

Procedimento Instalação Impressora – Servidor de impressão/quota

Objetivo:

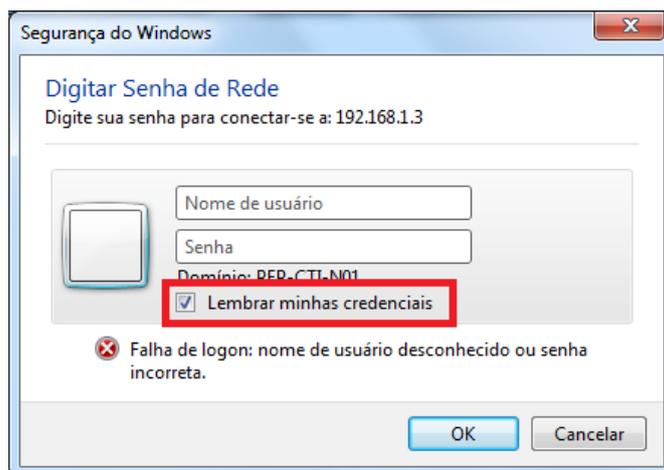
Este procedimento tem como funcionalidade descrever os passos para instalação de impressora do Servidor de impressão/quota.

Descrição:

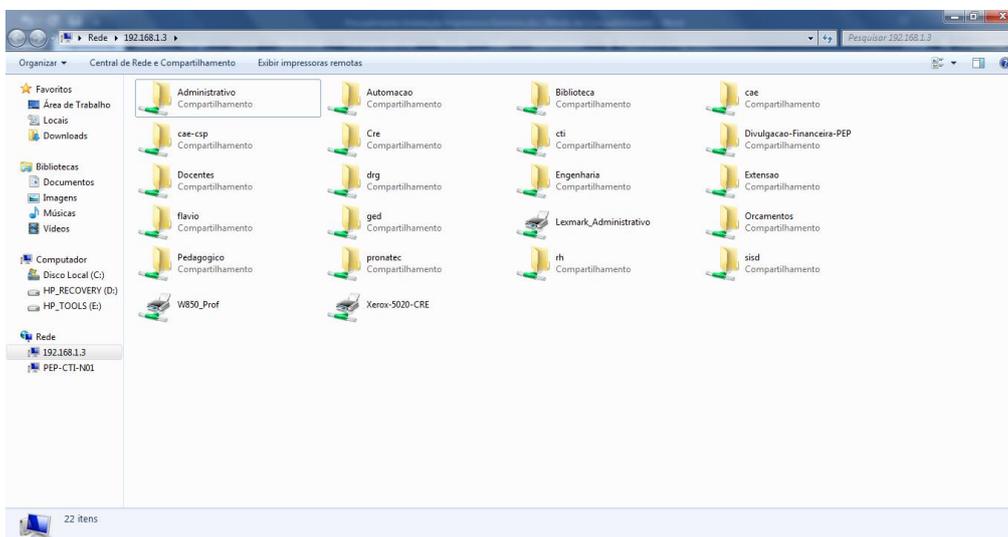
Instalação Impressora - Windows

Para instalar a impressora deve-se acessar o servidor de impressão/arquivo por meio do comando \\pintado ou \\10.117.50.3 no campo **PESQUISA** do **MENU INICIAR**. Realizado o comando será solicitado a autenticação do usuário conforme imagem abaixo, os usuário e senha são o mesmo do domínio. A autenticação será solicitada somente nos computadores que não estiver no domínio IFSP-PEP

Atenção: Para os usuários que o computador não estiver no domínio o campo **“Lembrar minhas credenciais”** deverá ser marcado para que os dados do usuário sejam gravados no computador. Dessa forma quando o computador for inicializado novamente não será preciso realizar o procedimento de conexão com a impressora.

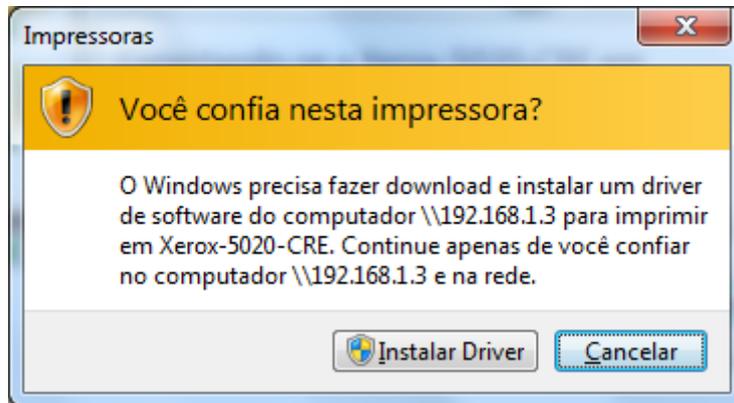


Após a autenticação será aberto o Windows Explorer, com todas as impressoras e diretórios disponibilizado no domínio.



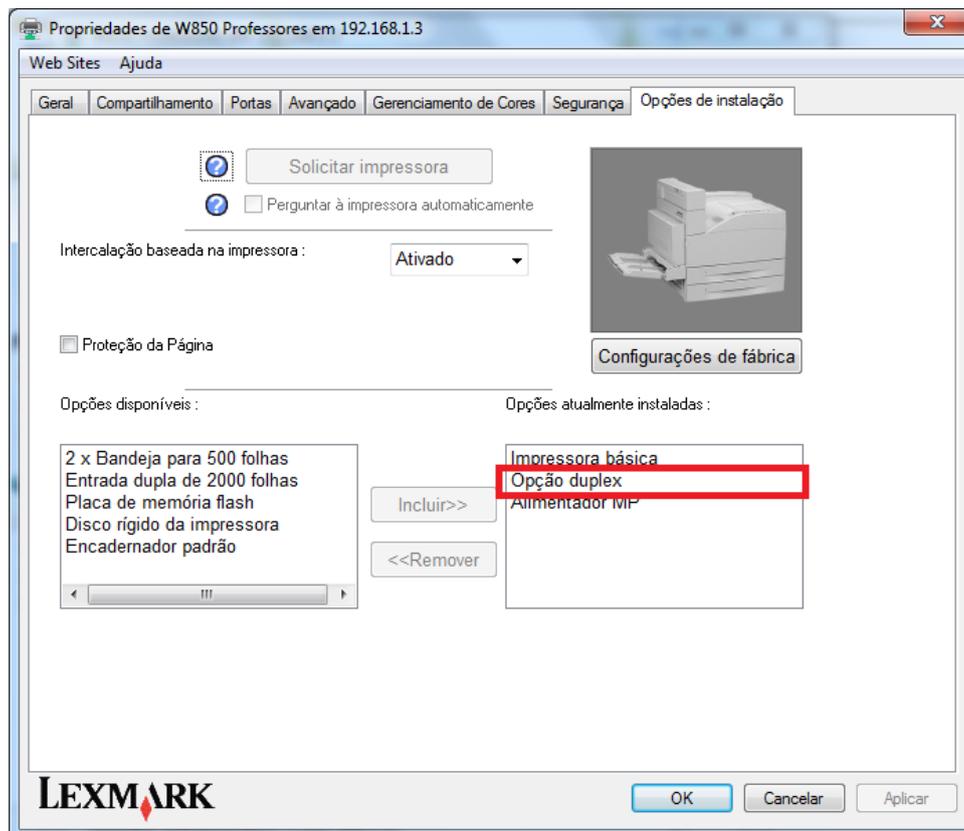
Para instalar a impressora, clique duas vezes com o mouse na impressora desejada ou clique com o botão direito do mouse e escolha a opção **Conectar**.

Será solicitado a confirmação da instalação do driver da impressora, clique em **Instalar Driver**.

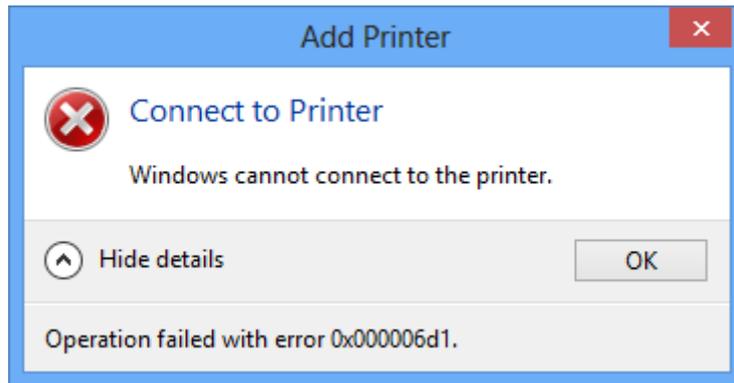


Aguarde o processo de instalação do driver. Concluído a instalação a impressora será adicionado na lista de impressoras do computador e já poderá ser utilizada.

Finalizada a instalação verificar se a opção Duplex da impressora encontra-se adicionada, para isso deve-se abrir a janela de Propriedades da Impressora conforme imagem:



Caso na instalação, ocorra o erro abaixo:



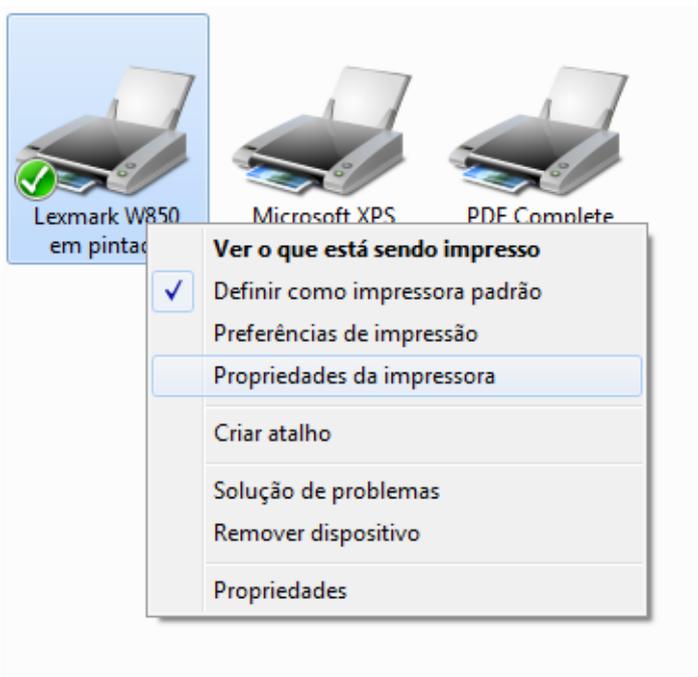
Execute o arquivo **Win8-Win10-print.reg** que se encontra no diretório \\pintado\publico\cti\Adicionar PC Dominio. Windows perguntará se você deseja importar as configurações neste arquivo para o registro. Você deve dizer Sim, depois reinicie o computador. Em seguida, tente adicionar uma impressora novamente.

Caso os dados do usuário não fique armazenado verificar se os dados estão no cofre do Windows

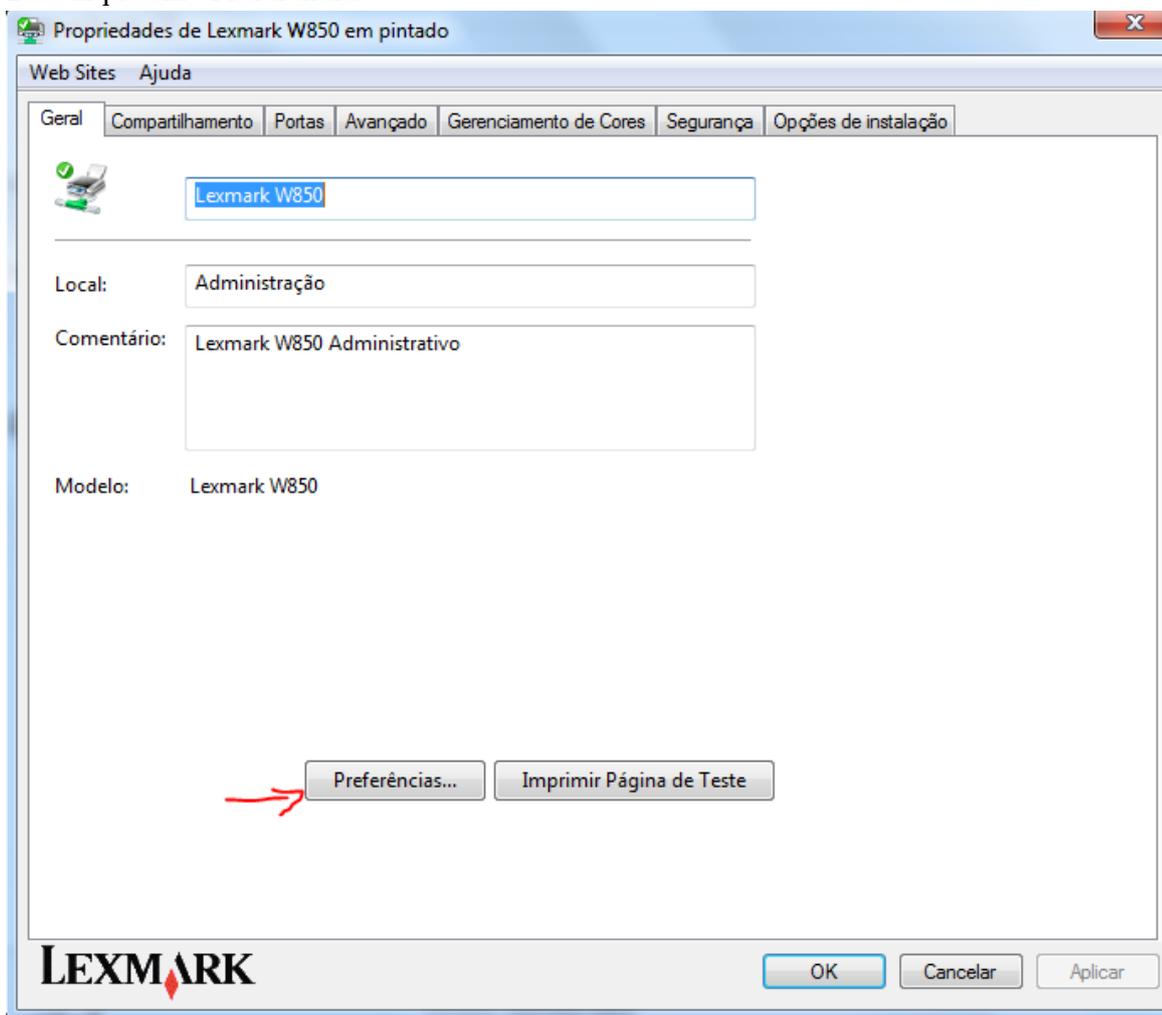
1. Para abrir Contas de Usuário, clique no botão **Iniciar** , em **Painel de Controle**, em **Contas de Usuário e Segurança Familiar** (ou clique em **Contas de Usuário**, se você estiver conectado a um domínio de rede) e depois em **Contas de Usuário**.
2. No painel esquerdo, clique em **Gerenciar suas credenciais**.
3. Clique em **Adicionar uma credencial do Windows**.
4. Na caixa **Endereço de rede ou na Internet**, digite o nome do computador que deseja acessar na rede. Pode ser o nome NetBIOS (por exemplo: server1) ou o nome DNS (por exemplo: server1.fabrikam.com).
5. Nas caixas **Nome de usuário** e **Senha**, digite o nome de usuário e a senha usada para esse computador ou site e depois clique em **OK**.

Mudar configurações padrões da impressora:

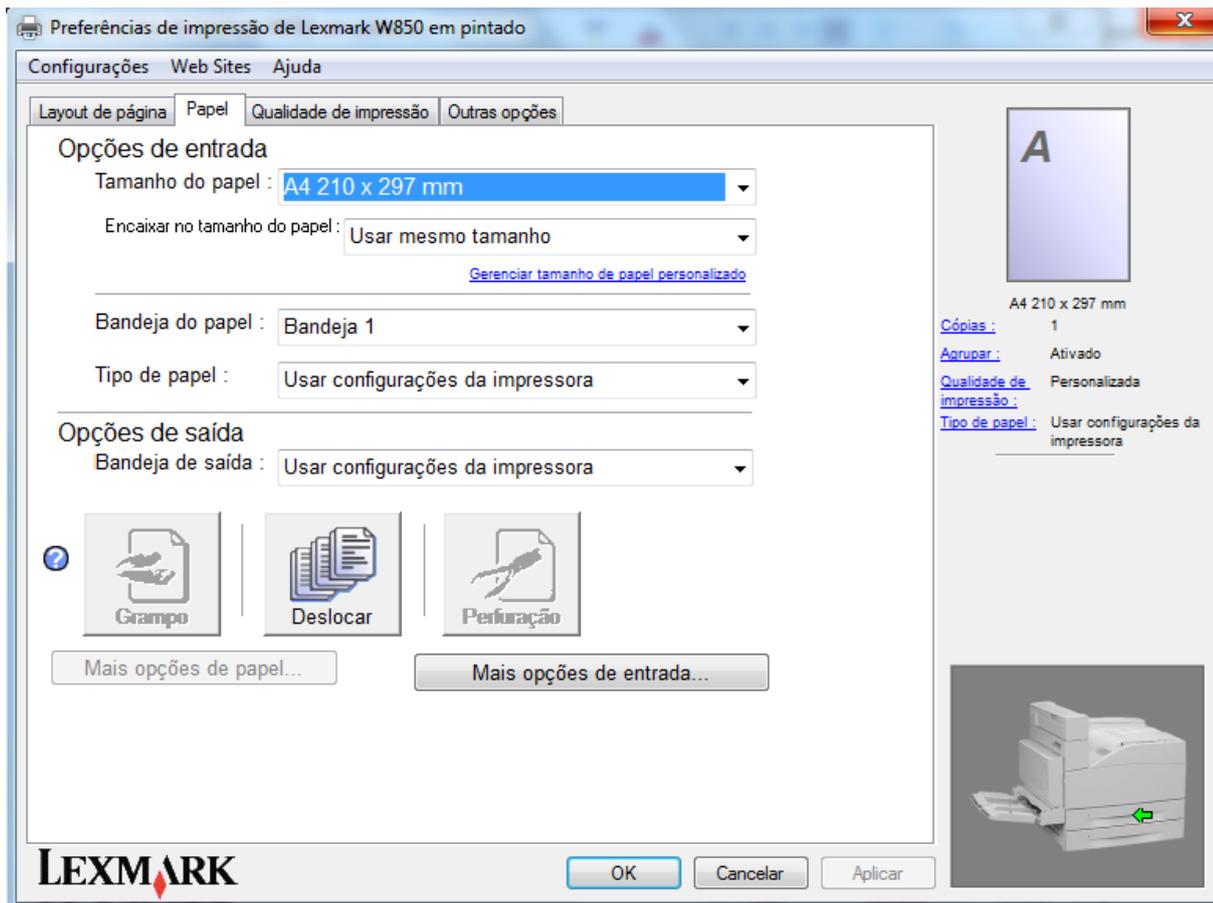
1 – Menu Iniciar, Dispositivos e Impressoras e Clique com botão contrario do mouse em “Propriedades da Impressora”



2 – Clique em “Preferências...”

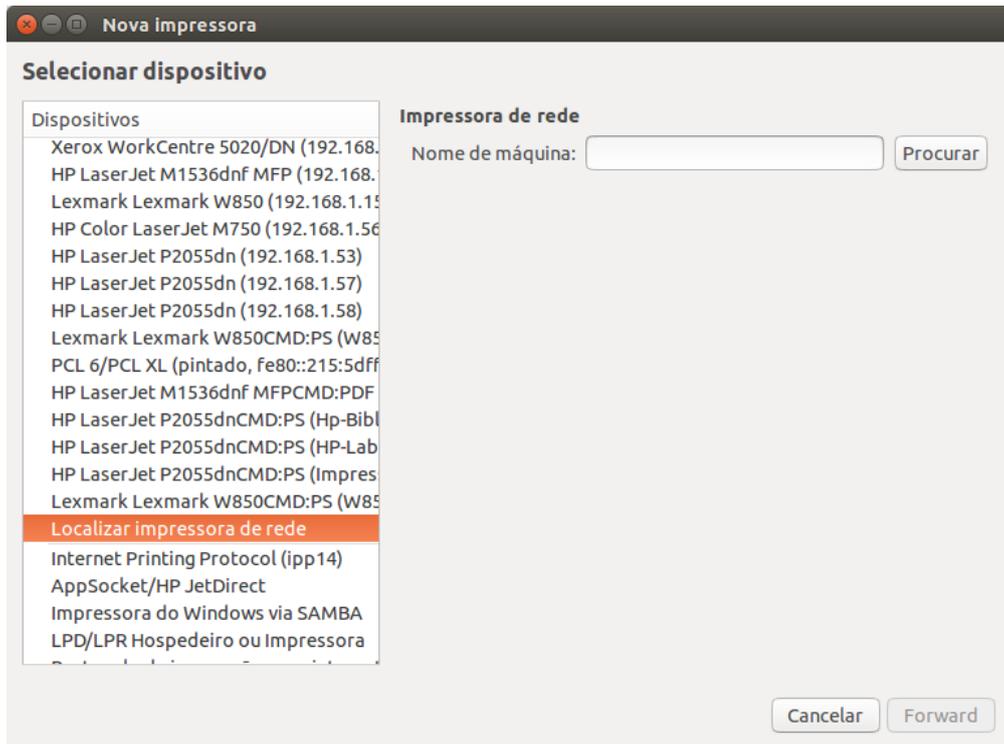


3 – Na guia “Papéis”, “Opções de entrada”, selecione em “Tamanho do Papel: A4” e “Bandeja do papel: Bandeja 1 ” e de OK.

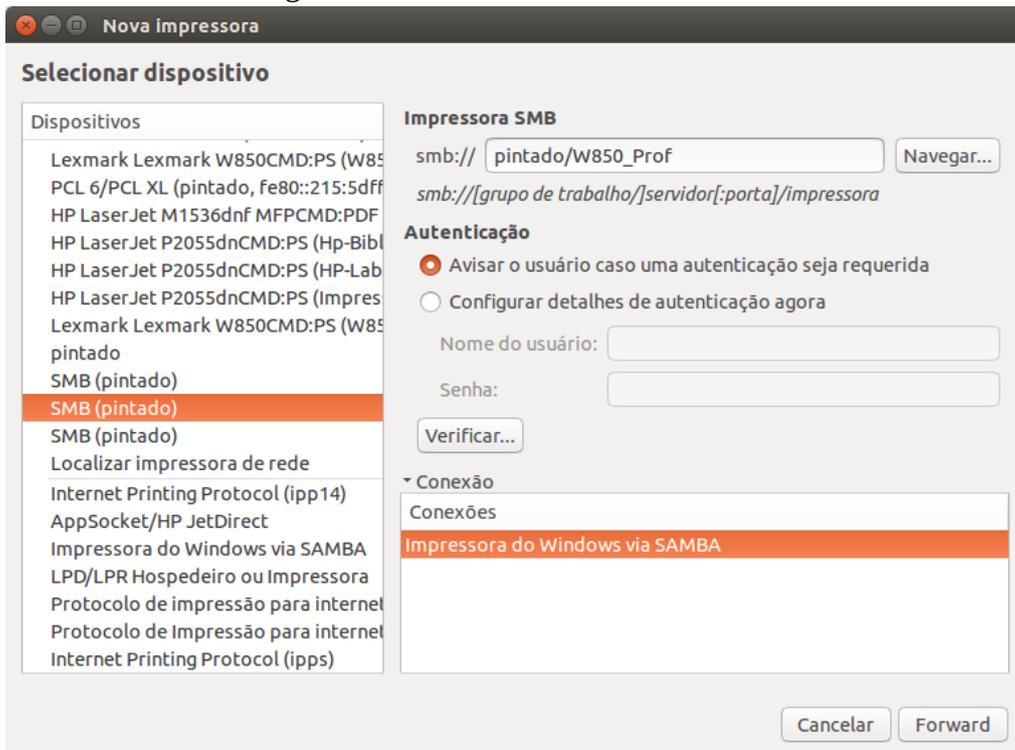


Instalação Impressora - Linux

Para instalar a impressora deve-se acessar o gerenciador de impressoras do computador. Aberto o aplicativo, clique na opção adicionar impressora. A janela, conforme imagem abaixo, será aberta nela escolha a opção **Localizar impressora da rede**. No campo Nome de máquina informe “pintado” ou “10.117.50.3”.

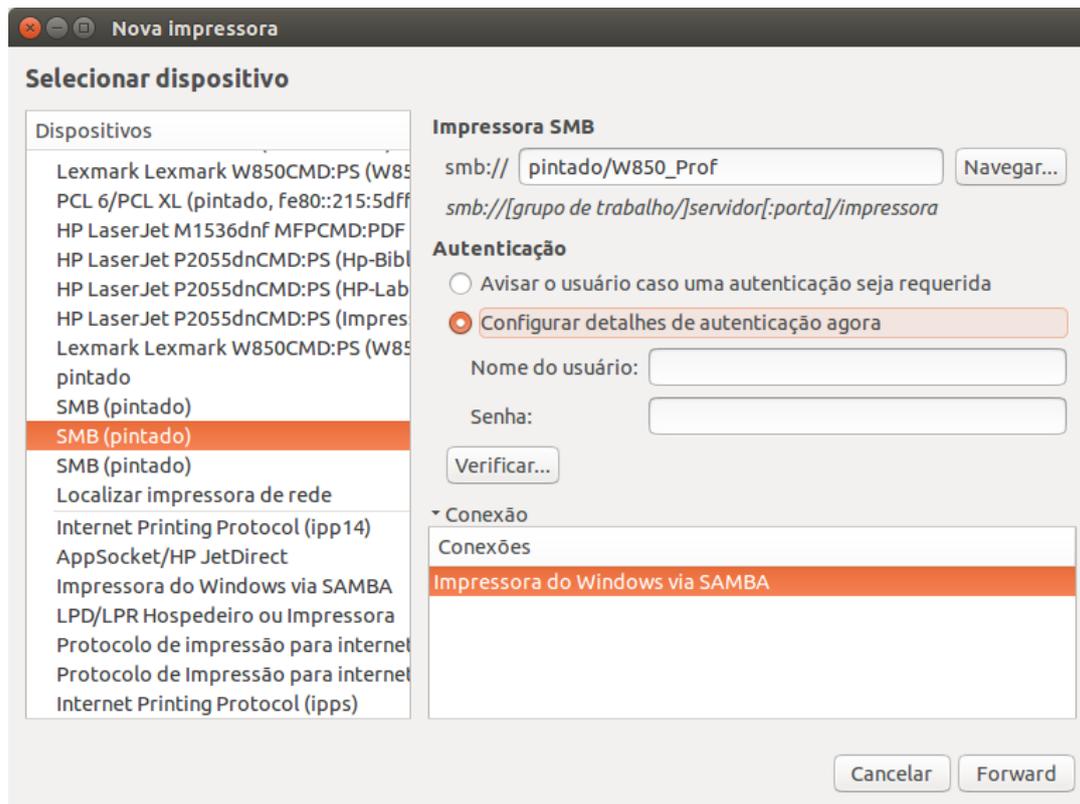


Informado o nome “pintado” ou endereço IP “10.117.50.3” do servidor novos dispositivos será mostrado na lista, conforme imagem abaixo:



Selecione a impressora SMB(Pintado) ou SMB(10.117.50.3) que deseja instalar. Clique na opção “**Configurar detalhes de autenticação agora**”, conforme imagem abaixo. Informe o usuário e senha do domínio, clique em Forward.

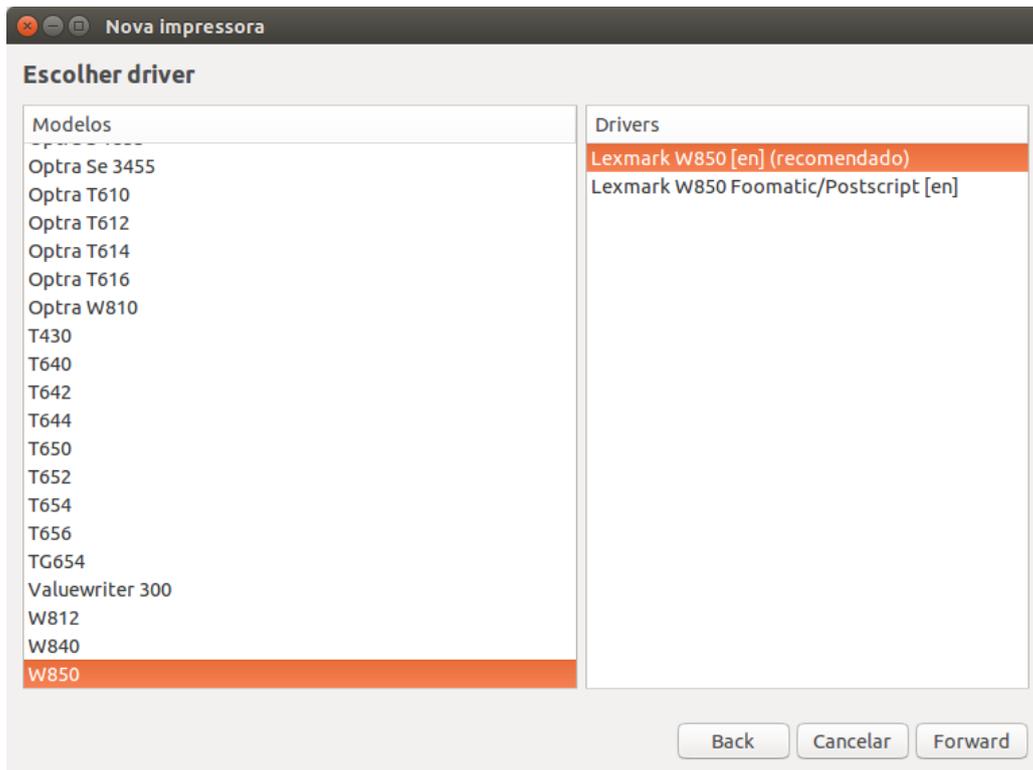
OBS: Caso não esteja aparecendo o nome da impressora digite no campo Impressora SMB: “smb://10.117.50.3/Lexmark_Administrativo”



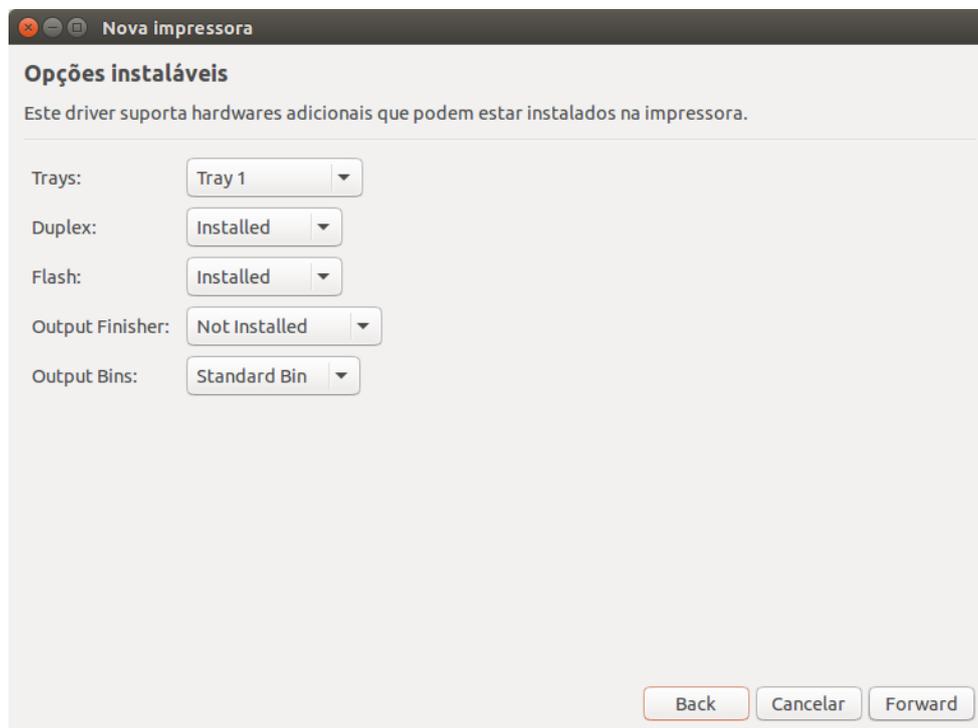
Ao clicar em Forward, será apresentada a janela de configuração de driver conforme abaixo: Selecione a Fabricante da Impressora e clique em Forward.



Selecione o modelo e driver desejado, clique em Forward. Utilizar sempre o driver recomendado.



Configure parâmetros adicionais da impressora.



Para finalizar Configure as definições (Nome da impressora, Descrição e localização) que será exibido no gerenciador de impressoras do computador.