



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio

**Relatório de  
Autoavaliação Institucional  
2021  
Exercício 2020  
Câmpus Presidente Epitácio**



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio**

## **Sumário**

1. Introdução
  - 1.1. Objetivo do relatório
  - 1.2. Histórico e caracterização do câmpus
  - 1.3. Cursos superiores do câmpus em 2020 – resultados, CC, CPC e ENADE
  - 1.4. Participação do câmpus na avaliação institucional 2020, por curso e geral
2. Metodologia da pesquisa e construção do relatório
  - 2.1. Constituição da CPA local
3. Apresentação e análise dos dados 2020 – geral do câmpus
  - 3.1. Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional
  - 3.2. Eixo 2: Desenvolvimento institucional
  - 3.3. Eixo 3: Políticas acadêmicas
  - 3.4. Eixo 4: Políticas de gestão
  - 3.5. Eixo 5: Infraestrutura física
  - 3.6. Eixo 6: Meta-avaliação
  - 3.7. Ações realizadas em 2020 para melhoria dos pontos negativos indicados em 2019
  - 3.8. Pontos negativos indicados na Avaliação 2020
4. Apresentação e análise dos dados 2020 por curso
  - 4.1. Curso de Análise de Desenvolvimento de Sistemas
  - 4.2. Curso Bacharelado em Ciência da Computação
  - 4.3. Curso Bacharelado Engenharia Elétrica
  - 4.4. Curso Licenciatura Pedagogia
5. Considerações finais



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio**

**Índice de figuras**

Figura 1 - Fonte: Imagens Google (<https://www.google.com.br>) – adaptado

Figura 2 - Planejamento e avaliação: técnicos administrativos.

Figura 3 - Planejamento e avaliação: docentes.

Figura 4 - Planejamento e avaliação: discentes.

Figura 5 - Desenvolvimento institucional: técnicos administrativos.

Figura 6 - Desenvolvimento institucional: docentes.

Figura 7 - Desenvolvimento institucional: discentes.

Figura 8 - Políticas acadêmicas: técnicos administrativos.

Figura 9 - Políticas acadêmicas: docentes.

Figura 10 - Políticas acadêmicas: discentes.

Figura 11 - Políticas de gestão: técnicos administrativos.

Figura 12 - Políticas de gestão: docentes.

Figura 13 - Políticas de gestão: discentes.

Figura 14 - Infraestrutura física: técnicos administrativos.

Figura 15 - Infraestrutura física: docentes.

Figura 16 - Infraestrutura física: discentes.

Figura 17 - Meta-avaliação discentes.

Figura 18 - Meta-avaliação: discentes.

Figura 19 - Meta-avaliação: discentes.

Figura 20 - Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional.

Figura 21 - Eixo 2: Desenvolvimento institucional.

Figura 22 - Eixo 3: Políticas acadêmicas.

Figura 23 - Eixo 4: Políticas de gestão.

Figura 24 - Eixo 5: Infraestrutura física.

Figura 25 - Eixo 6: Meta-avaliação.

Figura 26 - Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional.

Figura 27 - Eixo 2: Desenvolvimento institucional.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio**

- Figura 28 - Eixo 3: Políticas acadêmicas.
- Figura 29 - Eixo 4: Políticas de gestão.
- Figura 30 - Eixo 5: Infraestrutura física.
- Figura 31 - Eixo 6: Meta-avaliação.
- Figura 32 - Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional.
- Figura 33 - Eixo 2: Desenvolvimento institucional.
- Figura 34 - Eixo 3: Políticas acadêmicas.
- Figura 35 - Eixo 4: Políticas de gestão.
- Figura 36 - Eixo 5: Infraestrutura física.
- Figura 37 - Eixo 6: Meta-avaliação.
- Figura 38 - Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional.
- Figura 39 - Eixo 2: Desenvolvimento institucional.
- Figura 40 - Eixo 3: Políticas acadêmicas.
- Figura 41 - Eixo 4: Políticas de gestão.
- Figura 42 - Eixo 5: Infraestrutura física.
- Figura 43 - Eixo 6: Meta-avaliação.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio**

**Índice de tabelas**

Tabela 1: População Presidente Epitácio.

Tabela 2: Índice de Desenvolvimento Humano Municipal – IDHM de Presidente Epitácio.

Tabela 3: Produto Interno Bruto de Presidente Epitácio.

Tabela 4: Educação de Presidente Epitácio.

Tabela 5: Quadro geral da avaliação dos cursos superiores do Câmpus Presidente Epitácio.

Tabela 6: Participação do Câmpus Presidente Epitácio na Avaliação Institucional.

Tabela 7: Membros da CPA Presidente Epitácio – Biênio 2018/2019.

Tabela 8: Participantes por curso.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio**

**Lista de abreviaturas**

- ADS:** Análise e Desenvolvimento de Sistemas
- AEE:** Atendimento Educacional Especializado
- AVA:** Ambientes Virtuais de Aprendizagem
- AVALIES:** Avaliação das Instituições do Ensino Superior
- BCC:** Bacharelado em Ciência da Computação
- BEE:** Bacharelado em Engenharia Elétrica
- CAI:** Comissão de Avaliação Institucional
- CC:** Conceitos do Curso
- CONIF:** Conselho Nacional das Instituições da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica
- CPA:** Comissão Própria de Avaliação
- CPC:** Conceito Preliminar do Curso
- ENADE:** Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes
- IBGE:** Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística
- IDHM:** Índice de Desenvolvimento Humano Municipal
- IFSP:** Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia São Paulo
- INEP:** Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
- MEC:** Ministério da Educação
- NDE:** Núcleo Docente Estruturante
- PAI:** Programa de Avaliação Institucional
- PDI:** Plano de Desenvolvimento Institucional
- PIB:** Produto Interno Bruto
- PRONATEC:** Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego
- SEADE:** Sistema Estadual de Análise de Dados Estatísticos
- SETEC:** Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
- SINAES:** Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior
- SUAP:** Sistema Unificado de Administração Pública



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio**

## **1 . Introdução**

A avaliação institucional interna ou autoavaliação institucional é um dos componentes da Avaliação das Instituições de Educação Superior (AVALIES), que, por sua vez, é um dos instrumentos do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), conforme Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004. Coordenada e produzida pela Comissão permanente de Avaliação (CPA) da instituição, a autoavaliação é realizada por uma equipe com docentes, discentes, técnicos administrativos e representantes da comunidade externa. Seu objetivo é obter informações válidas e confiáveis pela execução de coleta, processamento, análise e interpretação de dados obtidos dos membros da comunidade acadêmica e, assim, produzir conhecimento que oriente a tomada de decisão pelas gerências da instituição.

### *1.1. Objetivo do relatório*

O intuito do relatório é demonstrar os dados obtidos sobre a situação do câmpus na opinião da comunidade do ensino superior. Toda a comunidade relacionada ao ensino superior do câmpus foi convidada a participar da consulta.

Para a construção dos gráficos, foram considerados resultados individuais de cada questão, sendo que todas as questões foram abordadas neste relatório.

O conteúdo do estudo é dividido em cinco eixos: i) Planejamento e Avaliação Institucional; ii) Desenvolvimento Institucional; iii) Políticas Acadêmicas; iv) Políticas de Gestão e v) Infraestrutura Física, obedecendo a portaria nº 92 de janeiro de 2014 do SINAES. Cada um dos eixos foi explorado através de uma quantidade de critérios considerados relevantes e que foram



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio**

abordados na pesquisa. Esses critérios foram acordados entre os membros de todas as CPAs do IFSP.

### *1.2. Histórico e caracterização do câmpus*

O Câmpus Presidente Epitácio, como ilustrado na Figura 1, edificado em atendimento à Chamada Pública do MEC/SETEC no 001/2007 – Plano de Expansão da Rede Federal de Educação Tecnológica – Fase II, foi planejado e construído no município de Presidente Epitácio, a aproximadamente 650 km da capital São Paulo.



Figura 1 - Fonte: Imagens Google (<https://www.google.com.br>) – adaptado.

A criação do Câmpus Presidente Epitácio foi, principalmente, resultado dos esforços da Prefeitura Municipal da Estância Turística de Presidente Epitácio, do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia São Paulo (IFSP) e do Ministério da Educação (MEC), que, conhecedores das



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio**

necessidades da região, cuja principal atividade econômica é a agroindústria, instalaram a escola numa área doada pela Prefeitura Municipal.

O câmpus recebeu um investimento inicial de R\$ 4,7 milhões para construção de salas de aula, laboratórios, biblioteca, setor administrativo, espaços para convívio e pátio coberto, totalizando, inicialmente 5.316,06 m<sup>2</sup> de área construída.

A Portaria Ministerial no 1.170, de 21/09/2010, autorizou o funcionamento do Câmpus Presidente Epitácio que iniciou suas atividades em 08 de fevereiro de 2011, sendo que as primeiras aulas ocorreram na escola Professor Waldyr Romeu da Silveira, até que fossem concluídas as obras de construção do atual prédio e, em 31 de março de 2011, com a conclusão das obras, ocorreu a inauguração do prédio do IFSP, localizado na Rua José Ramos Júnior, 27-50, Jardim Tropical.

Na sequência, apresenta-se um breve resumo estatístico da realidade da cidade de Presidente Epitácio, considerando o período que compreende a idealização e construção do Câmpus Presidente Epitácio e o período atual. Entre o Censo Demográfico de 2010 e a projeção do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) para o ano de 2016 quanto à população de Presidente Epitácio, na casa dos 40 mil habitantes, apresentou uma perspectiva de acréscimo populacional em torno de 5,8%.

Tabela 1: População Presidente Epitácio.

População Presidente Epitácio	2010	2020
	41.318	44.389

Fonte: IBGE [2017]

No tocante ao Índice de Desenvolvimento Humano Municipal - IDHM, três elementos compõem seu resultado:

a) saúde (expectativa de vida ao nascer);



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio**

b) renda (renda per capita)

c) educação (combinação de média de anos de estudo da população com 25 anos ou mais e a expectativa de anos de estudo).

No contexto apresentado, Presidente Epitácio apresenta o IDHM com melhoras na pontuação, passando de níveis 'baixo' e 'médio', para 'alto'. O índice atual (2010), de 0,750, coloca o município de Presidente Epitácio abaixo do índice do estado de São Paulo, que é de 0,783 e acima do índice Brasil, que é de 0,727.

Tabela 2: Índice de Desenvolvimento Humano Municipal – IDHM de Presidente Epitácio.

IDHM	1991	2000	2010
	0,531	0,665	0,750

Fonte: IBGE [2021]

O Produto Interno Bruto de Presidente Epitácio, no período 2010-2012, apresentou incremento de aproximadamente 5%, enquanto no período de 2012- 2014, houve um salto substancial de aproximadamente 40%. No entanto, o PIB de Presidente Epitácio representa aproximadamente 0,05%, na composição da participação do PIB do estado de São Paulo.

Tabela 3: Produto Interno Bruto de Presidente Epitácio.

PIB Presidente Epitácio	2010	2012	2014	2018
	15.434,63	16.119,55	23.051.14	19.364,06

Fonte: Seade [2021]



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**  
**CAMPUS Presidente Epitácio**

Quanto ao emprego formal na cidade de Presidente Epitácio, como pode ser encontrado no site do IBGE, são 7.395 pessoas ocupadas, o que representa 16,8% da população, com renda média de 2,1 salários mínimos. De acordo com o IBGE, Presidente Epitácio apresenta 98,8% das crianças entre 6 e 14 anos matriculados na escola, com 355 docentes distribuídos em 29 escolas

Tabela 4: Educação de Presidente Epitácio.

Educação Presidente Epitácio	6 – 14 anos	Matrícula Ens. Fund.	Matrícula Ens. Médio	Docentes Ens. Fund.	Docentes Ens. Médio	Nº de estabelecimentos de ensino
	98,8%	4.674	1.584	295	160	29

Fonte: IBGE [2021]

Evidenciado uma situação de vulnerabilidade socioeconômica regional, o Câmpus Presidente Epitácio procura contribuir com a expansão de melhorias por meio da oferta de ensino público de qualidade.

Em 2011, com o início das atividades do câmpus, os primeiros cursos ofertados foram: Técnico em Edificações e Técnico em Automação Industrial, ambos na modalidade concomitante / subsequente ao Ensino Médio, com aulas nos períodos vespertino e noturno e oferta semestral de 40 vagas para cada turma e turno, totalizando 160 vagas anuais.

No primeiro semestre de 2012, iniciou-se o curso superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, com 40 vagas anuais. Também neste período, tiveram início as aulas dos cursos Técnico em Eletrotécnica e Técnico em Informática, ambos na modalidade integrada ao Ensino Médio,



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio**

cada qual com 40 vagas anuais, ofertados na parceria com a Secretaria da Educação do Estado de São Paulo, por meio da Escola Estadual “18 de Junho”.

A partir de 2012, o câmpus começou a ofertar cursos do Pronatec (Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego) e atuou como polo de apoio presencial para alunos do curso Técnico em Secretaria Escolar, do Programa Profucionário.

No ano de 2013 foi ofertado, em parceria com a Secretaria da Educação do Estado de São Paulo, o curso Técnico em Administração, na modalidade integrada ao Ensino Médio, com 40 vagas anuais. Também neste primeiro semestre iniciou-se o curso Técnico em Administração, na modalidade concomitante e/ou subsequente, ofertando 40 vagas semestrais no período noturno. Por outro lado, neste mesmo ano, o curso Técnico em Eletrotécnica, integrado ao Ensino Médio na parceria com a Secretaria de Estado da Educação, deixou de ser ofertado.

No ano de 2015, iniciaram-se os cursos Técnico em Informática e Técnico em Mecatrônica, na modalidade integrada ao Ensino Médio, com 40 vagas anuais para cada curso. Também nesse ano, iniciou-se o curso Técnico em Eletrotécnica, na modalidade concomitante e/ou subsequente, ofertando 40 vagas semestrais no período noturno.

Em novembro de 2015 concluiu-se a construção do Bloco 2 que contempla nove salas de aula, um laboratório de Ciências Naturais, um Ginásio Poliesportivo e três salas destinadas ao Sociopedagógico.

Em 2017, iniciou-se a oferta de 40 vagas anuais para o curso superior de Bacharelado em Engenharia Elétrica e de 40 vagas anuais para o curso superior de Licenciatura em Pedagogia, respectivamente em período integral e noturno.

Atualmente, são ofertadas anualmente cerca de 440 vagas em seus cursos. O câmpus atende cerca de 940 alunos e já se formaram 791 alunos



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio**

nos cursos técnicos de Edificações, Automação Industrial, Informática, Eletrotécnica e Administração e no curso superior de tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistema (ADS).

Em termos de utilização do Ambiente Virtual de Aprendizagem, desenvolve-se no Câmpus Presidente Epitácio, desde fevereiro de 2017, o curso e-Tec idiomas, programa de ensino e línguas a distância que possibilita a capacitação de estudantes e servidores em línguas estrangeiras. O e-Tec foi concebido e produzido pela Rede Federal de Educação, Ciência e Tecnologia, via SETEC/MEC e CONIF. O curso é dividido em 3 módulos, cada um com 20 semanas ou 200 horas. As aulas são disponibilizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem, sendo complementadas com aulas de 2h presenciais semanais no câmpus para a prática de recepção/produção oral. No primeiro semestre de 2017, foram ofertadas duas turmas referentes ao Módulo 1 e, no segundo semestre, duas turmas de Módulo 2. Neste ano, o câmpus oferece uma turma de Módulo 1 e uma turma de Módulo 3. Quatro dos cinco docentes de línguas estão envolvidos com o oferecimento desse curso não apenas nos encontros presenciais, mas também na recepção, correção e orientação dos alunos online.

O Câmpus Presidente Epitácio também atua, desde fevereiro de 2017, como polo para as atividades presenciais da “Formação Pedagógica de Docentes para a Educação Profissional de Nível Médio”, curso oferecido na modalidade a distância pelo IFSP Câmpus São Paulo. Alguns docentes da área de educação atuam nos encontros presenciais e também como tutoras a distância.

Apesar de nenhum dos cursos superiores atualmente ofertados pelo câmpus dispor de carga horária a distância, o Ambiente Virtual de Aprendizagem, especificamente o Moodle, é bastante utilizado pelos docentes e discentes da instituição. Nesse sentido, todos os alunos dos cursos técnicos integrados em Informática e Mecatrônica, por exemplo, realizam simulados



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio**

bimestrais pela plataforma, além de obter materiais utilizados durante as aulas e bibliografia complementar e de utilizá-lo como um canal de contato com os docentes.

Grande parte dos docentes também utiliza a plataforma nos diversos cursos em que ministram aulas e em suas diferentes funcionalidades em conformidade com os objetivos de seus componentes curriculares: atividades, exercícios, avaliações, proposta e devolução de trabalhos, fóruns, disponibilização de bibliografia etc.

O quadro de funcionários do Câmpus Presidente Epitácio atual é composto por 60 professores efetivos, 12 professores substitutos e 44 servidores administrativos.

No Câmpus Presidente Epitácio observa-se o crescente envolvimento dos discentes e docentes nas atividades de ensino, pesquisa e extensão, sendo que a participação dos discentes nesses programas ocorrem de forma voluntária ou por meio de bolsas.

Neste sentido, uma das atividades de ensino no câmpus, dá-se por meio de atendimento ao estudante, promovendo o auxílio em horários diferenciados aos demais discentes com dificuldades em componentes curriculares específicos.

Destaca-se, ainda, o programa de bolsas discentes, na modalidade ensino, o qual oportuniza ao aluno a realização de monitorias, fomentando o desenvolvimento de técnicas de ensino/aprendizagem com envolvimento dos docentes, técnicos-administrativos e demais discentes. No decorrer dos semestres letivos outras ações focadas no ensino são desenvolvidas conforme a demanda e interesse da comunidade.

Ressalta-se que as atividades de pesquisa vêm ganhando cada vez mais espaço. Observa-se que no edital para chamada de bolsa, no Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica do IFSP (Edital nº 027/2015), com



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio**

início do projeto em março de 2016, o Câmpus Presidente Epitácio submeteu mais de 17 projetos.

Quanto às atividades de extensão, houve no câmpus, no ano de 2015, 11 projetos, sendo seis contemplados no edital 990/2014-PRX, três pelo edital 002/2015–PEP e dois do edital de fluxo contínuo 2015, todos tiveram início no primeiro semestre de 2015 e têm temas variados como, informática (programação, arduino, melhor idade), música (coral e violão), química, sociologia, japonês, história do município e botânica. Ao todo foram 15 alunos bolsistas que participaram ativamente no desenvolvimento desses projetos, além de outros 16 que atuaram como estagiários em diversas instituições do município. Também aconteceram no primeiro semestre de 2015: 3 visitas técnicas, 1 palestra e 1 curso de extensão. No segundo semestre de 2015 realizou-se a III Mostra Científica, Cultural e Tecnológica, e a 5ª Semana Nacional de Ciência e Tecnologia, assim como cursos de extensão, desenvolvimento e conclusão dos projetos já iniciados e visitas técnicas.

Ao longo do ano de 2016 foram ofertadas 1.030 vagas em 31 cursos de extensão; houve o desenvolvimento de 12 projetos de extensão com 25 alunos bolsistas; 7 alunos iniciaram estágios e 5 concluíram. Realizou-se a IV Mostra Científica, Cultural e Tecnológica, a VI Semana Nacional de Ciência e Tecnologia e a II Semana da Diversidade. Também aconteceram 8 visitas técnicas com a participação de 300 alunos.

**1.3. Cursos superiores do câmpus em 2020 – resultados, CC, CPC e ENADE**

O quadro a seguir resume os resultados da avaliação dos cursos superiores do IFSP, ofertados em cada um dos seus câmpus, considerando-se o CC, o CPC e o ENADE.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio

Tabela 5: Quadro geral da avaliação dos cursos superiores do Câmpus Presidente Epitácio.

NOME DO CURSO	GRAU	VALOR CC	ANO CC	CPC ANO	VALOR ENADE	ENADE ANO
ADS	Tecnológico	5	2015	4	4	2017
BCC	Bacharelado					
BEE	Bacharelado					
PEDAGOGIA	Licenciatura					

1.4. *Participação do Câmpus na Avaliação Institucional 2020, por curso e geral*

Tabela 6: Participação do Câmpus Presidente Epitácio na Avaliação Institucional.

Discente			Docente			Técnico-administrativo		
aptos	adesão	%	aptos	adesão	%	aptos	adesão	%
375	116	31%	75	57	76%	42	19	45%

## 2. Metodologia da pesquisa e construção do relatório

### 2.1 . *Constituição da CPA local*

A CPA do câmpus Presidente Epitácio, vinculada à CPA central do IFSP, é o órgão responsável pela implantação e desenvolvimento do PAI do câmpus, com as atribuições de condução dos processos de avaliação internos, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP. Os dados da CPA-IFSP 2019 do câmpus Presidente Epitácio são apresentados a seguir:

- Presidente da CPA: Ricardo Cesar Câmara Ferrari.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio**

- Composição para o biênio 2018/2019 - Portaria nº PEP.0284/2018, de 15 de junho de 2018.
- Telefone: (18) 3281-9599/3281-9592
- Endereço do sítio web: <https://pep.ifsp.edu.br/index.php/component/content/article/2-uncategorised/113-cpa>
- E-mail de contato com a CPA: ricardo.ferrari@ifsp.edu.br

A composição da CPA do câmpus Presidente Epitácio está indicada no quadro a seguir:

Tabela 7: Membros da CPA Presidente Epitácio – Biênio 2020/2021.

<b>Nome</b>	<b>Segmento</b>
Ricardo Cesar Câmara Ferrari - Presidente	Docente
Aline Pereira Lima	Docente
Camila Dias de Jesus	Docente
João Domingos Augusto dos Santos Pereira	Docente
Adriana de Oliveira Picoli Guedes	Técnico administrativo
João Marcelo Sparapan Servilha Oliveira	Discente
Thalita Angeline Aguiar	Sociedade civil

### **3. Apresentação e análise dos dados 2020 – Geral do câmpus**

Nesta seção é apresentada uma análise dos gráficos gerados por eixo para cada grupo de pesquisa, técnicos administrativos, docentes e discentes. Em cada subseção (eixo) três gráficos são apresentados, um para cada grupo avaliado. Para um melhor interpretação dos resultados, encorajamos o leitor a acessar o relatório de 2019 disponível no portal do IFSP do câmpus Presidente Epitácio.

#### *3.1. Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional*



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio

Na presente subseção são apresentados os resultados da avaliação da dimensão de planejamento e avaliação.

Para os técnicos administrativos, como ilustra a Figura 2, há uma concentração de opções marcadas em razoável e bom, tendo como destaque positivo o item 1.1 com quase 50% dos avaliados declarando como boa ou ótima essa prática.

Porém o item 1.3 pode ser melhorado reforçando os meios de divulgação dos relatórios com a comunidade do câmpus.

Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional (Técnico-administrativos)

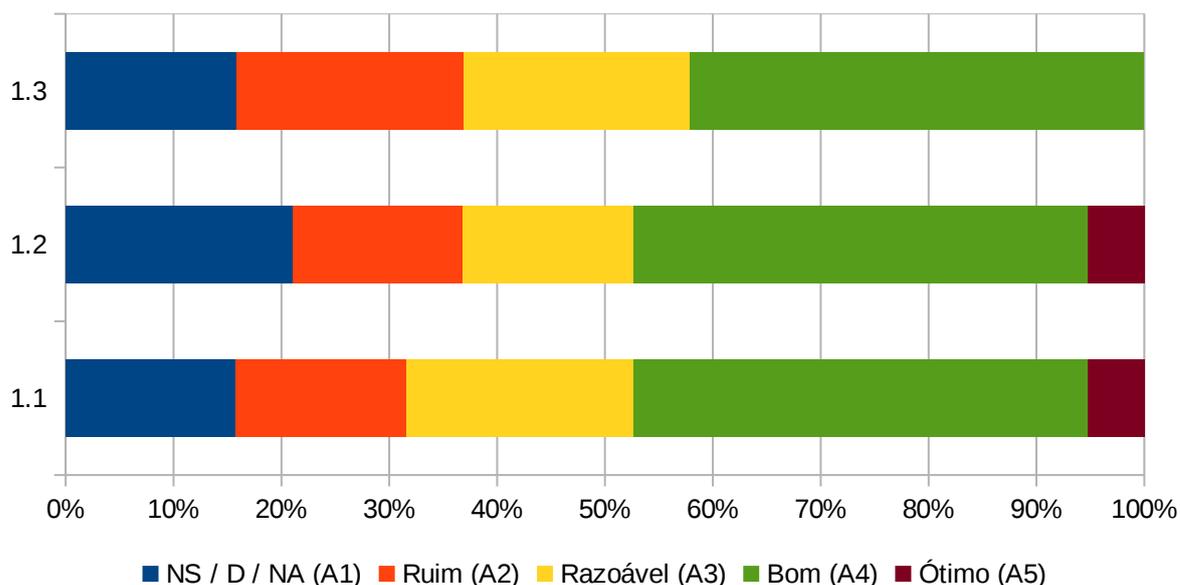


Figura 2 - Planejamento e avaliação: técnicos administrativos.

**Legenda:**

- 1.1 - Qual o seu nível de conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) do seu Câmpus?
- 1.2 - Como você considera o processo de divulgação e discussão dos resultados obtidos pela CPA?
- 1.3 - Você considera que os relatórios criados pela CPA, assim como os relatórios de avaliação externa, tem fornecido auxílio ao Planejamento das ações que são desenvolvidas no seu Câmpus?

Na Figura 3, os docentes também avaliaram de forma positiva o eixo 1, porém em torno de 30% dos docentes acham razoável os pontos avaliados no



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio

eixo, em contrapartida mais de 60% dos avaliados julgaram como bom ou ótimo os três itens.

Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional (Docentes)

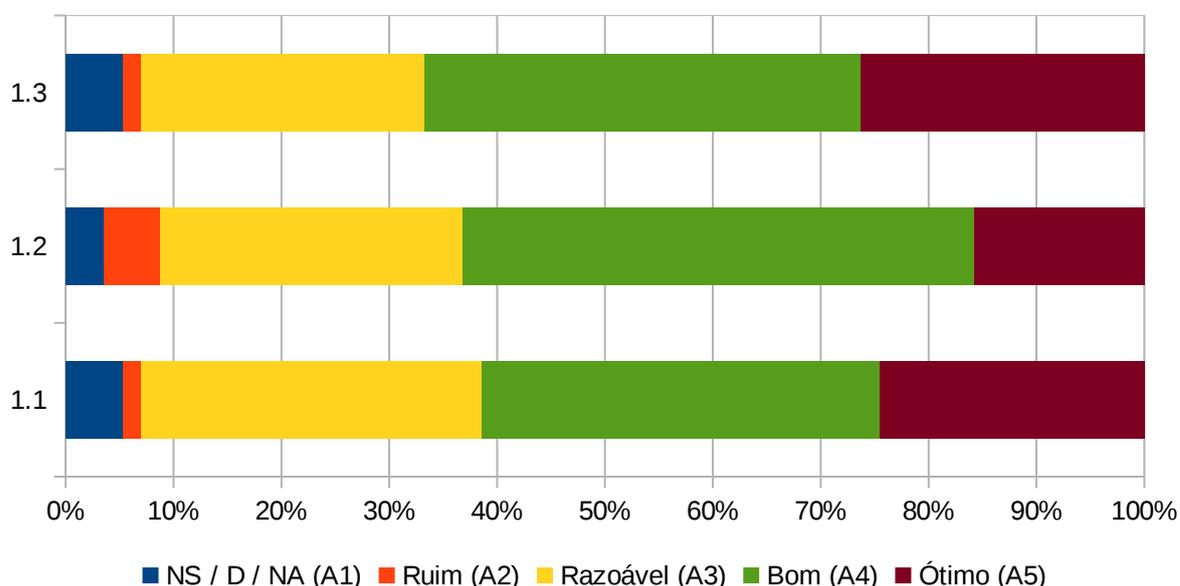


Figura 3 - Planejamento e avaliação: docentes.

**Legenda:**

- 1.1 - Qual o seu nível de conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) do seu Câmpus?
- 1.2 - Como você considera o processo de divulgação e discussão dos resultados obtidos pela CPA?
- 1.3 - Você considera que os relatórios criados pela CPA, assim como os relatórios de avaliação externa, tem fornecido auxílio ao Planejamento das ações que são desenvolvidas no seu Câmpus?

No caso dos discentes, na Figura 4, a concentração de respostas também foram em razoável e bom, porém entre 10% e 20% desconhecem as práticas da CPA. Por outro lado, o resultado é melhor que o ano anterior, onde o número de discentes que desconheciam as práticas foi entre 20% e 30%.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio

Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional (Discentes)

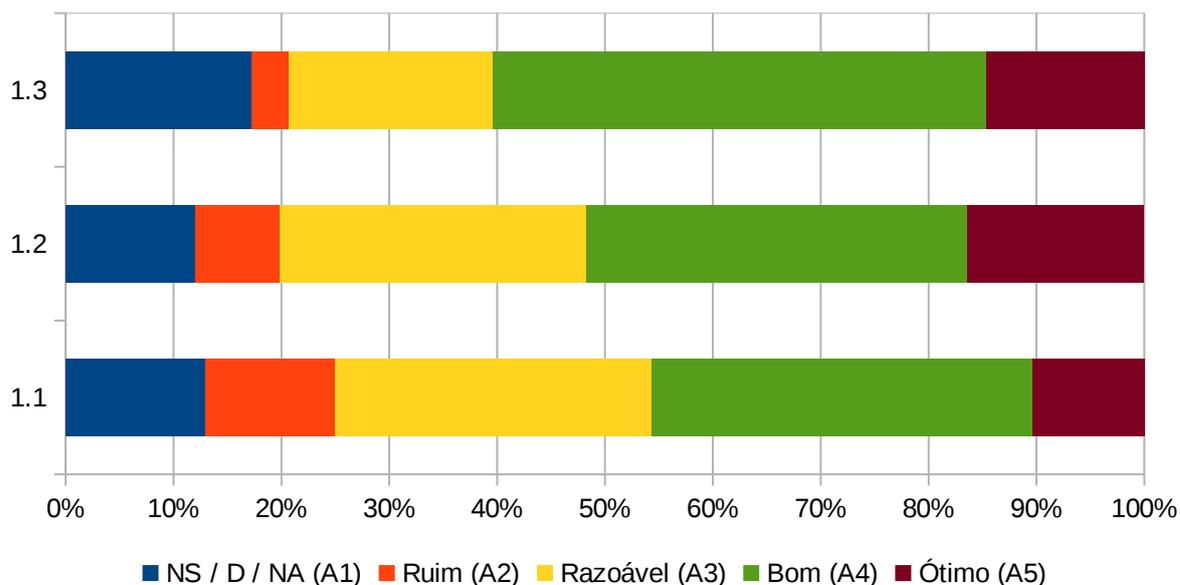


Figura 4 - Planejamento e avaliação: discentes.

**Legenda:**

- 1.1 - Qual o seu nível de conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) do seu Câmpus?
- 1.2 - Como você considera o processo de divulgação e discussão dos resultados obtidos pela CPA?
- 1.3 - Você considera que os relatórios criados pela CPA, assim como os relatórios de avaliação externa, tem fornecido auxílio ao Planejamento das ações que são desenvolvidas no seu Câmpus?

### 3.2. Eixo 2: Desenvolvimento institucional

No eixo 2 são abordadas as dimensões de missão e plano de desenvolvimento institucional e responsabilidade social da instituição.

Dessa forma, a Figura 5 apresenta os resultados referentes aos técnicos administrativos com uma concentração na opção razoável e bom em praticamente todos os itens. Contudo, o item 2.13 deve ser mais trabalhado com o objetivo de realizar ações voltadas para o desenvolvimento pessoal e profissional dos servidores.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio

Eixo 2: Desenvolvimento institucional (Técnico-administrativos)

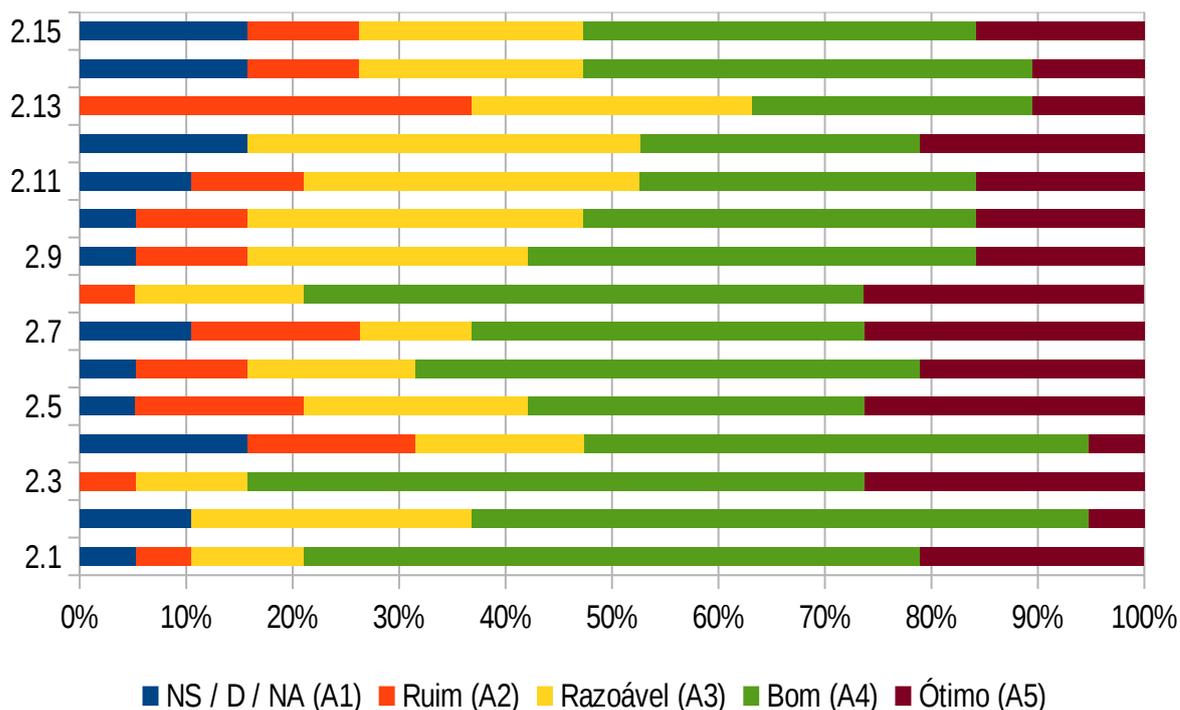


Figura 5 - Desenvolvimento institucional: técnicos administrativos.

**Legenda:**

- 2.1 - Como você avalia o seu conhecimento a respeito da Missão do IFSP?
- 2.2 - Como você avalia o seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do IFSP?
- 2.3 - Realizar ações que busquem a garantia de ensino de qualidade, laico, público e gratuito.
- 2.4 - Realizar parcerias com atores sociais, aliados na defesa do IFSP.
- 2.5 - Desenvolver uma formação inclusiva, baseada na educação integral do cidadão.
- 2.6 - Ampliar a participação dos alunos no mundo do trabalho.
- 2.7 - Contribuir para o desenvolvimento econômico e social das regiões.
- 2.8 - Consolidar a imagem do IFSP como Instituição de qualidade, bem como sua abrangência, história, identidade e valores.
- 2.9 - Desenvolver a indissociabilidade entre o ensino, pesquisa e extensão.
- 2.10 - Desenvolver a flexibilização curricular e implementar ações de cultura empreendedora, inovação e transferência tecnológica.
- 2.11 - Implementar a economia solidária e desenvolvimento local com sustentabilidade ambiental.
- 2.12 - Consolidar soluções de tecnologia da informação e aprimorar a governança.
- 2.13 - Estabelecer ações voltadas para o desenvolvimento pessoal e profissional dos servidores visando a melhoria do clima organizacional na reitoria e nos câmpus do IFSP.
- 2.14 - Adequar o orçamento, a infraestrutura física (acessibilidade, bibliotecas, etc) e tecnológica, o uso dos recursos de forma sustentável.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio

2.15 - Adequar a força de trabalho às ofertas dos cursos atuais e futuros.

Da mesma forma, na Figura 6, os docentes acharam de bom para ótimo as práticas de desenvolvimento institucional, tendo uma baixa escolha nos itens ruim e desconheço.

### Eixo 2: Desenvolvimento institucional (Docentes)

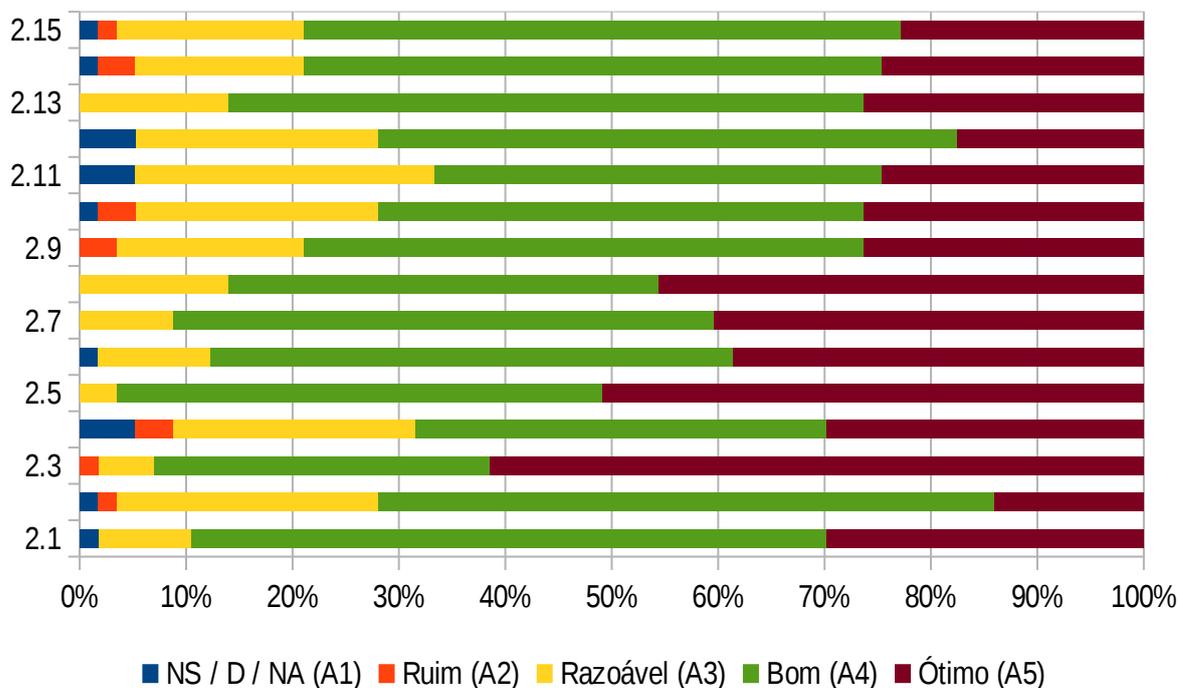


Figura 6 - Desenvolvimento institucional: docentes.

**Legenda:**

- 2.1 - Como você avalia o seu conhecimento a respeito da Missão do IFSP?
- 2.2 - Como você avalia o seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do IFSP?
- 2.3 - Realizar ações que busquem a garantia de ensino de qualidade, laico, público e gratuito.
- 2.4 - Realizar parcerias com atores sociais, aliados na defesa do IFSP.
- 2.5 - Desenvolver uma formação inclusiva, baseada na educação integral do cidadão.
- 2.6 - Ampliar a participação dos alunos no mundo do trabalho.
- 2.7 - Contribuir para o desenvolvimento econômico e social das regiões.
- 2.8 - Consolidar a imagem do IFSP como Instituição de qualidade, bem como sua abrangência, história, identidade e valores.
- 2.9 - Desenvolver a indissociabilidade entre o ensino, pesquisa e extensão.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio**

2.10 - Desenvolver a flexibilização curricular e implementar ações de cultura empreendedora, inovação e transferência tecnológica.

2.11 - Implementar a economia solidária e desenvolvimento local com sustentabilidade ambiental.

2.12 - Consolidar soluções de tecnologia da informação e aprimorar a governança.

2.13 - Estabelecer ações voltadas para o desenvolvimento pessoal e profissional dos servidores visando a melhoria do clima organizacional na reitoria e nos câmpus do IFSP.

2.14 - Adequar o orçamento, a infraestrutura física (acessibilidade, bibliotecas, etc) e tecnológica, o uso dos recursos de forma sustentável.

2.15 - Adequar a força de trabalho às ofertas dos cursos atuais e futuros.

Como apresenta a Figura 7, os discentes também julgaram boa ou ótima as práticas de desenvolvimento institucional, porém o item 2.2, que avalia o conhecimento do PDI, deve ser levado de forma mais atenta para uma melhor divulgação do mesmo para esse grupo pesquisado.

### Eixo 2: Desenvolvimento institucional (Discentes)

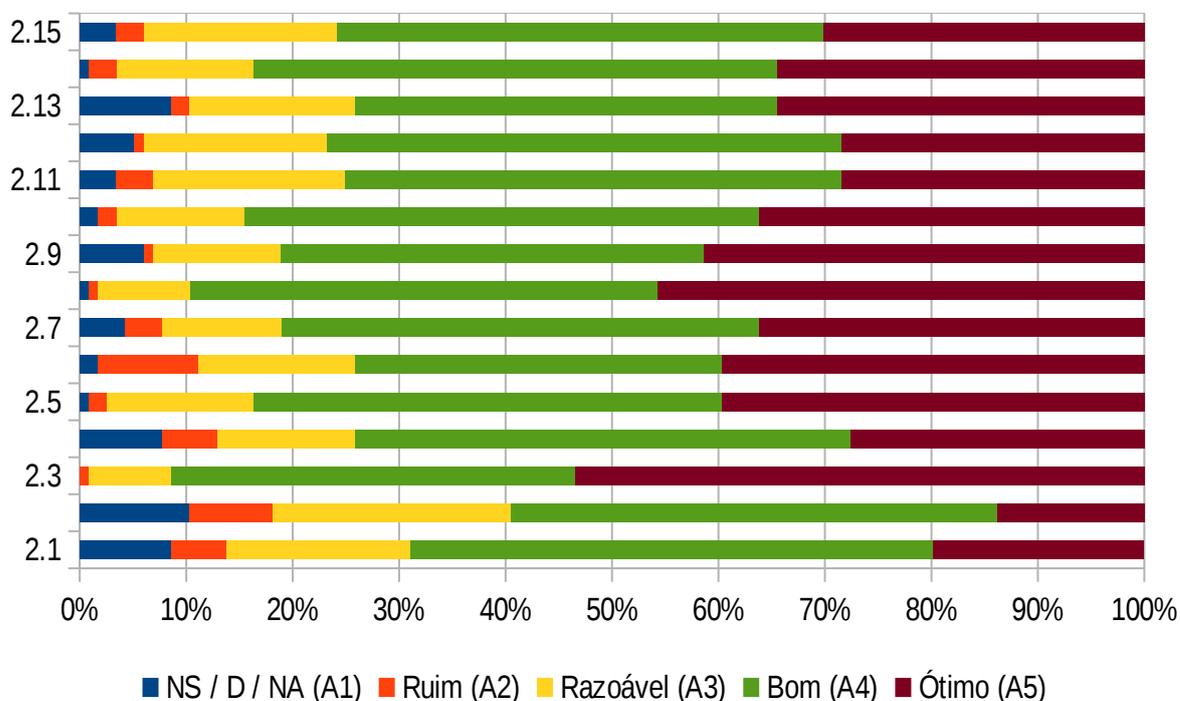


Figura 7 - Desenvolvimento institucional: discentes.

**Legenda:**

2.1 - Como você avalia o seu conhecimento a respeito da Missão do IFSP?



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio**

- 2.2 - Como você avalia o seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do IFSP?
- 2.3 - Realizar ações que busquem a garantia de ensino de qualidade, laico, público e gratuito.
- 2.4 - Realizar parcerias com atores sociais, aliados na defesa do IFSP.
- 2.5 - Desenvolver uma formação inclusiva, baseada na educação integral do cidadão.
- 2.6 - Ampliar a participação dos alunos no mundo do trabalho.
- 2.7 - Contribuir para o desenvolvimento econômico e social das regiões.
- 2.8 - Consolidar a imagem do IFSP como Instituição de qualidade, bem como sua abrangência, história, identidade e valores.
- 2.9 - Desenvolver a indissociabilidade entre o ensino, pesquisa e extensão.
- 2.10 - Desenvolver a flexibilização curricular e implementar ações de cultura empreendedora, inovação e transferência tecnológica.
- 2.11 - Implementar a economia solidária e desenvolvimento local com sustentabilidade ambiental.
- 2.12 - Consolidar soluções de tecnologia da informação e aprimorar a governança.
- 2.13 - Estabelecer ações voltadas para o desenvolvimento pessoal e profissional dos servidores visando a melhoria do clima organizacional na reitoria e nos câmpus do IFSP.
- 2.14 - Adequar o orçamento, a infraestrutura física (acessibilidade, bibliotecas, etc) e tecnológica, o uso dos recursos de forma sustentável.
- 2.15 - Adequar a força de trabalho às ofertas dos cursos atuais e futuros.

### **3.3. Eixo 3: Políticas acadêmicas**

Para o eixo 3 as dimensões analisadas foram as políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão, comunicação com a sociedade e política de atendimento aos discentes.

Assim, os técnicos administrativos avaliaram, de maneira geral, de razoável para ótimo os itens avaliados, como mostra a Figura 8. Porém, alguns itens como 3.15, 3.16, 3.17 e 3.18, apresentam que boa parte dos avaliados desconhecem as práticas de acompanhamento dos egressos, inclusive em relação as empresas da área de formação, além da representatividade e ações dos NDEs e colegiados, podendo ser considerada a possibilidade de uma maior interação entre os NDEs e os técnicos administrativos. Vale destacar que esses problemas também foi identificados na avaliação anterior.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio

### Eixo 3: Políticas acadêmicas (Técnico-administrativos)

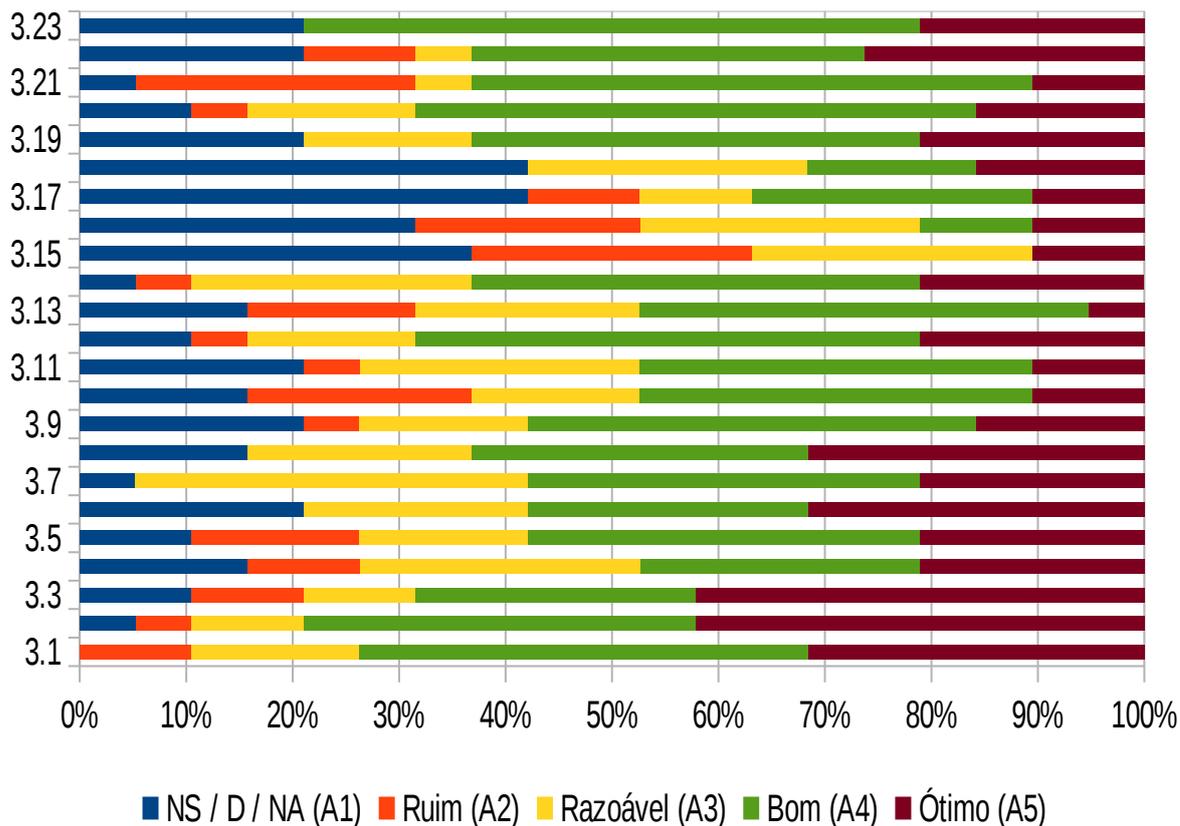


Figura 8 - Políticas acadêmicas: técnicos administrativos.

**Legenda:**

- 3.1 - Divulgação dos cursos oferecidos.
- 3.2 - Acolhimento aos alunos ingressantes.
- 3.3 - Apoio psicopedagógico e social.
- 3.4 - Atendimento a alunos com defasagem de conteúdos da Educação Básica.
- 3.5 - Acessibilidade de estudantes com necessidades específicas.
- 3.6 - Programas de monitoria.
- 3.7 - Apoio à produção científica, tecnológica, cultural, técnica e artística pelos estudantes.
- 3.8 - Desenvolvimento da Iniciação Científica.
- 3.9 - Ações/projetos de pesquisa, extensão, inovação e internacionalização, desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias.
- 3.10 - Divulgação dos grupos de pesquisa e possibilidade de participação em grupos de pesquisa no âmbito do IFSP.
- 3.11 - Possibilidade dos alunos participarem em eventos, tais como congressos, seminários e palestras, realizarem viagens de estudo e visitas técnicas.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio**

- 3.12 - Realização pelo Câmpus de eventos tais como congressos, seminários, palestras, viagens de estudo e visitas técnicas.
- 3.13 - Possibilidade de obtenção de auxílio para participação em eventos internos e externos, tais como congressos, seminários e palestras.
- 3.14 - Concessão de bolsas de ensino, monitoria, pesquisa/iniciação científico-tecnológica e/ou extensão aos alunos.
- 3.15 - Acompanhamento dos egressos e sua inserção no mundo do trabalho.
- 3.16 - Relação do Câmpus com as entidades de classe e empresas do setor relacionadas aos cursos ofertados.
- 3.17 - Ações desenvolvidas pelo Núcleo Docente Estruturante (NDE).
- 3.18 - Representatividade dos Colegiados de Curso.
- 3.19 - Adequação dos Ambientes Virtuais de Aprendizagem – AVA, como o Moodle-IFSP; webconferência via RNP; Microsoft Teams.
- 3.20 - Atualização dos currículos dos cursos. Proposição e/ou adoção de novas matrizes curriculares, renovação do conteúdo das disciplinas, inserção de novas temáticas, bibliografias atualizadas, etc.
- 3.21 - Horário de funcionamento do curso.
- 3.22 - Atendimento dos coordenadores de curso aos alunos.
- 3.23 - Seu preparo para a atuação profissional.

De maneira geral, como ocorre na Figura 8, a Figura 9 revela que os docente também avaliaram como boa as dimensões do eixo 3. Contudo, apenas o item 3.15 apresenta uma avaliação menos positiva, atinge satisfação em 70% dos avaliados. Esse resultado mostra uma evolução quando comparado com o resultado da avaliação do ano anterior.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio

### Eixo 3: Políticas acadêmicas (Docentes)

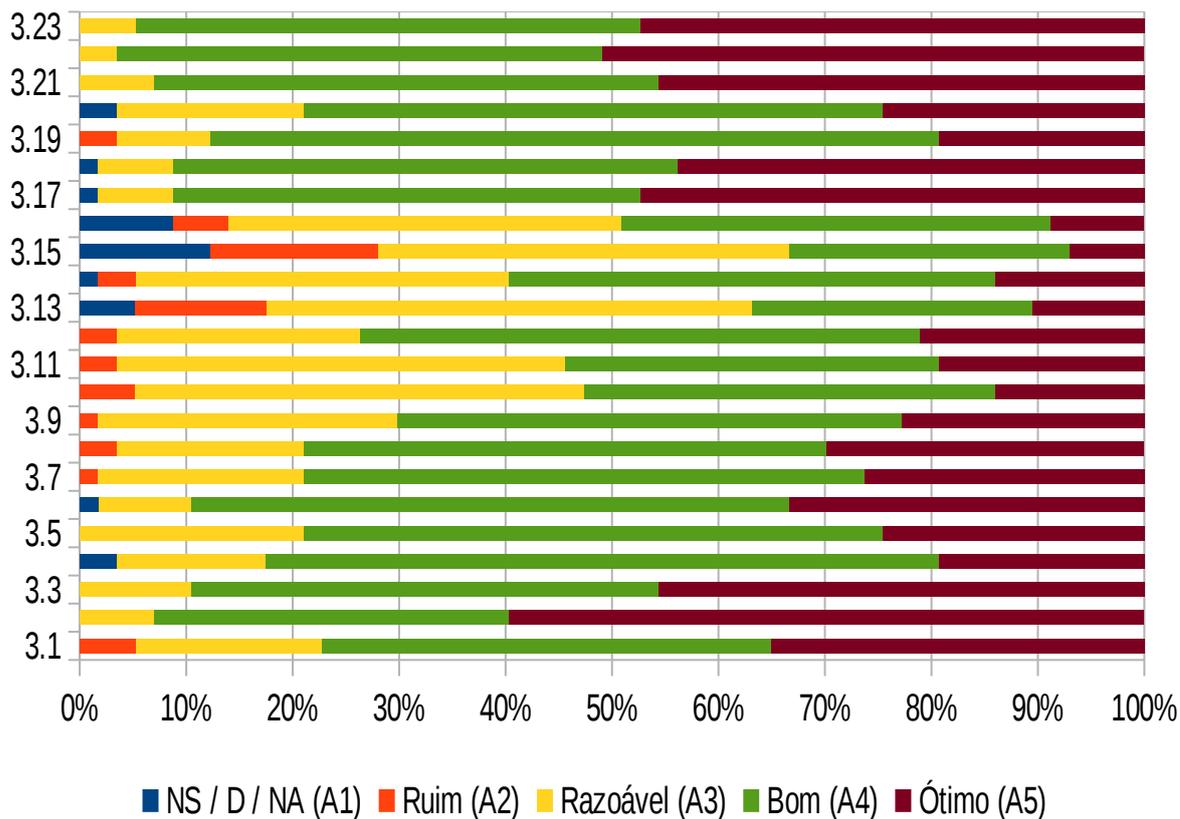


Figura 9 - Políticas acadêmicas: docentes.

**Legenda:**

- 3.1 - Divulgação dos cursos oferecidos.
- 3.2 - Acolhimento aos alunos ingressantes.
- 3.3 - Apoio psicopedagógico e social.
- 3.4 - Atendimento a alunos com defasagem de conteúdos da Educação Básica.
- 3.5 - Acessibilidade de estudantes com necessidades específicas.
- 3.6 - Programas de monitoria.
- 3.7 - Apoio à produção científica, tecnológica, cultural, técnica e artística pelos estudantes.
- 3.8 - Desenvolvimento da Iniciação Científica.
- 3.9 - Ações/projetos de pesquisa, extensão, inovação e internacionalização, desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias.
- 3.10 - Divulgação dos grupos de pesquisa e possibilidade de participação em grupos de pesquisa no âmbito do IFSP.
- 3.11 - Possibilidade dos alunos participarem em eventos, tais como congressos, seminários e palestras, realizarem viagens de estudo e visitas técnicas.
- 3.12 - Realização pelo Câmpus de eventos tais como congressos, seminários, palestras, viagens de estudo e visitas técnicas.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio**

- 3.13 - Possibilidade de obtenção de auxílio para participação em eventos internos e externos, tais como congressos, seminários e palestras.
- 3.14 - Concessão de bolsas de ensino, monitoria, pesquisa/iniciação científico-tecnológica e/ou extensão aos alunos.
- 3.15 - Acompanhamento dos egressos e sua inserção no mundo do trabalho.
- 3.16 - Relação do Câmpus com as entidades de classe e empresas do setor relacionadas aos cursos ofertados.
- 3.17 - Ações desenvolvidas pelo Núcleo Docente Estruturante (NDE).
- 3.18 - Representatividade dos Colegiados de Curso.
- 3.19 - Adequação dos Ambientes Virtuais de Aprendizagem – AVA, como o Moodle-IFSP; webconferência via RNP; Microsoft Teams.
- 3.20 - Atualização dos currículos dos cursos. Proposição e/ou adoção de novas matrizes curriculares, renovação do conteúdo das disciplinas, inserção de novas temáticas, bibliografias atualizadas, etc.
- 3.21 - Horário de funcionamento do curso.
- 3.22 - Atendimento dos coordenadores de curso aos alunos.
- 3.23 - Seu preparo para a atuação profissional.

Para os discentes, como ilustrada na Figura 10, o comportamento da avaliação é semelhante ao docentes, seguindo uma avaliação considerada boa, também mostrando uma evolução quando comparado com o relatório de 2019.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio

### Eixo 3: Políticas acadêmicas (Discentes)

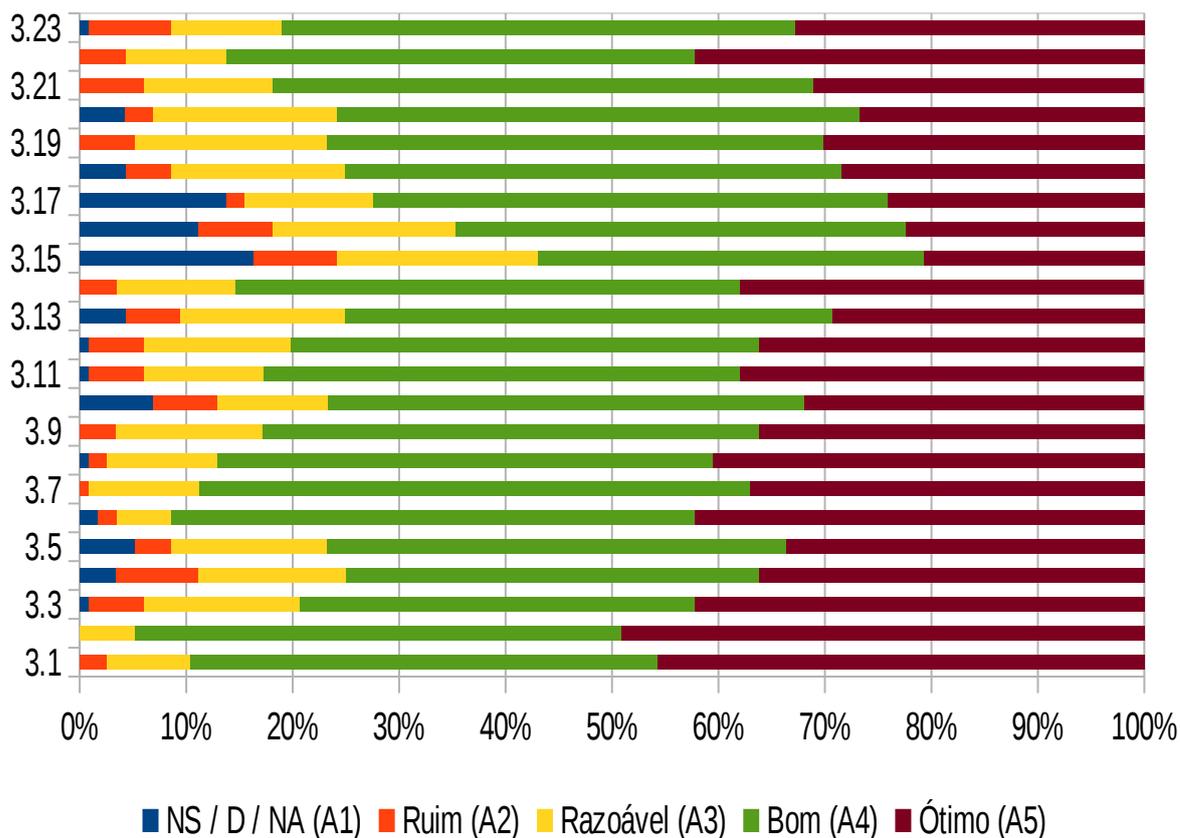


Figura 10 - Políticas acadêmicas: discentes.

**Legenda:**

- 3.1 - Divulgação dos cursos oferecidos.
- 3.2 - Acolhimento aos alunos ingressantes.
- 3.3 - Apoio psicopedagógico e social.
- 3.4 - Atendimento a alunos com defasagem de conteúdos da Educação Básica.
- 3.5 - Acessibilidade de estudantes com necessidades específicas.
- 3.6 - Programas de monitoria.
- 3.7 - Apoio à produção científica, tecnológica, cultural, técnica e artística pelos estudantes.
- 3.8 - Desenvolvimento da Iniciação Científica.
- 3.9 - Ações/projetos de pesquisa, extensão, inovação e internacionalização, desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias.
- 3.10 - Divulgação dos grupos de pesquisa e possibilidade de participação em grupos de pesquisa no âmbito do IFSP.
- 3.11 - Possibilidade dos alunos participarem em eventos, tais como congressos, seminários e palestras, realizarem viagens de estudo e visitas técnicas.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio**

- 3.12 - Realização pelo Câmpus de eventos tais como congressos, seminários, palestras, viagens de estudo e visitas técnicas.
- 3.13 - Possibilidade de obtenção de auxílio para participação em eventos internos e externos, tais como congressos, seminários e palestras.
- 3.14 - Concessão de bolsas de ensino, monitoria, pesquisa/iniciação científico-tecnológica e/ou extensão aos alunos.
- 3.15 - Acompanhamento dos egressos e sua inserção no mundo do trabalho.
- 3.16 - Relação do Câmpus com as entidades de classe e empresas do setor relacionadas aos cursos ofertados.
- 3.17 - Ações desenvolvidas pelo Núcleo Docente Estruturante (NDE).
- 3.18 - Representatividade dos Colegiados de Curso.
- 3.19 - Adequação dos Ambientes Virtuais de Aprendizagem – AVA, como o Moodle-IFSP; webconferência via RNP; Microsoft Teams.
- 3.20 - Atualização dos currículos dos cursos. Proposição e/ou adoção de novas matrizes curriculares, renovação do conteúdo das disciplinas, inserção de novas temáticas, bibliografias atualizadas, etc.
- 3.21 - Horário de funcionamento do curso.
- 3.22 - Atendimento dos coordenadores de curso aos alunos.
- 3.23 - Seu preparo para a atuação profissional.

#### **3.4. Eixo 4: Políticas de gestão**

Seguindo para o eixo 4, as dimensões avaliadas foram políticas de pessoal, organização e gestão da instituição e sustentabilidade financeira.

De acordo com os técnicos administrativos, de maneira geral a avaliação do eixo se concentra de bom para ótimo, chamando atenção, de forma negativa, apenas os itens 4.25 e 4.26 que se destacaram na opção ruim. Esses itens tratam da política de capacitação do IFSP e sobre a execução do plano de carreira da sua categoria profissional, permanecendo os problemas identificados no ano anterior.

Outro ponto que merece atenção é falta de conhecimento, destacada pelos técnicos administrativos, sobre o acesso a ouvidoria e transparência institucional, como pode ser visto nos itens 4.22 da Figura 11.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio

### Eixo 4: Políticas de gestão (Técnico-administrativos)

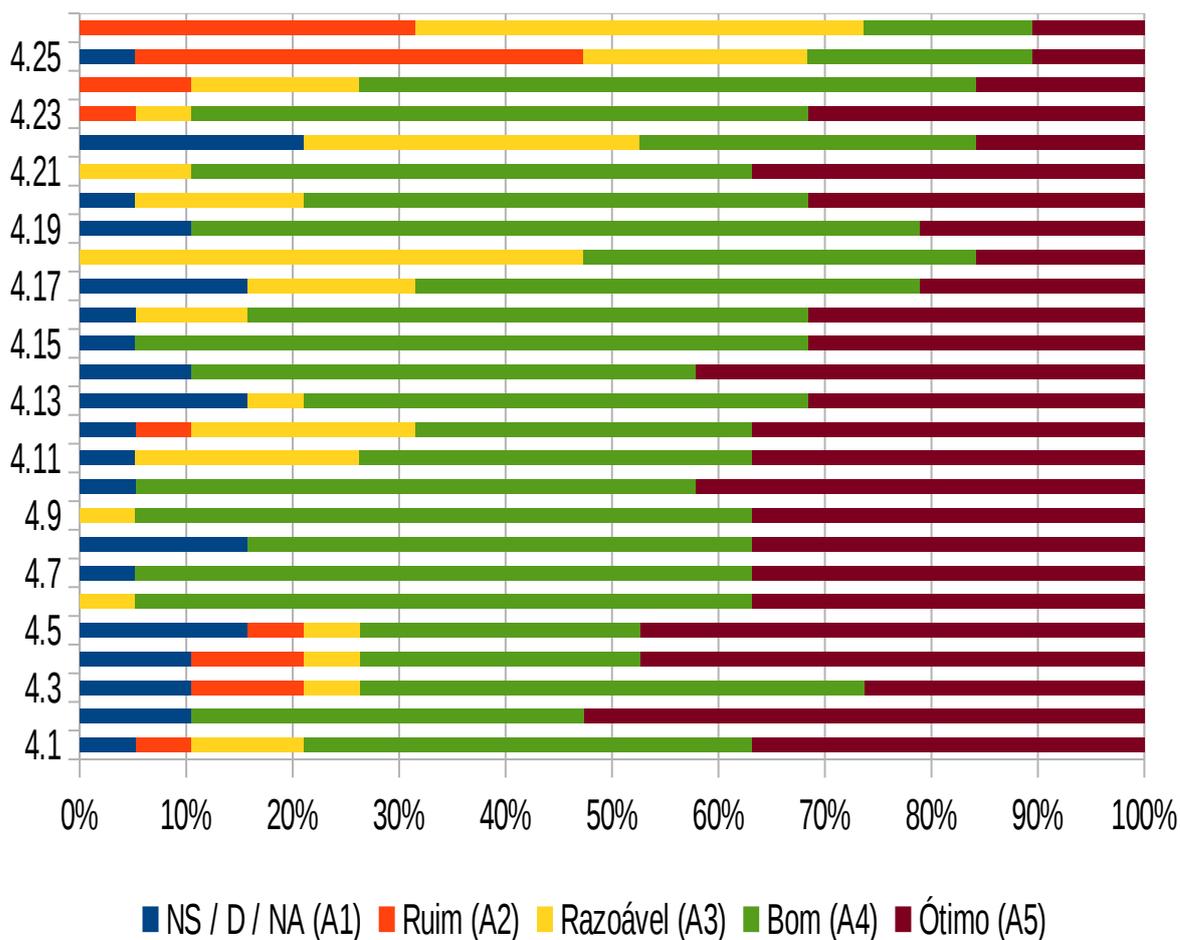


Figura 11 - Políticas de gestão: técnicos administrativos.

**Legenda:**

- 4.1 - Secretaria Acadêmica.
- 4.2 - Coordenadoria de Apoio ao Ensino (controle de horários/controle da disciplina/distribuição das salas/informações sobre ausência dos professores).
- 4.3 - Estágio e extensão.
- 4.4 - Sociopedagógico (Assistentes sociais, Pedagogos, Psicólogos e Técnicos em Assuntos Educacionais).
- 4.5 - Assistência Estudantil.
- 4.6 - Tecnologia da Informação.
- 4.7 - Biblioteca.
- 4.8 - Laboratórios.
- 4.9 - Direção Geral do Câmpus.
- 4.10 - Diretoria Adjunta Educacional.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio**

- 4.11 - Diretoria Adjunta Administrativa.
- 4.12 - Gestão de pessoas.
- 4.13 - Licitações e contratos.
- 4.14 - Contabilidade e Finanças.
- 4.15 - Almoxarifado, Manutenção e Patrimônio.
- 4.16 - Os órgãos de gestão e colegiados do seu Câmpus, considerando o processo de composição, agilidade, coerência e transparência dos atos.
- 4.17 - O sistema de matrícula, de lançamento de notas e faltas, divulgação de resultados, etc., segundo a adequação ao público a que se destina o IFSP.
- 4.18 - O SUAP: inserção de informações, extração de documentos, consultas, acesso a informações e materiais dos cursos, acesso a informações acadêmicas, etc.
- 4.19 - A biblioteca, considerando o serviço de empréstimo, acesso online, consultas e reserva e informatização do acervo.
- 4.20 - O atendimento do Núcleo de Apoio às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE) do seu Câmpus.
- 4.21 - A execução financeira do IFSP, considerando a relação das aquisições e dos serviços contratados com as necessidades do seu Câmpus.
- 4.22 - O seu conhecimento sobre a facilidade de acesso à Ouvidoria, assim como a facilidade de obtenção de dados de transparência institucional.
- 4.23 - Sua satisfação com a comunicação institucional.
- 4.24 - Sua satisfação no trabalho.
- 4.25 - A política de capacitação do IFSP para a sua categoria profissional.
- 4.26 - O plano de carreira da sua categoria profissional.

Continuando com os docentes, na Figura 12 é possível observar que as práticas relacionadas com o eixo 4 foi considerada de bom para ótimo, porém como avaliaram os técnicos administrativos, os docentes também julgam razoável as práticas de acesso à ouvidoria e transparência de dados institucionais. Contudo, alguns problemas relatados no ano anterior não foram identificados em 2020.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio

### Eixo 4: Políticas de gestão (Docentes)

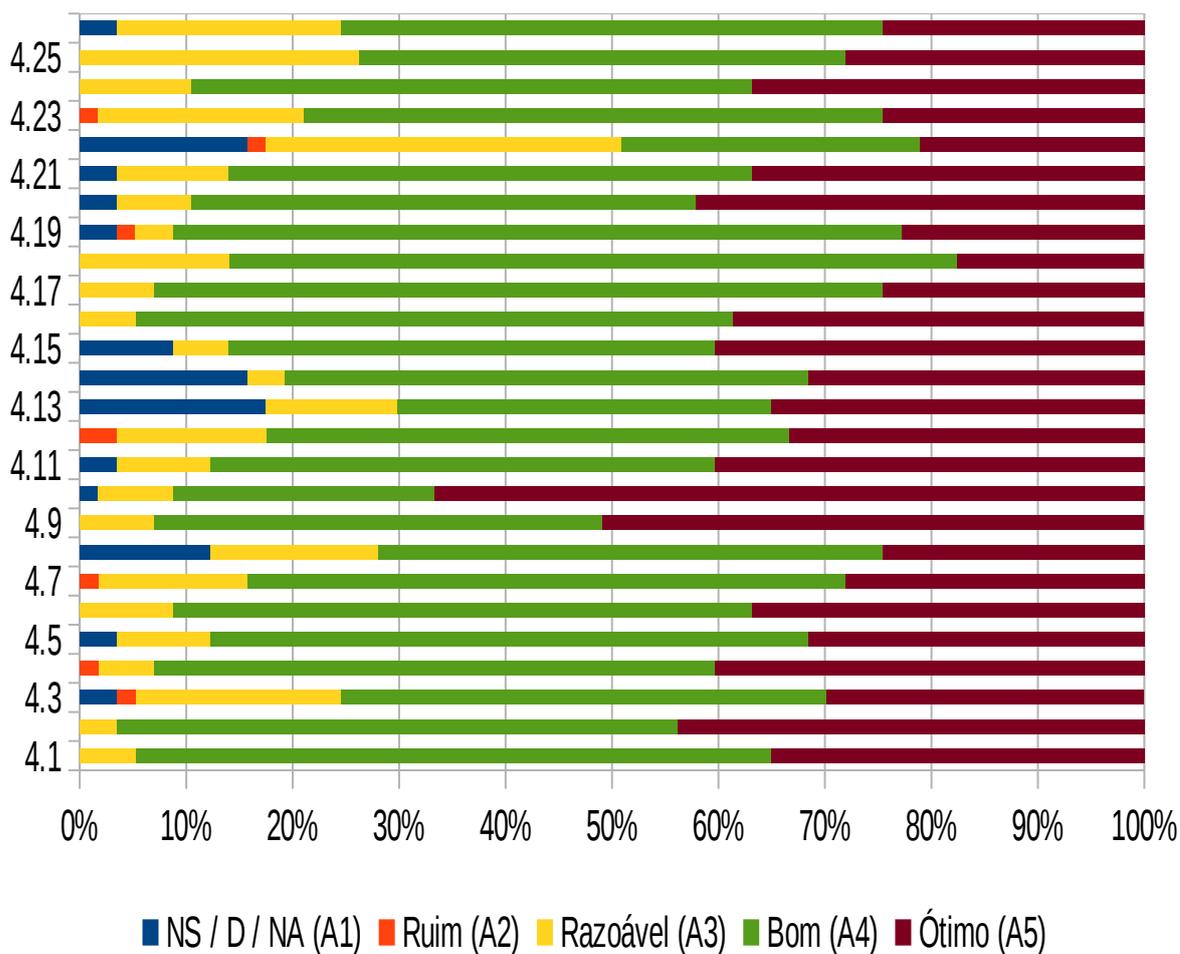


Figura 12 - Políticas de gestão: docentes.

**Legenda:**

- 4.1 - Secretaria Acadêmica.
- 4.2 - Coordenadoria de Apoio ao Ensino (controle de horários/controle da disciplina/distribuição das salas/informações sobre ausência dos professores).
- 4.3 - Estágio e extensão.
- 4.4 - Sociopedagógico (Assistentes sociais, Pedagogos, Psicólogos e Técnicos em Assuntos Educacionais).
- 4.5 - Assistência Estudantil.
- 4.6 - Tecnologia da Informação.
- 4.7 - Biblioteca.
- 4.8 - Laboratórios.
- 4.9 - Direção Geral do Câmpus.
- 4.10 - Diretoria Adjunta Educacional.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio**

- 4.11 - Diretoria Adjunta Administrativa.
- 4.12 - Gestão de pessoas.
- 4.13 - Licitações e contratos.
- 4.14 - Contabilidade e Finanças.
- 4.15 - Almoxarifado, Manutenção e Patrimônio.
- 4.16 - Os órgãos de gestão e colegiados do seu Câmpus, considerando o processo de composição, agilidade, coerência e transparência dos atos.
- 4.17 - O sistema de matrícula, de lançamento de notas e faltas, divulgação de resultados, etc., segundo a adequação ao público a que se destina o IFSP.
- 4.18 - O SUAP: inserção de informações, extração de documentos, consultas, acesso a informações e materiais dos cursos, acesso a informações acadêmicas, etc.
- 4.19 - A biblioteca, considerando o serviço de empréstimo, acesso online, consultas e reserva e informatização do acervo.
- 4.20 - O atendimento do Núcleo de Apoio às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE) do seu Câmpus.
- 4.21 - A execução financeira do IFSP, considerando a relação das aquisições e dos serviços contratados com as necessidades do seu Câmpus.
- 4.22 - O seu conhecimento sobre a facilidade de acesso à Ouvidoria, assim como a facilidade de obtenção de dados de transparência institucional.
- 4.23 - Sua satisfação com a comunicação institucional.
- 4.24 - Sua satisfação no trabalho.
- 4.25 - A política de capacitação do IFSP para a sua categoria profissional.
- 4.26 - O plano de carreira da sua categoria profissional.

Para finalizar o eixo 4, a Figura 13, que representa a avaliação dos discentes, evidencia que as dimensões avaliadas foram de boas para ótimas. Mas é importante atentar-se com a falta de conhecimento sobre as licitações, finanças, contratos e contabilidade da instituição, apresentadas nos itens 4.13 e 4.14. Entretanto, vale ressaltar que alguns problemas indicados no relatório de 2019 não aparecem atualmente.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio

### Eixo 4: Políticas de gestão (Discentes)

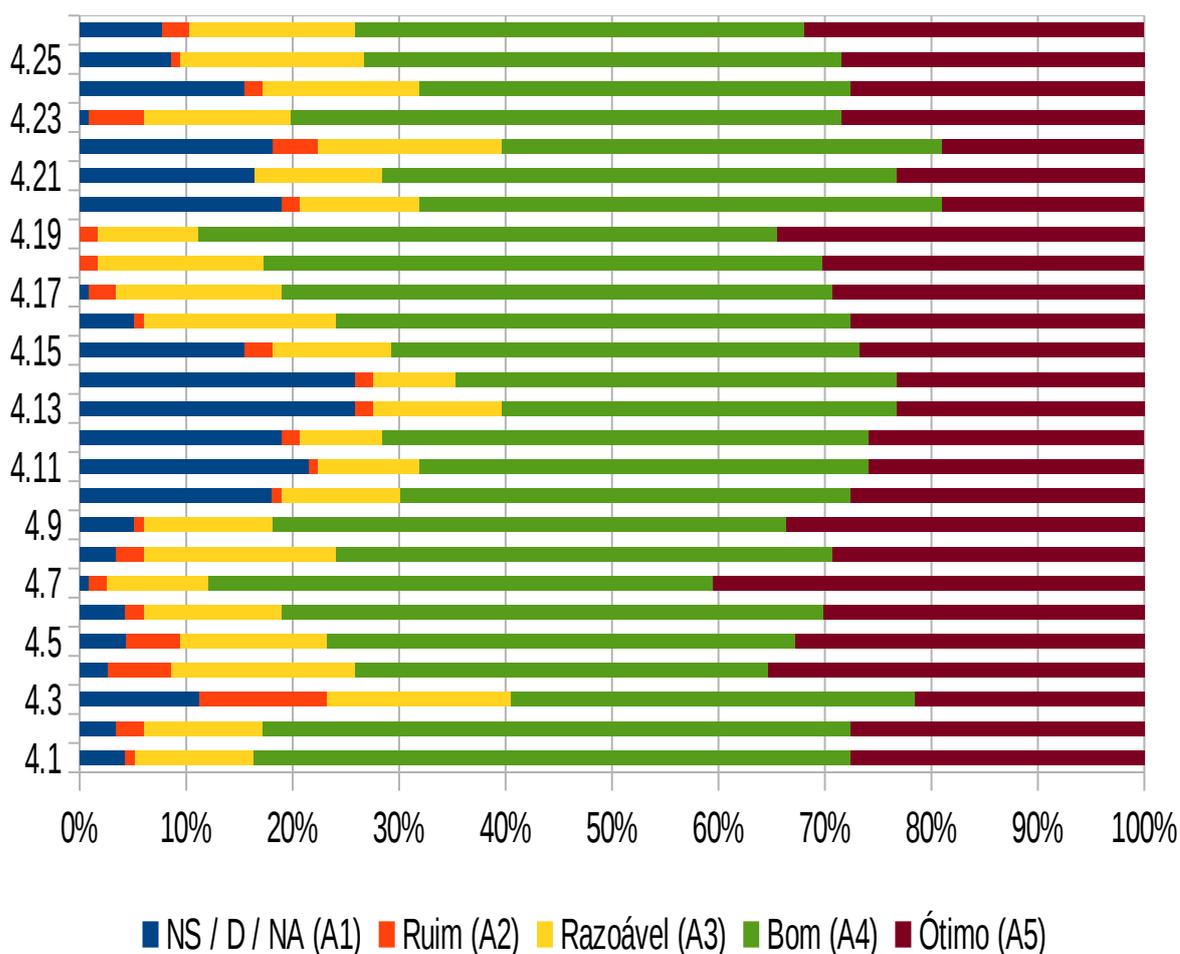


Figura 13 - Políticas de gestão: discentes.

**Legenda:**

- 4.1 - Secretaria Acadêmica.
- 4.2 - Coordenadoria de Apoio ao Ensino (controle de horários/controla da disciplina/distribuição das salas/informações sobre ausência dos professores).
- 4.3 - Estágio e extensão.
- 4.4 - Sociopedagógico (Assistentes sociais, Pedagogos, Psicólogos e Técnicos em Assuntos Educacionais).
- 4.5 - Assistência Estudantil.
- 4.6 - Tecnologia da Informação.
- 4.7 - Biblioteca.
- 4.8 - Laboratórios.
- 4.9 - Direção Geral do Câmpus.
- 4.10 - Diretoria Adjunta Educacional.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio**

- 4.11 - Diretoria Adjunta Administrativa.
- 4.12 - Gestão de pessoas.
- 4.13 - Licitações e contratos.
- 4.14 - Contabilidade e Finanças.
- 4.15 - Almoxarifado, Manutenção e Patrimônio.
- 4.16 - Os órgãos de gestão e colegiados do seu Câmpus, considerando o processo de composição, agilidade, coerência e transparência dos atos.
- 4.17 - O sistema de matrícula, de lançamento de notas e faltas, divulgação de resultados, etc., segundo a adequação ao público a que se destina o IFSP.
- 4.18 - O SUAP: inserção de informações, extração de documentos, consultas, acesso a informações e materiais dos cursos, acesso a informações acadêmicas, etc.
- 4.19 - A biblioteca, considerando o serviço de empréstimo, acesso online, consultas e reserva e informatização do acervo.
- 4.20 - O atendimento do Núcleo de Apoio às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE) do seu Câmpus.
- 4.21 - A execução financeira do IFSP, considerando a relação das aquisições e dos serviços contratados com as necessidades do seu Câmpus.
- 4.22 - O seu conhecimento sobre a facilidade de acesso à Ouvidoria, assim como a facilidade de obtenção de dados de transparência institucional.
- 4.23 - Sua satisfação com a comunicação institucional.
- 4.24 - Sua satisfação no trabalho.
- 4.25 - A política de capacitação do IFSP para a sua categoria profissional.
- 4.26 - O plano de carreira da sua categoria profissional.

### ***3.5. Eixo 5: Infraestrutura física***

Seguindo para o eixo 5, é avaliada a infraestrutura física da instituição e como pode ser visto na Figura 14, os técnicos administrativos avaliaram de boa para ótima esse quesito. Entretanto, deve-se levar em consideração os itens 5.9, 5.13, 5.14, 5.20 e 5.33, que apresenta o desconhecimento da quantidade de equipamentos dos laboratórios, capacidade de execução de tarefas e privacidade na sala dos professores, acesso ao campus por transporte público e anfiteatro e sala de reuniões. Porém, no que diz respeito a sala dos professores não está diretamente ligado as atividade dos TAEs, explicando assim os destaques negativos da avaliação nesses itens. Já anfiteatro, o campus não possui tal infraestrutura. Assim, apenas o acesso ao campus por



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio

transporte público deve ser levado em consideração e considerar que esse ponto já foi destacado no relatório de 2019.

### Eixo 5: Infraestrutura física (Técnico-administrativos)

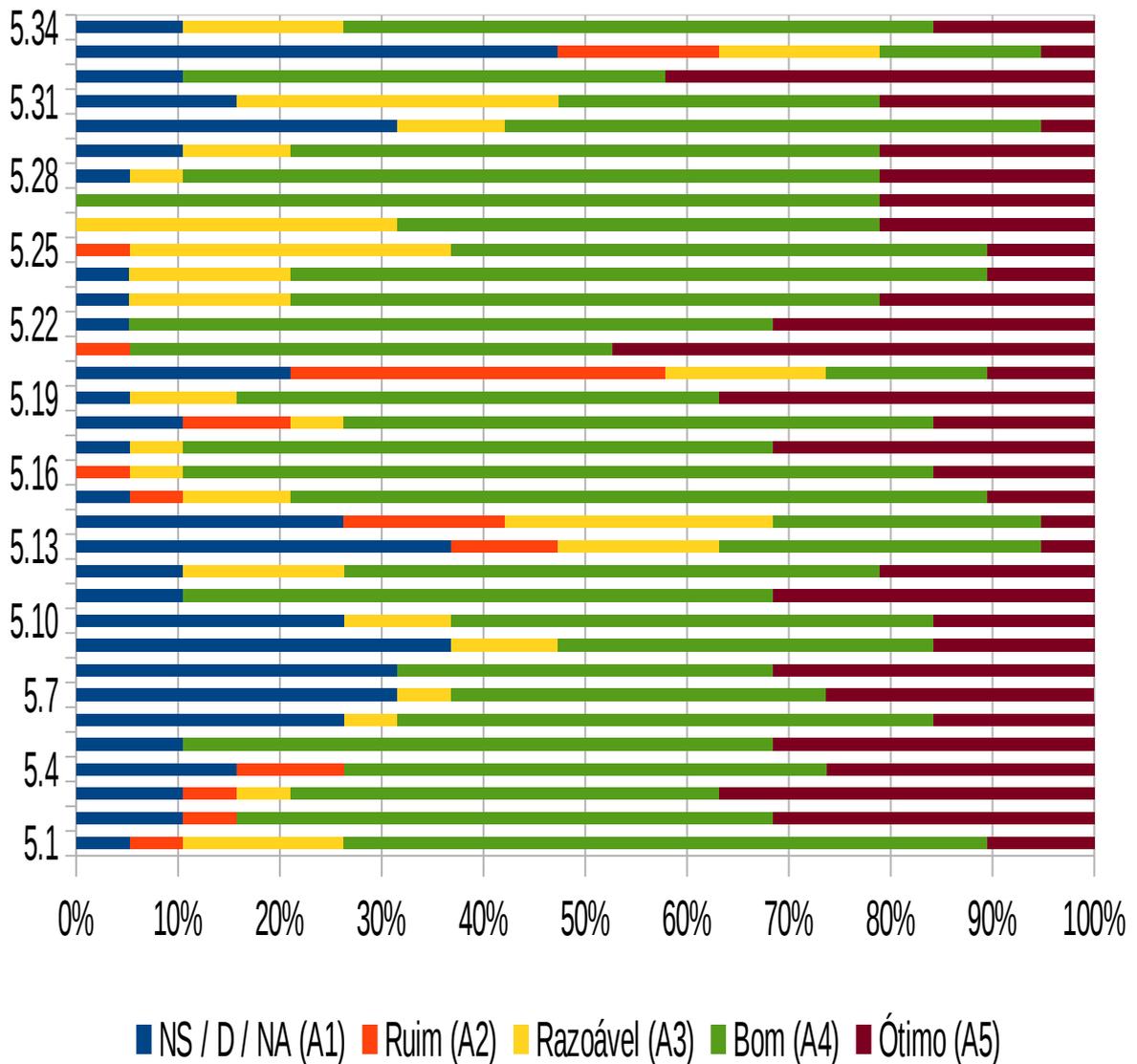


Figura 14 - Infraestutura física: técnicos administrativos.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio**

**Legenda:**

- 5.1 - Recursos de tecnologias de informação e comunicação (inclusive internet).
- 5.2 - Dimensões da sala de aula.
- 5.3 - Conforto térmico da sala de aula.
- 5.4 - Acústica da sala de aula.
- 5.5 - Iluminação da sala de aula.
- 5.6 - Dimensões dos laboratórios.
- 5.7 - Conforto térmico dos laboratórios.
- 5.8 - Acústica dos laboratórios
- 5.9 - Quantidade de equipamentos dos laboratórios
- 5.10 - Quantidade de laboratórios.
- 5.11 - Dimensão da sala dos professores.
- 5.12 - Acústica, temperatura e iluminação da sala dos professores.
- 5.13 - Facilidade de execução de tarefas que exijam concentração na sala dos professores.
- 5.14 - Privacidade na sala dos professores.
- 5.15 - Espaços destinados aos setores técnico-administrativos.
- 5.16 - Banheiros.
- 5.17 - Espaços destinados a refeição e convivência dos alunos.
- 5.18 - Espaços destinados a refeição e convivência dos servidores.
- 5.19 - Quantidade de vagas no estacionamento interno e nos arredores do Câmpus.
- 5.20 - Acesso ao Câmpus por transporte público.
- 5.21 - Limpeza do câmpus.
- 5.22 - Iluminação do câmpus.
- 5.23 - Conforto térmico do câmpus.
- 5.24 - Sinalização dos ambientes e dos espaços comuns do câmpus.
- 5.25 - Acessibilidade no câmpus.
- 5.26 - Conservação do câmpus.
- 5.27 - Nível de segurança (sinalização de segurança, corrimão nas escadas, etc).
- 5.28 - Mobiliário instalado, considerando questões de conforto físico e adequação à necessidade dos usuários.
- 5.29 - Existência de equipamentos de apoio ao ensino, tais como: datashow, lousas interativas, caixa de som, etc. que favorecem o desenvolvimento das aulas e eventos.
- 5.30 - Adequação dos equipamentos dos laboratórios às necessidades dos cursos e e/ou projetos de pesquisa.
- 5.31 - Biblioteca, considerando o seu espaço e acervo.
- 5.32 - Quadra poliesportiva.
- 5.33 - Anfiteatro ou sala de reunião.
- 5.34 - Os espaços para o desenvolvimento das atividades acadêmicas do Câmpus.

Com os docentes a avaliação segue da mesma forma em comparação aos técnicos administrativos, de boa para ótima e com uma avaliação que chama atenção nos mesmos itens citado acima, destacando novamente sobre o acesso ao câmpus por transporte público, como pode ser visto na Figura 15.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio

### Eixo 5: Infraestrutura física (Docentes)

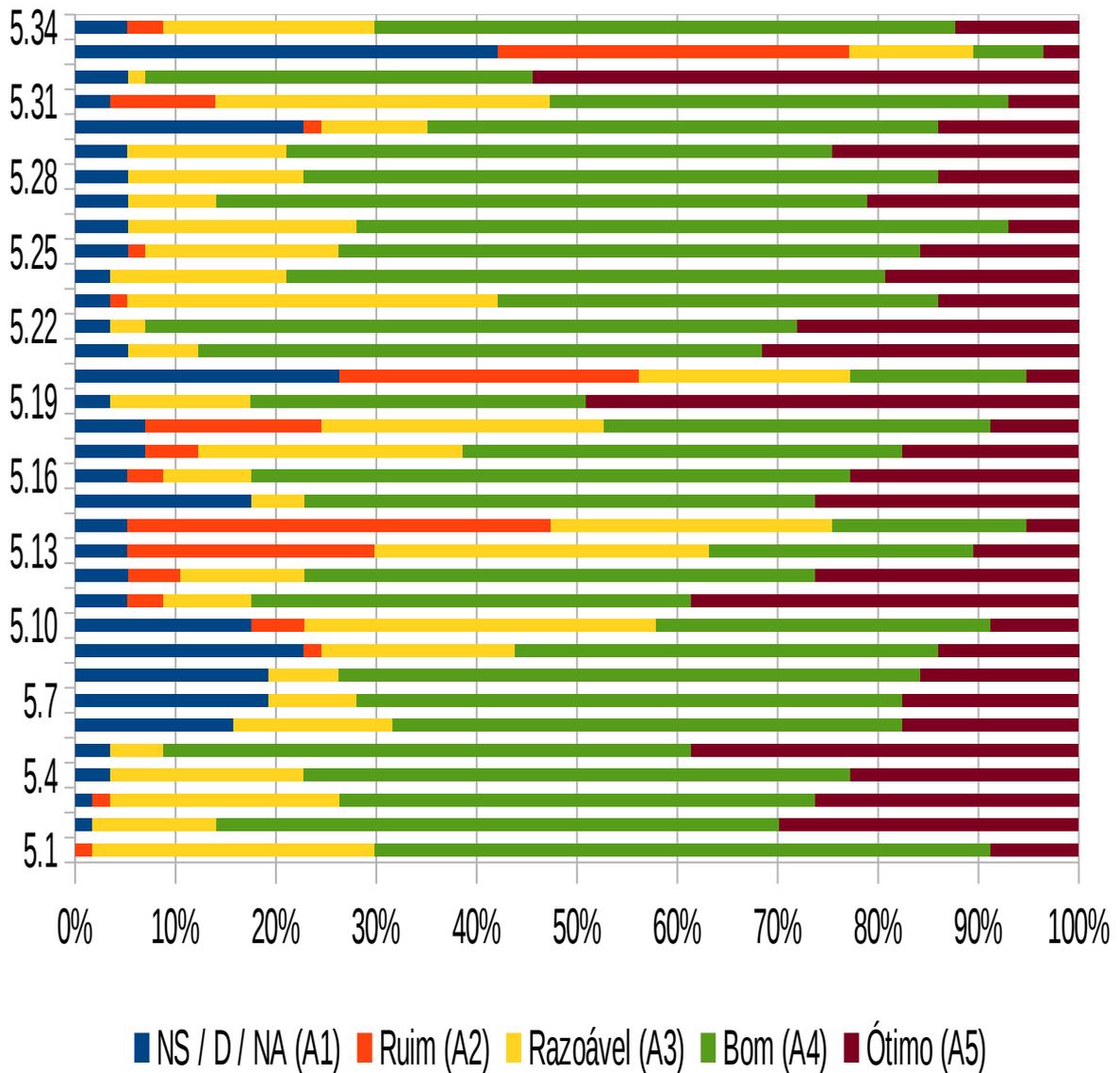


Figura 15 - Infraestutura física: docentes.

**Legenda:**

5.1 - Recursos de tecnologias de informação e comunicação (inclusive internet).



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio**

- 5.2 - Dimensões da sala de aula.
- 5.3 - Conforto térmico da sala de aula.
- 5.4 - Acústica da sala de aula.
- 5.5 - Iluminação da sala de aula.
- 5.6 - Dimensões dos laboratórios.
- 5.7 - Conforto térmico dos laboratórios.
- 5.8 - Acústica dos laboratórios
- 5.9 - Quantidade de equipamentos dos laboratórios
- 5.10 - Quantidade de laboratórios.
- 5.11 - Dimensão da sala dos professores.
- 5.12 - Acústica, temperatura e iluminação da sala dos professores.
- 5.13 - Facilidade de execução de tarefas que exijam concentração na sala dos professores.
- 5.14 - Privacidade na sala dos professores.
- 5.15 - Espaços destinados aos setores técnico-administrativos.
- 5.16 - Banheiros.
- 5.17 - Espaços destinados a refeição e convivência dos alunos.
- 5.18 - Espaços destinados a refeição e convivência dos servidores.
- 5.19 - Quantidade de vagas no estacionamento interno e nos arredores do Câmpus.
- 5.20 - Acesso ao Câmpus por transporte público.
- 5.21 - Limpeza do câmpus.
- 5.22 - Iluminação do câmpus.
- 5.23 - Conforto térmico do câmpus.
- 5.24 - Sinalização dos ambientes e dos espaços comuns do câmpus.
- 5.25 - Acessibilidade no câmpus.
- 5.26 - Conservação do câmpus.
- 5.27 - Nível de segurança (sinalização de segurança, corrimão nas escadas, etc).
- 5.28 - Mobiliário instalado, considerando questões de conforto físico e adequação à necessidade dos usuários.
- 5.29 - Existência de equipamentos de apoio ao ensino, tais como: datashow, lousas interativas, caixa de som, etc. que favorecem o desenvolvimento das aulas e eventos.
- 5.30 - Adequação dos equipamentos dos laboratórios às necessidades dos cursos e e/ou projetos de pesquisa.
- 5.31 - Biblioteca, considerando o seu espaço e acervo.
- 5.32 - Quadra poliesportiva.
- 5.33 - Anfiteatro ou sala de reunião.
- 5.34 - Os espaços para o desenvolvimento das atividades acadêmicas do Câmpus.

Por fim, na Figura 16, os discentes mais uma vez, avaliaram de boa para ótima a infraestrutura da instituição e também consideram que o acesso ao câmpus por transporte público também é um ponto negativo para 30% dos respondentes.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio

### Eixo 5: Infraestrutura física (Discentes)

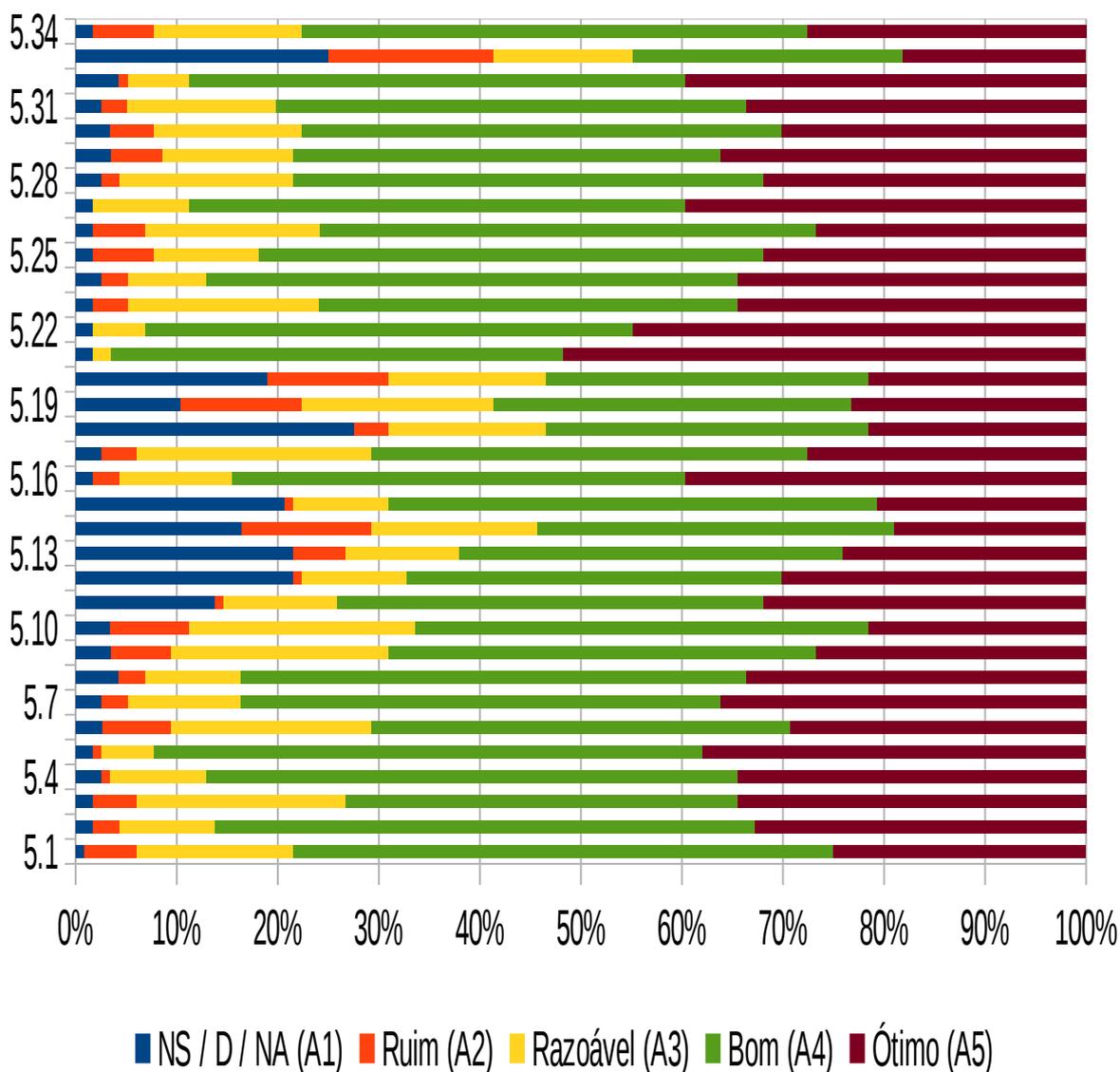


Figura 16 - Infraestrutura física: discentes.

**Legenda:**

- 5.1 - Recursos de tecnologias de informação e comunicação (inclusive internet).
- 5.2 - Dimensões da sala de aula.
- 5.3 - Conforto térmico da sala de aula.
- 5.4 - Acústica da sala de aula.
- 5.5 - Iluminação da sala de aula.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio**

- 5.6 - Dimensões dos laboratórios.
- 5.7 - Conforto térmico dos laboratórios.
- 5.8 - Acústica dos laboratórios
- 5.9 - Quantidade de equipamentos dos laboratórios
- 5.10 - Quantidade de laboratórios.
- 5.11 - Dimensão da sala dos professores.
- 5.12 - Acústica, temperatura e iluminação da sala dos professores.
- 5.13 - Facilidade de execução de tarefas que exijam concentração na sala dos professores.
- 5.14 - Privacidade na sala dos professores.
- 5.15 - Espaços destinados aos setores técnico-administrativos.
- 5.16 - Banheiros.
- 5.17 - Espaços destinados a refeição e convivência dos alunos.
- 5.18 - Espaços destinados a refeição e convivência dos servidores.
- 5.19 - Quantidade de vagas no estacionamento interno e nos arredores do Câmpus.
- 5.20 - Acesso ao Câmpus por transporte público.
- 5.21 - Limpeza do câmpus.
- 5.22 - Iluminação do câmpus.
- 5.23 - Conforto térmico do câmpus.
- 5.24 - Sinalização dos ambientes e dos espaços comuns do câmpus.
- 5.25 - Acessibilidade no câmpus.
- 5.26 - Conservação do câmpus.
- 5.27 - Nível de segurança (sinalização de segurança, corremão nas escadas, etc).
- 5.28 - Mobiliário instalado, considerando questões de conforto físico e adequação à necessidade dos usuários.
- 5.29 - Existência de equipamentos de apoio ao ensino, tais como: datashow, lousas interativas, caixa de som, etc. que favorecem o desenvolvimento das aulas e eventos.
- 5.30 - Adequação dos equipamentos dos laboratórios às necessidades dos cursos e e/ou projetos de pesquisa.
- 5.31 - Biblioteca, considerando o seu espaço e acervo.
- 5.32 - Quadra poliesportiva.
- 5.33 - Anfiteatro ou sala de reunião.
- 5.34 - Os espaços para o desenvolvimento das atividades acadêmicas do Câmpus.

### **3.6. Eixo 6: Meta-avaliação**

Por fim, no eixo 6 é abordada a avaliação sobre o questionário e como podemos ver na Figura 17, os itens 6.1 e 6.2, que tratam da abrangência e orientações do questionário são consideradas razoável para aproximadamente 30% dos TAEs.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio

Eixo 6: Meta-avaliação (Técnico-administrativos)

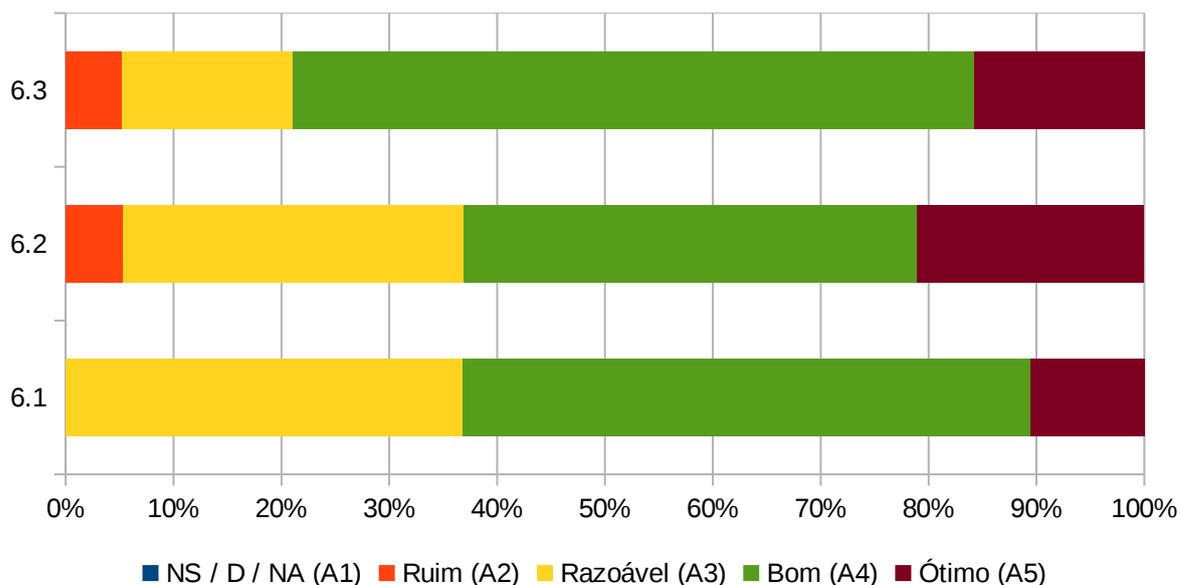


Figura 17 - Meta-avaliação: discentes.

**Legenda:**

- 6.1 - Como você avalia a abrangência do questionário utilizado para a avaliação institucional?
- 6.2 - Como você avalia as orientações das perguntas que compuseram este questionário?
- 6.3 - Como você avalia a forma como foi divulgado o processo de avaliação e a logística de aplicação do questionário.

Para os docentes, as dimensões analisadas foram de boas para ótimas para mais de 80% dos respondentes, como mostra a Figura 18, mostrando um bom nível de satisfação no segmento.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio

Eixo 6: Meta-avaliação (Docentes)

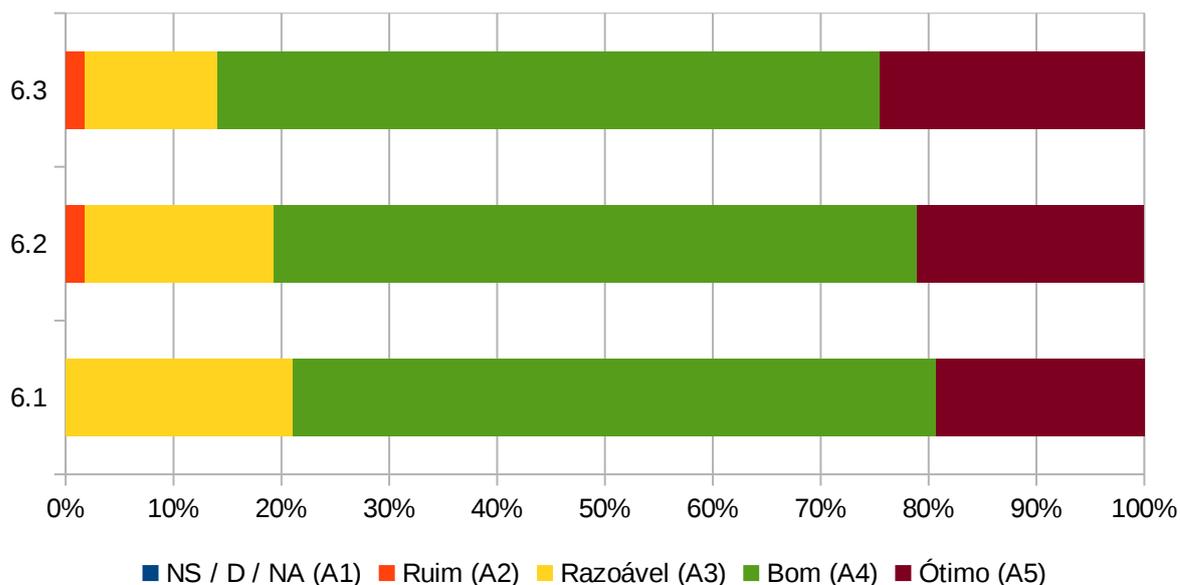


Figura 18 - Meta-avaliação: discentes.

**Legenda:**

- 6.1 - Como você avalia a abrangência do questionário utilizado para a avaliação institucional?
- 6.2 - Como você avalia as orientações das perguntas que compuseram este questionário?
- 6.3 - Como você avalia a forma como foi divulgado o processo de avaliação e a logística de aplicação do questionário.

Finalmente, para os discentes, as respostas apontam um resultado semelhante ao encontrado na Figura 18, mostrando que as práticas adotadas no questionário é considerado satisfatória também para os alunos, como ilustra a Figura 19.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio

Eixo 6: Meta-avaliação (Discentes)

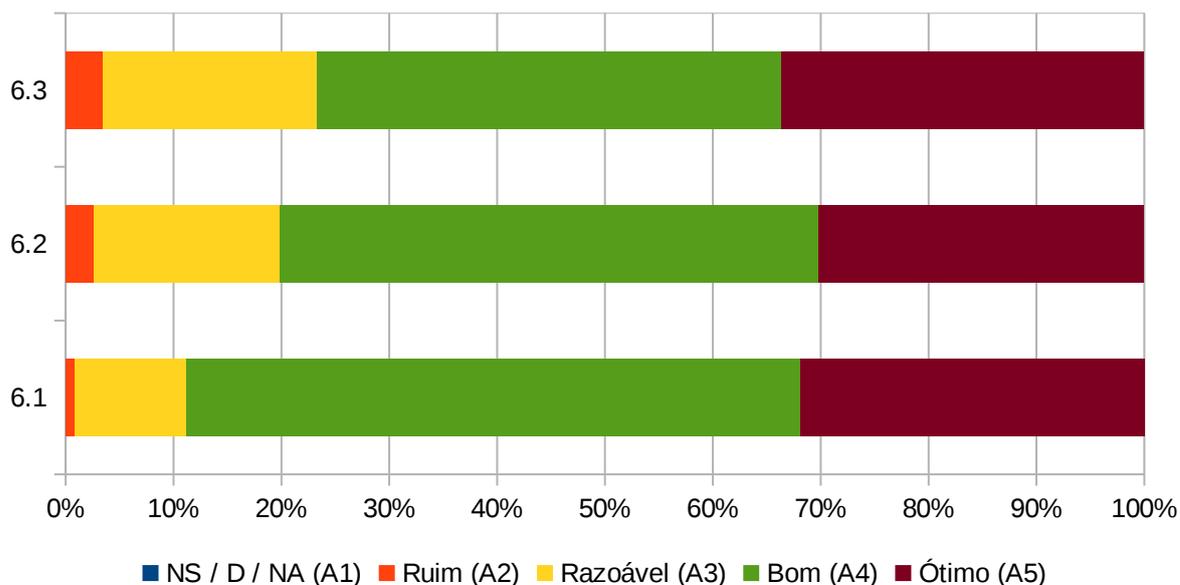


Figura 19 - Meta-avaliação: discentes.

**Legenda:**

- 6.1 - Como você avalia a abrangência do questionário utilizado para a avaliação institucional?  
6.2 - Como você avalia as orientações das perguntas que compuseram este questionário?  
6.3 - Como você avalia a forma como foi divulgado o processo de avaliação e a logística de aplicação do questionário.

### 3.7. Ações realizadas em 2020 e melhorias dos pontos negativos indicados em 2019

#### 3.7.1. Pontos negativos levantados na avaliação de 2019:

#### Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional

Técnicos administrativos:

- Apresentação e discussão dos relatórios da CPA, assim como os relatórios de avaliação externa com a comunidade do câmpus.

Docentes e Discentes:

- Conhecimento sobre a CPA do seu câmpus.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio**

**Eixo 2: Desenvolvimento institucional**

Técnicos administrativos:

- Coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa.

Discentes:

- Conhecimento sobre o PDI do IFSP.

**Eixo 3: Políticas acadêmicas**

Técnicos administrativos e discentes:

- Acompanhamento dos egressos;
- Relação do câmpus/IFSP, e dos seus egressos, com entidades de classe e empresas do setor relacionadas aos cursos ofertados;
- Representatividade dos NDEs.

Docentes:

- Concessão de bolsas de ensino, monitoria, pesquisa/iniciação científico-tecnológica e/ou extensão aos discentes;
- Possibilidade de obtenção de auxílio para participação em eventos;
- Acompanhamento dos egressos;
- Relação do câmpus/IFSP, e dos seus egressos, com entidades de classe e empresas do setor relacionadas aos cursos ofertados.

**Eixo 4: Políticas de gestão**

Técnicos administrativos:

- Política de capacitação do IFSP para a sua categoria profissional;
- Execução do plano de carreira da sua categoria profissional;
- O AEE dispensado pelo seu câmpus.

Docentes:

- Estágio;



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio**

- Conhecimento sobre a existência e facilidade de acesso à ouvidoria, assim como a facilidade de obtenção de dados de transparência institucional.

Discentes:

- Estágio;
- O AEE dispensado pelo seu câmpus;
- Conhecimento sobre a existência e facilidade de acesso à ouvidoria, assim como a facilidade de obtenção de dados de transparência institucional.

### **Eixo 5: Infraestrutura física**

Técnicos administrativos e docentes:

- Acesso ao câmpus por transporte público.

Discentes:

- Espaços destinados a refeição e convivência;
- Quantidade de vagas no estacionamento interno e nos arredores do câmpus;

Acesso ao câmpus por transporte público.

#### 3.7.2. Ações realizadas em 2020 para melhoria do campus

### **Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional**

*Técnicos administrativos:*

- *Apresentação e discussão dos relatórios da CPA, assim como os relatórios de avaliação externa com a comunidade do câmpus.*



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio**

Os coordenadores de curso juntamente com docentes têm apresentado à comunidade acadêmica os resultados e ações advindas das informações contidas nos relatórios anuais da CPA.

*Docentes e Discentes:*

- *Conhecimento sobre a CPA do seu câmpus.*

Divulgada no site as informações acerca da composição, funcionamento e relatórios produzidos pela comissão. - <https://pep.ifsp.edu.br/index.php/comissoes/cpa>. Este tema é também abordado com os alunos em reuniões realizadas pelas coordenações de curso, a fim de elucidar dúvidas e divulgar o trabalho realizado pela CPA.

## **Eixo 2: Desenvolvimento institucional**

*Técnicos administrativos:*

- *Coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa.*

As atividades de pesquisa estão em consonância com o estabelecido no PDI, sendo que o câmpus a cada ano amplia a oferta de bolsas com objetivo de solidificar o tripé ensino, pesquisa e extensão.

*Discentes:*

- *Conhecimento sobre o PDI do IFSP.*

Divulgação no site do câmpus - <https://pep.ifsp.edu.br/index.php/pdi-separador>. Este tema é também abordado com os alunos em reuniões realizadas pelas coordenações de curso, a fim de propiciar transparência acerca do planejamento do câmpus.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio

### **Eixo 3: Políticas acadêmicas**

*Técnicos administrativos e discentes:*

- *Acompanhamento dos egressos;*
- *Relação do câmpus/IFSP, e dos seus egressos, com entidades de classe e empresas do setor relacionadas aos cursos ofertados;*
- *Representatividade dos NDEs.*

Quanto ao acompanhamento de egressos e a Relação do câmpus/IFSP, e dos seus egressos, com entidades de classe e empresas do setor relacionadas aos cursos ofertados: Conforme versa a Resolução 26, de 05 de ABRIL de 2016 em seu Art 7º - Compete à Coordenadoria de extensão - Manter atualizado dados estatísticos sobre empregabilidade de egressos. A CEX-PEP informa que não é realizado o referido registro pelo câmpus, estando disponível na página da Pró-Reitoria de Extensão PRX, no endereço <https://www.ifsp.edu.br/ex-alunos> questionário permanente no ar desde 2015, e conta com aproximadamente 10 mil registros e mais de 850 respostas completas Além disso está em andamento o Programa de Acompanhamento de Egressos do IFSP, disponível no PDI 2019/2023, que, visa por exemplo, a padronização de formulário único de pesquisa junto ao egresso, e a inserção de um módulo de acompanhamento de egressos no SUAP. Em âmbito local, estão sendo elaboradas ferramentas para a possibilidade de consulta periódica por meios eletrônicos aos egressos e disponibilização de questionário permanente no site institucional para preenchimento espontâneo e anônimo.

A composição dos NDEs segue a resolução Nº. 833, que aprovou o Regulamento do Núcleo Docente Estruturante - NDE- dos Cursos de Graduação ofertados pelo Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo, deste modo, tem em sua composição apenas docentes. A



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio**

representatividade tanto de técnicos como discentes se dá pelo Colegiado de Curso.

Todos os cursos superiores do Câmpus PEP dispõem dos NDEs com reuniões frequentes, registradas em atas e publicadas no site do câmpus.

*Docentes:*

- *Concessão de bolsas de ensino, monitoria, pesquisa/iniciação científico-tecnológica e/ou extensão aos discentes;*
- *Possibilidade de obtenção de auxílio para participação em eventos;*
- *Acompanhamento dos egressos;*
- *Relação do câmpus/IFSP, e dos seus egressos, com entidades de classe e empresas do setor relacionadas aos cursos ofertados.*

Considerando as possibilidades orçamentárias do câmpus, busca-se manter um crescente em relação à concessão de bolsas para os discentes. Dentro deste contexto, destaca-se que no ano de 2019 houve 6 bolsas relativas ao PIBIFSP, enquanto no ano de 2020 foram 14 bolsas. Ademais, no ano de 2020 foram desenvolvidos três projetos relativos aos editais do PIBIC e PIVITI, assim como uma bolsa com fomento da FAPESP. No que tange às bolsas ensino foram contempladas 8 bolsas no ano de 2020.

A participação em eventos foi contemplada por meio do edital do PIPECT (Edital Nº 214/2020).

Quanto às Bolsas de extensão:

Para o ano de 2019 foram disponibilizadas as seguintes bolsas de extensão:

- Edital de fomento PRX 147 selecionou 03 projetos de PEP, e o Edital PEP 29/2019 oportunizou 03 bolsistas para a execução.
- Edital de fomento PRX 158 selecionou 01 projeto de PEP, e o Edital PEP 30/2019 oportunizou 10 bolsistas para a execução.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio**

- Edital de fomento PRX 635 selecionou 01 projeto de PEP, e o Edital PEP 65/2019 oportunizou 01 bolsista para a execução.
- Edital de fomento PEP 09 selecionou 01 projeto de PEP, e o Edital PEP 30/2019 oportunizou 12 bolsistas para a execução.
- Edital de fomento PEP 26 selecionou 03 projetos de PEP, e os Editais PEP 40/2019 e 48/2019 oportunizou 04 bolsistas para a execução.

Para o ano de 2020:

- Edital de fomento PRX 196 selecionou 03 projetos de PEP, e o Edital PEP 29/2019 oportunizou 12 bolsistas para a execução.

Cabe salientar que neste ano houveram editais suspensos devido a suspensão do calendário acadêmico devido à pandemia Covid-19 e necessidade de total adequação das atividades, sendo que o Edital supra referido previu atividades exclusivamente remotas.

#### **Eixo 4: Políticas de gestão**

*Técnicos administrativos:*

- *Política de capacitação do IFSP para a sua categoria profissional;*
- *Execução do plano de carreira da sua categoria profissional;*
- *O AEE dispensado pelo seu câmpus.*

Em 18/12/2019, foi publicada a Portaria 4646/2019, com as novas diretrizes sobre a política de desenvolvimento de pessoas.

No ano de 2020 foi publicado o EDITAL N. ° PEP 10/2020 - Afastamento Remunerado para Participação em Programa de Pós-Graduação Stricto Sensu com previsão de 05(cinco) vagas no Câmpus Presidente Epitácio.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio**

O plano de carreira dos Técnicos-Administrativos vem sendo executado conforme a legislação determina.

Em relação ao Atendimento Educacional Especializado (AEE) o IFSP não apresenta política de contratação desse profissional, há discussões em andamento entre os NAPNEs na busca de viabilizar esse profissional nos câmpus.

*Docentes/Discentes*

- *Estágio;*
- *O AEE dispensado pelo seu câmpus;*
- *Conhecimento sobre a existência e facilidade de acesso à ouvidoria, assim como a facilidade de obtenção de dados de transparência institucional.*

**Quanto ao estágio:**

No ano de 2020, a Coordenadoria de Extensão promoveu as seguintes ações no intuito de ampliar o acesso às informações e melhorar processos referentes a estágios para todas as partes envolvidas das seguintes formas:

- Disponibilizado canal de atendimento da Coordenadoria de Extensão via aplicativo de mensagens whatsapp;
- Inclusão de link direto para ESTÁGIO na aba ALUNO, do site <https://pep.ifsp.edu.br/> ;
- Foi aprimorado no ano de 2020, e já disponível no SUAP o módulo ESTÁGIO E AFINS, em que o estagiário/orientador conseguem acompanhar a digitalização de documentação referente ao estágio, e observar pendências referentes aos mesmos. Devido a pandemia Covid19, foi disponibilizada a nova fase do processo digital de estágios: o preenchimento e assinatura de documentos de estágios por meio do



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio

SUAP. Ainda em andamento a CEX-PEP participa ativamente do Grupo de Trabalho junto a Pró-Reitoria de Extensão (GT) para Análise dos Fluxos e Procedimentos relacionados aos estágios obrigatórios e não obrigatórios, instituído pela Portaria nº 178, de 14 de janeiro de 2021, que visa unificar entre todos os Campus do IFSP a documentação de estágio, padronizando fluxo, documentos e manuais. A consequência desse processo será a extinção de formulários impressos referentes à estágios, sendo o objetivo final um fluxo integralmente digital realizado de forma eletrônica.

- Reunião semanal da Coordenadoria de Extensão com Coordenador de Curso e Professores Orientadores dos Cursos cujo estágio é obrigatório, para acompanhamento da implementação de documentos digitais de estágio, e reuniões eventuais com os demais sempre que solicitado, ou identificada necessidade de comunicação específica.
- Atualização da página da Coordenadoria de Extensão, destaca na aba ESTÁGIO disponível para consulta de TODOS a qualquer tempo em <https://pep.ifsp.edu.br/index.php/estagio-aluno> :
  - APRESENTAÇÃO: Aba que apresenta o conceito de estágios e disponibiliza normas que tratam especificamente de estágios.
  - ESTÁGIO: Aba que apresenta os novos **modelos de documentos de estágios com assinatura digital, e os manuais de como acessá-los, preenchê-los e assiná-los pelo SUAP**. Disponível para consulta de todos a qualquer tempo.
  - PANDEMIA: Aba destacada em cor diferente que apresenta Instruções Normativas específicas para estágios durante a pandemia Covid-19, nelas contém orientações a **todas as**



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio

**partes envolvidas em estágios** sobre como proceder nesse período.

- FORMULÁRIOS/MODELOS: Aba que disponibiliza modelos editáveis para downloads dos formulários e documentos ainda não disponíveis no SUAP.
- ORIENTADOR: Aba que disponibiliza quem são os orientadores de estágios, quais seus horários e canais de atendimento durante a pandemia, bem como **manuals do SUAP voltados especificamente aos Orientadores de estágio**.
- SUPERVISOR/ CONCEDENTE: Aba que apresentam ao Supervisor/Concedente os novos documentos de estágios assinados eletronicamente, e **tutorial de como verificar a autenticidade da assinatura no SUAP**.
- DÚVIDAS FREQUENTES: Aba que disponibiliza respostas para as principais perguntas recebidas referentes à estágios.

Tanto a ouvidoria, como o acesso à informação são gerenciados pela reitoria, porém os serviços são divulgados no site do câmpus.

Em relação ao Atendimento Educacional Especializado (AEE) o IFSP não apresenta política de contratação desse profissional, há discussões em andamento entre os NAPNEs na busca de viabilizar esse profissional nos câmpus.

## **Eixo 5: Infraestrutura física**

*Técnicos administrativos e docentes:*

- *Acesso ao câmpus por transporte público.*



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio**

O município no qual o câmpus está localizado não dispõe de serviço de transporte público no perímetro urbano. Há ônibus da prefeitura que em horários específicos realizam o traslado preestabelecido pela prefeitura no qual consta o Câmpus Presidente Epitácio.

*Discentes:*

- *Espaços destinados a refeição e convivência;*
- *Quantidade de vagas no estacionamento interno e nos arredores do câmpus;*
- *Acesso ao câmpus por transporte público.*

O município no qual o câmpus está localizado não dispõe de serviço de transporte público no perímetro urbano. Há ônibus da prefeitura que em horários específicos realizam o traslado preestabelecido pela prefeitura no qual consta o Câmpus Presidente Epitácio.

Foi concluído em 2020 a reforma e ampliação do refeitório do câmpus, e encontra-se em andamento a melhoria de um espaço de convivência nas proximidades da cantina.

Em relação ao estacionamento, internamente não há vagas destinadas aos estudantes, porém nos arredores há estacionamento sinalizado, com reserva para idosos e cadeirantes, bem como bicicletário. Observa-se que na maior parte do tempo há pouca ocupação das vagas já existentes, com maior concentração no período noturno, entretanto os veículos não ficam estacionados há uma distância superior a 300 metros.

Deve-se ressaltar que no ano de 2020 ocorreu o processo de licitação para pintura externa e de áreas comuns dos blocos da instituição e do ginásio poliesportivo, assim como a construção de uma rampa/elevado para ligação entre os blocos provendo maior acessibilidade à comunidade e o fechamento de uma área com equipamentos da área de elétrica, os quais estão em fase de



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio**

execução. Houve também a melhoria da infraestrutura de internet e wi-fi do câmpus, com a instalação de novos roteadores, switch, etc, que possibilitará maior autonomia e flexibilidade para os alunos desenvolverem suas atividades acadêmicas . Para um melhor fluxo e controle da entrada e saída da comunidade interna e externa foram instaladas catracas na portaria do câmpus, sendo que uma delas consiste em uma catraca de acesso a cadeirante; e também uma cancela para estacionamento que facilitará a entrada de servidores. Foram adquiridas e instaladas diversas câmeras a fim de melhorar o sistema de monitoramento do câmpus e propiciar maior segurança aos usuários. Houve a aquisição de 736 exemplares de livros constantes nos PPC dos cursos e das diversas áreas de conhecimento, incluindo livros de ficção, de literatura italiana, francesa, sueca, etc. Considerando a emergência de saúde pública, de importância internacional, decorrente da pandemia do coronavírus COVID-19 decretada em março de 2020, diversas ações foram realizadas pelos servidores do câmpus, alunos e Reitoria a fim de auxiliar instituições públicas da área de saúde e de atendimento ao público e ações no que tange à saúde e alimentação da comunidade do IFSP, dentre as quais destacam-se: confecção e doação de faceshield, confecção de máscaras de tecido para doação para os alunos do Câmpus Presidente Epitácio, doação de cestas básicas aos alunos necessitados, apoio psicológico à comunidade interna, doação de álcool em gel, palestras para conscientização da comunidade, entre outras.

### 3.8. Pontos negativos indicados na Avaliação 2020

#### **Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional**

Técnicos administrativos:

- Nível de conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) do seu Câmpus.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio**

- Processo de divulgação e discussão dos resultados obtidos pela CPA.
- Relatórios criados pela CPA, relatórios de avaliação externa e fornecimento auxílio ao Planejamento das ações que são desenvolvidas no seu Câmpus.

## **Eixo 2: Desenvolvimento institucional**

Técnicos administrativos:

- Estabelecer ações voltadas para o desenvolvimento pessoal e profissional dos servidores visando a melhoria do clima organizacional na reitoria e nos câmpus do IFSP.

Discentes:

- Conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do IFSP.

## **Eixo 3: Políticas acadêmicas**

Técnicos administrativos e discentes:

- Acompanhamento dos egressos e sua inserção no mundo do trabalho.
- Relação do Câmpus com as entidades de classe e empresas do setor relacionadas aos cursos ofertados.
- Ações desenvolvidas pelo Núcleo Docente Estruturante (NDE).
- Representatividade dos Colegiados de Curso.

Docentes:

- Acompanhamento dos egressos e sua inserção no mundo do trabalho.

## **Eixo 4: Políticas de gestão**

Técnicos administrativos:

- Conhecimento sobre a facilidade de acesso à Ouvidoria, assim como a facilidade de obtenção de dados de transparência institucional.
- A política de capacitação do IFSP para a sua categoria profissional.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio**

- O plano de carreira da sua categoria profissional.

Docentes:

- Conhecimento sobre a facilidade de acesso à Ouvidoria, assim como a facilidade de obtenção de dados de transparência institucional.

Discentes:

- Licitações e contratos.
- Contabilidade e Finanças.

#### **Eixo 5: Infraestrutura física**

Técnicos administrativos e docentes:

- Quantidade de equipamentos dos laboratórios
- Facilidade de execução de tarefas que exijam concentração na sala dos professores.
- Privacidade na sala dos professores.
- Acesso ao Câmpus por transporte público.
- Anfiteatro ou sala de reunião.

Docentes:

- Acesso ao câmpus por transporte público.

Discentes:

- Acesso ao câmpus por transporte público.

#### **Eixo 6: Meta-avaliação**

Técnicos administrativos e docentes:

- Abrangência do questionário utilizado para a avaliação institucional.
- Orientações das perguntas que compuseram este questionário.

### **4. Apresentação e análise dos dados 2020 por curso**



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio**

Depois de uma análise geral dos cinco eixos para docentes, discentes e técnicos administrativos, o relatório apresenta uma análise destinada aos cursos, ou seja, como cada curso avaliou os cinco eixos do questionário aplicado.

Na Tabela 8 são descritos as quantidades de alunos que estão inscritos (matriculados) em cada curso e o total e a porcentagem de alunos que participaram da avaliação.

Tabela 8: Participantes por curso.

Curso	Total de inscritos	Total de participantes	Porcentagem de participantes
ADS	23	5	21%
BCC	98	38	38%
BEE	130	30	23%
Pedagogia	124	43	34%

#### 4.1. Curso de ADS

Para o curso de ADS, é possível observar que a Figura 20 trata do planejamento e avaliação institucional. Segundo os dados verificados na figura, os discentes conhecem a prática de planejamento e avaliação institucional, diferentemente do resultado verificado no Relatório de Avaliação Institucional 2020 em que havia o desconhecimento. Porém, boa parte dos discentes afirmam ter um nível de conhecimento razoável e isso deve ser levado em conta pela CPA local, com atividades de divulgação do trabalho realizado no Câmpus. Já os discentes que conhecem as práticas, consideram de bom a ótimo os itens analisados.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio

Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional (Análise e Desenvolvimento de Sistemas)

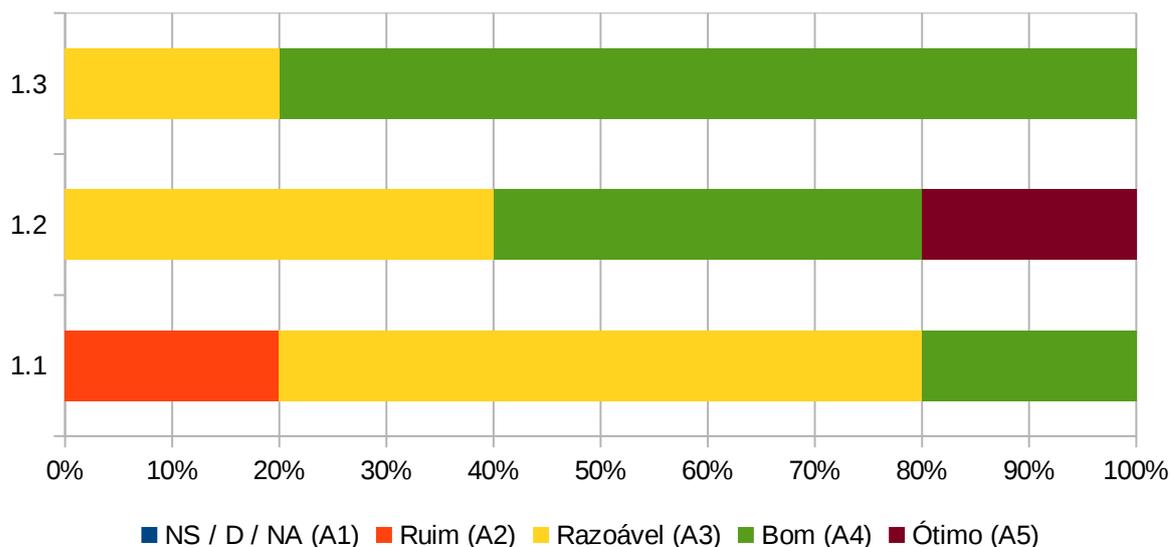


Figura 20 - Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional.

**Legenda:**

- 1.1 - Qual o seu nível de conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) do seu Câmpus?
- 1.2 - Como você considera o processo de divulgação e discussão dos resultados obtidos pela CPA?
- 1.3 - Você considera que os relatórios criados pela CPA, assim como os relatórios de avaliação externa, tem fornecido auxílio ao Planejamento das ações que são desenvolvidas no seu Câmpus?

A Figura 21 trata do eixo 2: desenvolvimento institucional. Observamos que grande parte dos discentes de ADS consideram bom e ótimo o desenvolvimento institucional. Apesar disso, parte não sabe, desconhece, não se aplica, ou ainda julga essa prática como ruim ou razoável.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio**

**Eixo 2: Desenvolvimento institucional (Análise e Desenvolvimento de Sistemas)**

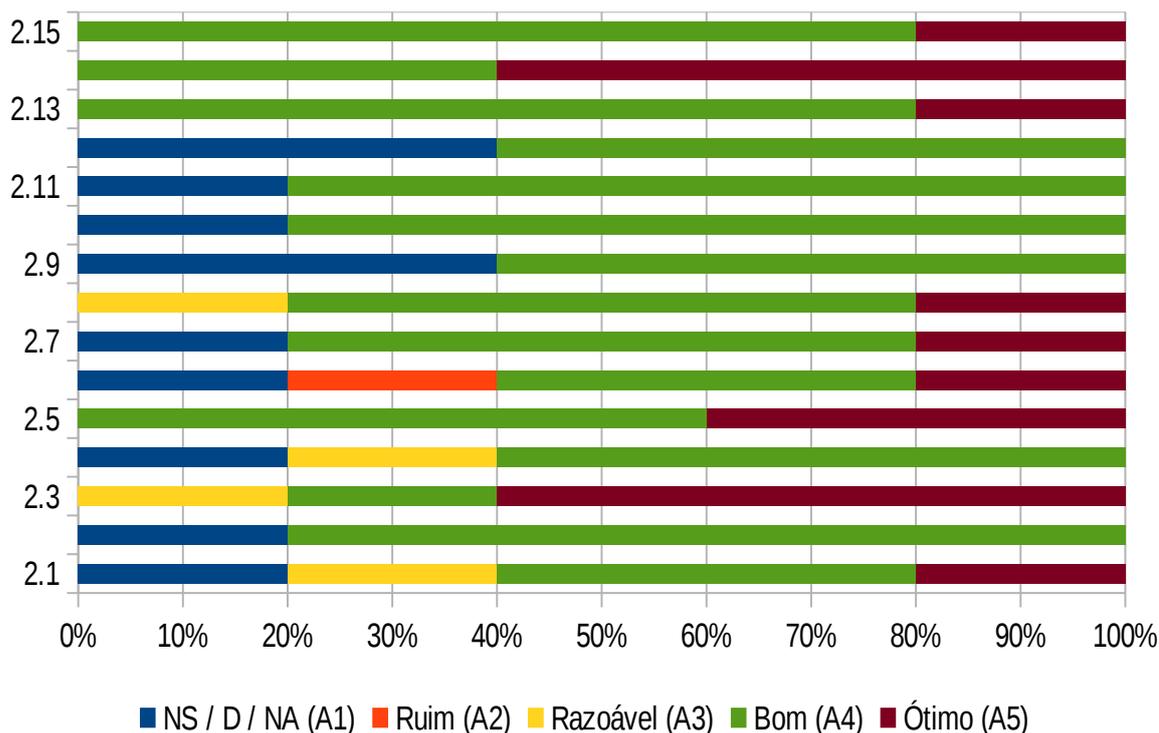


Figura 21 - Eixo 2: Desenvolvimento institucional.

**Legenda:**

- 2.1 - Como você avalia o seu conhecimento a respeito da Missão do IFSP?
- 2.2 - Como você avalia o seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do IFSP?
- 2.3 - Realizar ações que busquem a garantia de ensino de qualidade, laico, público e gratuito.
- 2.4 - Realizar parcerias com atores sociais, aliados na defesa do IFSP.
- 2.5 - Desenvolver uma formação inclusiva, baseada na educação integral do cidadão.
- 2.6 - Ampliar a participação dos alunos no mundo do trabalho.
- 2.7 - Contribuir para o desenvolvimento econômico e social das regiões.
- 2.8 - Consolidar a imagem do IFSP como Instituição de qualidade, bem como sua abrangência, história, identidade e valores.
- 2.9 - Desenvolver a indissociabilidade entre o ensino, pesquisa e extensão.
- 2.10 - Desenvolver a flexibilização curricular e implementar ações de cultura empreendedora, inovação e transferência tecnológica.
- 2.11 - Implementar a economia solidária e desenvolvimento local com sustentabilidade ambiental.
- 2.12 - Consolidar soluções de tecnologia da informação e aprimorar a governança.
- 2.13 - Estabelecer ações voltadas para o desenvolvimento pessoal e profissional dos servidores visando a melhoria do clima organizacional na reitoria e nos câmpus do IFSP.
- 2.14 - Adequar o orçamento, a infraestrutura física (acessibilidade, bibliotecas, etc) e tecnológica, o uso dos recursos de forma sustentável.

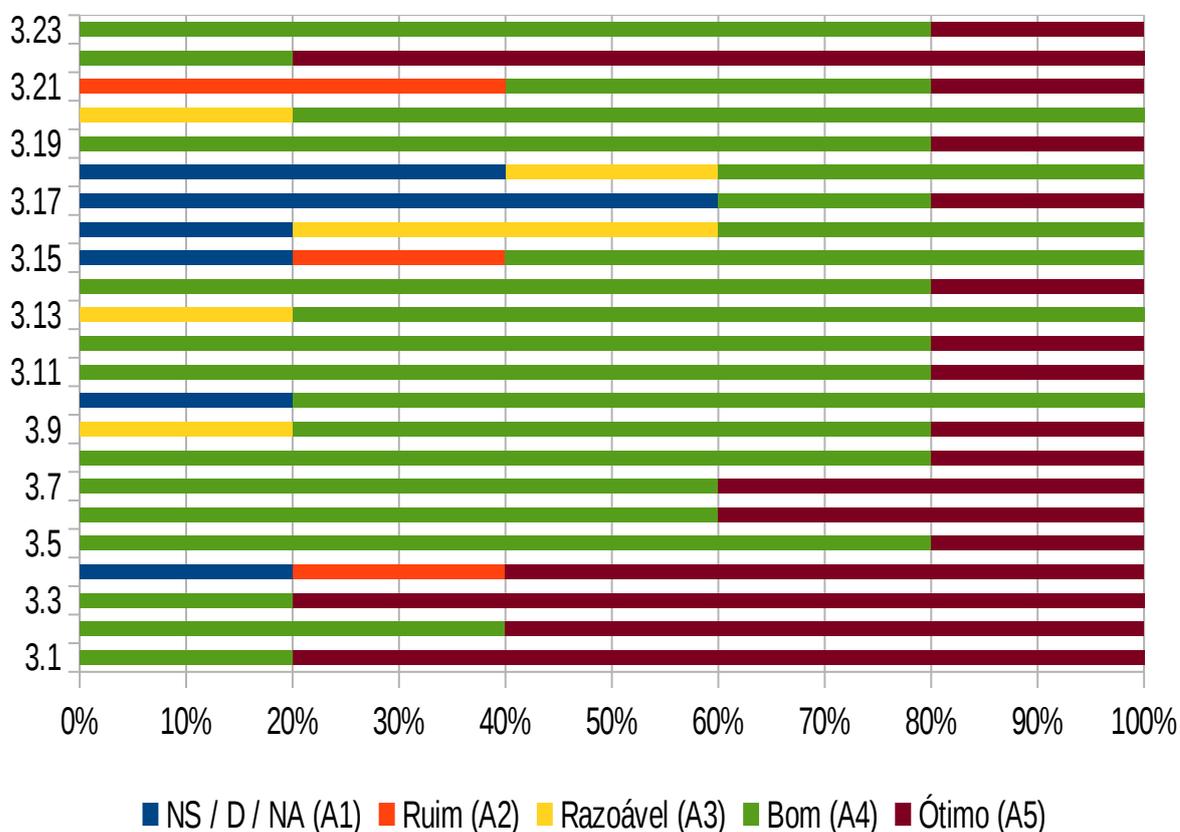


**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**  
**CAMPUS Presidente Epitácio**

2.15 - Adequar a força de trabalho às ofertas dos cursos atuais e futuros.

Em relação as políticas acadêmicas, apresentadas na Figura 22, a maioria dos discentes consideram essa prática boa e ótima. Porém, grande parte dos discentes demonstram desconhecimento quanto às ações desenvolvidas pelo Núcleo Docente Estruturante (NDE) e a representatividade dos Colegiados de Curso (itens 3.17 e 3.18). Além disso, boa parte dos discentes consideram ruim o horário de funcionamento do curso (item 3.21) e razoável a relação do Câmpus com as entidades de classe e empresas do setor relacionadas aos cursos ofertados (item 3.16).

### Eixo 3: Políticas acadêmicas (Análise e Desenvolvimento de Sistemas)





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio**

Figura 22 - Eixo 3: Políticas acadêmicas.

**Legenda:**

- 3.1 - Divulgação dos cursos oferecidos.
- 3.2 - Acolhimento aos alunos ingressantes.
- 3.3 - Apoio psicopedagógico e social.
- 3.4 - Atendimento a alunos com defasagem de conteúdos da Educação Básica.
- 3.5 - Acessibilidade de estudantes com necessidades específicas.
- 3.6 - Programas de monitoria.
- 3.7 - Apoio à produção científica, tecnológica, cultural, técnica e artística pelos estudantes.
- 3.8 - Desenvolvimento da Iniciação Científica.
- 3.9 - Ações/projetos de pesquisa, extensão, inovação e internacionalização, desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias.
- 3.10 - Divulgação dos grupos de pesquisa e possibilidade de participação em grupos de pesquisa no âmbito do IFSP.
- 3.11 - Possibilidade dos alunos participarem em eventos, tais como congressos, seminários e palestras, realizarem viagens de estudo e visitas técnicas.
- 3.12 - Realização pelo Câmpus de eventos tais como congressos, seminários, palestras, viagens de estudo e visitas técnicas.
- 3.13 - Possibilidade de obtenção de auxílio para participação em eventos internos e externos, tais como congressos, seminários e palestras.
- 3.14 - Concessão de bolsas de ensino, monitoria, pesquisa/iniciação científico-tecnológica e/ou extensão aos alunos.
- 3.15 - Acompanhamento dos egressos e sua inserção no mundo do trabalho.
- 3.16 - Relação do Câmpus com as entidades de classe e empresas do setor relacionadas aos cursos ofertados.
- 3.17 - Ações desenvolvidas pelo Núcleo Docente Estruturante (NDE).
- 3.18 - Representatividade dos Colegiados de Curso.
- 3.19 - Adequação dos Ambientes Virtuais de Aprendizagem – AVA, como o Moodle-IFSP; webconferência via RNP; Microsoft Teams.
- 3.20 - Atualização dos currículos dos cursos. Proposição e/ou adoção de novas matrizes curriculares, renovação do conteúdo das disciplinas, inserção de novas temáticas, bibliografias atualizadas, etc.
- 3.21 - Horário de funcionamento do curso.
- 3.22 - Atendimento dos coordenadores de curso aos alunos.
- 3.23 - Seu preparo para a atuação profissional.

Continuando com os discentes de ADS, no eixo 4, como ilustra a Figura 23, grande parte das avaliações consideram boas ou ótimas as políticas de gestão. Porém o item 4.22, que avalia o conhecimento do aluno sobre a existência e facilidade de acesso à ouvidoria, assim como a facilidade de obtenção de dados de transparência institucional, demonstra que grande parte dos alunos desconhecem esse recurso, importante destacar que esse desconhecimento significativo foi verificado também no Relatório de Avaliação



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio

Institucional 2020. Além disso, os discentes apontaram desconhecimento quanto à Diretoria Adjunta Administrativa, Gestão de pessoas, Licitações e contratos e Contabilidade e Finanças (itens 4.11, 4.12, 4.13 e 4.14).

### Eixo 4: Políticas de gestão (Análise e Desenvolvimento de Sistemas)

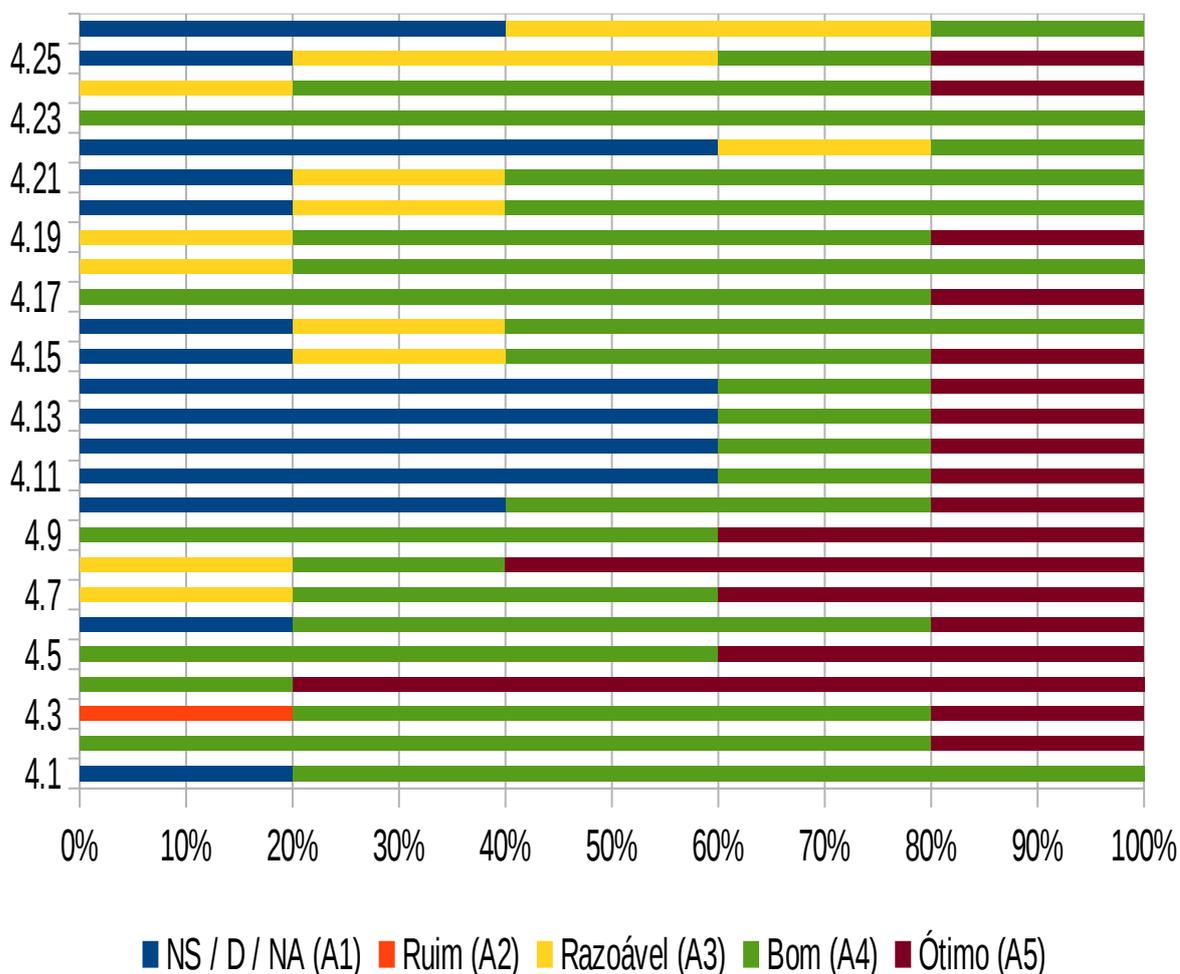


Figura 23 - Eixo 4: Políticas de gestão.

**Legenda:**

4.1 - Secretaria Acadêmica.

4.2 - Coordenadoria de Apoio ao Ensino (controle de horários/controla da disciplina/distribuição das salas/informações sobre ausência dos professores).

4.3 - Estágio e extensão.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**  
**CAMPUS Presidente Epitácio**

- 4.4 - Sociopedagógico (Assistentes sociais, Pedagogos, Psicólogos e Técnicos em Assuntos Educacionais).
- 4.5 - Assistência Estudantil.
- 4.6 - Tecnologia da Informação.
- 4.7 - Biblioteca.
- 4.8 - Laboratórios.
- 4.9 - Direção Geral do Câmpus.
- 4.10 - Diretoria Adjunta Educacional.
- 4.11 - Diretoria Adjunta Administrativa.
- 4.12 - Gestão de pessoas.
- 4.13 - Licitações e contratos.
- 4.14 - Contabilidade e Finanças.
- 4.15 - Almoxarifado, Manutenção e Patrimônio.
- 4.16 - Os órgãos de gestão e colegiados do seu Câmpus, considerando o processo de composição, agilidade, coerência e transparência dos atos.
- 4.17 - O sistema de matrícula, de lançamento de notas e faltas, divulgação de resultados, etc., segundo a adequação ao público a que se destina o IFSP.
- 4.18 - O SUAP: inserção de informações, extração de documentos, consultas, acesso a informações e materiais dos cursos, acesso a informações acadêmicas, etc.
- 4.19 - A biblioteca, considerando o serviço de empréstimo, acesso online, consultas e reserva e informatização do acervo.
- 4.20 - O atendimento do Núcleo de Apoio às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE) do seu Câmpus.
- 4.21 - A execução financeira do IFSP, considerando a relação das aquisições e dos serviços contratados com as necessidades do seu Câmpus.
- 4.22 - O seu conhecimento sobre a facilidade de acesso à Ouvidoria, assim como a facilidade de obtenção de dados de transparência institucional.
- 4.23 - Sua satisfação com a comunicação institucional.
- 4.24 - Sua satisfação no trabalho.
- 4.25 - A política de capacitação do IFSP para a sua categoria profissional.
- 4.26 - O plano de carreira da sua categoria profissional.

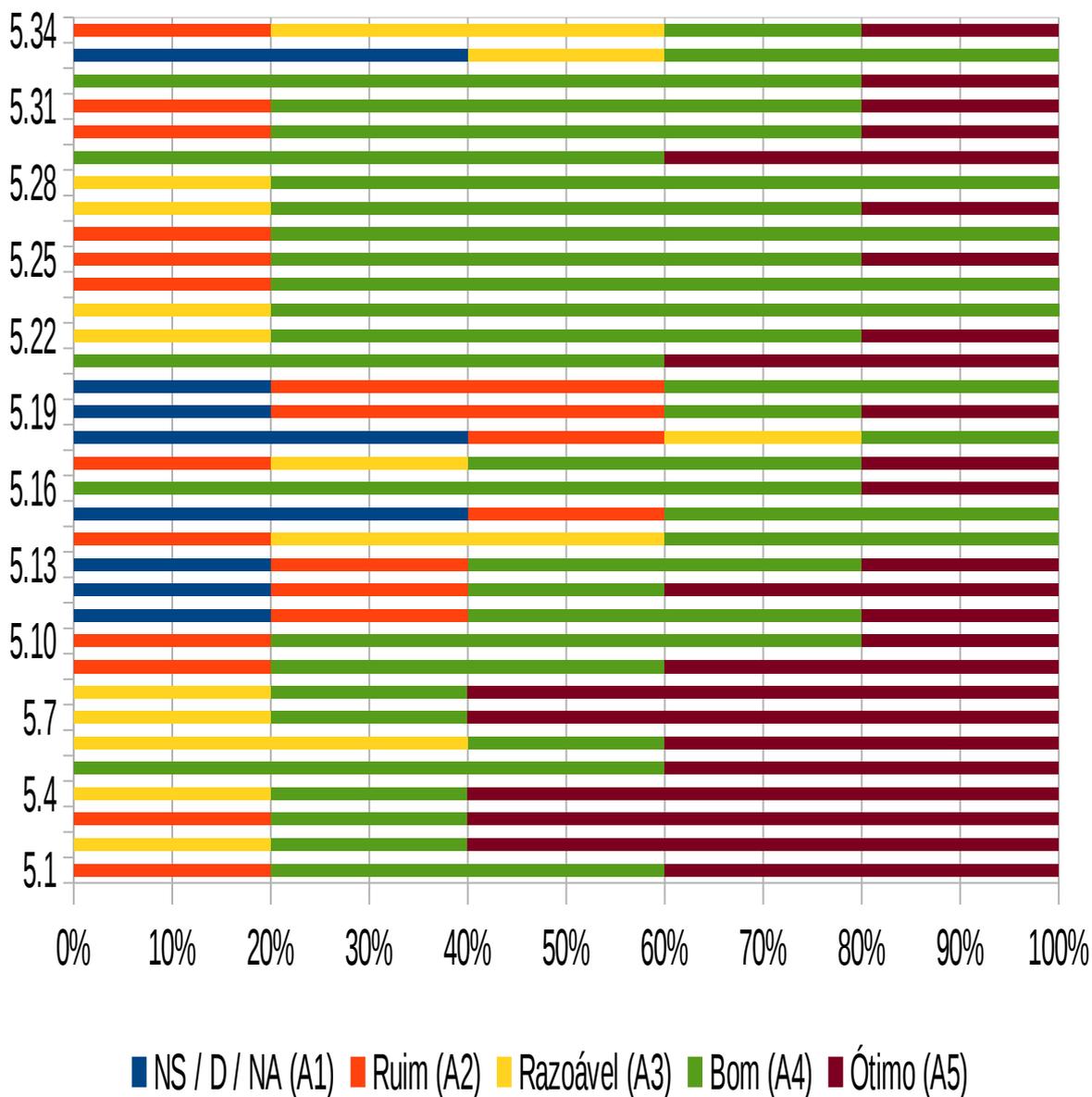
Consideramos a Figura 24 que trata da Infraestrutura Física. Grande parte dos discentes consideram a Infraestrutura Física boa e Ótima. Porém, boa parte dos discentes consideram ruim a quantidade de vagas no estacionamento interno e nos arredores do Câmpus, assim como, o acesso ao Câmpus por transporte público (Itens 5.19 e 5.20), essas avaliações negativas são verificadas também no Relatório de Avaliação Institucional 2020. É importante destacar que boa parte dos discentes desconhecem os espaços destinados aos setores técnico-administrativos, assim como, os espaços



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio

destinados a refeição e convivência dos servidores e o anfiteatro ou sala de reunião (itens 5.15, 5.18 e 5.33).

### Eixo 5: Infraestrutura física (Análise e Desenvolvimento de Sistemas)





**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio**

Figura 24 - Eixo 5: Infraestrutura física.

**Legenda:**

- 5.1 - Recursos de tecnologias de informação e comunicação (inclusive internet).
- 5.2 - Dimensões da sala de aula.
- 5.3 - Conforto térmico da sala de aula.
- 5.4 - Acústica da sala de aula.
- 5.5 - Iluminação da sala de aula.
- 5.6 - Dimensões dos laboratórios.
- 5.7 - Conforto térmico dos laboratórios.
- 5.8 - Acústica dos laboratórios
- 5.9 - Quantidade de equipamentos dos laboratórios
- 5.10 - Quantidade de laboratórios.
- 5.11 - Dimensão da sala dos professores.
- 5.12 - Acústica, temperatura e iluminação da sala dos professores.
- 5.13 - Facilidade de execução de tarefas que exijam concentração na sala dos professores.
- 5.14 - Privacidade na sala dos professores.
- 5.15 - Espaços destinados aos setores técnico-administrativos.
- 5.16 - Banheiros.
- 5.17 - Espaços destinados a refeição e convivência dos alunos.
- 5.18 - Espaços destinados a refeição e convivência dos servidores.
- 5.19 - Quantidade de vagas no estacionamento interno e nos arredores do Câmpus.
- 5.20 - Acesso ao Câmpus por transporte público.
- 5.21 - Limpeza do câmpus.
- 5.22 - Iluminação do câmpus.
- 5.23 - Conforto térmico do câmpus.
- 5.24 - Sinalização dos ambientes e dos espaços comuns do câmpus.
- 5.25 - Acessibilidade no câmpus.
- 5.26 - Conservação do câmpus.
- 5.27 - Nível de segurança (sinalização de segurança, corremão nas escadas, etc).
- 5.28 - Mobiliário instalado, considerando questões de conforto físico e adequação à necessidade dos usuários.
- 5.29 - Existência de equipamentos de apoio ao ensino, tais como: datashow, lousas interativas, caixa de som, etc. que favorecem o desenvolvimento das aulas e eventos.
- 5.30 - Adequação dos equipamentos dos laboratórios às necessidades dos cursos e e/ou projetos de pesquisa.
- 5.31 - Biblioteca, considerando o seu espaço e acervo.
- 5.32 - Quadra poliesportiva.
- 5.33 - Anfiteatro ou sala de reunião.
- 5.34 - Os espaços para o desenvolvimento das atividades acadêmicas do Câmpus.

Para finalizar, a Figura 25 aborda a meta-avaliação, onde podemos observar que os alunos consideram no mínimo razoável as práticas de



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio

avaliação aplicada, mas o item 6.2, que avalia as orientações das perguntas, foi visto como razoável para 60% dos alunos.

Eixo 6: Meta-avaliação (Análise e Desenvolvimento de Sistemas)

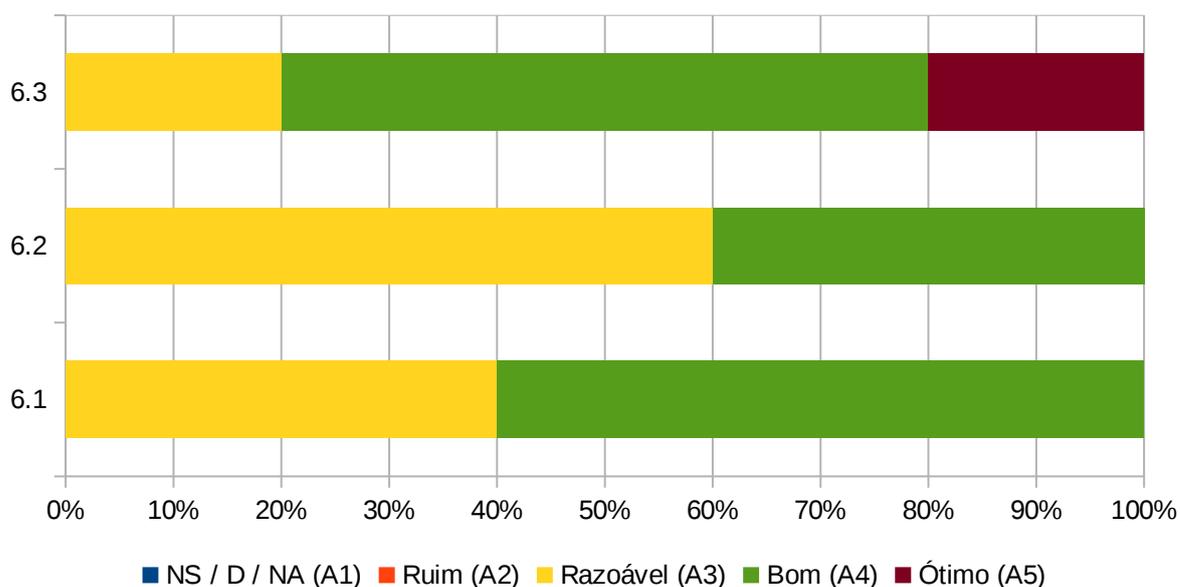


Figura 25 - Eixo 6: Meta-avaliação.

**Legenda:**

- 6.1 - Como você avalia a abrangência do questionário utilizado para a avaliação institucional?
- 6.2 - Como você avalia as orientações das perguntas que compuseram este questionário?
- 6.3 - Como você avalia a forma como foi divulgado o processo de avaliação e a logística de aplicação do questionário.

#### 4.2. Curso Bacharelado em Ciência da Computação

No curso de Ciência da Computação, como apresenta a Figura 26, o eixo 1 foi avaliado como de bom para razoável e ainda foi constatado que por volta de 25% dos alunos desconhecem essas práticas. Desta forma, deve-se adotar ações que aproximem os resultados da CPA dos alunos.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio

Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional (Bacharelado em Ciência da Computação)

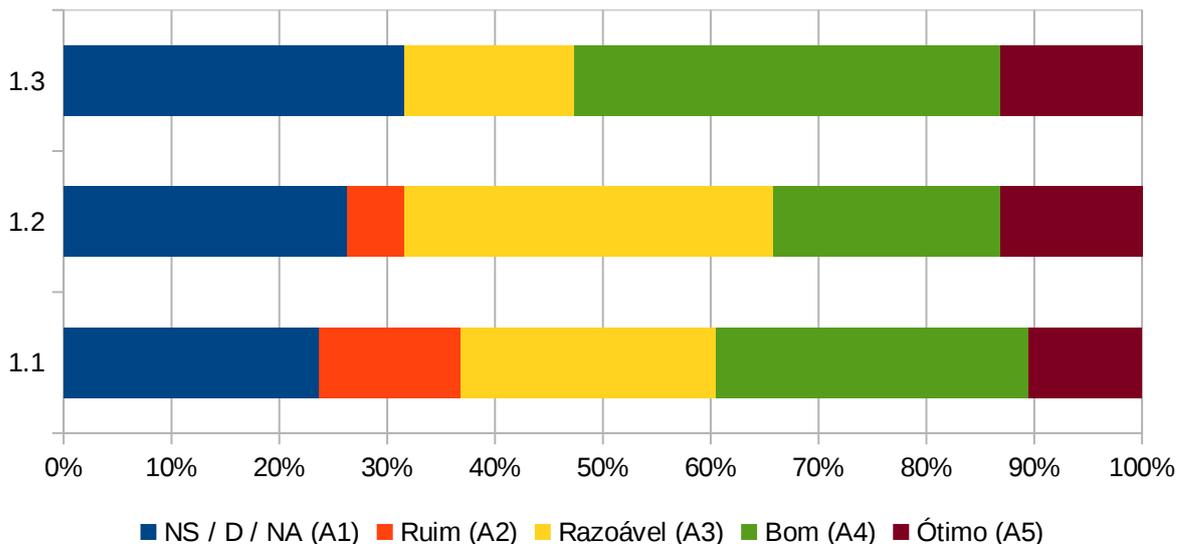


Figura 26 - Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional.

**Legenda:**

- 1.1 - Qual o seu nível de conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) do seu Câmpus?
- 1.2 - Como você considera o processo de divulgação e discussão dos resultados obtidos pela CPA?
- 1.3 - Você considera que os relatórios criados pela CPA, assim como os relatórios de avaliação externa, tem fornecido auxílio ao Planejamento das ações que são desenvolvidas no seu Câmpus?

Seguindo para a Figura 27, podemos notar que a avaliação também foi ótima para boa pelo curso de Ciência da Computação.

O item 2.2, que avalia o conhecimento sobre o PDI do IFSP, é considerado ruim para 10% e bom para quase 40% dos alunos. Esse item já destacou-se negativamente em análise anteriores, assim, pôde-se notar uma melhora na divulgação do PDI.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio

Eixo 2: Desenvolvimento institucional (Bacharelado em Ciência da Computação)

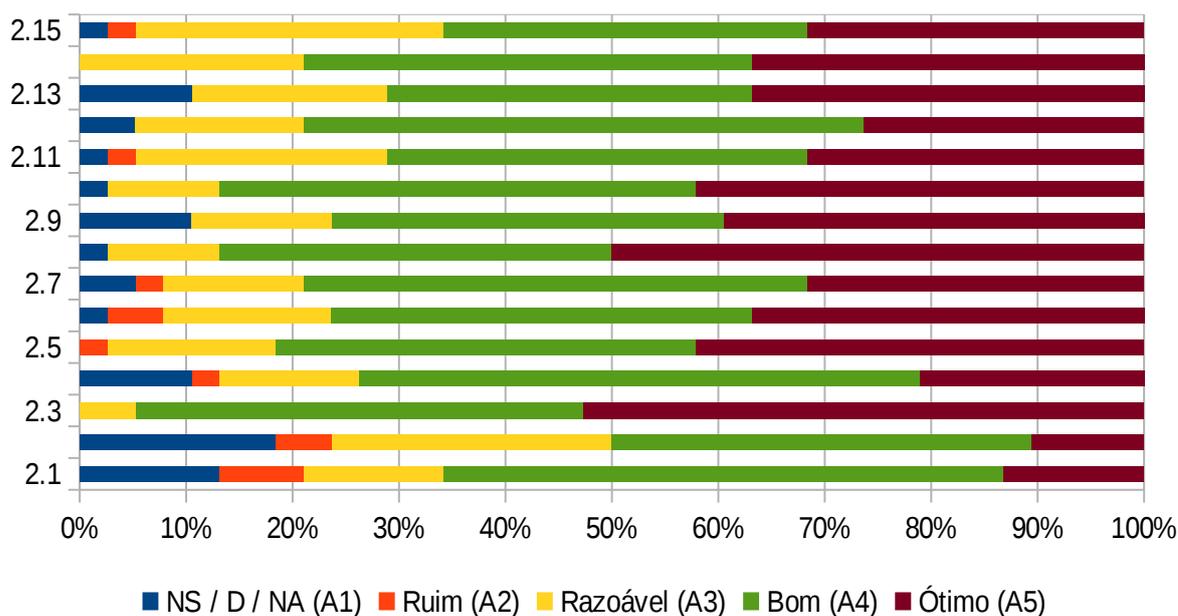


Figura 27 - Eixo 2: Desenvolvimento institucional.

**Legenda:**

- 2.1 - Como você avalia o seu conhecimento a respeito da Missão do IFSP?
- 2.2 - Como você avalia o seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do IFSP?
- 2.3 - Realizar ações que busquem a garantia de ensino de qualidade, laico, público e gratuito.
- 2.4 - Realizar parcerias com atores sociais, aliados na defesa do IFSP.
- 2.5 - Desenvolver uma formação inclusiva, baseada na educação integral do cidadão.
- 2.6 - Ampliar a participação dos alunos no mundo do trabalho.
- 2.7 - Contribuir para o desenvolvimento econômico e social das regiões.
- 2.8 - Consolidar a imagem do IFSP como Instituição de qualidade, bem como sua abrangência, história, identidade e valores.
- 2.9 - Desenvolver a indissociabilidade entre o ensino, pesquisa e extensão.
- 2.10 - Desenvolver a flexibilização curricular e implementar ações de cultura empreendedora, inovação e transferência tecnológica.
- 2.11 - Implementar a economia solidária e desenvolvimento local com sustentabilidade ambiental.
- 2.12 - Consolidar soluções de tecnologia da informação e aprimorar a governança.
- 2.13 - Estabelecer ações voltadas para o desenvolvimento pessoal e profissional dos servidores visando a melhoria do clima organizacional na reitoria e nos câmpus do IFSP.
- 2.14 - Adequar o orçamento, a infraestrutura física (acessibilidade, bibliotecas, etc) e tecnológica, o uso dos recursos de forma sustentável.
- 2.15 - Adequar a força de trabalho às ofertas dos cursos atuais e futuros.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio

Para o eixo 3, na Figura 28, a análise da avaliação, mais uma vez, demonstrou-se boa para ótima, com apenas dois itens que passaram de 20% de desconhecimento. Esses itens, também tratam sobre acompanhamento e relação entre o IFSP e entidade da área de estudo com os egressos, além de desconhecer práticas do núcleos docentes estruturantes (NDE).

### Eixo 3: Políticas acadêmicas (Bacharelado em Ciência da Computação)

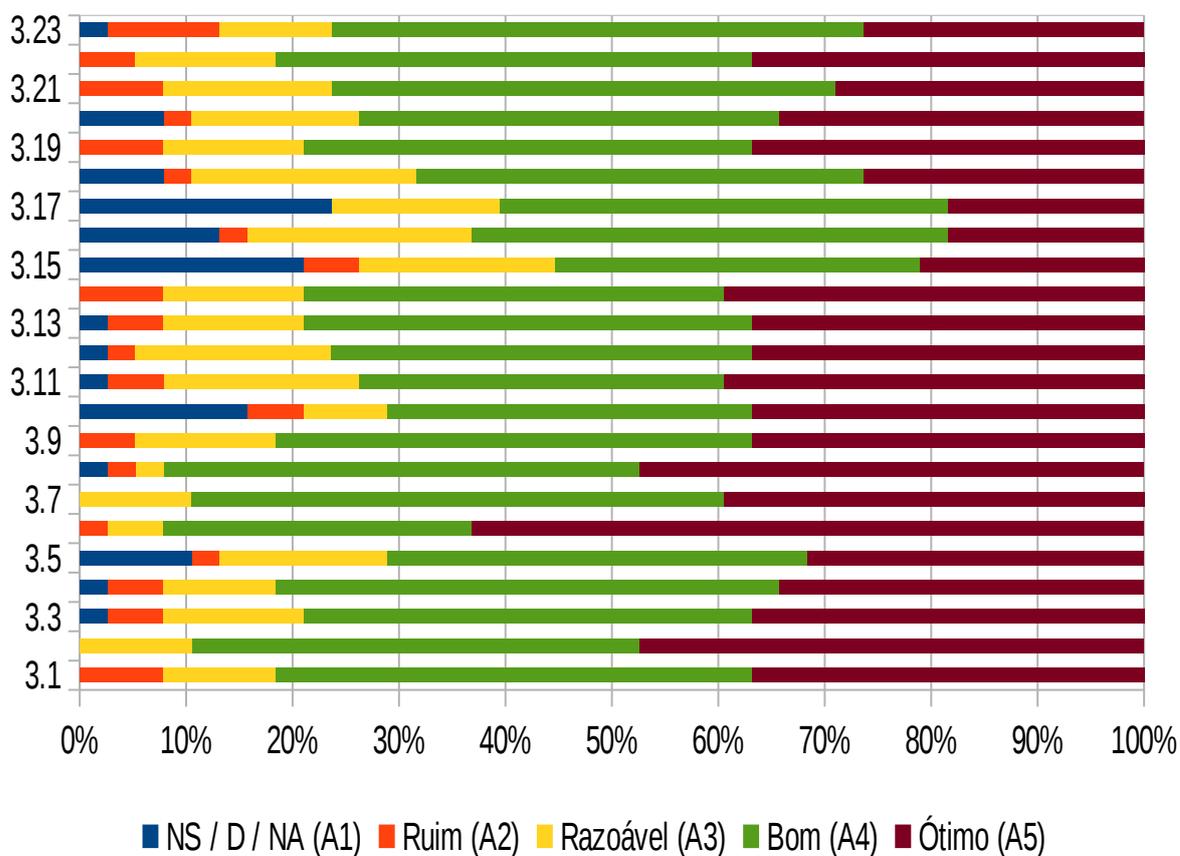


Figura 28 - Eixo 3: Políticas acadêmicas.

**Legenda:**

3.1 - Divulgação dos cursos oferecidos.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio**

- 3.2 - Acolhimento aos alunos ingressantes.
- 3.3 - Apoio psicopedagógico e social.
- 3.4 - Atendimento a alunos com defasagem de conteúdos da Educação Básica.
- 3.5 - Acessibilidade de estudantes com necessidades específicas.
- 3.6 - Programas de monitoria.
- 3.7 - Apoio à produção científica, tecnológica, cultural, técnica e artística pelos estudantes.
- 3.8 - Desenvolvimento da Iniciação Científica.
- 3.9 - Ações/projetos de pesquisa, extensão, inovação e internacionalização, desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias.
- 3.10 - Divulgação dos grupos de pesquisa e possibilidade de participação em grupos de pesquisa no âmbito do IFSP.
- 3.11 - Possibilidade dos alunos participarem em eventos, tais como congressos, seminários e palestras, realizarem viagens de estudo e visitas técnicas.
- 3.12 - Realização pelo Câmpus de eventos tais como congressos, seminários, palestras, viagens de estudo e visitas técnicas.
- 3.13 - Possibilidade de obtenção de auxílio para participação em eventos internos e externos, tais como congressos, seminários e palestras.
- 3.14 - Concessão de bolsas de ensino, monitoria, pesquisa/iniciação científico-tecnológica e/ou extensão aos alunos.
- 3.15 - Acompanhamento dos egressos e sua inserção no mundo do trabalho.
- 3.16 - Relação do Câmpus com as entidades de classe e empresas do setor relacionadas aos cursos ofertados.
- 3.17 - Ações desenvolvidas pelo Núcleo Docente Estruturante (NDE).
- 3.18 - Representatividade dos Colegiados de Curso.
- 3.19 - Adequação dos Ambientes Virtuais de Aprendizagem – AVA, como o Moodle-IFSP; webconferência via RNP; Microsoft Teams.
- 3.20 - Atualização dos currículos dos cursos. Proposição e/ou adoção de novas matrizes curriculares, renovação do conteúdo das disciplinas, inserção de novas temáticas, bibliografias atualizadas, etc.
- 3.21 - Horário de funcionamento do curso.
- 3.22 - Atendimento dos coordenadores de curso aos alunos.
- 3.23 - Seu preparo para a atuação profissional.

Porém, para o eixo 4 (Figura 29), por mais que de maneira geral os discentes consideraram boas as políticas de gestão, os itens 4.13, 4.14 e 4.20 foram considerados ruins por quase 30% dos alunos. Esses itens tratam de Licitações e Contratos, Contabilidade e Finanças, e o atendimento do NAPNE ao campus. Mais 20% dos alunos, desconhecem a execução financeira do IFSP, o atendimento educacional especializado dispensado pelo câmpus e o conhecimento sobre a existência e facilidade de acesso à ouvidoria, assim como a facilidade de obtenção de dados de transparência institucional.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio

### Eixo 4: Políticas de gestão (Bacharelado em Ciência da Computação)

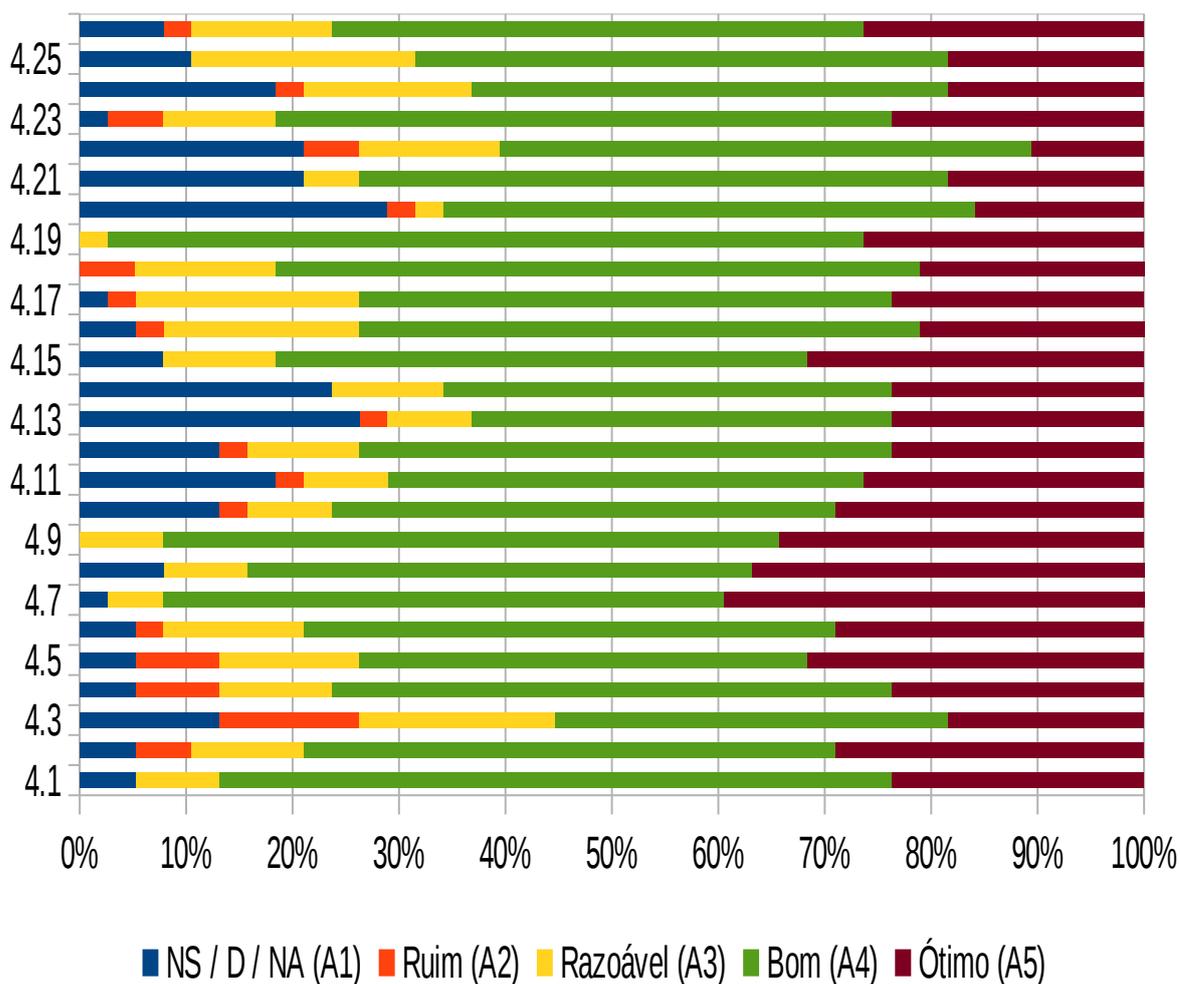


Figura 29 - Eixo 4: Políticas de gestão.

**Legenda:**

- 4.1 - Secretaria Acadêmica.
- 4.2 - Coordenadoria de Apoio ao Ensino (controle de horários/controle da disciplina/distribuição das salas/informações sobre ausência dos professores).
- 4.3 - Estágio e extensão.
- 4.4 - Sociopedagógico (Assistentes sociais, Pedagogos, Psicólogos e Técnicos em Assuntos Educacionais).
- 4.5 - Assistência Estudantil.
- 4.6 - Tecnologia da Informação.
- 4.7 - Biblioteca.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio**

- 4.8 - Laboratórios.
- 4.9 - Direção Geral do Câmpus.
- 4.10 - Diretoria Adjunta Educacional.
- 4.11 - Diretoria Adjunta Administrativa.
- 4.12 - Gestão de pessoas.
- 4.13 - Licitações e contratos.
- 4.14 - Contabilidade e Finanças.
- 4.15 - Almoxarifado, Manutenção e Patrimônio.
- 4.16 - Os órgãos de gestão e colegiados do seu Câmpus, considerando o processo de composição, agilidade, coerência e transparência dos atos.
- 4.17 - O sistema de matrícula, de lançamento de notas e faltas, divulgação de resultados, etc., segundo a adequação ao público a que se destina o IFSP.
- 4.18 - O SUAP: inserção de informações, extração de documentos, consultas, acesso a informações e materiais dos cursos, acesso a informações acadêmicas, etc.
- 4.19 - A biblioteca, considerando o serviço de empréstimo, acesso online, consultas e reserva e informatização do acervo.
- 4.20 - O atendimento do Núcleo de Apoio às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE) do seu Câmpus.
- 4.21 - A execução financeira do IFSP, considerando a relação das aquisições e dos serviços contratados com as necessidades do seu Câmpus.
- 4.22 - O seu conhecimento sobre a facilidade de acesso à Ouvidoria, assim como a facilidade de obtenção de dados de transparência institucional.
- 4.23 - Sua satisfação com a comunicação institucional.
- 4.24 - Sua satisfação no trabalho.
- 4.25 - A política de capacitação do IFSP para a sua categoria profissional.
- 4.26 - O plano de carreira da sua categoria profissional.

Ainda, na Figura 30, eixo 5, que aborda a infraestrutura física do câmpus, também se destaca como boa para a maioria dos alunos, tendo como pontos negativos os itens 5.12, 5.13, 5.14 e 5.18 que avaliaram a qualidade da sala dos professores de modo geral e os espaços destinados a refeição e convivência dos servidores.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio

## Eixo 5: Infraestrutura física (Bacharelado em Ciência da Computação)

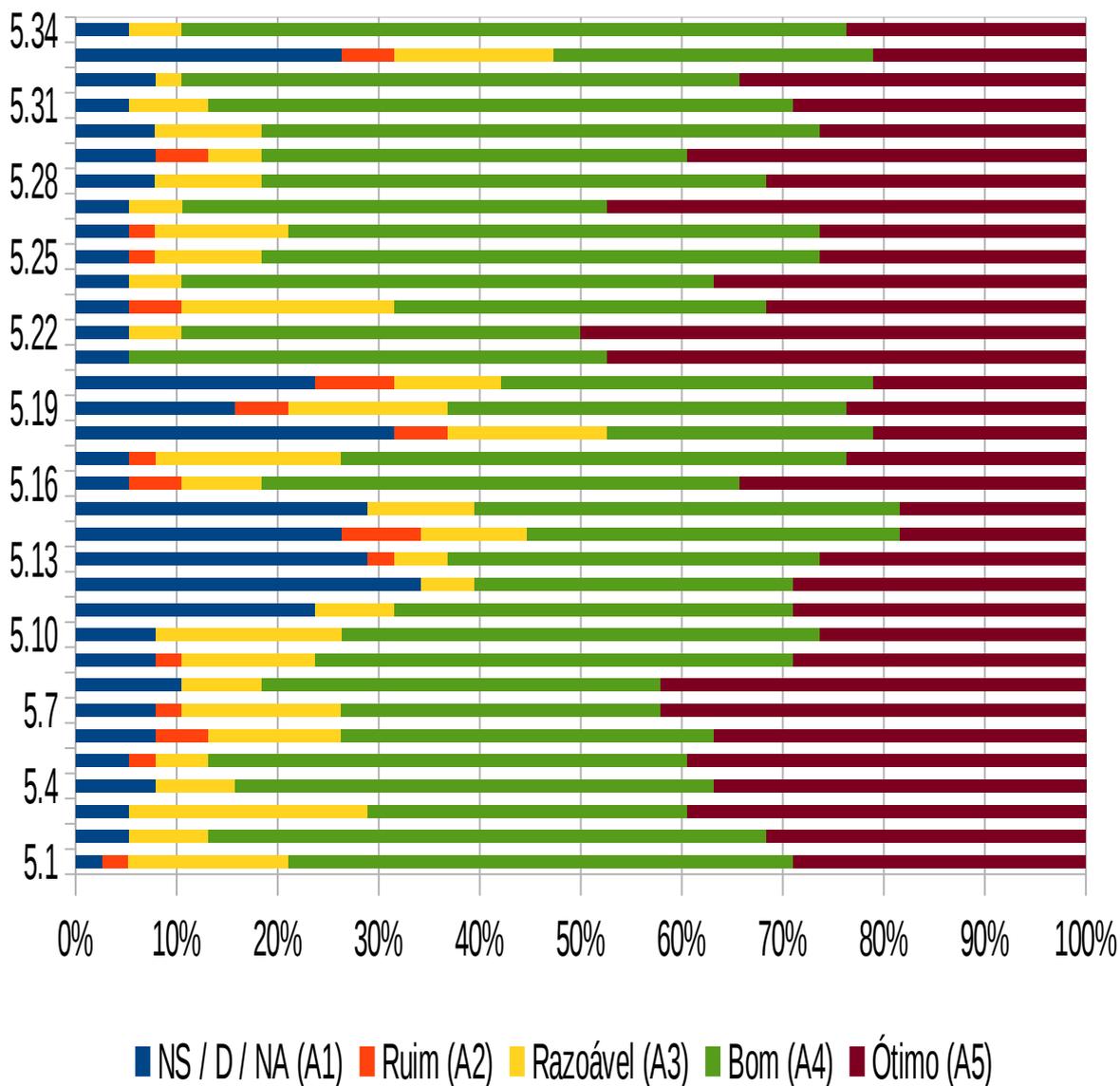


Figura 30 - Eixo 5: Infraestrutura física.

**Legenda:**

- 5.1 - Recursos de tecnologias de informação e comunicação (inclusive internet).
- 5.2 - Dimensões da sala de aula.
- 5.3 - Conforto térmico da sala de aula.
- 5.4 - Acústica da sala de aula.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio**

- 5.5 - Iluminação da sala de aula.
- 5.6 - Dimensões dos laboratórios.
- 5.7 - Conforto térmico dos laboratórios.
- 5.8 - Acústica dos laboratórios
- 5.9 - Quantidade de equipamentos dos laboratórios
- 5.10 - Quantidade de laboratórios.
- 5.11 - Dimensão da sala dos professores.
- 5.12 - Acústica, temperatura e iluminação da sala dos professores.
- 5.13 - Facilidade de execução de tarefas que exijam concentração na sala dos professores.
- 5.14 - Privacidade na sala dos professores.
- 5.15 - Espaços destinados aos setores técnico-administrativos.
- 5.16 - Banheiros.
- 5.17 - Espaços destinados a refeição e convivência dos alunos.
- 5.18 - Espaços destinados a refeição e convivência dos servidores.
- 5.19 - Quantidade de vagas no estacionamento interno e nos arredores do Câmpus.
- 5.20 - Acesso ao Câmpus por transporte público.
- 5.21 - Limpeza do câmpus.
- 5.22 - Iluminação do câmpus.
- 5.23 - Conforto térmico do câmpus.
- 5.24 - Sinalização dos ambientes e dos espaços comuns do câmpus.
- 5.25 - Acessibilidade no câmpus.
- 5.26 - Conservação do câmpus.
- 5.27 - Nível de segurança (sinalização de segurança, corremão nas escadas, etc).
- 5.28 - Mobiliário instalado, considerando questões de conforto físico e adequação à necessidade dos usuários.
- 5.29 - Existência de equipamentos de apoio ao ensino, tais como: datashow, lousas interativas, caixa de som, etc. que favorecem o desenvolvimento das aulas e eventos.
- 5.30 - Adequação dos equipamentos dos laboratórios às necessidades dos cursos e e/ou projetos de pesquisa.
- 5.31 - Biblioteca, considerando o seu espaço e acervo.
- 5.32 - Quadra poliesportiva.
- 5.33 - Anfiteatro ou sala de reunião.
- 5.34 - Os espaços para o desenvolvimento das atividades acadêmicas do Câmpus.

Por fim, o eixo 6 que aborda a meta-avaliação, ilustrada na Figura 31, destacando-se como boa para a maioria dos alunos, mas os itens 6.2 e 6.3, que avaliam as questões do questionário e a forma como o mesmo fora divulgado, foi visto como razoável para quase 20% das respostas recebidas.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio

Eixo 6: Meta-avaliação (Bacharelado em Ciência da Computação)

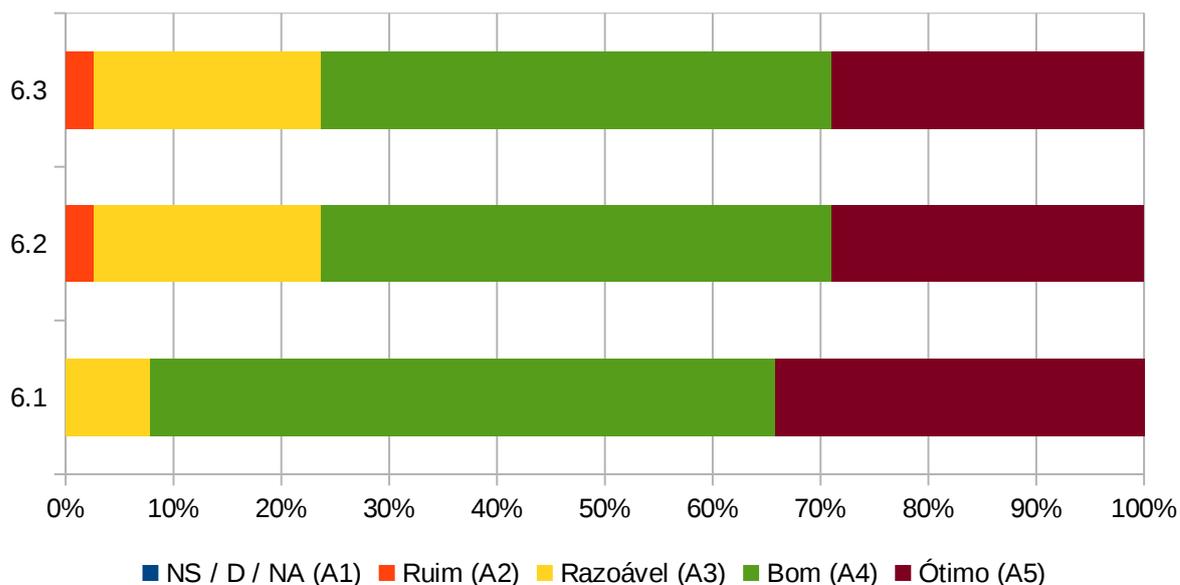


Figura 31 - Eixo 6: Meta-avaliação.

**Legenda:**

- 6.1 - Como você avalia a abrangência do questionário utilizado para a avaliação institucional?
- 6.2 - Como você avalia as orientações das perguntas que compuseram este questionário?
- 6.3 - Como você avalia a forma como foi divulgado o processo de avaliação e a logística de aplicação do questionário.

#### 4.3. Curso Bacharelado Engenharia Elétrica

Continuando com a análise no curso de engenharia elétrica, para o eixo 1 que avalia as práticas da CPA para avaliação local, apresentada na Figura 32, os alunos consideram de boa para razoável as medidas adotadas, mostrando que é indicada algumas melhorias em relação aos eixos.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio

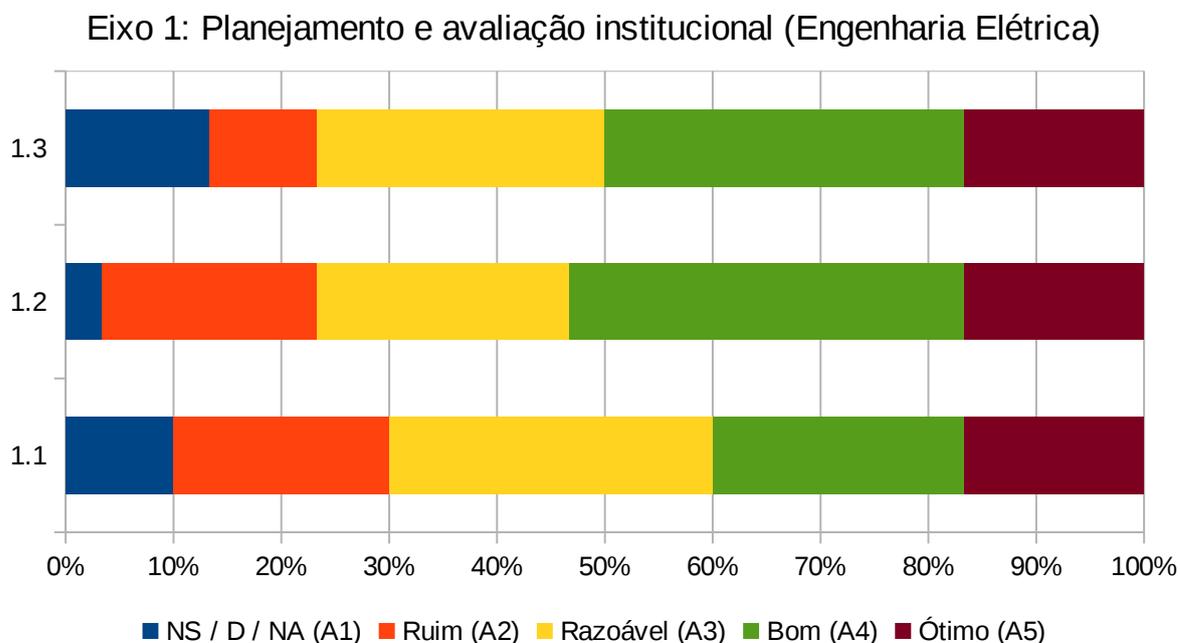


Figura 32 - Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional.

**Legenda:**

- 1.1 - Qual o seu nível de conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) do seu Câmpus?
- 1.2 - Como você considera o processo de divulgação e discussão dos resultados obtidos pela CPA?
- 1.3 - Você considera que os relatórios criados pela CPA, assim como os relatórios de avaliação externa, tem fornecido auxílio ao Planejamento das ações que são desenvolvidas no seu Câmpus?

Na Figura 32 foi obtida, no geral, uma avaliação positiva. No entanto, na dimensão relativa ao nível de conhecimento sobre a CPA do seu Câmpus, ocorreu uma diminuição do categoria 'Bom' e um aumento da categoria 'Razoável' quando comparada com o relatório anterior. Tal comportamento pode estar associado as limitações imposta pela pandemia de Covid-19, sendo que a mesma prejudicou a apresentação da CPA aos discentes. As demais dimensões permaneceram semelhantes aos resultados do relatório anterior.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio

Eixo 2: Desenvolvimento institucional (Engenharia Elétrica)

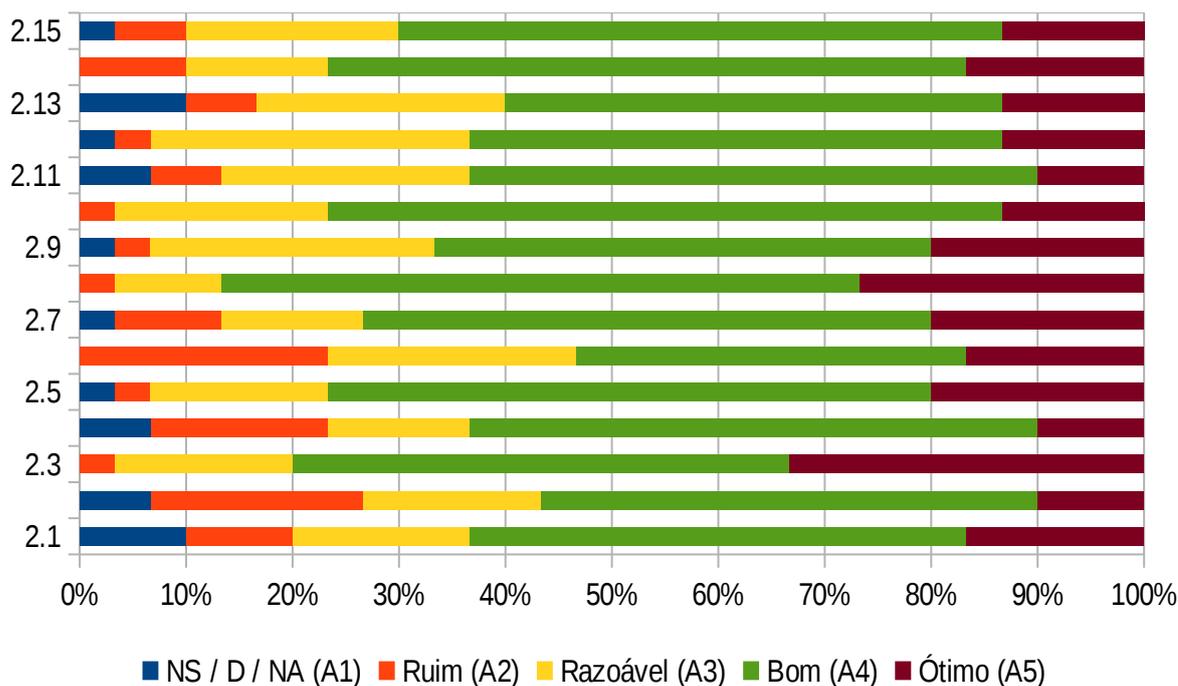


Figura 33 - Eixo 2: Desenvolvimento institucional.

**Legenda:**

- 2.1 - Como você avalia o seu conhecimento a respeito da Missão do IFSP?
- 2.2 - Como você avalia o seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do IFSP?
- 2.3 - Realizar ações que busquem a garantia de ensino de qualidade, laico, público e gratuito.
- 2.4 - Realizar parcerias com atores sociais, aliados na defesa do IFSP.
- 2.5 - Desenvolver uma formação inclusiva, baseada na educação integral do cidadão.
- 2.6 - Ampliar a participação dos alunos no mundo do trabalho.
- 2.7 - Contribuir para o desenvolvimento econômico e social das regiões.
- 2.8 - Consolidar a imagem do IFSP como Instituição de qualidade, bem como sua abrangência, história, identidade e valores.
- 2.9 - Desenvolver a indissociabilidade entre o ensino, pesquisa e extensão.
- 2.10 - Desenvolver a flexibilização curricular e implementar ações de cultura empreendedora, inovação e transferência tecnológica.
- 2.11 - Implementar a economia solidária e desenvolvimento local com sustentabilidade ambiental.
- 2.12 - Consolidar soluções de tecnologia da informação e aprimorar a governança.
- 2.13 - Estabelecer ações voltadas para o desenvolvimento pessoal e profissional dos servidores visando a melhoria do clima organizacional na reitoria e nos câmpus do IFSP.
- 2.14 - Adequar o orçamento, a infraestrutura física (acessibilidade, bibliotecas, etc) e tecnológica, o uso dos recursos de forma sustentável.
- 2.15 - Adequar a força de trabalho às ofertas dos cursos atuais e futuros.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio

No segundo eixo, Figura 33, pouco mais de 50% dos alunos responderam positivamente as questões do eixo. Nesse eixo, o item que merece atenção é a situação de ampliação da participação dos alunos no mundo do trabalho.

### Eixo 3: Políticas acadêmicas (Engenharia Elétrica)

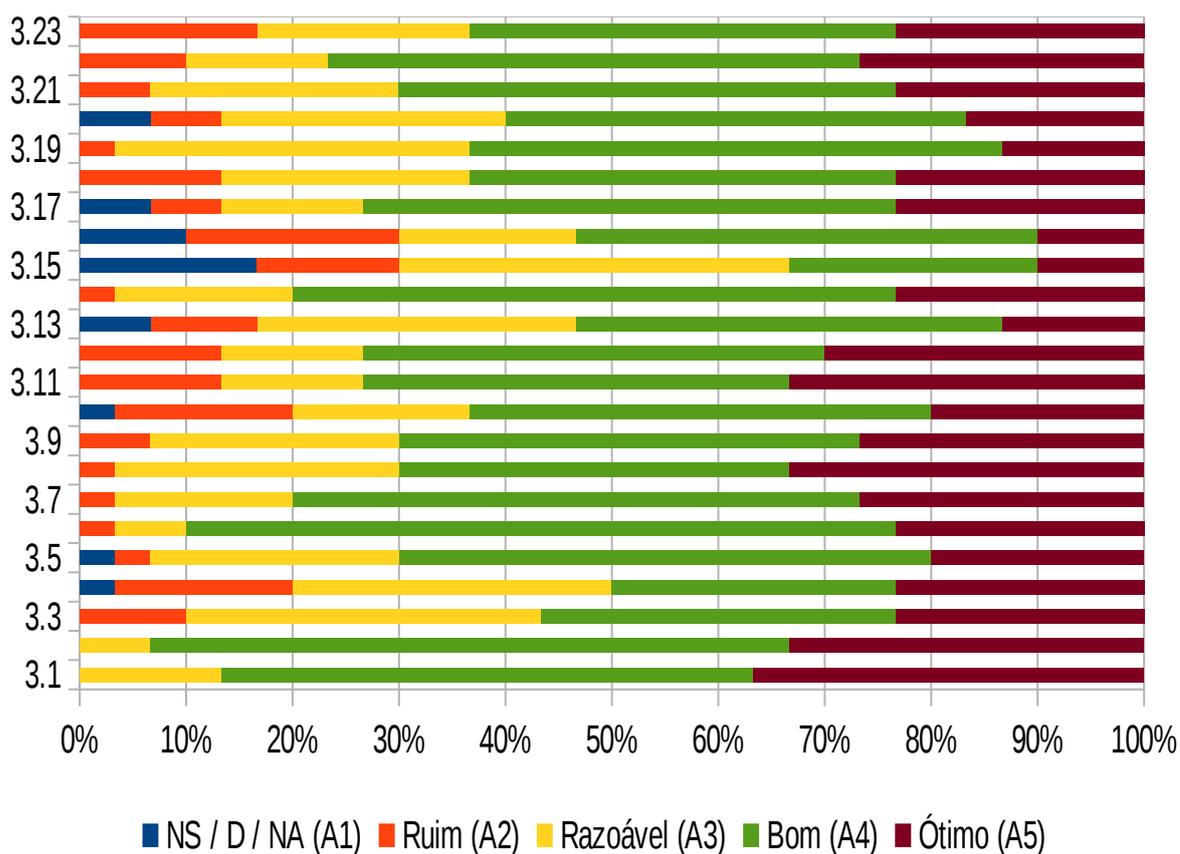


Figura 34 - Eixo 3: Políticas acadêmicas.

**Legenda:**

- 3.1 - Divulgação dos cursos oferecidos.
- 3.2 - Acolhimento aos alunos ingressantes.
- 3.3 - Apoio psicopedagógico e social.
- 3.4 - Atendimento a alunos com defasagem de conteúdos da Educação Básica.
- 3.5 - Acessibilidade de estudantes com necessidades específicas.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio**

- 3.6 - Programas de monitoria.
- 3.7 - Apoio à produção científica, tecnológica, cultural, técnica e artística pelos estudantes.
- 3.8 - Desenvolvimento da Iniciação Científica.
- 3.9 - Ações/projetos de pesquisa, extensão, inovação e internacionalização, desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias.
- 3.10 - Divulgação dos grupos de pesquisa e possibilidade de participação em grupos de pesquisa no âmbito do IFSP.
- 3.11 - Possibilidade dos alunos participarem em eventos, tais como congressos, seminários e palestras, realizarem viagens de estudo e visitas técnicas.
- 3.12 - Realização pelo Câmpus de eventos tais como congressos, seminários, palestras, viagens de estudo e visitas técnicas.
- 3.13 - Possibilidade de obtenção de auxílio para participação em eventos internos e externos, tais como congressos, seminários e palestras.
- 3.14 - Concessão de bolsas de ensino, monitoria, pesquisa/iniciação científico-tecnológica e/ou extensão aos alunos.
- 3.15 - Acompanhamento dos egressos e sua inserção no mundo do trabalho.
- 3.16 - Relação do Câmpus com as entidades de classe e empresas do setor relacionadas aos cursos ofertados.
- 3.17 - Ações desenvolvidas pelo Núcleo Docente Estruturante (NDE).
- 3.18 - Representatividade dos Colegiados de Curso.
- 3.19 - Adequação dos Ambientes Virtuais de Aprendizagem – AVA, como o Moodle-IFSP; webconferência via RNP; Microsoft Teams.
- 3.20 - Atualização dos currículos dos cursos. Proposição e/ou adoção de novas matrizes curriculares, renovação do conteúdo das disciplinas, inserção de novas temáticas, bibliografias atualizadas, etc.
- 3.21 - Horário de funcionamento do curso.
- 3.22 - Atendimento dos coordenadores de curso aos alunos.
- 3.23 - Seu preparo para a atuação profissional.

No terceiro eixo como pode ser visto na Figura 34, assim como no eixo anterior, pouco mais de 50% dos alunos responderam positivamente as questões do eixo. No entanto, destaca-se negativamente o acompanhamento dos egressos e sua inserção no mundo do trabalho. Tal situação poderá ser remediada a partir da formação da primeira turma do curso em 2021/2022, ao qual o referido poderá ser efetivamente realizado.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio

### Eixo 4: Políticas de gestão (Engenharia Elétrica)

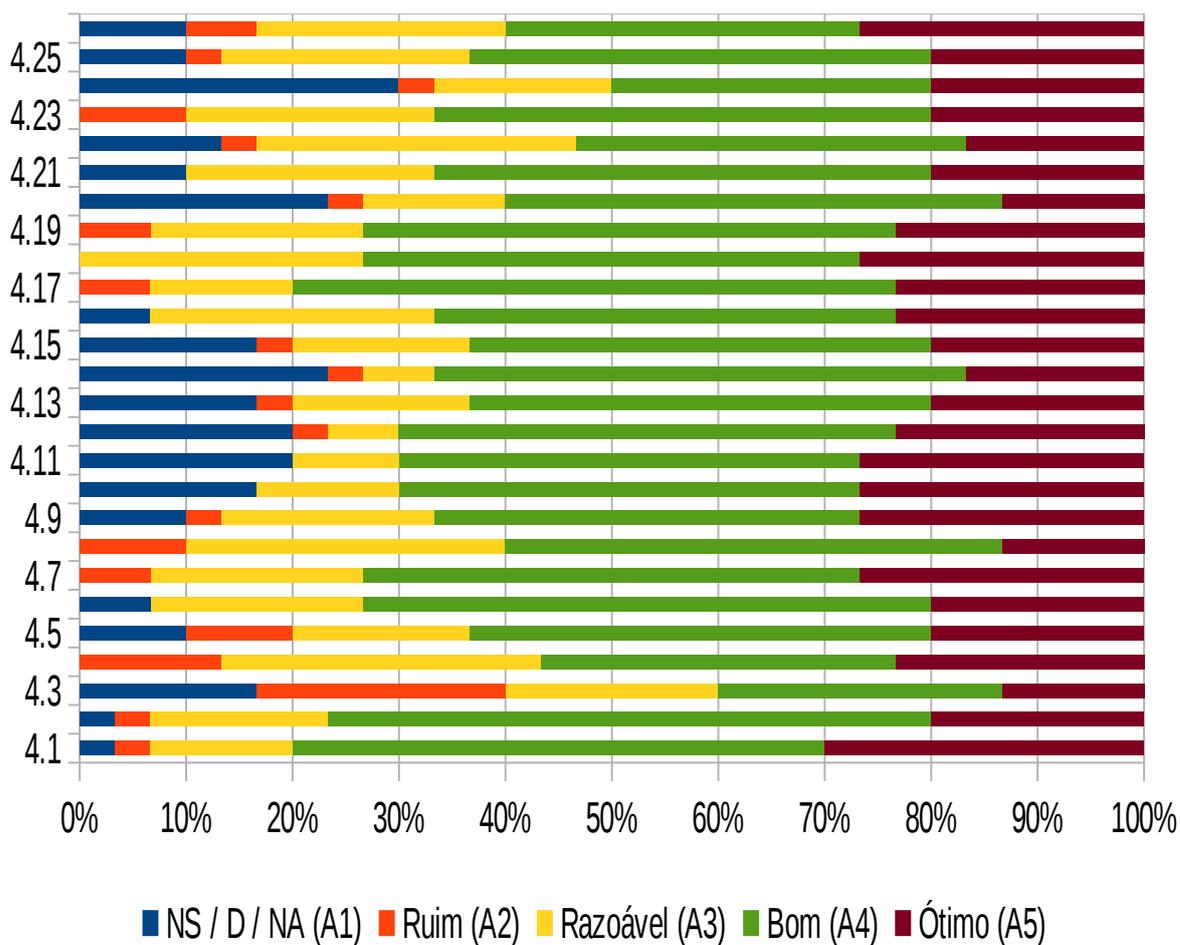


Figura 35 - Eixo 4: Políticas de gestão.

**Legenda:**

- 4.1 - Secretaria Acadêmica.
- 4.2 - Coordenadoria de Apoio ao Ensino (controle de horários/controle da disciplina/distribuição das salas/informações sobre ausência dos professores).
- 4.3 - Estágio e extensão.
- 4.4 - Sociopedagógico (Assistentes sociais, Pedagogos, Psicólogos e Técnicos em Assuntos Educacionais).
- 4.5 - Assistência Estudantil.
- 4.6 - Tecnologia da Informação.
- 4.7 - Biblioteca.
- 4.8 - Laboratórios.
- 4.9 - Direção Geral do Câmpus.
- 4.10 - Diretoria Adjunta Educacional.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio**

- 4.11 - Diretoria Adjunta Administrativa.
- 4.12 - Gestão de pessoas.
- 4.13 - Licitações e contratos.
- 4.14 - Contabilidade e Finanças.
- 4.15 - Almoxarifado, Manutenção e Patrimônio.
- 4.16 - Os órgãos de gestão e colegiados do seu Câmpus, considerando o processo de composição, agilidade, coerência e transparência dos atos.
- 4.17 - O sistema de matrícula, de lançamento de notas e faltas, divulgação de resultados, etc., segundo a adequação ao público a que se destina o IFSP.
- 4.18 - O SUAP: inserção de informações, extração de documentos, consultas, acesso a informações e materiais dos cursos, acesso a informações acadêmicas, etc.
- 4.19 - A biblioteca, considerando o serviço de empréstimo, acesso online, consultas e reserva e informatização do acervo.
- 4.20 - O atendimento do Núcleo de Apoio às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE) do seu Câmpus.
- 4.21 - A execução financeira do IFSP, considerando a relação das aquisições e dos serviços contratados com as necessidades do seu Câmpus.
- 4.22 - O seu conhecimento sobre a facilidade de acesso à Ouvidoria, assim como a facilidade de obtenção de dados de transparência institucional.
- 4.23 - Sua satisfação com a comunicação institucional.
- 4.24 - Sua satisfação no trabalho.
- 4.25 - A política de capacitação do IFSP para a sua categoria profissional.
- 4.26 - O plano de carreira da sua categoria profissional.

No quarto eixo, como pode ser visto na Figura 35, pouco mais de 60% dos alunos responderam positivamente as questões do eixo. No entanto, destacam-se negativamente as políticas de gestão relativas ao estágio e extensão. Esse são itens que merecem atenção por parte da coordenação do curso e da gestão do câmpus.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio

## Eixo 5: Infraestrutura física (Engenharia Elétrica)

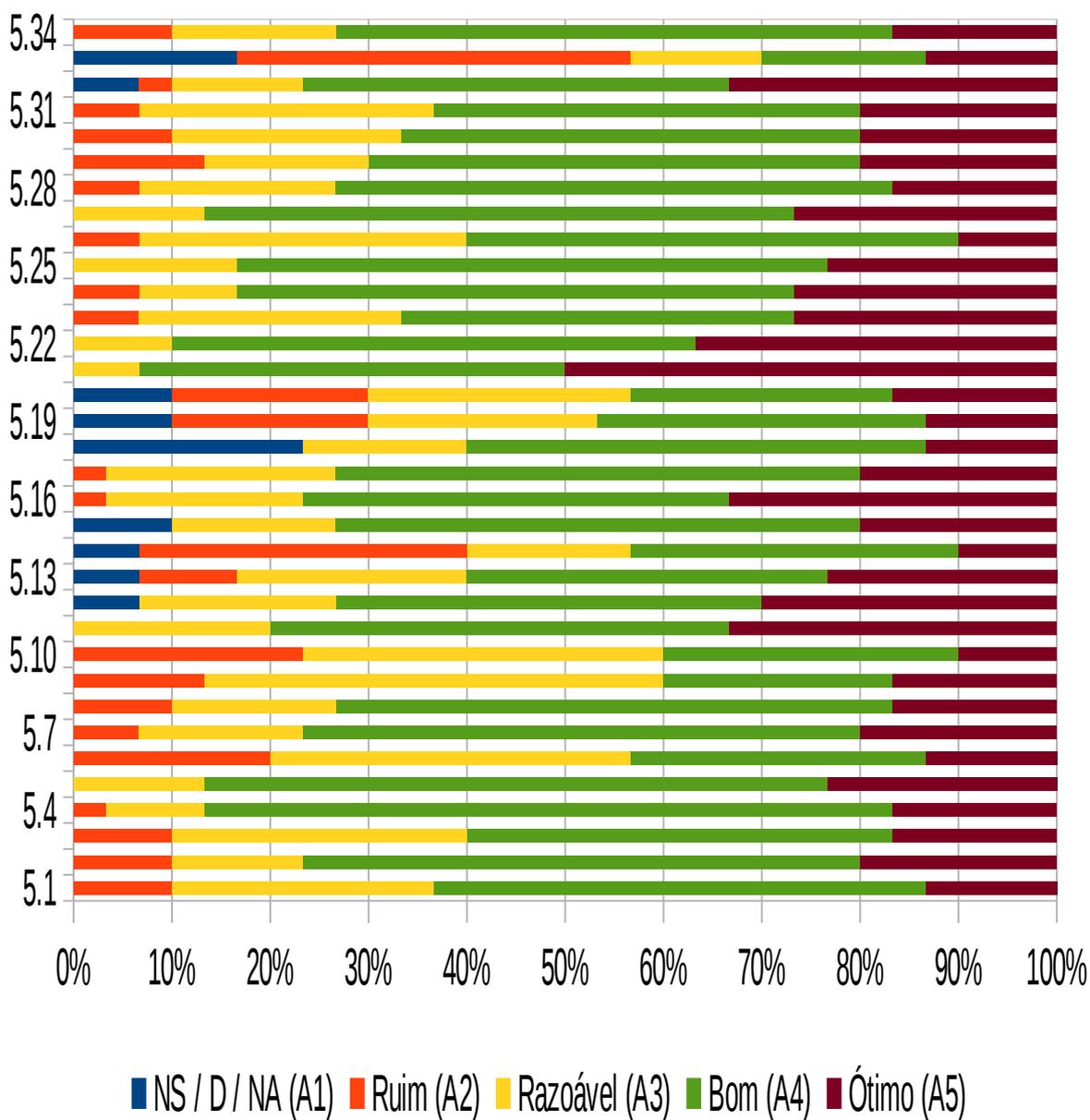


Figura 36 - Eixo 5: Infraestrutura física.

**Legenda:**

- 5.1 - Recursos de tecnologias de informação e comunicação (inclusive internet).
- 5.2 - Dimensões da sala de aula.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio**

- 5.3 - Conforto térmico da sala de aula.
- 5.4 - Acústica da sala de aula.
- 5.5 - Iluminação da sala de aula.
- 5.6 - Dimensões dos laboratórios.
- 5.7 - Conforto térmico dos laboratórios.
- 5.8 - Acústica dos laboratórios
- 5.9 - Quantidade de equipamentos dos laboratórios
- 5.10 - Quantidade de laboratórios.
- 5.11 - Dimensão da sala dos professores.
- 5.12 - Acústica, temperatura e iluminação da sala dos professores.
- 5.13 - Facilidade de execução de tarefas que exijam concentração na sala dos professores.
- 5.14 - Privacidade na sala dos professores.
- 5.15 - Espaços destinados aos setores técnico-administrativos.
- 5.16 - Banheiros.
- 5.17 - Espaços destinados a refeição e convivência dos alunos.
- 5.18 - Espaços destinados a refeição e convivência dos servidores.
- 5.19 - Quantidade de vagas no estacionamento interno e nos arredores do Câmpus.
- 5.20 - Acesso ao Câmpus por transporte público.
- 5.21 - Limpeza do câmpus.
- 5.22 - Iluminação do câmpus.
- 5.23 - Conforto térmico do câmpus.
- 5.24 - Sinalização dos ambientes e dos espaços comuns do câmpus.
- 5.25 - Acessibilidade no câmpus.
- 5.26 - Conservação do câmpus.
- 5.27 - Nível de segurança (sinalização de segurança, corrimão nas escadas, etc).
- 5.28 - Mobiliário instalado, considerando questões de conforto físico e adequação à necessidade dos usuários.
- 5.29 - Existência de equipamentos de apoio ao ensino, tais como: datashow, lousas interativas, caixa de som, etc. que favorecem o desenvolvimento das aulas e eventos.
- 5.30 - Adequação dos equipamentos dos laboratórios às necessidades dos cursos e e/ou projetos de pesquisa.
- 5.31 - Biblioteca, considerando o seu espaço e acervo.
- 5.32 - Quadra poliesportiva.
- 5.33 - Anfiteatro ou sala de reunião.
- 5.34 - Os espaços para o desenvolvimento das atividades acadêmicas do Câmpus.

No quinto eixo, como pode ser visto na Figura 36, pouco mais de 60% dos alunos responderam positivamente as questões do eixo. No entanto, destacam-se negativamente, avaliados com 60 % entre 'Razoável' e 'Ruim', os seguintes tópicos avaliados: a) Quantidade de laboratórios; b) Dimensão da sala dos professores e c) Anfiteatro ou sala de reunião. Esse são itens que merecem atenção por parte da coordenação do curso e da gestão do câmpus.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio

Eixo 6: Meta-avaliação (Engenharia Elétrica)

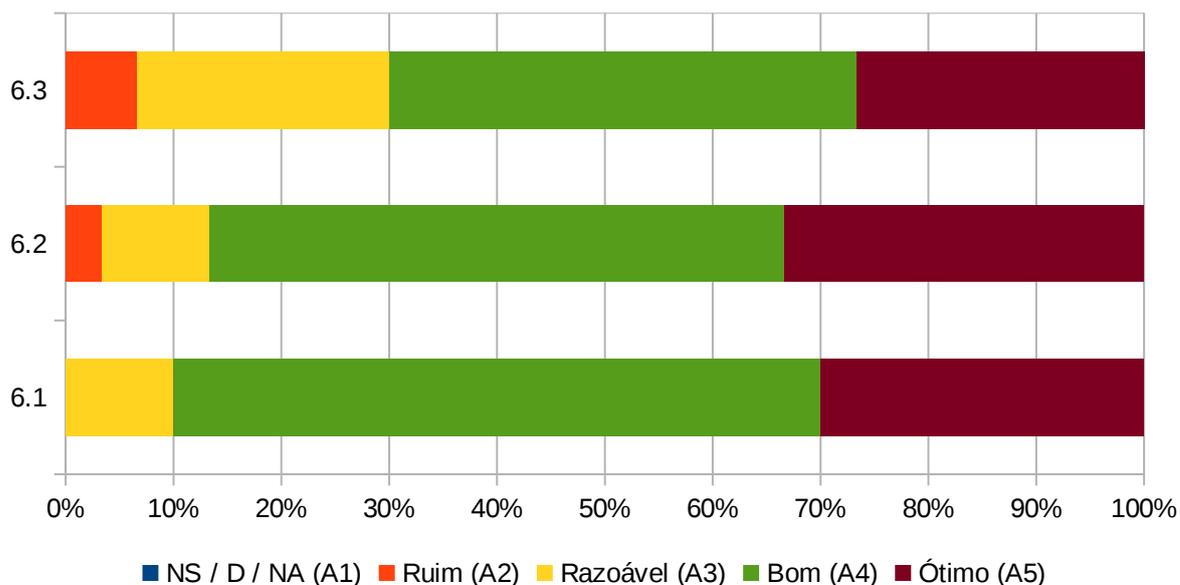


Figura 37 - Eixo 6: Meta-avaliação.

**Legenda:**

- 6.1 - Como você avalia a abrangência do questionário utilizado para a avaliação institucional?
- 6.2 - Como você avalia as orientações das perguntas que compuseram este questionário?
- 6.3 - Como você avalia a forma como foi divulgado o processo de avaliação e a logística de aplicação do questionário.

No último eixo, observado na Figura 37, pouco mais de 70% dos alunos responderam positivamente as questões do eixo. No entanto, destacaram-se negativamente: a) as orientações das perguntas que compuseram este questionário e b) forma de divulgação do processo de avaliação e a logística de aplicação do questionário. Esse são itens que merecem atenção por parte da CPA do câmpus.

#### 4.4. Curso Licenciatura Pedagogia

Por fim, vamos analisar os eixos para o curso de pedagogia. A Figura 38 ilustra de bom a ótimo os relatórios para planejamento das ações



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio

desenvolvidas no Campus no qual menos de 10% dos discentes desconhecem a prática.

Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional (Pedagogia)

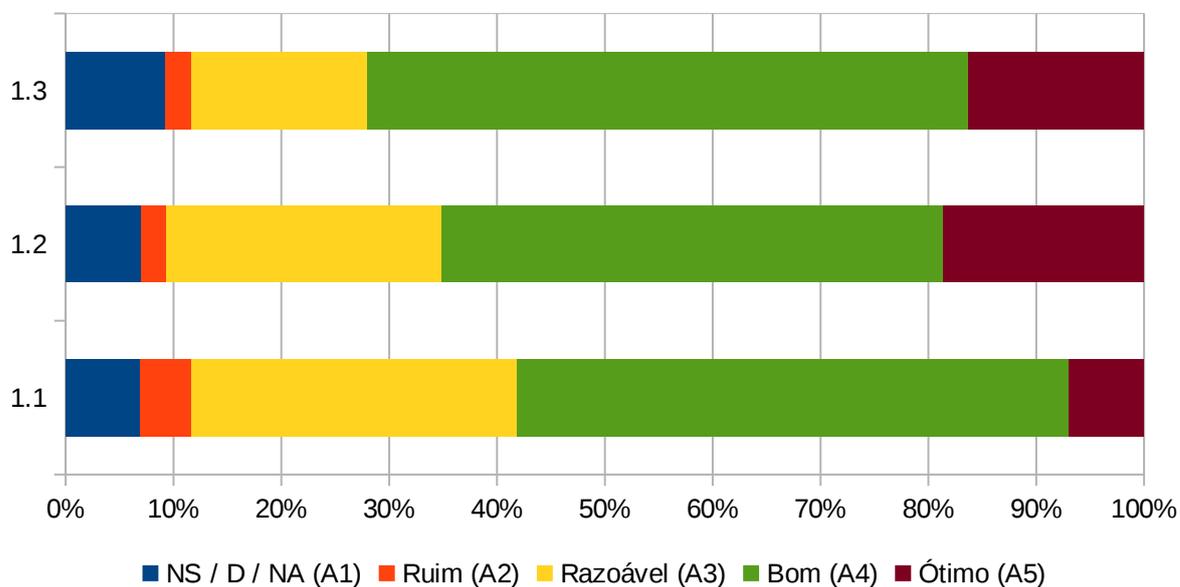


Figura 38 - Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional.

**Legenda:**

- 1.1 - Qual o seu nível de conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) do seu Câmpus?
- 1.2 - Como você considera o processo de divulgação e discussão dos resultados obtidos pela CPA?
- 1.3 - Você considera que os relatórios criados pela CPA, assim como os relatórios de avaliação externa, tem fornecido auxílio ao Planejamento das ações que são desenvolvidas no seu Câmpus?

No Eixo de desenvolvimento institucional a maioria dos discentes consideraram de qualidade as ações de ensino (2.3) e a imagem do campus (2.8), como apresenta a Figura 39.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio

Eixo 2: Desenvolvimento institucional (Pedagogia)

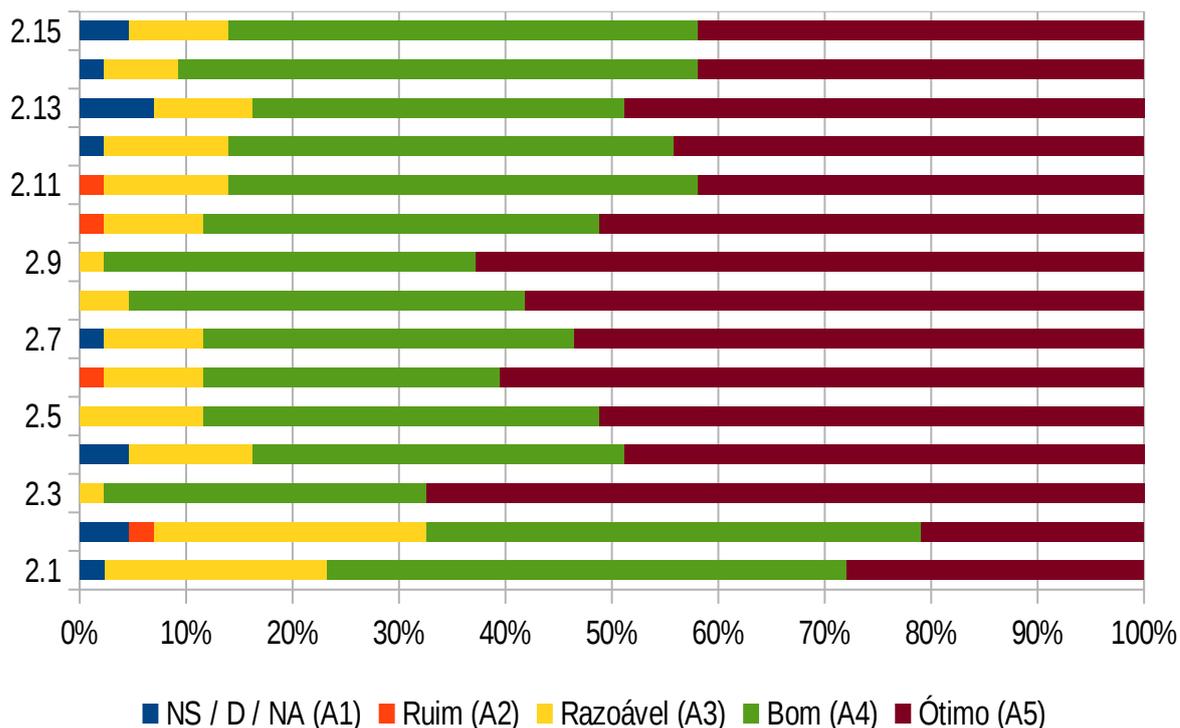


Figura 39 - Eixo 2: Desenvolvimento institucional.

**Legenda:**

- 2.1 - Como você avalia o seu conhecimento a respeito da Missão do IFSP?
- 2.2 - Como você avalia o seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do IFSP?
- 2.3 - Realizar ações que busquem a garantia de ensino de qualidade, laico, público e gratuito.
- 2.4 - Realizar parcerias com atores sociais, aliados na defesa do IFSP.
- 2.5 - Desenvolver uma formação inclusiva, baseada na educação integral do cidadão.
- 2.6 - Ampliar a participação dos alunos no mundo do trabalho.
- 2.7 - Contribuir para o desenvolvimento econômico e social das regiões.
- 2.8 - Consolidar a imagem do IFSP como Instituição de qualidade, bem como sua abrangência, história, identidade e valores.
- 2.9 - Desenvolver a indissociabilidade entre o ensino, pesquisa e extensão.
- 2.10 - Desenvolver a flexibilização curricular e implementar ações de cultura empreendedora, inovação e transferência tecnológica.
- 2.11 - Implementar a economia solidária e desenvolvimento local com sustentabilidade ambiental.
- 2.12 - Consolidar soluções de tecnologia da informação e aprimorar a governança.
- 2.13 - Estabelecer ações voltadas para o desenvolvimento pessoal e profissional dos servidores visando a melhoria do clima organizacional na reitoria e nos câmpus do IFSP.
- 2.14 - Adequar o orçamento, a infraestrutura física (acessibilidade, bibliotecas, etc) e tecnológica, o uso dos recursos de forma sustentável.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio

2.15 - Adequar a força de trabalho às ofertas dos cursos atuais e futuros.

Com relação ao Eixo de políticas acadêmicas, a avaliação foi assertiva, destacando o item 3.2 de acolhimento aos alunos com 100% de bom a ótimo, como mostra a Figura 40.

### Eixo 3: Políticas acadêmicas (Pedagogia)

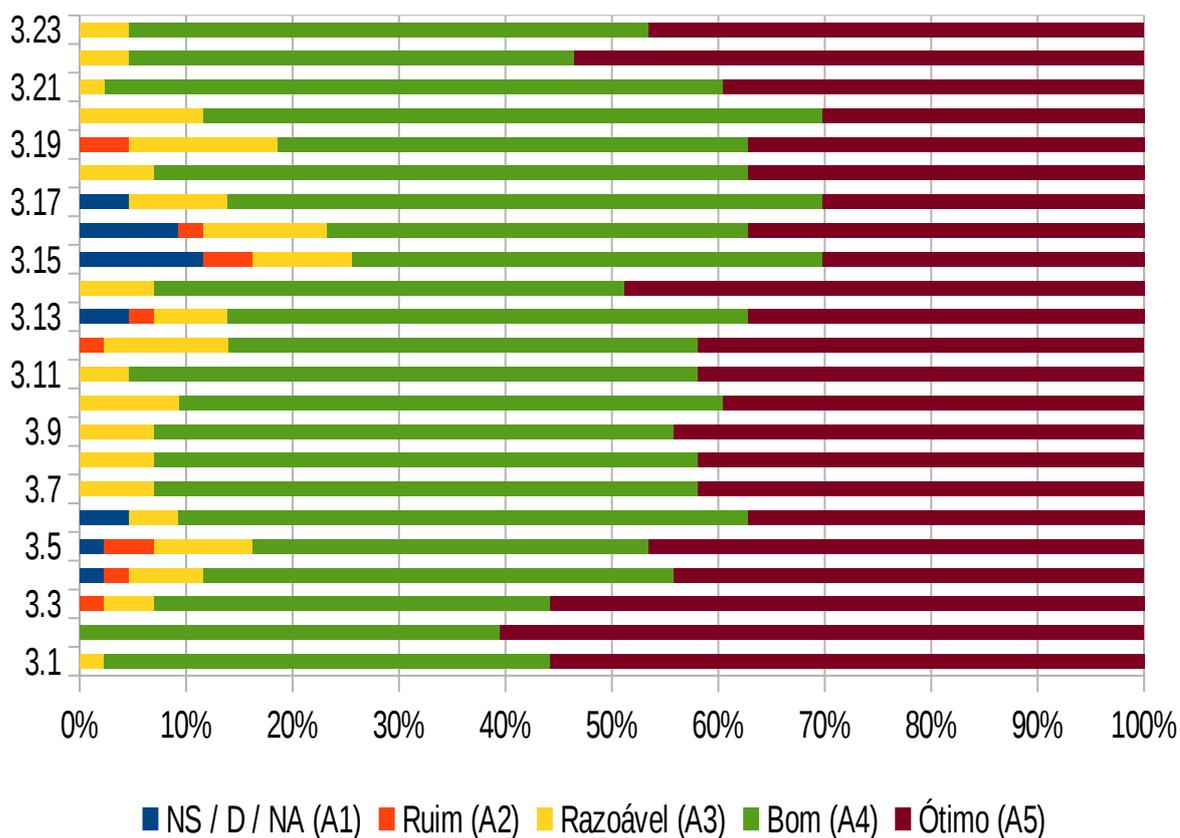


Figura 40 - Eixo 3: Políticas acadêmicas.

**Legenda:**

- 3.1 - Divulgação dos cursos oferecidos.
- 3.2 - Acolhimento aos alunos ingressantes.
- 3.3 - Apoio psicopedagógico e social.
- 3.4 - Atendimento a alunos com defasagem de conteúdos da Educação Básica.
- 3.5 - Acessibilidade de estudantes com necessidades específicas.
- 3.6 - Programas de monitoria.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio**

- 3.7 - Apoio à produção científica, tecnológica, cultural, técnica e artística pelos estudantes.
- 3.8 - Desenvolvimento da Iniciação Científica.
- 3.9 - Ações/projetos de pesquisa, extensão, inovação e internacionalização, desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias.
- 3.10 - Divulgação dos grupos de pesquisa e possibilidade de participação em grupos de pesquisa no âmbito do IFSP.
- 3.11 - Possibilidade dos alunos participarem em eventos, tais como congressos, seminários e palestras, realizarem viagens de estudo e visitas técnicas.
- 3.12 - Realização pelo Câmpus de eventos tais como congressos, seminários, palestras, viagens de estudo e visitas técnicas.
- 3.13 - Possibilidade de obtenção de auxílio para participação em eventos internos e externos, tais como congressos, seminários e palestras.
- 3.14 - Concessão de bolsas de ensino, monitoria, pesquisa/iniciação científico-tecnológica e/ou extensão aos alunos.
- 3.15 - Acompanhamento dos egressos e sua inserção no mundo do trabalho.
- 3.16 - Relação do Câmpus com as entidades de classe e empresas do setor relacionadas aos cursos ofertados.
- 3.17 - Ações desenvolvidas pelo Núcleo Docente Estruturante (NDE).
- 3.18 - Representatividade dos Colegiados de Curso.
- 3.19 - Adequação dos Ambientes Virtuais de Aprendizagem – AVA, como o Moodle-IFSP; webconferência via RNP; Microsoft Teams.
- 3.20 - Atualização dos currículos dos cursos. Proposição e/ou adoção de novas matrizes curriculares, renovação do conteúdo das disciplinas, inserção de novas temáticas, bibliografias atualizadas, etc.
- 3.21 - Horário de funcionamento do curso.
- 3.22 - Atendimento dos coordenadores de curso aos alunos.
- 3.23 - Seu preparo para a atuação profissional.

No que se refere ao Eixo 4 a avaliação está consideravelmente boa salvo nos itens 4.13 e 4.14 que tiveram quase 30% de desconhecimento dos discentes, como mostra a Figura 41.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio

### Eixo 4: Políticas de gestão (Pedagogia)

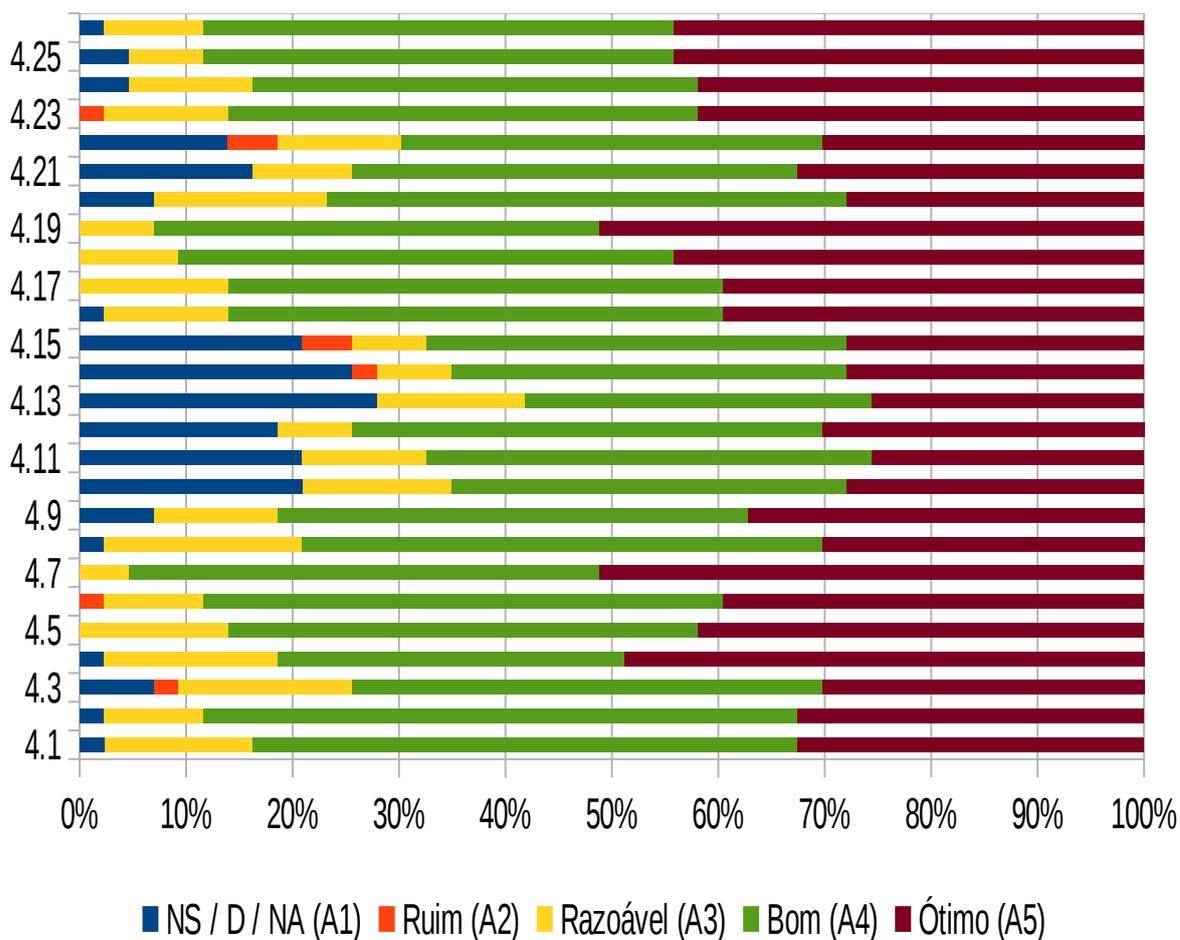


Figura 41 - Eixo 4: Políticas de gestão.

**Legenda:**

- 4.1 - Secretaria Acadêmica.
- 4.2 - Coordenadoria de Apoio ao Ensino (controle de horários/controle da disciplina/distribuição das salas/informações sobre ausência dos professores).
- 4.3 - Estágio e extensão.
- 4.4 - Sociopedagógico (Assistentes sociais, Pedagogos, Psicólogos e Técnicos em Assuntos Educacionais).
- 4.5 - Assistência Estudantil.
- 4.6 - Tecnologia da Informação.
- 4.7 - Biblioteca.
- 4.8 - Laboratórios.
- 4.9 - Direção Geral do Câmpus.
- 4.10 - Diretoria Adjunta Educacional.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio**

- 4.11 - Diretoria Adjunta Administrativa.
- 4.12 - Gestão de pessoas.
- 4.13 - Licitações e contratos.
- 4.14 - Contabilidade e Finanças.
- 4.15 - Almoxarifado, Manutenção e Patrimônio.
- 4.16 - Os órgãos de gestão e colegiados do seu Câmpus, considerando o processo de composição, agilidade, coerência e transparência dos atos.
- 4.17 - O sistema de matrícula, de lançamento de notas e faltas, divulgação de resultados, etc., segundo a adequação ao público a que se destina o IFSP.
- 4.18 - O SUAP: inserção de informações, extração de documentos, consultas, acesso a informações e materiais dos cursos, acesso a informações acadêmicas, etc.
- 4.19 - A biblioteca, considerando o serviço de empréstimo, acesso online, consultas e reserva e informatização do acervo.
- 4.20 - O atendimento do Núcleo de Apoio às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE) do seu Câmpus.
- 4.21 - A execução financeira do IFSP, considerando a relação das aquisições e dos serviços contratados com as necessidades do seu Câmpus.
- 4.22 - O seu conhecimento sobre a facilidade de acesso à Ouvidoria, assim como a facilidade de obtenção de dados de transparência institucional.
- 4.23 - Sua satisfação com a comunicação institucional.
- 4.24 - Sua satisfação no trabalho.
- 4.25 - A política de capacitação do IFSP para a sua categoria profissional.
- 4.26 - O plano de carreira da sua categoria profissional.

No Eixo de infraestrutura física, a Figura 42 apresenta de boa para ótima em quase todos os itens, apenas alguns espaços são considerados desconhecidos por quase 30% dos discentes estes dos itens 5.13, 5.18 e 5.33.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio

### Eixo 5: Infraestrutura física (Pedagogia)

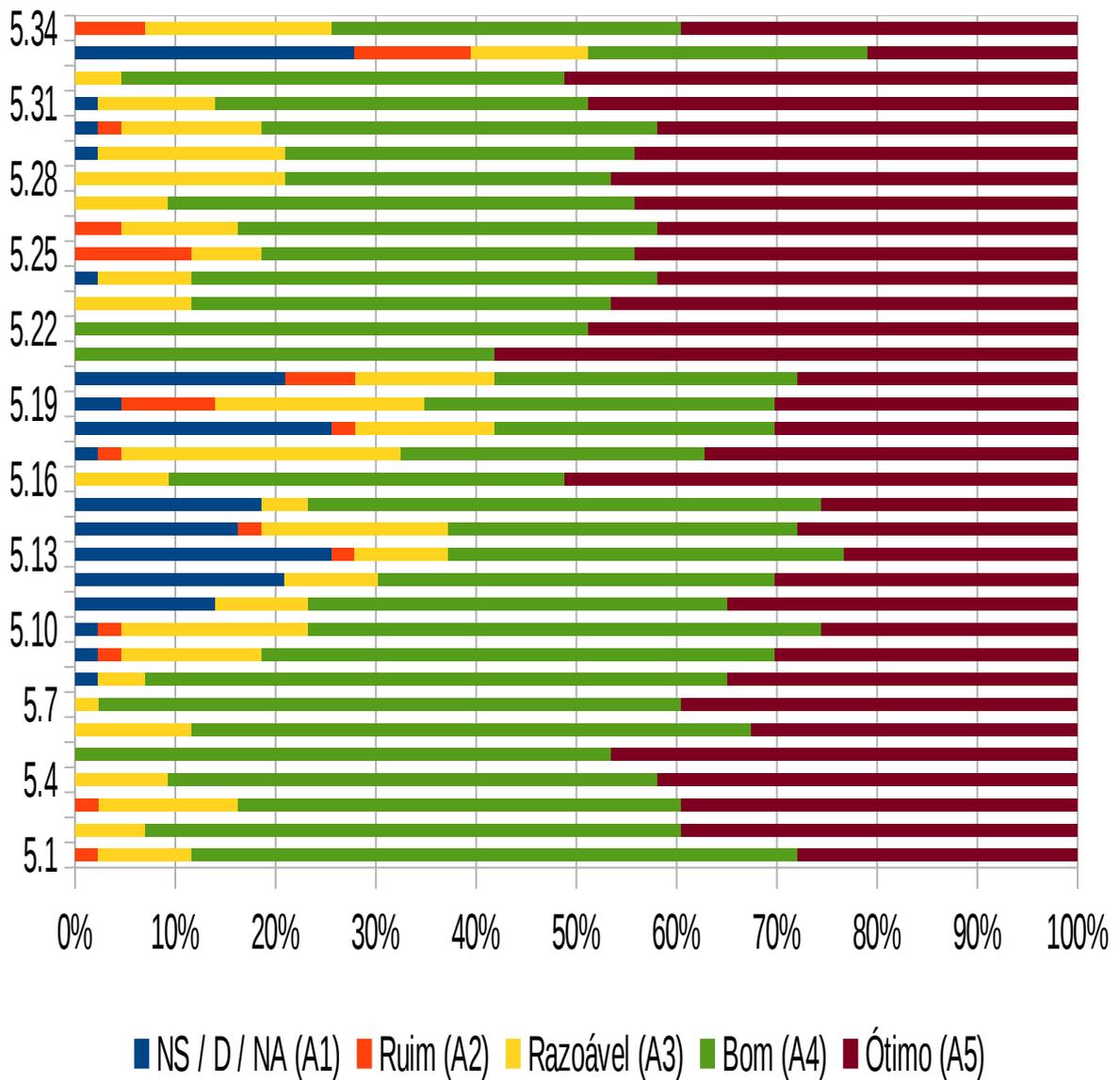


Figura 42 - Eixo 5: Infraestrutura física.

**Legenda:**

- 5.1 - Recursos de tecnologias de informação e comunicação (inclusive internet).
- 5.2 - Dimensões da sala de aula.
- 5.3 - Conforto térmico da sala de aula.
- 5.4 - Acústica da sala de aula.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio**

- 5.5 - Iluminação da sala de aula.
- 5.6 - Dimensões dos laboratórios.
- 5.7 - Conforto térmico dos laboratórios.
- 5.8 - Acústica dos laboratórios
- 5.9 - Quantidade de equipamentos dos laboratórios
- 5.10 - Quantidade de laboratórios.
- 5.11 - Dimensão da sala dos professores.
- 5.12 - Acústica, temperatura e iluminação da sala dos professores.
- 5.13 - Facilidade de execução de tarefas que exijam concentração na sala dos professores.
- 5.14 - Privacidade na sala dos professores.
- 5.15 - Espaços destinados aos setores técnico-administrativos.
- 5.16 - Banheiros.
- 5.17 - Espaços destinados a refeição e convivência dos alunos.
- 5.18 - Espaços destinados a refeição e convivência dos servidores.
- 5.19 - Quantidade de vagas no estacionamento interno e nos arredores do Câmpus.
- 5.20 - Acesso ao Câmpus por transporte público.
- 5.21 - Limpeza do câmpus.
- 5.22 - Iluminação do câmpus.
- 5.23 - Conforto térmico do câmpus.
- 5.24 - Sinalização dos ambientes e dos espaços comuns do câmpus.
- 5.25 - Acessibilidade no câmpus.
- 5.26 - Conservação do câmpus.
- 5.27 - Nível de segurança (sinalização de segurança, corremão nas escadas, etc).
- 5.28 - Mobiliário instalado, considerando questões de conforto físico e adequação à necessidade dos usuários.
- 5.29 - Existência de equipamentos de apoio ao ensino, tais como: datashow, lousas interativas, caixa de som, etc. que favorecem o desenvolvimento das aulas e eventos.
- 5.30 - Adequação dos equipamentos dos laboratórios às necessidades dos cursos e e/ou projetos de pesquisa.
- 5.31 - Biblioteca, considerando o seu espaço e acervo.
- 5.32 - Quadra poliesportiva.
- 5.33 - Anfiteatro ou sala de reunião.
- 5.34 - Os espaços para o desenvolvimento das atividades acadêmicas do Câmpus.

Concluindo, no Eixo 6, os questionários, perguntas e avaliações são considerados positivos pelos discentes, assim como mostra a Figura 43.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio

Eixo 6: Meta-avaliação (Pedagogia)

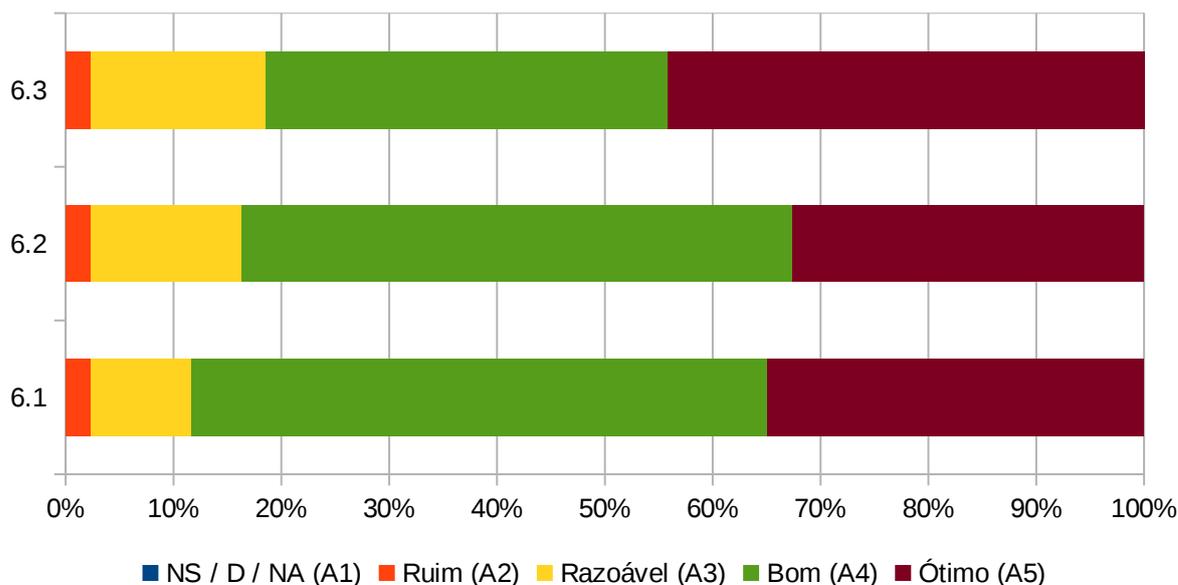


Figura 43 - Eixo 6: Meta-avaliação.

**Legenda:**

6.1 - Como você avalia a abrangência do questionário utilizado para a avaliação institucional?

6.2 - Como você avalia as orientações das perguntas que compuseram este questionário?

6.3 - Como você avalia a forma como foi divulgado o processo de avaliação e a logística de aplicação do questionário.

## 5. Considerações finais

É importante que a comissão local da CPA apresente e discuta mais os relatórios e que a gestão responsável apresente os caminhos para o desenvolvimento pessoal e profissional dos servidores com os técnicos administrativos do câmpus. Para isso, deve-se articular estratégias de divulgação e discussão. Além de manter as práticas de divulgação com os alunos e docentes, já que esses mostraram um retorno positivo.

Em relação ao conhecimento do PDI e o acompanhamento dos egressos e sua inserção no mundo do trabalho, o assunto deve ser abordado com mais frequência para a comunidade do IFSP.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS Presidente Epitácio**

Outro ponto importante é que os colegiado e NDEs dos cursos precisam organizar-se para uma melhor divulgação de suas ações para a comunidade do IFSP.

A gestão do câmpus, deve atentar-se para uma política de transparência mais eficiente sobre as finanças, contratos, licitações e contabilidade para toda a comunidade acadêmica, além de deixar claro o caminho que a comunidade deve tomar para contatar a ouvidoria.

Outro problema que ainda aparece é dificuldade de concentração e privacidade na sala dos professores. Não esquecendo do acesso ao câmpus por transporte público.

Por fim, vale ressaltar que o questionário ainda precisa ser debatido entre as CPAs de todos os campus para ajustar algumas insatisfações encontradas no que diz respeito as orientações e abrangência das perguntas.