023 09:01	26-12-2023 09:13
9.972	Solucionado	Disponibilizar Formularios IMR 12-23		Ricardo Baldon	26-12-2023 08:02	28-12-2023 10:38
9.974	Novo	Problema campo de pesquisa do sistema de recuperação	Eduardo Nunes		26-12-2023 08:59	
9.975	Solucionado	Fwd: Remover nome do docente do site	Davi Carnieto	Vinicius Lima	26-12-2023 15:19	27-12-2023 13:20
9.978	Solucionado	Fwd: Atualização do Site - OD	Eduardo Nunes	Ricardo Baldon	28-12-2023 09:47	28-12-2023 10:35