



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio

**Relatório de
Autoavaliação Institucional
2022
Exercício 2021
Câmpus Presidente Epitácio**



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio**

Sumário

1. Introdução
 - 1.1. Objetivo do relatório
 - 1.2. Histórico e caracterização do câmpus
 - 1.3. Cursos superiores do câmpus em 2021 – resultados, CC, CPC e ENADE
 - 1.4. Participação do câmpus na avaliação institucional 2021, por curso e geral
2. Metodologia da pesquisa e construção do relatório
 - 2.1. Constituição da CPA local
3. Apresentação e análise dos dados 2021 – geral do câmpus
 - 3.1. Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional
 - 3.2. Eixo 2: Desenvolvimento institucional
 - 3.3. Eixo 3: Políticas acadêmicas
 - 3.4. Eixo 4: Políticas de gestão
 - 3.5. Eixo 5: Infraestrutura física
 - 3.6. Eixo 6: Meta-avaliação
 - 3.7. Ações realizadas em 2021 para melhoria dos pontos negativos indicados em 2020
 - 3.8. Pontos negativos indicados na Avaliação 2021
4. Apresentação e análise dos dados 2021 por curso
 - 4.1. Curso Bacharelado em Ciência da Computação
 - 4.2. Curso Bacharelado Engenharia Elétrica
 - 4.3. Curso Licenciatura Pedagogia
5. Considerações finais



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio**

Lista de abreviaturas

- AEE:** Atendimento Educacional Especializado
- AVA:** Ambientes Virtuais de Aprendizagem
- AVALIES:** Avaliação das Instituições do Ensino Superior
- BCC:** Bacharelado em Ciência da Computação
- BEE:** Bacharelado em Engenharia Elétrica
- CAI:** Comissão de Avaliação Institucional
- CC:** Conceitos do Curso
- CONIF:** Conselho Nacional das Instituições da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica
- CPA:** Comissão Própria de Avaliação
- CPC:** Conceito Preliminar do Curso
- ENADE:** Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes
- IBGE:** Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística
- IDHM:** Índice de Desenvolvimento Humano Municipal
- IFSP:** Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia São Paulo
- INEP:** Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
- MEC:** Ministério da Educação
- NDE:** Núcleo Docente Estruturante
- PAI:** Programa de Avaliação Institucional
- PDI:** Plano de Desenvolvimento Institucional
- PIB:** Produto Interno Bruto
- PRONATEC:** Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego
- SEADE:** Sistema Estadual de Análise de Dados Estatísticos
- SETEC:** Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
- SINAES:** Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior
- SUAP:** Sistema Unificado de Administração Pública



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio**

1 . Introdução

A avaliação institucional interna ou autoavaliação institucional é um dos componentes da Avaliação das Instituições de Educação Superior (AVALIES), que, por sua vez, é um dos instrumentos do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), conforme Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004. Coordenada e produzida pela Comissão permanente de Avaliação (CPA) da instituição, a autoavaliação é realizada por uma equipe com docentes, discentes, técnicos administrativos e representantes da comunidade externa. Seu objetivo é obter informações válidas e confiáveis pela execução de coleta, processamento, análise e interpretação de dados obtidos dos membros da comunidade acadêmica e, assim, produzir conhecimento que oriente a tomada de decisão pelas gerências da instituição.

1.1. Objetivo do relatório

O intuito do relatório é demonstrar os dados obtidos sobre a situação do campus na opinião da comunidade do ensino superior. Toda a comunidade relacionada ao ensino superior do campus foi convidada a participar da consulta.

Para a construção dos gráficos, foram considerados resultados individuais de cada questão, sendo que todas as questões foram abordadas neste relatório.

O conteúdo do estudo é dividido em cinco eixos: i) Planejamento e Avaliação Institucional; ii) Desenvolvimento Institucional; iii) Políticas Acadêmicas; iv) Políticas de Gestão e v) Infraestrutura, obedecendo a portaria nº 92 de janeiro de 2014 do SINAES. Cada um dos eixos foi explorado através de uma quantidade de critérios considerados relevantes e que foram



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio**

abordados na pesquisa. Esses critérios foram acordados entre os membros de todas as CPAs do IFSP.

1.2. Histórico e caracterização do câmpus

O Câmpus Presidente Epitácio, como ilustrado na Figura 1, edificado em atendimento à Chamada Pública do MEC/SETEC no 001/2007 – Plano de Expansão da Rede Federal de Educação Tecnológica – Fase II, foi planejado e construído no município de Presidente Epitácio, a aproximadamente 650 km da capital São Paulo.



Figura 1 - Fonte: Imagens Google (<https://www.google.com.br>) – adaptado.

A criação do Câmpus Presidente Epitácio foi, principalmente, resultado dos esforços da Prefeitura Municipal da Estância Turística de Presidente Epitácio, do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia São Paulo (IFSP) e do Ministério da Educação (MEC), que, conhecedores das necessidades da



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio**

região, cuja principal atividade econômica é a agroindústria, instalaram a escola numa área doada pela Prefeitura Municipal.

O campus recebeu um investimento inicial de R\$ 4,7 milhões para construção de salas de aula, laboratórios, biblioteca, setor administrativo, espaços para convívio e pátio coberto, totalizando, inicialmente 5.316,06 m² de área construída.

A Portaria Ministerial no 1.170, de 21/09/2010, autorizou o funcionamento do Campus Presidente Epitácio que iniciou suas atividades em 08 de fevereiro de 2011, sendo que as primeiras aulas ocorreram na escola Professor Waldyr Romeu da Silveira, até que fossem concluídas as obras de construção do atual prédio e, em 31 de março de 2011, com a conclusão das obras, ocorreu a inauguração do prédio do IFSP, localizado na Rua José Ramos Júnior, 27-50, Jardim Tropical.

Na sequência, apresenta-se um breve resumo estatístico da realidade da cidade de Presidente Epitácio, considerando o período que compreende a idealização e construção do Campus Presidente Epitácio e o período atual. Entre o Censo Demográfico de 2010 e a projeção do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) para o ano de 2016 quanto à população de Presidente Epitácio, na casa dos 40 mil habitantes, apresentou uma perspectiva de acréscimo populacional em torno de 5,8%.

Tabela 1: População Presidente Epitácio.

População Presidente Epitácio	2010	2021
	41.318	44.572

Fonte: IBGE [2021]

No tocante ao Índice de Desenvolvimento Humano Municipal - IDHM, três elementos compõem seu resultado:

- a) saúde (expectativa de vida ao nascer);



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio**

b) renda (renda per capita)

c) educação (combinação de média de anos de estudo da população com 25 anos ou mais e a expectativa de anos de estudo).

No contexto apresentado, Presidente Epitácio apresenta o IDHM com melhoras na pontuação, passando de níveis 'baixo' e 'médio', para 'alto'. O índice atual (2010), de 0,750, coloca o município de Presidente Epitácio abaixo do índice do estado de São Paulo, que é de 0,783 e acima do índice Brasil, que é de 0,727.

Tabela 2: Índice de Desenvolvimento Humano Municipal – IDHM de Presidente Epitácio.

IDHM	1991	2000	2010
	0,531	0,665	0,750

Fonte: IBGE [2021]

O Produto Interno Bruto de Presidente Epitácio, no período 2010-2012, apresentou incremento de aproximadamente 5%, enquanto no período de 2012- 2014, houve um salto substancial de aproximadamente 40%. No entanto, o PIB de Presidente Epitácio representa aproximadamente 0,05%, na composição da participação do PIB do estado de São Paulo.

Tabela 3: Produto Interno Bruto de Presidente Epitácio.

PIB Presidente Epitácio	2010	2012	2014	2018
	15.434,63	16.119,55	23.051.14	19.364,06

Fonte: Seade [2021]



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio**

Quanto ao emprego formal na cidade de Presidente Epitácio, como pode ser encontrado no site do IBGE, são 7.395 pessoas ocupadas, o que representa 16,8% da população, com renda média de 2,1 salários mínimos.

De acordo com o IBGE, Presidente Epitácio apresenta 98,8% das crianças entre 6 e 14 anos matriculados na escola, com 355 docentes distribuídos em 29 escolas

Tabela 4: Educação de Presidente Epitácio.

Educação Presidente Epitácio	6 – 14 anos	Matrícula Ens. Fund.	Matrícula Ens. Médio	Docentes Ens. Fund.	Docentes Ens. Médio	Nº de estabelecim entos de ensino
	98,8%	4.674	1.584	295	160	29

Fonte: IBGE [2021]

Evidenciado uma situação de vulnerabilidade socioeconômica regional, o Campus Presidente Epitácio procura contribuir com a expansão de melhorias por meio da oferta de ensino público de qualidade.

Em 2011, com o início das atividades do campus, os primeiros cursos ofertados foram: Técnico em Edificações e Técnico em Automação Industrial, ambos na modalidade concomitante / subsequente ao Ensino Médio, com aulas nos períodos vespertino e noturno e oferta semestral de 40 vagas para cada turma e turno, totalizando 160 vagas anuais.

No primeiro semestre de 2012, iniciou-se o curso superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, com 40 vagas anuais. Também neste período, tiveram início as aulas dos cursos Técnico em Eletrotécnica e Técnico em Informática, ambos na modalidade integrada ao Ensino Médio,



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio**

cada qual com 40 vagas anuais, ofertados na parceria com a Secretaria da Educação do Estado de São Paulo, por meio da Escola Estadual “18 de Junho”.

A partir de 2012, o campus começou a ofertar cursos do Pronatec (Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego) e atuou como polo de apoio presencial para alunos do curso Técnico em Secretaria Escolar, do Programa Profucionário.

No ano de 2013 foi ofertado, em parceria com a Secretaria da Educação do Estado de São Paulo, o curso Técnico em Administração, na modalidade integrada ao Ensino Médio, com 40 vagas anuais. Também neste primeiro semestre iniciou-se o curso Técnico em Administração, na modalidade concomitante e/ou subsequente, ofertando 40 vagas semestrais no período noturno. Por outro lado, neste mesmo ano, o curso Técnico em Eletrotécnica, integrado ao Ensino Médio na parceria com a Secretaria de Estado da Educação, deixou de ser ofertado.

No ano de 2015, iniciaram-se os cursos Técnico em Informática e Técnico em Mecatrônica, na modalidade integrada ao Ensino Médio, com 40 vagas anuais para cada curso. Também nesse ano, iniciou-se o curso Técnico em Eletrotécnica, na modalidade concomitante e/ou subsequente, ofertando 40 vagas semestrais no período noturno.

Em novembro de 2015 concluiu-se a construção do Bloco 2 que contempla nove salas de aula, um laboratório de Ciências Naturais, um Ginásio Poliesportivo e três salas destinadas ao Sociopedagógico.

Em 2017, iniciou-se a oferta de 40 vagas anuais para o curso superior de Bacharelado em Engenharia Elétrica e de 40 vagas anuais para o curso superior de Licenciatura em Pedagogia, respectivamente em período integral e noturno.

Apesar de nenhum dos cursos superiores atualmente ofertados pelo campus dispor de carga horária a distância, o Ambiente Virtual de



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio**

Aprendizagem, especificamente o Moodle, é bastante utilizado pelos docentes e discentes da instituição, principalmente durante a pandemia causada pelo Covid-19. Nesse sentido, todos os alunos dos cursos técnicos integrados em Informática e Mecatrônica, por exemplo, realizam atividades pela plataforma, além de obter materiais utilizados durante as aulas e bibliografia complementar e de utilizá-lo como um canal de contato com os docentes.

Grande parte dos docentes também utilizam a plataforma nos diversos cursos em que ministram aulas e em suas diferentes funcionalidades em conformidade com os objetivos de seus componentes curriculares: atividades, exercícios, avaliações, proposta e devolução de trabalhos, fóruns, disponibilização de bibliografia, etc.

O quadro de funcionários do Campus Presidente Epitácio atual é composto por 76 professores efetivos e 45 servidores administrativos.

No Campus Presidente Epitácio observa-se o crescente envolvimento dos discentes e docentes nas atividades de ensino, pesquisa e extensão, sendo que a participação dos discentes nesses programas ocorrem de forma voluntária ou por meio de bolsas.

Neste sentido, uma das atividades de ensino no campus, dá-se por meio de atendimento ao estudante, promovendo o auxílio em horários diferenciados aos demais discentes com dificuldades em componentes curriculares específicos.

Destaca-se, ainda, o programa de bolsas discentes, na modalidade ensino, o qual oportuniza ao aluno a realização de monitorias, fomentando o desenvolvimento de técnicas de ensino/aprendizagem com envolvimento dos docentes, técnico-administrativos e demais discentes. No decorrer dos semestres letivos outras ações focadas no ensino são desenvolvidas conforme a demanda e interesse da comunidade.

Quanto às atividades de extensão, houve no campus, desde 2015, projetos contemplados em editais, com temas variados, como, informática



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio

(programação, Arduino), música (coral e violão), química, sociologia, japonês, história do município e botânica.

1.3. Cursos superiores do câmpus em 2021 – resultados, CC, CPC e ENADE

O quadro a seguir resume os resultados da avaliação dos cursos superiores do IFSP, ofertados em cada um dos seus câmpus, considerando-se o CC, o CPC e o ENADE.

Tabela 5: Quadro geral da avaliação dos cursos superiores do Câmpus Presidente Epitácio.

NOME DO CURSO	GRAU	VALOR CC	ANO CC	CPC ANO	VALOR ENADE	ENADE ANO
BCC	Bacharelado					
BEE	Bacharelado					
PEDAGOGIA	Licenciatura					

1.4. Participação do Campus na Avaliação Institucional 2021, por curso e geral

Tabela 6: Participação do Campus Presidente Epitácio na Avaliação Institucional.

Discente			Docente			Técnico-administrativo		
aptos	adesão	%	aptos	adesão	%	aptos	adesão	%
391	110	28%	76	59	77%	45	30	66%

2. Metodologia da pesquisa e construção do relatório



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio**

2.1 . Constituição da CPA local

A CPA do campus Presidente Epitácio, vinculada à CPA central do IFSP, é o órgão responsável pela implantação e desenvolvimento do PAI do campus, com as atribuições de condução dos processos de avaliação internos, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP. Os dados da CPA-IFSP 2021 do campus Presidente Epitácio são apresentados a seguir:

- Presidente da CPA: Ricardo Cesar Câmara Ferrari.
- Composição para o biênio 2020/2022 - PORTARIA PE-IFSP Nº 0255, DE 6 DE JULHO DE 2021.
- Telefone: (18) 3281-9599/3281-9592
- Endereço do sítio web: <https://pep.ifsp.edu.br/index.php/comissoes/cpa>
- E-mail de contato com a CPA: cpa.pep@ifsp.edu.br

A composição da CPA do câmpus Presidente Epitácio está indicada no quadro a seguir:

Tabela 7: Membros da CPA Presidente Epitácio – Biênio 2020/2022.

Nome	Segmento
Ricardo Cesar Câmara Ferrari - Presidente	Docente
Aline Pereira Lima	Docente
Italo Alves Montorio Junior	Docente
João Domingos Augusto dos Santos Pereira	Docente
Adriana de Oliveira Picoli Guedes	Técnico administrativo
Sérgio Rykio Kussuda	Técnico administrativo
João Marcelo Sparapan Servilha Oliveira	Discente
Thalita Angeline Aguiar	Sociedade civil

3. Apresentação e análise dos dados 2021 – Geral do câmpus



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio

Nesta seção é apresentada uma análise dos gráficos gerados por eixo para cada grupo de pesquisa, técnicos administrativos, docentes e discentes. Em cada subseção (eixo) três gráficos são apresentados, um para cada grupo avaliado. Para uma melhor interpretação dos resultados, encorajamos o leitor a acessar o relatório de 2020 disponível no portal do IFSP do campus Presidente Epitácio.

3.1. Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional

Na presente subseção são apresentados os resultados da avaliação da dimensão de planejamento e avaliação institucional.

Para os técnicos administrativos, como ilustra a Figura 2, mais de 50% dos respondentes consideraram bom ou ótimo para os três itens, uma melhora em relação ao ano anterior, onde havia uma concentração de opções marcadas em razoável e bom.

Eixo 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (Técnicos administrativos)

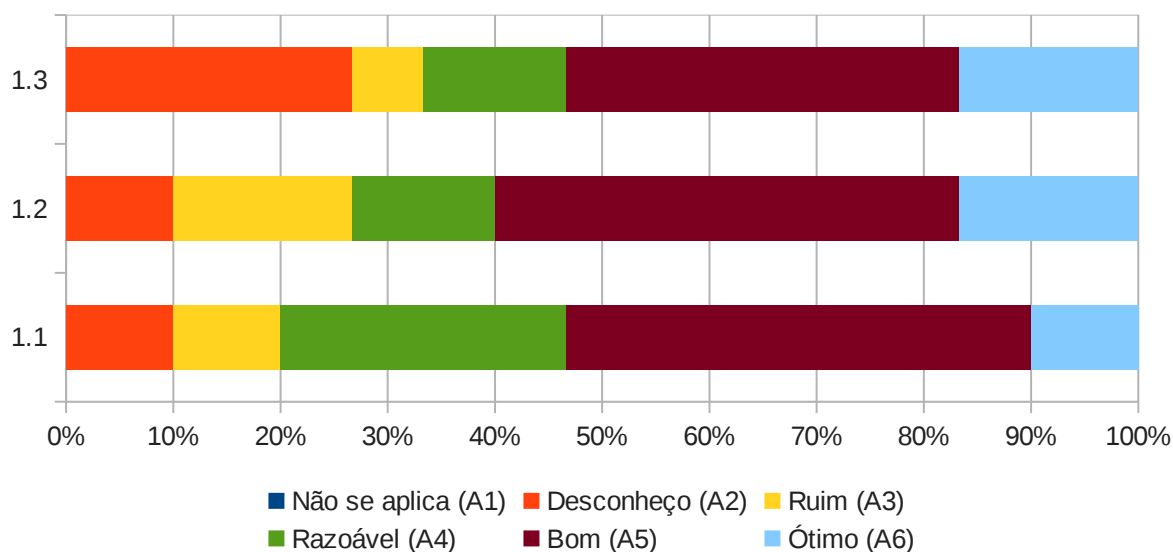


Figura 2 - Planejamento e avaliação: técnicos administrativos.

Legenda:



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio**

- 1.1 - Qual o seu nível de conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) do seu Câmpus?
1.2 - Como você considera o processo de divulgação e discussão dos resultados obtidos pela CPA?
1.3 - Você considera que os relatórios criados pela CPA, assim como os relatórios de avaliação externa, tem fornecido auxílio ao Planejamento das ações que são desenvolvidas no seu Campus?

Na Figura 3, os docentes também avaliaram de forma positiva o eixo 1, com 70% achando bom ou ótimo os itens abordados, além de apresentar uma melhora em relação ao ano anterior, que torno de 30% dos docentes acham razoável os pontos avaliados no eixo.

Eixo 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (Docentes)

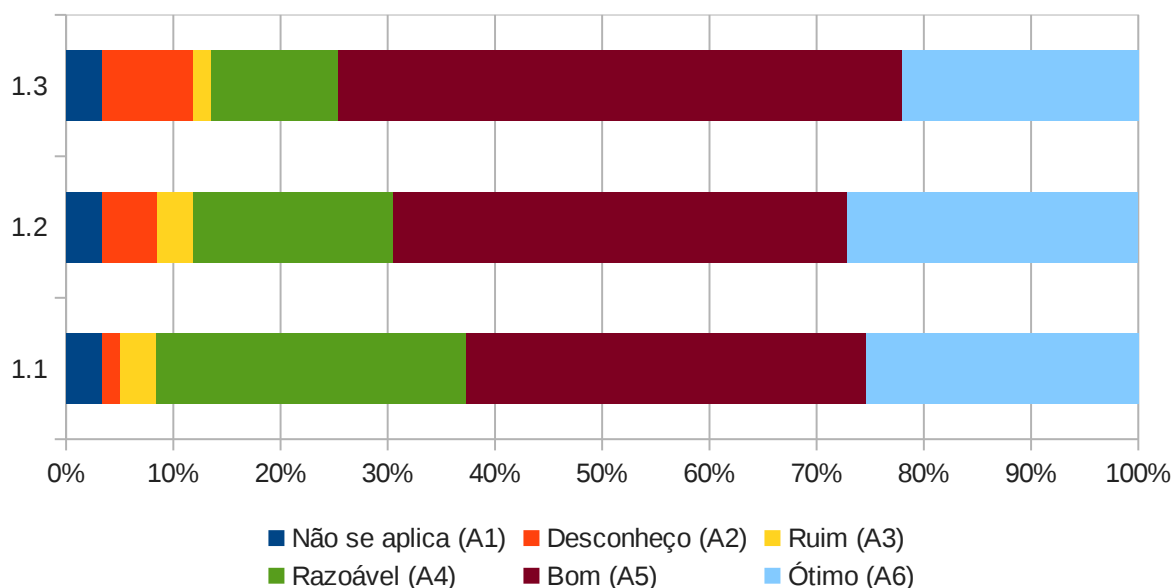


Figura 3 - Planejamento e avaliação: docentes.

Legenda:

- 1.1 - Qual o seu nível de conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) do seu Câmpus?
1.2 - Como você considera o processo de divulgação e discussão dos resultados obtidos pela CPA?
1.3 - Você considera que os relatórios criados pela CPA, assim como os relatórios de avaliação externa, tem fornecido auxílio ao Planejamento das ações que são desenvolvidas no seu Campus?

No caso dos discentes, na Figura 4, houve uma concentração de respostas em razoável e bom, atentando-se para o item 1.1 e entre 10% e 15% desconhecem as práticas da CPA.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio

Eixo 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (Discentes)

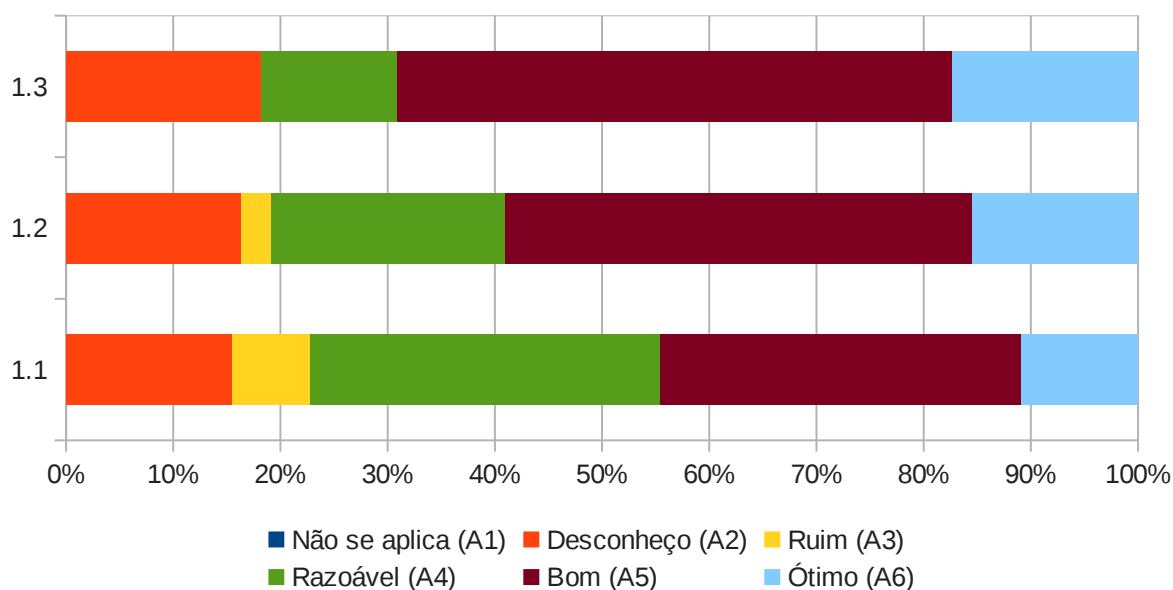


Figura 4 - Planejamento e avaliação: discentes.

Legenda:

- 1.1 - Qual o seu nível de conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) do seu Câmpus?
- 1.2 - Como você considera o processo de divulgação e discussão dos resultados obtidos pela CPA?
- 1.3 - Você considera que os relatórios criados pela CPA, assim como os relatórios de avaliação externa, tem fornecido auxílio ao Planejamento das ações que são desenvolvidas no seu Campus?

3.2. Eixo 2: Desenvolvimento institucional

No eixo 2 são abordadas as dimensões de missão e plano de desenvolvimento institucional e responsabilidade social da instituição.

Dessa forma, a Figura 5 apresenta os resultados referentes aos técnicos administrativos com pelo menos 50% nas opções bom e ótimo em todos os itens. Isso mostra uma evolução comparado com o ano anterior que tinha uma concentração em razoável e bom.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio

Eixo 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (Técnicos administrativos)

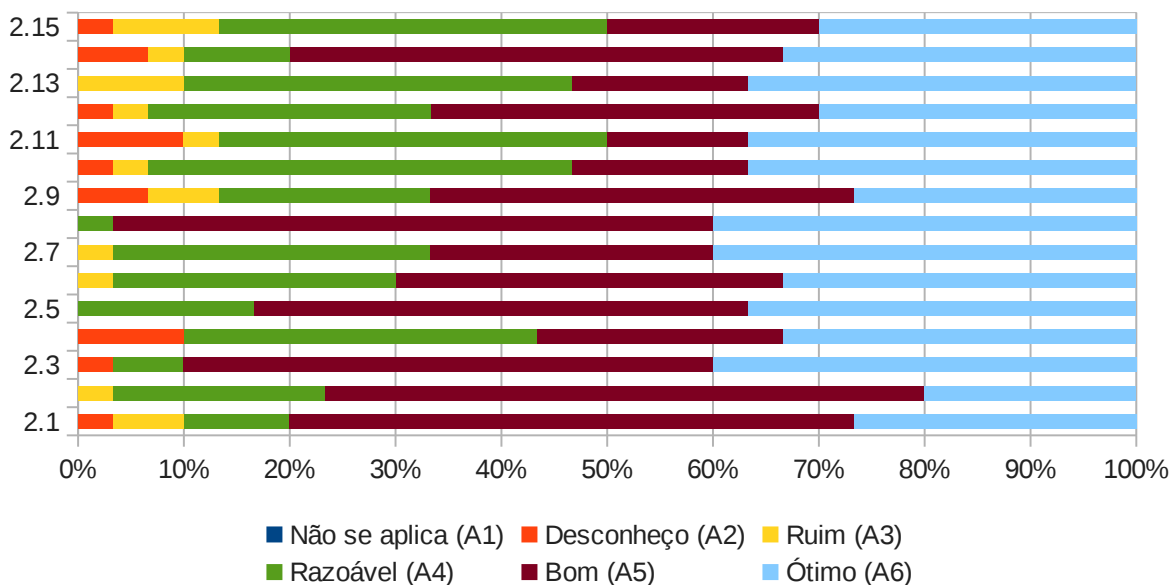


Figura 5 - Desenvolvimento institucional: técnicos administrativos.

Legenda:

- 2.1 - Como você avalia o seu conhecimento a respeito da Missão do IFSP?
- 2.2 - Como você avalia o seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do IFSP?
- Como você avalia as ações desenvolvidas pelo IFSP a fim de:
 - 2.3 - Realizar ações que busquem a garantia de ensino de qualidade, laico, público e gratuito.
 - 2.4 - Realizar parcerias com atores sociais, aliados na defesa do IFSP.
 - 2.5 - Desenvolver uma formação inclusiva, baseada na educação integral do cidadão.
 - 2.6 - Ampliar a participação dos alunos no mundo do trabalho.
 - 2.7 - Contribuir para o desenvolvimento econômico e social das regiões.
 - 2.8 - Consolidar a imagem do IFSP como Instituição de qualidade, bem como sua abrangência, história, identidade e valores.
 - 2.9 - Desenvolver a indissociabilidade entre o ensino, pesquisa e extensão.
 - 2.10 - Desenvolver a flexibilização curricular e implementar ações de cultura empreendedora, inovação e transferência tecnológica.
 - 2.11 - Implementar a economia solidária e desenvolvimento local com sustentabilidade ambiental.
 - 2.12 - Consolidar soluções de tecnologia da informação e aprimorar a governança.
 - 2.13 - Estabelecer ações voltadas para o desenvolvimento pessoal e profissional dos servidores visando a melhoria do clima organizacional na reitoria e nos campus do IFSP.
 - 2.14 - Adequar o orçamento, a infraestrutura física (acessibilidade, bibliotecas, etc) e tecnológica, o uso dos recursos de forma sustentável.
 - 2.15 - Adequar a força de trabalho às ofertas dos cursos atuais e futuros.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio

Da mesma forma, na Figura 6, os docentes acharam de bom para ótimo as práticas de desenvolvimento institucional, tendo uma baixa escolha nos itens ruim e desconheço. Contudo, o item 2.11 pode ser explorado pela gestão.

Eixo 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (Docentes)

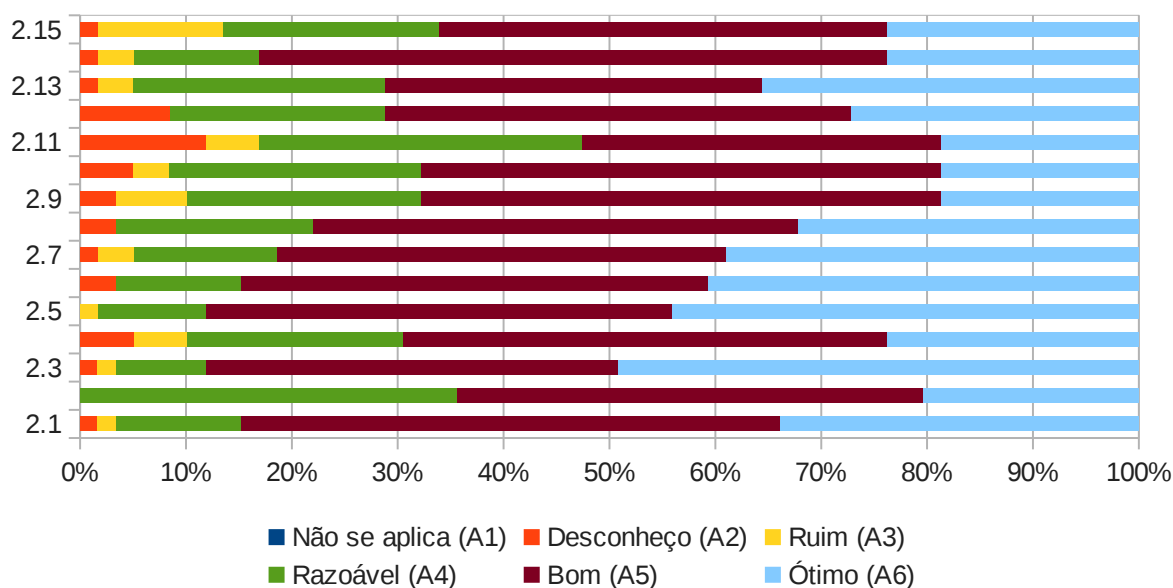


Figura 6 - Desenvolvimento institucional: docentes.

Legenda:

- 2.1 - Como você avalia o seu conhecimento a respeito da Missão do IFSP?
- 2.2 - Como você avalia o seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do IFSP?
- Como você avalia as ações desenvolvidas pelo IFSP a fim de:
 - 2.3 - Realizar ações que busquem a garantia de ensino de qualidade, laico, público e gratuito.
 - 2.4 - Realizar parcerias com atores sociais, aliados na defesa do IFSP.
 - 2.5 - Desenvolver uma formação inclusiva, baseada na educação integral do cidadão.
 - 2.6 - Ampliar a participação dos alunos no mundo do trabalho.
 - 2.7 - Contribuir para o desenvolvimento econômico e social das regiões.
 - 2.8 - Consolidar a imagem do IFSP como Instituição de qualidade, bem como sua abrangência, história, identidade e valores.
 - 2.9 - Desenvolver a indissociabilidade entre o ensino, pesquisa e extensão.
 - 2.10 - Desenvolver a flexibilização curricular e implementar ações de cultura empreendedora, inovação e transferência tecnológica.
 - 2.11 - Implementar a economia solidária e desenvolvimento local com sustentabilidade ambiental.
 - 2.12 - Consolidar soluções de tecnologia da informação e aprimorar a governança.
 - 2.13 - Estabelecer ações voltadas para o desenvolvimento pessoal e profissional dos servidores visando a melhoria do clima organizacional na reitoria e nos campus do IFSP.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio

2.14 - Adequar o orçamento, a infraestrutura física (acessibilidade, bibliotecas, etc) e tecnológica, o uso dos recursos de forma sustentável.

2.15 - Adequar a força de trabalho às ofertas dos cursos atuais e futuros.

Como apresenta a Figura 7, os discentes também julgaram boa ou ótima as práticas de desenvolvimento institucional, porém o item 2.2, que avalia o conhecimento do PDI, deve ser levado de forma mais atenta para uma melhor divulgação do mesmo para esse grupo pesquisado.

Eixo 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (Discentes)

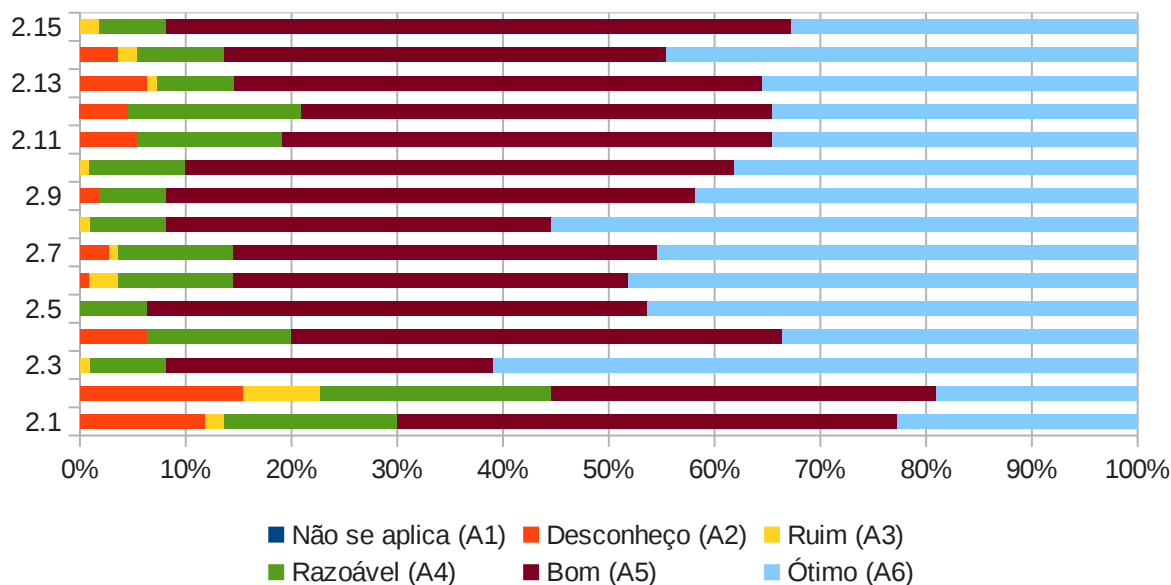


Figura 7 - Desenvolvimento institucional: discentes.

Legenda:

2.1 - Como você avalia o seu conhecimento a respeito da Missão do IFSP?

2.2 - Como você avalia o seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do IFSP?

Como você avalia as ações desenvolvidas pelo IFSP a fim de:

2.3 - Realizar ações que busquem a garantia de ensino de qualidade, laico, público e gratuito.

2.4 - Realizar parcerias com atores sociais, aliados na defesa do IFSP.

2.5 - Desenvolver uma formação inclusiva, baseada na educação integral do cidadão.

2.6 - Ampliar a participação dos alunos no mundo do trabalho.

2.7 - Contribuir para o desenvolvimento econômico e social das regiões.

2.8 - Consolidar a imagem do IFSP como Instituição de qualidade, bem como sua abrangência, história, identidade e valores.

2.9 - Desenvolver a indissociabilidade entre o ensino, pesquisa e extensão.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio**

- 2.10 - Desenvolver a flexibilização curricular e implementar ações de cultura empreendedora, inovação e transferência tecnológica.
- 2.11 - Implementar a economia solidária e desenvolvimento local com sustentabilidade ambiental.
- 2.12 - Consolidar soluções de tecnologia da informação e aprimorar a governança.
- 2.13 - Estabelecer ações voltadas para o desenvolvimento pessoal e profissional dos servidores visando a melhoria do clima organizacional na reitoria e nos campus do IFSP.
- 2.14 - Adequar o orçamento, a infraestrutura física (acessibilidade, bibliotecas, etc) e tecnológica, o uso dos recursos de forma sustentável.
- 2.15 - Adequar a força de trabalho às ofertas dos cursos atuais e futuros.

3.3. Eixo 3: Políticas acadêmicas

Para o eixo 3 as dimensões analisadas foram as políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão, comunicação com a sociedade e política de atendimento aos discentes.

Assim, os técnicos administrativos avaliaram, de maneira geral, de bom para ótimo os itens avaliados, mostrando melhora em relação ao ano anterior, como mostra a Figura 8. Porém, o item 3.15 apresenta um elevado número de respondentes que desconhecem as práticas de acompanhamento dos egressos, além de muitos desconhecerem as políticas do NDE e do atendimento dos coordenadores, podendo ser considerada a possibilidade de uma maior interação entre os NDEs e os técnicos administrativos. Vale destacar que esses problemas também foram identificados na avaliação anterior.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio

Eixo 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS (Técnicos administrativos)

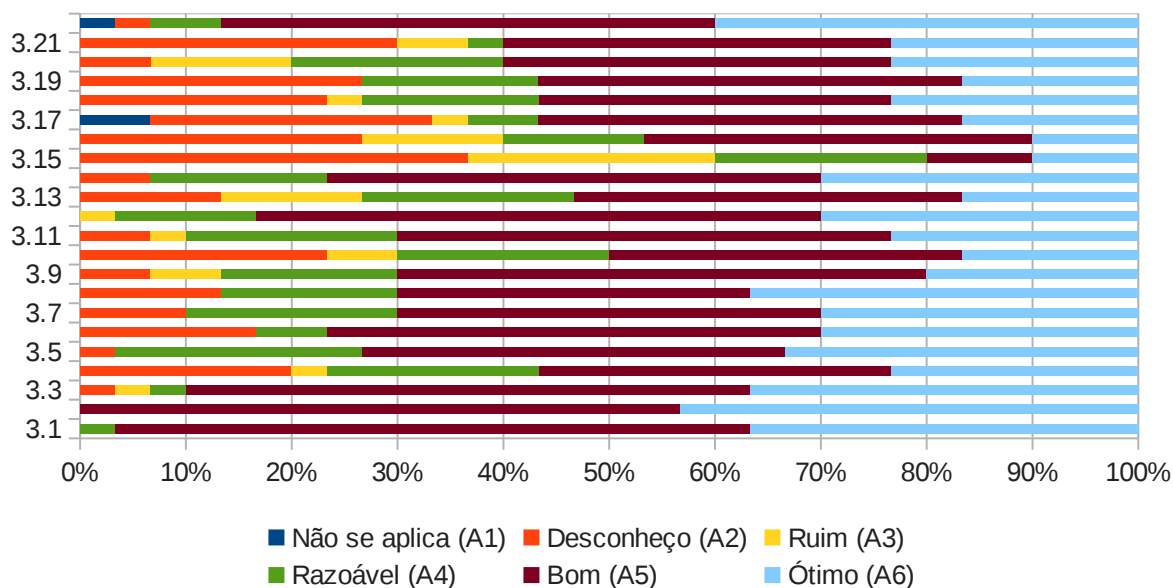


Figura 8 - Políticas acadêmicas: técnicos administrativos.

Legenda:

Nas questões a seguir você deverá avaliar o seu conhecimento e o resultado apresentado pelo seu Câmpus nas ações indicadas em cada uma delas:

- 3.1 - Divulgação dos cursos oferecidos.
- 3.2 - Acolhimento aos alunos ingressantes.
- 3.3 - Apoio psicopedagógico e social.
- 3.4 - Atendimento a alunos com defasagem de conteúdos da Educação Básica.
- 3.5 - Acessibilidade de estudantes com necessidades específicas.
- 3.6 - Programas de monitoria.
- 3.7 - Apoio à produção científica, tecnológica, cultural, técnica e artística pelos estudantes.
- 3.8 - Desenvolvimento da Iniciação Científica.
- 3.9 - Ações/projetos de pesquisa, extensão, inovação e internacionalização, desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias.
- 3.10 - Divulgação dos grupos de pesquisa e possibilidade de participação em grupos de pesquisa no âmbito do IFSP.
- 3.11 - Possibilidade dos alunos participarem em eventos, tais como congressos, seminários e palestras, realizarem viagens de estudo e visitas técnicas.
- 3.12 - Realização pelo Câmpus de eventos tais como congressos, seminários, palestras, viagens de estudo e visitas técnicas.
- 3.13 - Possibilidade de obtenção de auxílio para participação em eventos internos e externos, tais como congressos, seminários e palestras.
- 3.14 - Concessão de bolsas de ensino, monitoria, pesquisa/iniciação científico-tecnológica e/ou extensão aos alunos.
- 3.15 - Acompanhamento dos egressos e sua inserção no mundo do trabalho.
- 3.16 - Relação do Câmpus com as entidades de classe e empresas do setor relacionadas aos cursos ofertados.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio**

- 3.17 - Ações desenvolvidas pelo Núcleo Docente Estruturante (NDE).
- 3.18 - Representatividade dos Colegiados de Curso.
- 3.19 - Atualização dos currículos dos cursos. Proposição e/ou adoção de novas matrizes curriculares, renovação do conteúdo das disciplinas, inserção de novas temáticas, bibliografias atualizadas, etc.
- 3.20 - Horário de funcionamento do curso.
- 3.21 - Atendimento dos coordenadores de curso aos alunos.
- 3.22 - Seu preparo para a atuação profissional.

De maneira geral, a Figura 9 revela que os docentes também avaliaram como boas ou ótimas as dimensões do eixo 3. Contudo, apenas o item 3.15 apresenta uma avaliação menos positiva, como ocorre na Figura 8. Esse resultado mostra uma evolução quando comparado com o resultado da avaliação do ano anterior.

Eixo 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS (Docentes)

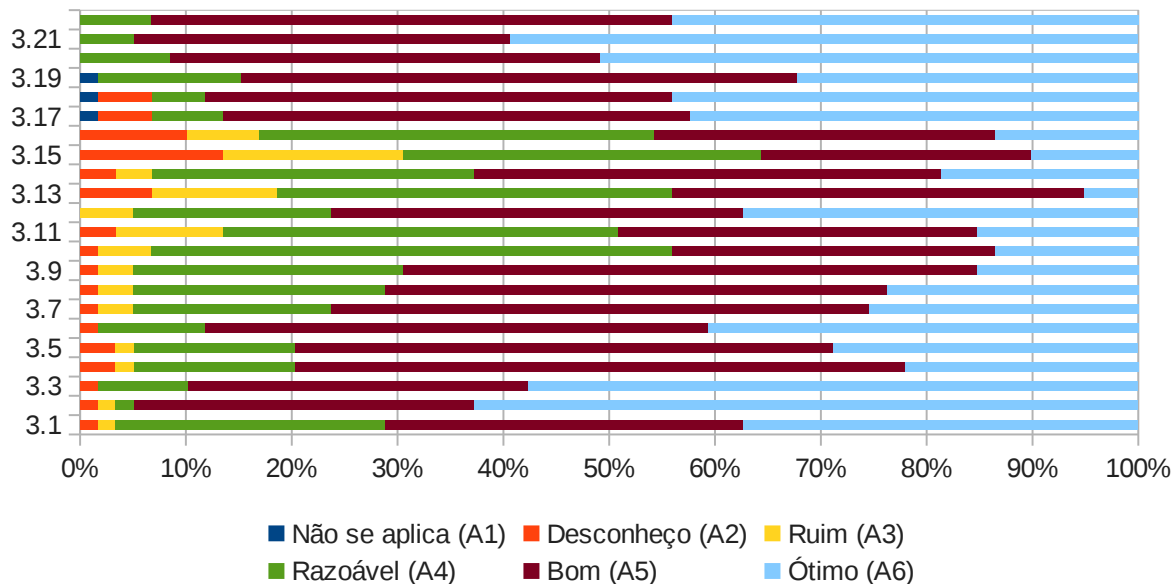


Figura 9 - Políticas acadêmicas: docentes.

Legenda:

Nas questões a seguir você deverá avaliar o seu conhecimento e o resultado apresentado pelo seu Câmpus nas ações indicadas em cada uma delas:

- 3.1 - Divulgação dos cursos oferecidos.
- 3.2 - Acolhimento aos alunos ingressantes.
- 3.3 - Apoio psicopedagógico e social.
- 3.4 - Atendimento a alunos com defasagem de conteúdos da Educação Básica.
- 3.5 - Acessibilidade de estudantes com necessidades específicas.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio**

- 3.6 - Programas de monitoria.
- 3.7 - Apoio à produção científica, tecnológica, cultural, técnica e artística pelos estudantes.
- 3.8 - Desenvolvimento da Iniciação Científica.
- 3.9 - Ações/projetos de pesquisa, extensão, inovação e internacionalização, desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias.
- 3.10 - Divulgação dos grupos de pesquisa e possibilidade de participação em grupos de pesquisa no âmbito do IFSP.
- 3.11 - Possibilidade dos alunos participarem em eventos, tais como congressos, seminários e palestras, realizarem viagens de estudo e visitas técnicas.
- 3.12 - Realização pelo Câmpus de eventos tais como congressos, seminários, palestras, viagens de estudo e visitas técnicas.
- 3.13 - Possibilidade de obtenção de auxílio para participação em eventos internos e externos, tais como congressos, seminários e palestras.
- 3.14 - Concessão de bolsas de ensino, monitoria, pesquisa/iniciação científico-tecnológica e/ou extensão aos alunos.
- 3.15 - Acompanhamento dos egressos e sua inserção no mundo do trabalho.
- 3.16 - Relação do Câmpus com as entidades de classe e empresas do setor relacionadas aos cursos ofertados.
- 3.17 - Ações desenvolvidas pelo Núcleo Docente Estruturante (NDE).
- 3.18 - Representatividade dos Colegiados de Curso.
- 3.19 - Atualização dos currículos dos cursos. Proposição e/ou adoção de novas matrizes curriculares, renovação do conteúdo das disciplinas, inserção de novas temáticas, bibliografias atualizadas, etc.
- 3.20 - Horário de funcionamento do curso.
- 3.21 - Atendimento dos coordenadores de curso aos alunos.
- 3.22 - Seu preparo para a atuação profissional.

Para os discentes, como ilustrada na Figura 10, o comportamento da avaliação é semelhante ao docentes, seguindo uma avaliação considerada muito boa, também mostrando uma evolução quando comparado com o relatório de 2020.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio

Eixo 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS (Discentes)

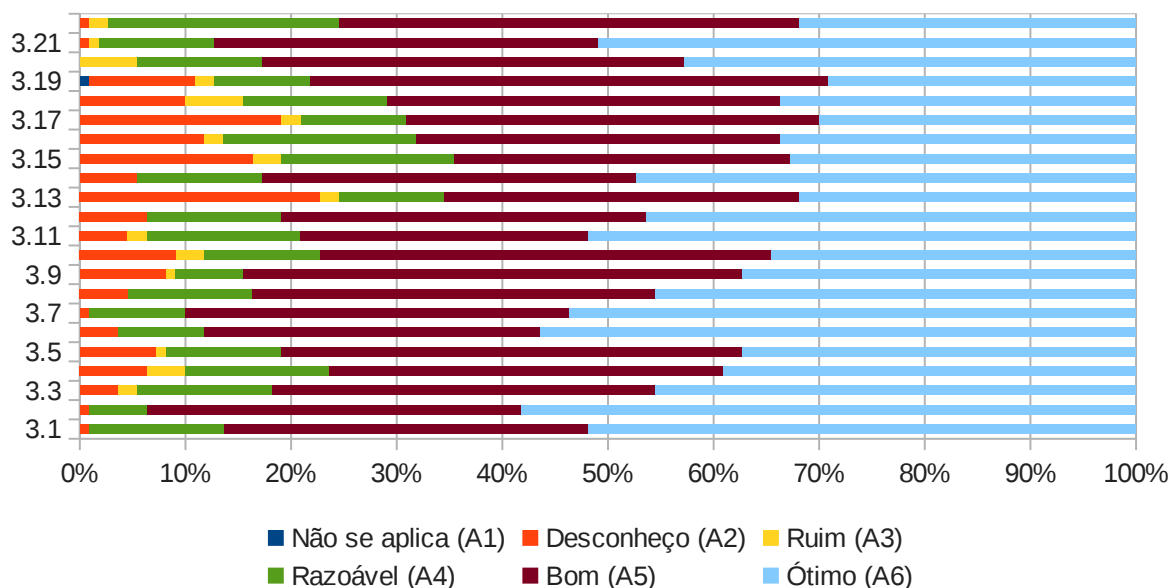


Figura 10 - Políticas acadêmicas: discentes.

Legenda:

Nas questões a seguir você deverá avaliar o seu conhecimento e o resultado apresentado pelo seu Câmpus nas ações indicadas em cada uma delas:

- 3.1 - Divulgação dos cursos oferecidos.
- 3.2 - Acolhimento aos alunos ingressantes.
- 3.3 - Apoio psicopedagógico e social.
- 3.4 - Atendimento a alunos com defasagem de conteúdos da Educação Básica.
- 3.5 - Acessibilidade de estudantes com necessidades específicas.
- 3.6 - Programas de monitoria.
- 3.7 - Apoio à produção científica, tecnológica, cultural, técnica e artística pelos estudantes.
- 3.8 - Desenvolvimento da Iniciação Científica.
- 3.9 - Ações/projetos de pesquisa, extensão, inovação e internacionalização, desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias.
- 3.10 - Divulgação dos grupos de pesquisa e possibilidade de participação em grupos de pesquisa no âmbito do IFSP.
- 3.11 - Possibilidade dos alunos participarem em eventos, tais como congressos, seminários e palestras, realizarem viagens de estudo e visitas técnicas.
- 3.12 - Realização pelo Câmpus de eventos tais como congressos, seminários, palestras, viagens de estudo e visitas técnicas.
- 3.13 - Possibilidade de obtenção de auxílio para participação em eventos internos e externos, tais como congressos, seminários e palestras.
- 3.14 - Concessão de bolsas de ensino, monitoria, pesquisa/iniciação científico-tecnológica e/ou extensão aos alunos.
- 3.15 - Acompanhamento dos egressos e sua inserção no mundo do trabalho.
- 3.16 - Relação do Câmpus com as entidades de classe e empresas do setor relacionadas aos cursos ofertados.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio**

- 3.17 - Ações desenvolvidas pelo Núcleo Docente Estruturante (NDE).
- 3.18 - Representatividade dos Colegiados de Curso.
- 3.19 - Atualização dos currículos dos cursos. Proposição e/ou adoção de novas matrizes curriculares, renovação do conteúdo das disciplinas, inserção de novas temáticas, bibliografias atualizadas, etc.
- 3.20 - Horário de funcionamento do curso.
- 3.21 - Atendimento dos coordenadores de curso aos alunos.
- 3.22 - Seu preparo para a atuação profissional.

3.4. Eixo 4: Políticas de gestão

Seguindo para o eixo 4, as dimensões avaliadas foram políticas de pessoal, organização e gestão da instituição e sustentabilidade financeira.

De acordo com os técnicos administrativos, de maneira geral a avaliação do eixo se concentra de bom para ótimo, chamando atenção, de forma negativa, apenas os itens 4.25 e 4.26 que se destacaram na opção ruim. Esses itens tratam da política de capacitação do IFSP e sobre a execução do plano de carreira da sua categoria profissional, permanecendo os problemas identificados no ano anterior.

Outro ponto que merece atenção é a falta de conhecimento, destacada pelos técnicos administrativos, sobre o acesso a ouvidoria e transparência institucional, como pode ser visto nos itens 4.22 e 4.17 que trata das matrículas, notas e faltas, como apresenta a Figura 11.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio

Eixo 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO (Técnicos administrativos)

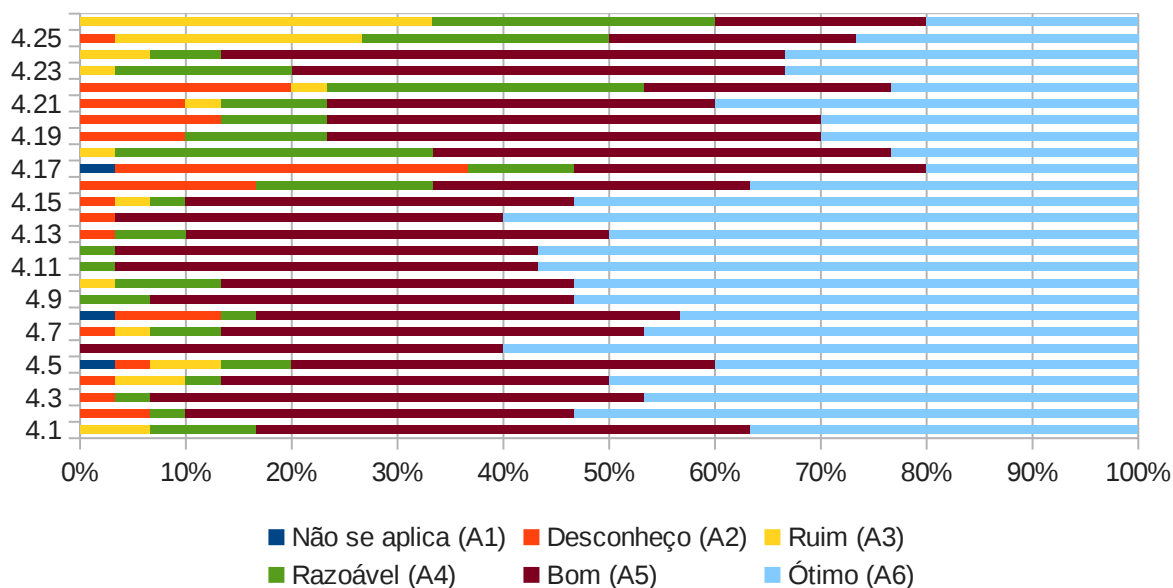


Figura 11 - Políticas de gestão: técnicos administrativos.

Legenda:

Nas questões a seguir avalie a Cordialidade, Eficiência, Eficácia e horário de atendimento dispensado pelos setores/serviços indicados:

- 4.1 - Secretaria Acadêmica.
- 4.2 - Coordenadoria de Apoio ao Ensino (controle de horários/controle da disciplina/distribuição das salas/informações sobre ausência dos professores).
- 4.3 - Estágio e extensão.
- 4.4 - Sociopedagógico (Assistentes sociais, Pedagogos, Psicólogos e Técnicos em Assuntos Educacionais).
- 4.5 - Assistência Estudantil.
- 4.6 - Tecnologia da Informação.
- 4.7 - Biblioteca.
- 4.8 - Laboratórios.
- 4.9 - Direção Geral do Câmpus.
- 4.10 - Diretoria Adjunta Educacional.
- 4.11 - Diretoria Adjunta Administrativa.
- 4.12 - Gestão de pessoas.
- 4.13 - Licitações e contratos.
- 4.14 - Contabilidade e Finanças.
- 4.15 - Almoxarifado, Manutenção e Patrimônio.

Nas questões a seguir avalie a qualidade dos serviços segundo os aspectos indicados:

- 4.16 - Os órgãos de gestão e colegiados do seu Câmpus, considerando o processo de composição, agilidade, coerência e transparência dos atos.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio

- 4.17 - O sistema de matrícula, de lançamento de notas e faltas, divulgação de resultados, etc., segundo a adequação ao público a que se destina o IFSP.
- 4.18 - O SUAP: inserção de informações, extração de documentos, consultas, acesso a informações e materiais dos cursos, acesso a informações acadêmicas, etc.
- 4.19 - A biblioteca, considerando o serviço de empréstimo, acesso online, consultas e reserva e informatização do acervo.
- 4.20 - O atendimento do Núcleo de Apoio às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE) do seu Câmpus.
- 4.21 - A execução financeira do IFSP, considerando a relação das aquisições e dos serviços contratados com as necessidades do seu Câmpus.
- 4.22 - O seu conhecimento sobre a facilidade de acesso à Ouvidoria, assim como a facilidade de obtenção de dados de transparência institucional.
- 4.23 - Sua satisfação com a comunicação institucional.
- 4.24 - Sua satisfação no trabalho.
- 4.25 - A política de capacitação do IFSP para a sua categoria profissional.
- 4.26 - O plano de carreira da sua categoria profissional.

Continuando com os docentes, na Figura 12 é possível observar que as práticas relacionadas com o eixo 4 foram consideradas de bom para ótimo, porém, os docentes desconhecem as políticas de acesso a ouvidoria, licitações, almoxarifado e finanças, tratados nos itens 4.13, 4.14 e 4.15.

Eixo 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO (Docentes)

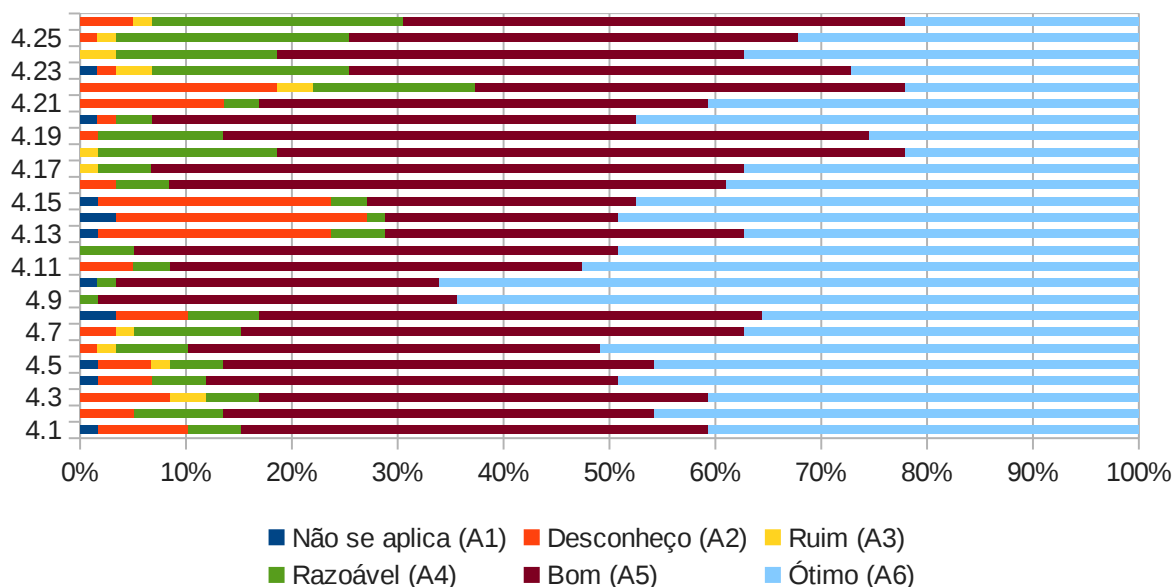


Figura 12 - Políticas de gestão: docentes.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio**

Legenda:

Nas questões a seguir avalie a Cordialidade, Eficiência, Eficácia e horário de atendimento dispensado pelos setores/serviços indicados:

- 4.1 - Secretaria Acadêmica.
- 4.2 - Coordenadoria de Apoio ao Ensino (controle de horários/controle da disciplina/distribuição das salas/informações sobre ausência dos professores).
- 4.3 - Estágio e extensão.
- 4.4 - Sociopedagógico (Assistentes sociais, Pedagogos, Psicólogos e Técnicos em Assuntos Educacionais).
- 4.5 - Assistência Estudantil.
- 4.6 - Tecnologia da Informação.
- 4.7 - Biblioteca.
- 4.8 - Laboratórios.
- 4.9 - Direção Geral do Câmpus.
- 4.10 - Diretoria Adjunta Educacional.
- 4.11 - Diretoria Adjunta Administrativa.
- 4.12 - Gestão de pessoas.
- 4.13 - Licitações e contratos.
- 4.14 - Contabilidade e Finanças.
- 4.15 - Almoxarifado, Manutenção e Patrimônio.

Nas questões a seguir avalie a qualidade dos serviços segundo os aspectos indicados:

- 4.16 - Os órgãos de gestão e colegiados do seu Câmpus, considerando o processo de composição, agilidade, coerência e transparência dos atos.
- 4.17 - O sistema de matrícula, de lançamento de notas e faltas, divulgação de resultados, etc., segundo a adequação ao público a que se destina o IFSP.
- 4.18 - O SUAP: inserção de informações, extração de documentos, consultas, acesso a informações e materiais dos cursos, acesso a informações acadêmicas, etc.
- 4.19 - A biblioteca, considerando o serviço de empréstimo, acesso online, consultas e reserva e informatização do acervo.
- 4.20 - O atendimento do Núcleo de Apoio às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE) do seu Câmpus.
- 4.21 - A execução financeira do IFSP, considerando a relação das aquisições e dos serviços contratados com as necessidades do seu Câmpus.
- 4.22 - O seu conhecimento sobre a facilidade de acesso à Ouvidoria, assim como a facilidade de obtenção de dados de transparência institucional.
- 4.23 - Sua satisfação com a comunicação institucional.
- 4.24 - Sua satisfação no trabalho.
- 4.25 - A política de capacitação do IFSP para a sua categoria profissional.
- 4.26 - O plano de carreira da sua categoria profissional.

Para finalizar o eixo 4, a Figura 13, que representa a avaliação dos discentes, evidencia que as dimensões avaliadas foram de boas para ótimas. Mas é importante atentar-se com a falta de conhecimento em diversos itens



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio

abordados, como, licitações, finanças, NAPNE, contratos e contabilidade da instituição. Vale ressaltar que esse problema persiste desde o ano anterior.

Eixo 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO (Discentes)

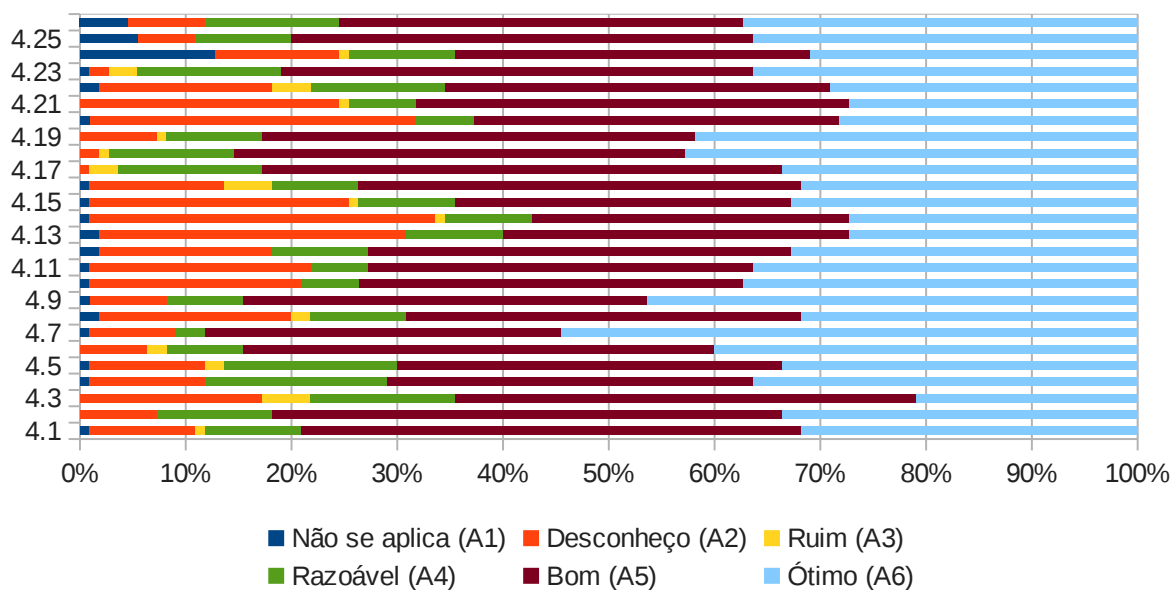


Figura 13 - Políticas de gestão: discentes.

Legenda:

Nas questões a seguir avalie a Cordialidade, Eficiência, Eficácia e horário de atendimento dispensado pelos setores/serviços indicados:

- 4.1 - Secretaria Acadêmica.
- 4.2 - Coordenadoria de Apoio ao Ensino (controle de horários/controla a disciplina/distribuição das salas/informações sobre ausência dos professores).
- 4.3 - Estágio e extensão.
- 4.4 - Sociopedagógico (Assistentes sociais, Pedagogos, Psicólogos e Técnicos em Assuntos Educacionais).
- 4.5 - Assistência Estudantil.
- 4.6 - Tecnologia da Informação.
- 4.7 - Biblioteca.
- 4.8 - Laboratórios.
- 4.9 - Direção Geral do Câmpus.
- 4.10 - Diretoria Adjunta Educacional.
- 4.11 - Diretoria Adjunta Administrativa.
- 4.12 - Gestão de pessoas.
- 4.13 - Licitações e contratos.
- 4.14 - Contabilidade e Finanças.
- 4.15 - Almoxarifado, Manutenção e Patrimônio.

Nas questões a seguir avalie a qualidade dos serviços segundo os aspectos indicados:



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio**

- 4.16 - Os órgãos de gestão e colegiados do seu Câmpus, considerando o processo de composição, agilidade, coerência e transparência dos atos.
- 4.17 - O sistema de matrícula, de lançamento de notas e faltas, divulgação de resultados, etc., segundo a adequação ao público a que se destina o IFSP.
- 4.18 - O SUAP: inserção de informações, extração de documentos, consultas, acesso a informações e materiais dos cursos, acesso a informações acadêmicas, etc.
- 4.19 - A biblioteca, considerando o serviço de empréstimo, acesso online, consultas e reserva e informatização do acervo.
- 4.20 - O atendimento do Núcleo de Apoio às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE) do seu Câmpus.
- 4.21 - A execução financeira do IFSP, considerando a relação das aquisições e dos serviços contratados com as necessidades do seu Câmpus.
- 4.22 - O seu conhecimento sobre a facilidade de acesso à Ouvidoria, assim como a facilidade de obtenção de dados de transparência institucional.
- 4.23 - Sua satisfação com a comunicação institucional.
- 4.24 - Sua satisfação no trabalho.
- 4.25 - A política de capacitação do IFSP para a sua categoria profissional.
- 4.26 - O plano de carreira da sua categoria profissional.

3.5. Eixo 5: Infraestrutura

Seguindo para o eixo 5, é avaliada a infraestrutura da instituição, e como pode ser visto, na Figura 14, os técnicos administrativos avaliaram de boa para ótima na maioria dos itens desse quesito. Entretanto, deve-se levar em consideração os itens 5.1, 5.2, 5.3, 5.13, 5.14 e 5.15, que apresenta o desconhecimento da biblioteca virtual Pearson e o ambiente Moodle. Porém, no que diz respeito aos apontamentos, não estão diretamente ligados as atividade dos TAEs, explicando assim os destaques negativos da avaliação nesses itens.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio

Eixo 5 – INFRAESTRUTURA (Técnicos administrativos)

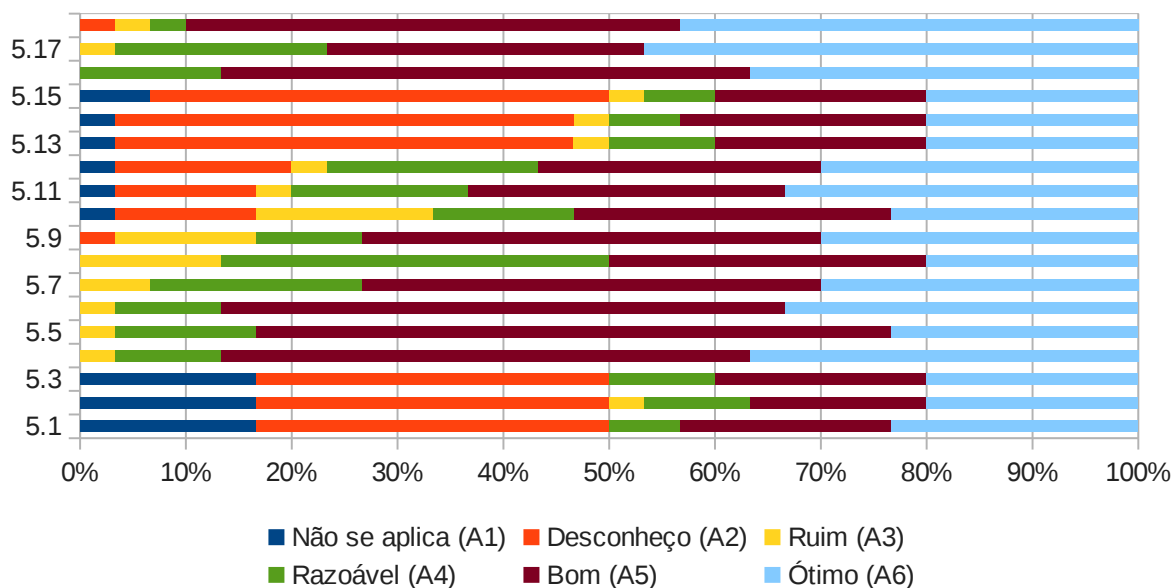


Figura 14 - Infraestrutura: técnicos administrativos.

Legenda:

Nas questões a seguir, você deve avaliar as condições de infraestrutura em Tecnologia da Informação oferecidas pelo IFSP durante o período de ensino remoto emergencial, considerando a seguinte relação de itens:

Moodle/ Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)

5.1 - Facilidade de uso

5.2 - Estabilidade durante o uso

5.3 - Adequação da ferramenta às atividades acadêmicas/administrativas

RNP Conferência

5.4 - Facilidade de uso

5.5 - Estabilidade durante o uso

5.6 - Adequação da ferramenta às atividades acadêmicas/administrativas

SUAP

5.7 - Facilidade de uso

5.8 - Estabilidade durante o uso

5.9 - Adequação da ferramenta às atividades acadêmicas/administrativas

Microsoft Teams

5.10 - Facilidade de uso

5.11 - Estabilidade durante o uso

5.12 - Adequação da ferramenta às atividades acadêmicas/administrativas

Biblioteca Virtual Pearson

5.13 - Facilidade de uso

5.14 - Estabilidade durante o uso

5.15 - Adequação da ferramenta às atividades acadêmicas/administrativas



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio**

E-mail institucional do IFSP

5.16 - Facilidade de uso

5.17 - Estabilidade durante o uso

5.18 - Adequação das ferramentas às atividades acadêmicas/administrativas

Com os docentes a avaliação segue de forma diferente, os itens 5.10, 5.11 e 5.12, que tratam da ferramenta Teams possuem destaque negativos, quando comparados com os demais. É importante esclarecer que os itens avaliados no ano corrente não foram avaliados no ano anterior.

Eixo 5 – INFRAESTRUTURA (Docentes)

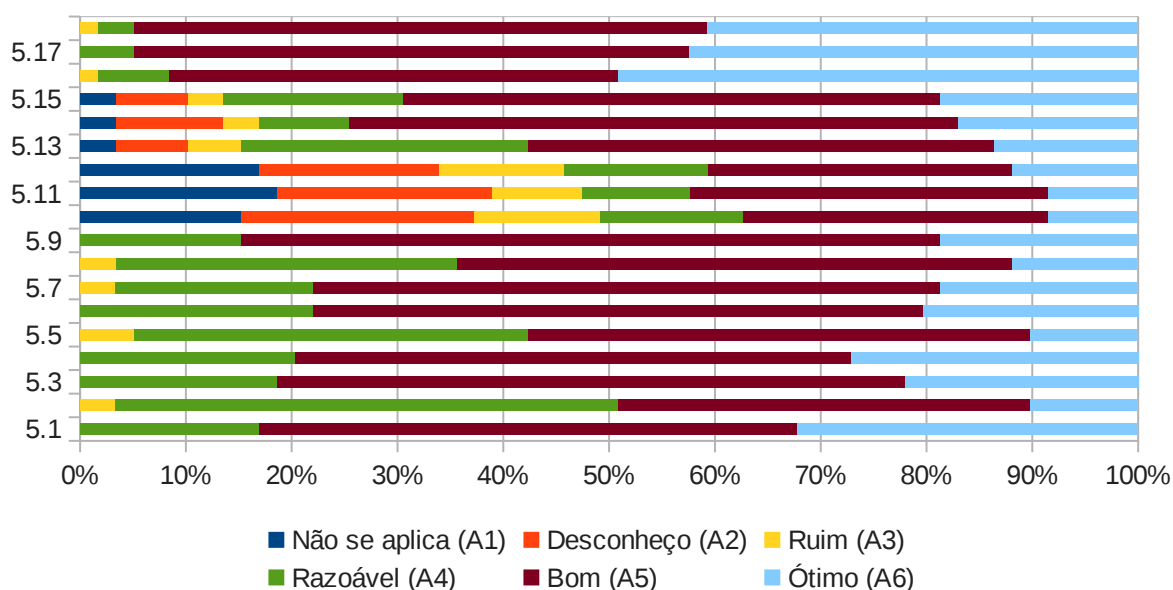


Figura 15 - Infraestrutura: docentes.

Legenda:

Nas questões a seguir, você deve avaliar as condições de infraestrutura em Tecnologia da Informação oferecidas pelo IFSP durante o período de ensino remoto emergencial, considerando a seguinte relação de itens:

Moodle/ Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)

5.1 - Facilidade de uso

5.2 - Estabilidade durante o uso

5.3 - Adequação da ferramenta às atividades acadêmicas/administrativas

RNP Conferência

5.4 - Facilidade de uso

5.5 - Estabilidade durante o uso

5.6 - Adequação da ferramenta às atividades acadêmicas/administrativas

SUAP



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio**

- 5.7 - Facilidade de uso
- 5.8 - Estabilidade durante o uso
- 5.9 - Adequação da ferramenta às atividades acadêmicas/administrativas
Microsoft Teams
- 5.10 - Facilidade de uso
- 5.11 - Estabilidade durante o uso
- 5.12 - Adequação da ferramenta às atividades acadêmicas/administrativas
Biblioteca Virtual Pearson
- 5.13 - Facilidade de uso
- 5.14 - Estabilidade durante o uso
- 5.15 - Adequação da ferramenta às atividades acadêmicas/administrativas
E-mail institucional do IFSP
- 5.16 - Facilidade de uso
- 5.17 - Estabilidade durante o uso
- 5.18 - Adequação das ferramentas às atividades acadêmicas/administrativas

Por fim, na Figura 16, os discentes mais uma vez, avaliaram de boa para ótima a infraestrutura da instituição e também consideram a ferramenta Teams de forma negativa em relação ao conhecimento de mesma.

Eixo 5 – INFRAESTRUTURA (Discentes)

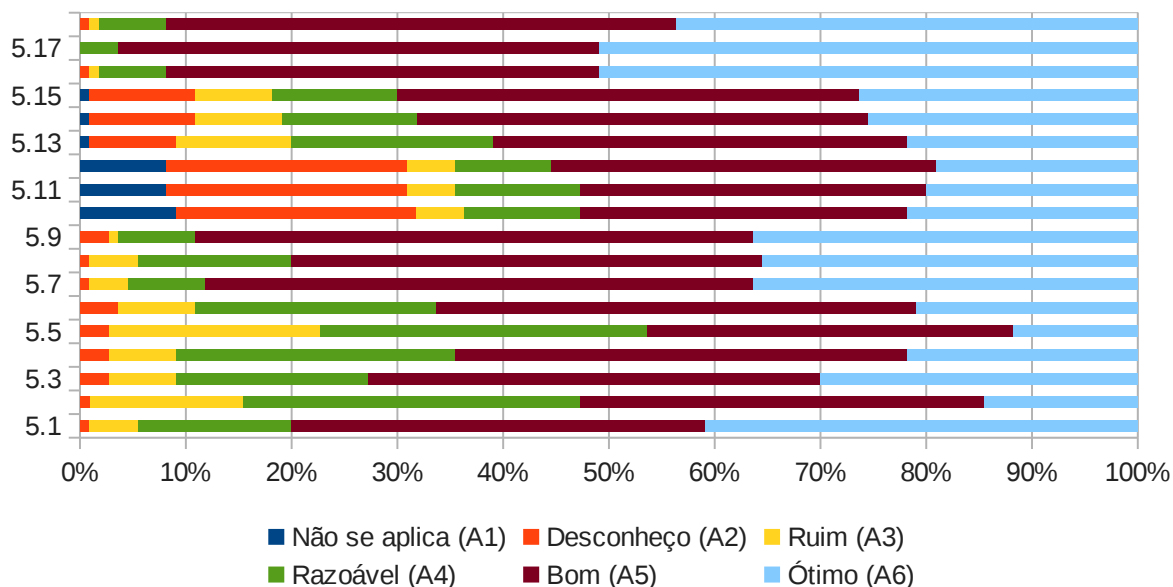


Figura 16 - Infraestrutura: discentes.

Legenda:

Nas questões a seguir, você deve avaliar as condições de infraestrutura em Tecnologia da Informação oferecidas pelo IFSP durante o período de ensino remoto emergencial, considerando a seguinte relação de itens:



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio**

Moodle/ Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)

5.1 - Facilidade de uso

5.2 - Estabilidade durante o uso

5.3 - Adequação da ferramenta às atividades acadêmicas/administrativas

RNP Conferência

5.4 - Facilidade de uso

5.5 - Estabilidade durante o uso

5.6 - Adequação da ferramenta às atividades acadêmicas/administrativas

SUAP

5.7 - Facilidade de uso

5.8 - Estabilidade durante o uso

5.9 - Adequação da ferramenta às atividades acadêmicas/administrativas

Microsoft Teams

5.10 - Facilidade de uso

5.11 - Estabilidade durante o uso

5.12 - Adequação da ferramenta às atividades acadêmicas/administrativas

Biblioteca Virtual Pearson

5.13 - Facilidade de uso

5.14 - Estabilidade durante o uso

5.15 - Adequação da ferramenta às atividades acadêmicas/administrativas

E-mail institucional do IFSP

5.16 - Facilidade de uso

5.17 - Estabilidade durante o uso

5.18 - Adequação das ferramentas às atividades acadêmicas/administrativas

3.6. Eixo 6: Meta-avaliação

Por fim, no eixo 6 é abordada a avaliação sobre o questionário e como podemos ver na Figura 17, os itens são considerados de bom para ótimo para aproximadamente 80% dos TAEs.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio

6. META-AVALIAÇÃO (Técnicos administrativos)

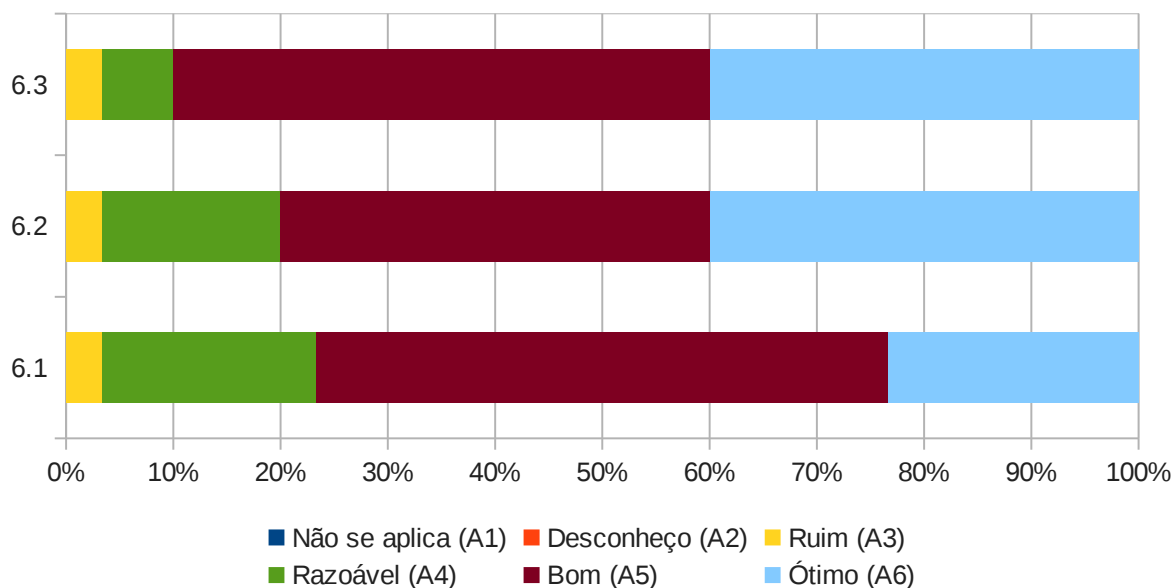


Figura 17 - Meta-avaliação: técnicos administrativos.

Legenda:

- 6.1 - Como você avalia a abrangência do questionário utilizado para a avaliação institucional?
- 6.2 - Como você avalia as orientações das perguntas que compuseram este questionário?
- 6.3 - Como você avalia a forma como foi divulgado o processo de avaliação e a logística de aplicação do questionário.

Para os docentes, as dimensões analisadas foram de boas para ótimas, como acontece com os TAEs, para mais de 80% dos respondentes, como mostra a Figura 18, mostrando um bom nível de satisfação no segmento.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio

6. META-AVALIAÇÃO (Docentes)

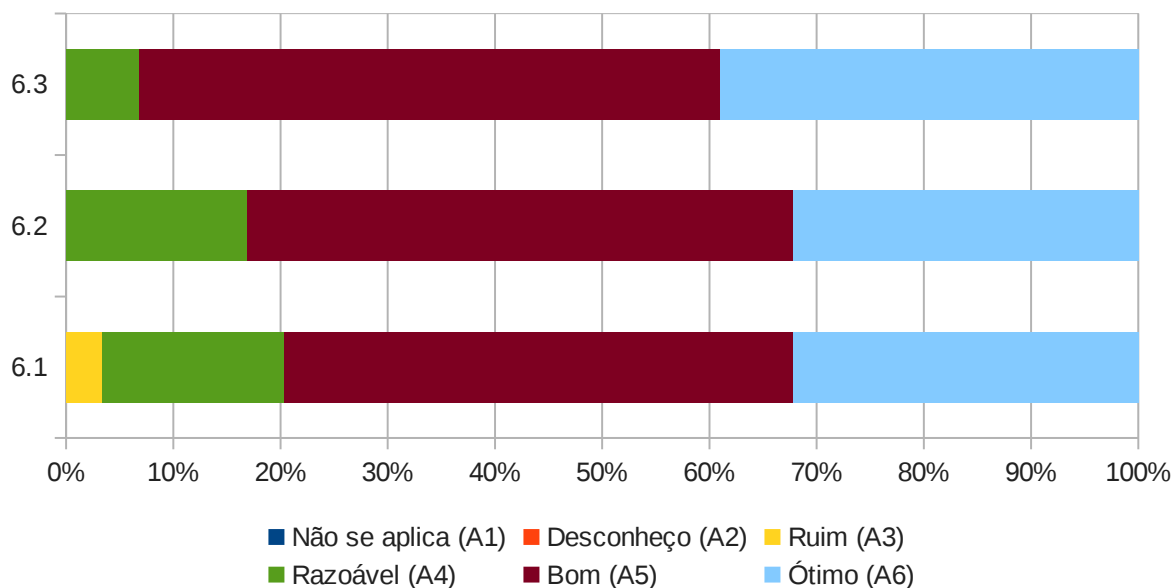


Figura 18 - Meta-avaliação: docentes.

Legenda:

- 6.1 - Como você avalia a abrangência do questionário utilizado para a avaliação institucional?
- 6.2 - Como você avalia as orientações das perguntas que compuseram este questionário?
- 6.3 - Como você avalia a forma como foi divulgado o processo de avaliação e a logística de aplicação do questionário.

Finalmente, para os discentes, as respostas apontam um resultado semelhante ao encontrado nas Figuras 17 e 18, mostrando que as práticas adotadas no questionário são consideradas satisfatórias também para os alunos, como ilustra a Figura 19.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio

6. META-AVALIAÇÃO (Discentes)

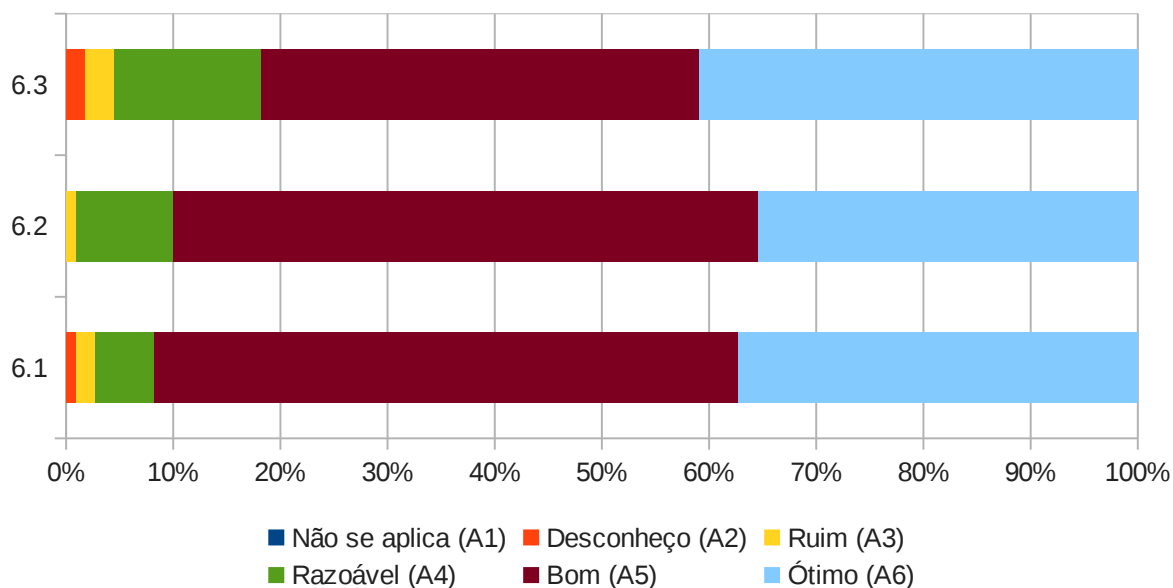


Figura 19 - Meta-avaliação: discentes.

Legenda:

6.1 - Como você avalia a abrangência do questionário utilizado para a avaliação institucional?

6.2 - Como você avalia as orientações das perguntas que compuseram este questionário?

6.3 - Como você avalia a forma como foi divulgado o processo de avaliação e a logística de aplicação do questionário.

3.7. Ações realizadas em 2021 e melhorias dos pontos negativos indicados em 2020

3.7.1. Pontos negativos levantados na avaliação de 2020:

Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional

Técnicos administrativos:

- Nível de conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) do seu Câmpus;
- Processo de divulgação e discussão dos resultados obtidos pela CPA;



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio**

- Relatórios criados pela CPA, relatórios de avaliação externa e fornecimento auxílio ao Planejamento das ações que são desenvolvidas no seu Câmpus.

Eixo 2: Desenvolvimento institucional

Técnicos administrativos:

- Estabelecer ações voltadas para o desenvolvimento pessoal e profissional dos servidores visando a melhoria do clima organizacional na reitoria e nos câmpus do IFSP.

Discentes:

- Conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do IFSP.

Eixo 3: Políticas acadêmicas

Técnicos administrativos e discentes:

- Acompanhamento dos egressos e sua inserção no mundo do trabalho;
- Relação do Câmpus com as entidades de classe e empresas do setor relacionadas aos cursos ofertados;
- Ações desenvolvidas pelo Núcleo Docente Estruturante (NDE);
- Representatividade dos Colegiados de Curso.

Docentes:

- Acompanhamento dos egressos e sua inserção no mundo do trabalho.

Eixo 4: Políticas de gestão

Técnicos administrativos:

- Conhecimento sobre a facilidade de acesso à Ouvidoria, assim como a facilidade de obtenção de dados de transparência institucional;
- A política de capacitação do IFSP para a sua categoria profissional;
- O plano de carreira da sua categoria profissional.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio**

Docentes:

- Conhecimento sobre a facilidade de acesso à Ouvidoria, assim como a facilidade de obtenção de dados de transparência institucional;

Discentes:

- Licitações e contratos.
- Contabilidade e Finanças.

Eixo 5: Infraestrutura

Técnicos administrativos e docentes:

- Quantidade de equipamentos dos laboratórios;
- Facilidade de execução de tarefas que exijam concentração na sala dos professores;
- Privacidade na sala dos professores;
- Acesso ao Câmpus por transporte público.
- Anfiteatro ou sala de reunião.

Docentes:

- Acesso ao câmpus por transporte público.

Discentes:

- Acesso ao câmpus por transporte público.

Eixo 6: Meta-avaliação

Técnicos administrativos e docentes:

- Abrangência do questionário utilizado para a avaliação institucional;
- Orientações das perguntas que compuseram este questionário.

3.7.2. Ações realizadas em 2021 para melhoria do campus

Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional

- **Técnicos administrativos:**



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio**

- Nível de conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) do seu Câmpus.
- Processo de divulgação e discussão dos resultados obtidos pela CPA. Relatórios criados pela CPA, relatórios de avaliação externa e fornecimento de auxílio ao Planejamento das ações que são desenvolvidas no seu Câmpus.

Todas as informações referem-se à gestão que entrou em Abril/2021

1. Divulgada no site as informações acerca da composição, funcionamento e relatórios produzidos pela comissão. - <https://pep.ifsp.edu.br/index.php/comissoes/cpa>.
2. Estímulo para participação e incentivo das discussões sobre o relatório e a importância da CPA nos Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) e nas Comissões de Estudo e Implantação de Cursos (CEICs). Além disso, os coordenadores de área/setor têm apresentado à comunidade acadêmica/administrativa os resultados e ações advindas das informações contidas nos relatórios anuais da CPA. Destaca-se que esse ponto faz parte do plano de gestão no item "Fortalecer as ações e a divulgação das ações relativas à Comissão Própria de Avaliação (CPA) do câmpus".

Eixo 2: Desenvolvimento institucional

- Técnicos administrativos:
 - Estabelecer ações voltadas para o desenvolvimento pessoal e profissional dos servidores visando a melhoria do clima organizacional na reitoria e nos câmpus do IFSP.
- Discentes:
 - Conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do IFSP.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio

Todas as informações referem-se à gestão que entrou em Abril/2021

- Técnicos administrativos:

Incentivo à qualificação dos técnicos administrativos, redução de carga horária semanal e afastamento integral para qualificação.

<https://pep.ifsp.edu.br/index.php/component/content/article/17-ultimas-noticias/2050-resultado-preliminar-edital-n-pep-24-2021-processo-seletivo-de-afastamento-remunerado-para-participacao-em-programas-de-pos-graduacao-stricto-sensu-dos-servidores-tecnico-administrativos>

- Discentes:

Durante a reformulação do PDI diversas reuniões foram realizadas, enquetes e questionários foram realizados com ampla participação dos discentes.

<https://pep.ifsp.edu.br/index.php/component/content/article/17-ultimas-noticias/2204-plano-de-desenvolvimento-institucional-pdi-do-ifsp-participe-da-audiencia-e-da-consulta-publica>

Eixo 3: Políticas acadêmicas

- Técnicos administrativos e discentes:
 - Acompanhamento dos egressos e sua inserção no mundo do trabalho.
 - Relação do Câmpus com as entidades de classe e empresas do setor relacionadas aos cursos ofertados.
 - Ações desenvolvidas pelo Núcleo Docente Estruturante (NDE).
 - Representatividade dos Colegiados de Curso.
- Docentes:
 - Acompanhamento dos egressos e sua inserção no mundo do trabalho.

Todas as informações referem-se à gestão que entrou em Abril/2021

- Técnicos administrativos e discentes:



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio**

Com relação ao acompanhamento dos egressos, a reitoria publicou uma minuta de política de acompanhamento de egressos (<https://www.ifsp.edu.br/editalcostura/17-ultimas-noticias/2388-consulta-publica-minuta-sobre-a-politica-de-acompanhamento-de-egressos>). Em âmbito local, estão sendo elaboradas ferramentas para a possibilidade de consulta periódica por meios eletrônicos aos egressos e disponibilização de questionário permanente no site institucional para preenchimento espontâneo e anônimo. A direção geral compromete-se no sentido de estimular os servidores a elaborarem projetos voltados para as políticas de acompanhamento de egressos.

Com relação às relações do câmpus com as entidades de classe e empresas do setor, destaca-se a assinatura do acordo de cooperação entre o IFSP e a STETSOM, e os contatos realizados entre os coordenadores e as entidades de classe visando trazer palestras e orientações aos estudantes. Com relação às ações do NDE e representatividade no colegiado, destaca-se que a gestão tem oferecido espaço adequado para as discussões e orientar os NDEs e Colegiados a darem ampla divulgação para as realizações, inclusive, incluindo durante o período escolar em referidas disciplinas dos cursos regulares.

Eixo 4: Políticas de gestão

- Técnicos administrativos:
 - Conhecimento sobre a facilidade de acesso à Ouvidoria, assim como a facilidade de obtenção de dados de transparência institucional. A política de capacitação do IFSP para a sua categoria profissional.
 - O plano de carreira da sua categoria profissional.
- Docentes:



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio

- Conhecimento sobre a facilidade de acesso à Ouvidoria, assim como a facilidade de obtenção de dados de transparência institucional.
- Discentes:
 - Licitações e contratos.
 - Contabilidade e Finanças.

Todas as informações referem-se à gestão que entrou em Abril/2021

- Técnicos administrativos

O acesso à ouvidoria agora será realizado pela plataforma FalaBR (<https://falabr.cgu.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx?ReturnUrl=%2f>). Os servidores foram orientados via e-mail sobre a utilização do sistema. No que refere-se ao PCTAE, para os servidores novos, as coordenações e diretorias adjuntas realizam uma breve apresentação.

- Docentes:

O acesso à ouvidoria agora será realizado pela plataforma FalaBR (<https://falabr.cgu.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx?ReturnUrl=%2f>). Os servidores foram orientados via e-mail sobre a utilização do sistema.

- Discentes:

Conforme consta no plano de gestão, foi solicitado que as coordenações gravassem um vídeo com cinco minutos especificando sobre as principais tarefas e serviços inerentes ao setor. Foram atualizadas as páginas das coordenações no site e o orçamento do câmpus e da assistência estudantil foram publicizados na página institucional (<https://pep.ifsp.edu.br/index.php/orcamento>).

Eixo 5: Infraestrutura física



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio

- Técnicos administrativos e docentes:
 - Quantidade de equipamentos dos laboratórios
 - Facilidade de execução de tarefas que exijam concentração na sala dos professores.
 - Privacidade na sala dos professores.
 - Acesso ao Câmpus por transporte público.
 - Anfiteatro ou sala de reunião.
- Docentes:
 - Acesso ao câmpus por transporte público.
- Discentes:
 - Acesso ao câmpus por transporte público.

Todas as informações referem-se à gestão que entrou em Abril/2021

- Técnicos administrativos e docentes:

Durante os anos de 2019, 2020 e 2021 foram investidos mais de 1 milhão de reais para adequação e aperfeiçoamento dos laboratórios. Construiu-se um outro laboratório para alocar equipamentos da área da indústria. Com relação a sala dos professores, realizou-se um estudo sobre a reestruturação do leiaute dos ambientes escolares. No que diz respeito à sala de reunião ou anfiteatro os recursos foram solicitados para diversos parlamentares por meio de ofícios para descentralização de recursos via emendas parlamentares.

- Discentes e docentes:

Foram criados questionários para os alunos preencherem as demandas para que fossem apresentados ao poder público municipal (<https://pep.ifsp.edu.br/index.php/component/content/article/17-ultimas-noticias/2290-pesquisa-transporte-escolar-para-o-campus-presidente-epitacio>). Conforme previsto no plano de gestão, busca-se parcerias com prefeituras das cidades vizinhas para propiciar um transporte subsidiado para os estudantes em vulnerabilidade social.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio**

Eixo 6: Meta-avaliação

- Técnicos administrativos e docentes:
 - Abrangência do questionário utilizado para a avaliação institucional.
 - Orientações das perguntas que compuseram este questionário

Todas as informações referem-se à gestão que entrou em Abril/2021

- Técnicos administrativos e docentes:

No que se refere à abrangência do questionário utilizado, por meio de ações direcionadas aos técnicos administrativos e docentes, realizaram-se reuniões e apresentaram-se possíveis soluções para os problemas apontados.

3.8. Pontos negativos indicados na Avaliação 2021

Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional

Técnicos administrativos:

- Você considera que os relatórios criados pela CPA, assim como os relatórios de avaliação externa, tem fornecido auxílio ao Planejamento das ações que são desenvolvidas no seu Campus?

Docentes e Discentes:

- Qual o seu nível de conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) do seu Câmpus?

Eixo 2: Desenvolvimento institucional

Docentes:



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio**

- Implementar a economia solidária e desenvolvimento local com sustentabilidade ambiental.

Discentes:

- Como você avalia o seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do IFSP?

Eixo 3: Políticas acadêmicas

Técnicos administrativos e Docentes:

- Acompanhamento dos egressos e sua inserção no mundo do trabalho.

Discentes:

- Possibilidade de obtenção de auxílio para participação em eventos internos e externos, tais como congressos, seminários e palestras.

Eixo 4: Políticas de gestão

Técnicos administrativos:

- O sistema de matrícula, de lançamento de notas e faltas, divulgação de resultados, etc., segundo a adequação ao público a que se destina o IFSP;
- O seu conhecimento sobre a facilidade de acesso à Ouvidoria, assim como a facilidade de obtenção de dados de transparência institucional;
- A política de capacitação do IFSP para a sua categoria profissional;
- O plano de carreira da sua categoria profissional.

Docentes:

- Licitações e contratos;
- Contabilidade e Finanças;
- Almoxarifado, Manutenção e Patrimônio.

Discentes:

- Licitações e contratos;
- Contabilidade e Finanças;



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio**

- Almoxarifado, Manutenção e Patrimônio;
- O atendimento do Núcleo de Apoio às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE) do seu Câmpus;
- A execução financeira do IFSP, considerando a relação das aquisições e dos serviços contratados com as necessidades do seu Câmpus.

Eixo 5: Infraestrutura

Técnicos administrativos e docentes:

- Moodle/ Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA);
- Biblioteca Virtual Pearson.

Docentes e Discentes:

- Microsoft Teams.

4. Apresentação e análise dos dados 2021 por curso

Depois de uma análise geral dos cinco eixos para docentes, discentes e técnicos administrativos, o relatório apresenta uma análise destinada aos cursos, ou seja, como cada curso avaliou os cinco eixos do questionário aplicado.

Na Tabela 8 são descritos as quantidades de alunos que estão inscritos (matriculados) em cada curso e o total e a porcentagem de alunos que participaram da avaliação.

Tabela 8: Participantes por curso.

Curso	Total de inscritos	Total de participantes	Porcentagem de participantes
BCC	103	43	41%
BEE	129	15	11%
Pedagogia	114	52	45%



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio

4.1. Curso Bacharelado em Ciência da Computação

No curso de Ciência da Computação, como apresenta a Figura 20, o eixo 1 foi avaliado como de bom para ótimo, apresentando uma melhora em comparação ao ano anterior, além de poder ser constatado que o conhecimento dos alunos em relação a CPA pode ser trabalhado para que números mais expressivos sejam alcançados.

Eixo 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (Ciência da Computação)

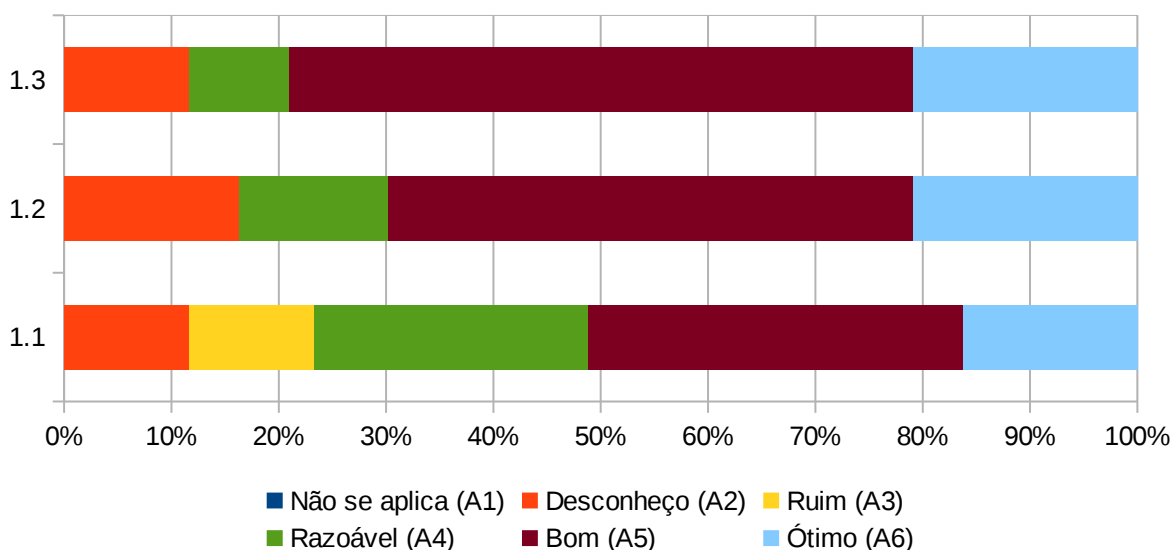


Figura 20 - Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional.

Legenda:

- 1.1 - Qual o seu nível de conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) do seu Câmpus?
- 1.2 - Como você considera o processo de divulgação e discussão dos resultados obtidos pela CPA?
- 1.3 - Você considera que os relatórios criados pela CPA, assim como os relatórios de avaliação externa, tem fornecido auxílio ao Planejamento das ações que são desenvolvidas no seu Câmpus?

Seguindo para a Figura 21, podemos notar que a avaliação também foi ótima para boa parte dos alunos do curso de Ciência da Computação.

O item 2.2, que avalia o conhecimento sobre o PDI do IFSP, é desconhecido ou razoável para boa parte dos alunos. Esse item já destacou-se



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio

negativamente em análises anteriores, seguindo de forma negativa em destaque nos últimas três avaliações.

Eixo 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (Ciência da Computação)

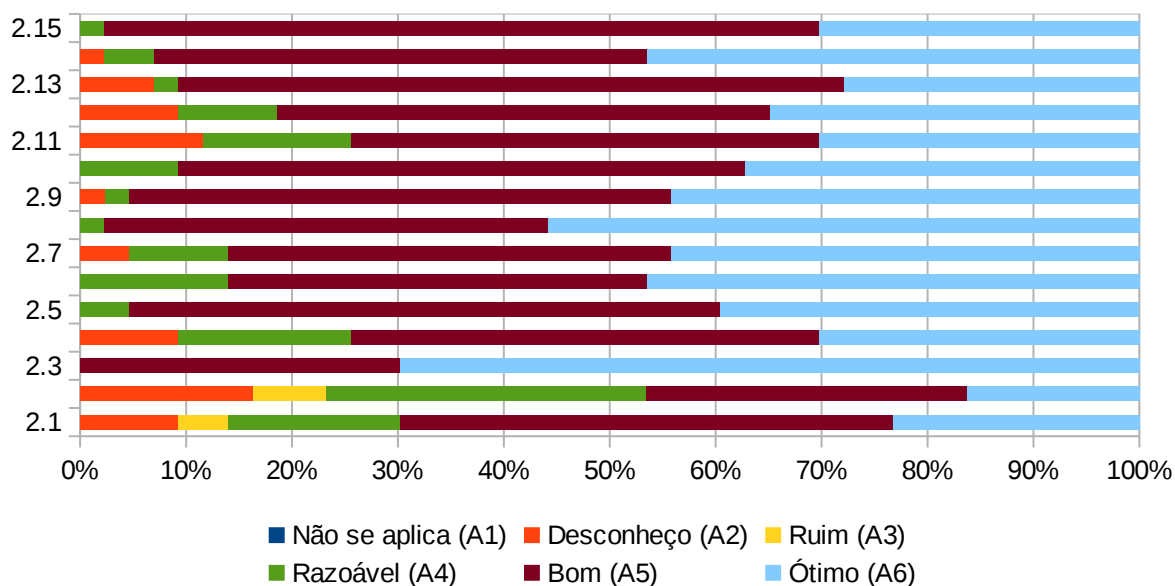


Figura 21 - Eixo 2: Desenvolvimento institucional.

Legenda:

- 2.1 - Como você avalia o seu conhecimento a respeito da Missão do IFSP?
- 2.2 - Como você avalia o seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do IFSP?
- Como você avalia as ações desenvolvidas pelo IFSP a fim de:
- 2.3 - Realizar ações que busquem a garantia de ensino de qualidade, laico, público e gratuito.
- 2.4 - Realizar parcerias com atores sociais, aliados na defesa do IFSP.
- 2.5 - Desenvolver uma formação inclusiva, baseada na educação integral do cidadão.
- 2.6 - Ampliar a participação dos alunos no mundo do trabalho.
- 2.7 - Contribuir para o desenvolvimento econômico e social das regiões.
- 2.8 - Consolidar a imagem do IFSP como Instituição de qualidade, bem como sua abrangência, história, identidade e valores.
- 2.9 - Desenvolver a indissociabilidade entre o ensino, pesquisa e extensão.
- 2.10 - Desenvolver a flexibilização curricular e implementar ações de cultura empreendedora, inovação e transferência tecnológica.
- 2.11 - Implementar a economia solidária e desenvolvimento local com sustentabilidade ambiental.
- 2.12 - Consolidar soluções de tecnologia da informação e aprimorar a governança.
- 2.13 - Estabelecer ações voltadas para o desenvolvimento pessoal e profissional dos servidores visando a melhoria do clima organizacional na reitoria e nos campus do IFSP.
- 2.14 - Adequar o orçamento, a infraestrutura física (acessibilidade, bibliotecas, etc) e tecnológica, o uso dos recursos de forma sustentável.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio

2.15 - Adequar a força de trabalho às ofertas dos cursos atuais e futuros.

Para o eixo 3, na Figura 22, a análise da avaliação, mais uma vez, demonstrou-se boa para ótima. Porém três itens apresentam acima de 20% de desconhecimento, esses itens, tratam sobre acompanhamento dos egressos, as atividades do NDE e auxílio na participação de eventos internos e externos.

Eixo 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS (Ciência da Computação)

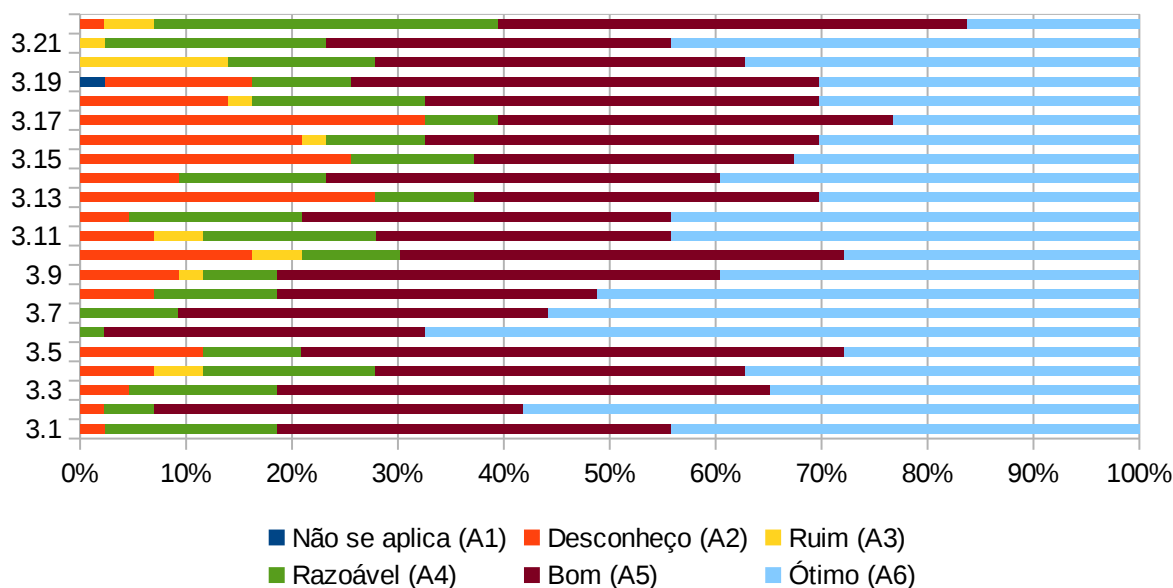


Figura 22 - Eixo 3: Políticas acadêmicas.

Legenda:

Nas questões a seguir você deverá avaliar o seu conhecimento e o resultado apresentado pelo seu Câmpus nas ações indicadas em cada uma delas:

- 3.1 - Divulgação dos cursos oferecidos.
- 3.2 - Acolhimento aos alunos ingressantes.
- 3.3 - Apoio psicopedagógico e social.
- 3.4 - Atendimento a alunos com defasagem de conteúdos da Educação Básica.
- 3.5 - Acessibilidade de estudantes com necessidades específicas.
- 3.6 - Programas de monitoria.
- 3.7 - Apoio à produção científica, tecnológica, cultural, técnica e artística pelos estudantes.
- 3.8 - Desenvolvimento da Iniciação Científica.
- 3.9 - Ações/projetos de pesquisa, extensão, inovação e internacionalização, desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias.
- 3.10 - Divulgação dos grupos de pesquisa e possibilidade de participação em grupos de pesquisa no âmbito do IFSP.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio**

- 3.11 - Possibilidade dos alunos participarem em eventos, tais como congressos, seminários e palestras, realizarem viagens de estudo e visitas técnicas.
- 3.12 - Realização pelo Câmpus de eventos tais como congressos, seminários, palestras, viagens de estudo e visitas técnicas.
- 3.13 - Possibilidade de obtenção de auxílio para participação em eventos internos e externos, tais como congressos, seminários e palestras.
- 3.14 - Concessão de bolsas de ensino, monitoria, pesquisa/iniciação científico-tecnológica e/ou extensão aos alunos.
- 3.15 - Acompanhamento dos egressos e sua inserção no mundo do trabalho.
- 3.16 - Relação do Câmpus com as entidades de classe e empresas do setor relacionadas aos cursos ofertados.
- 3.17 - Ações desenvolvidas pelo Núcleo Docente Estruturante (NDE).
- 3.18 - Representatividade dos Colegiados de Curso.
- 3.19 - Atualização dos currículos dos cursos. Proposição e/ou adoção de novas matrizes curriculares, renovação do conteúdo das disciplinas, inserção de novas temáticas, bibliografias atualizadas, etc.
- 3.20 - Horário de funcionamento do curso.
- 3.21 - Atendimento dos coordenadores de curso aos alunos.
- 3.22 - Seu preparo para a atuação profissional.

Porém, para o eixo 4 (Figura 23), por mais que de maneira geral os discentes consideraram boas as políticas de gestão, itens como 4.14, 4.20 e 4.24 são desconhecidos pelos discentes, destacando o item 4.20, que quase 50% de desconhecimento do NAPNE. Além disso, quase todos os itens até o 4.15 possuem uma parte considerável de desconhecimento por parte dos alunos.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio

Eixo 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO (Ciência da Computação)

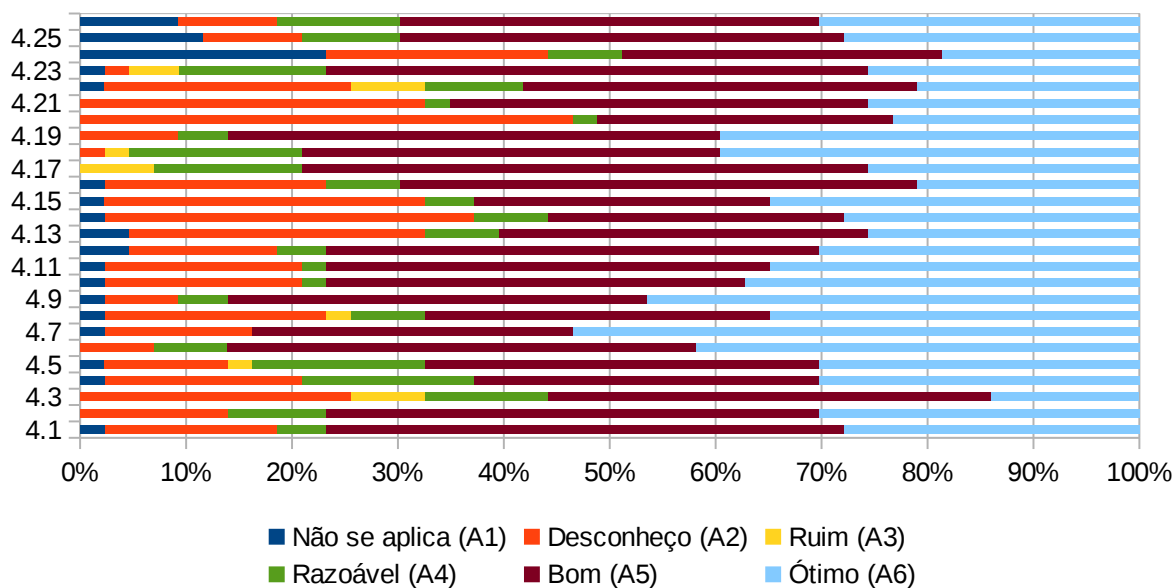


Figura 23 - Eixo 4: Políticas de gestão.

Legenda:

Nas questões a seguir avalie a Cordialidade, Eficiência, Eficácia e horário de atendimento dispensado pelos setores/serviços indicados:

- 4.1 - Secretaria Acadêmica.
- 4.2 - Coordenadoria de Apoio ao Ensino (controle de horários/controle da disciplina/distribuição das salas/informações sobre ausência dos professores).
- 4.3 - Estágio e extensão.
- 4.4 - Sociopedagógico (Assistentes sociais, Pedagogos, Psicólogos e Técnicos em Assuntos Educacionais).
- 4.5 - Assistência Estudantil.
- 4.6 - Tecnologia da Informação.
- 4.7 - Biblioteca.
- 4.8 - Laboratórios.
- 4.9 - Direção Geral do Câmpus.
- 4.10 - Diretoria Adjunta Educacional.
- 4.11 - Diretoria Adjunta Administrativa.
- 4.12 - Gestão de pessoas.
- 4.13 - Licitações e contratos.
- 4.14 - Contabilidade e Finanças.
- 4.15 - Almoxarifado, Manutenção e Patrimônio.

Nas questões a seguir avalie a qualidade dos serviços segundo os aspectos indicados:

- 4.16 - Os órgãos de gestão e colegiados do seu Câmpus, considerando o processo de composição, agilidade, coerência e transparência dos atos.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio**

- 4.17 - O sistema de matrícula, de lançamento de notas e faltas, divulgação de resultados, etc., segundo a adequação ao público a que se destina o IFSP.
- 4.18 - O SUAP: inserção de informações, extração de documentos, consultas, acesso a informações e materiais dos cursos, acesso a informações acadêmicas, etc.
- 4.19 - A biblioteca, considerando o serviço de empréstimo, acesso online, consultas e reserva e informatização do acervo.
- 4.20 - O atendimento do Núcleo de Apoio às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE) do seu Câmpus.
- 4.21 - A execução financeira do IFSP, considerando a relação das aquisições e dos serviços contratados com as necessidades do seu Câmpus.
- 4.22 - O seu conhecimento sobre a facilidade de acesso à Ouvidoria, assim como a facilidade de obtenção de dados de transparência institucional.
- 4.23 - Sua satisfação com a comunicação institucional.
- 4.24 - Sua satisfação no trabalho.
- 4.25 - A política de capacitação do IFSP para a sua categoria profissional.
- 4.26 - O plano de carreira da sua categoria profissional.

Ainda, na Figura 24, eixo 5, que aborda a infraestrutura do campus, também se destaca como boa para ótima a avaliação para a maioria dos alunos, tendo como pontos negativos os itens 5.10, 5.11 e 5.12 com muitos alunos desconhecendo a ferramenta Teams e 5.5 que avaliaram a estabilidade da ferramenta RNP, com uma avaliação ruim por cerca de 30% dos alunos.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio

Eixo 5 – INFRAESTRUTURA (Ciência da Computação)

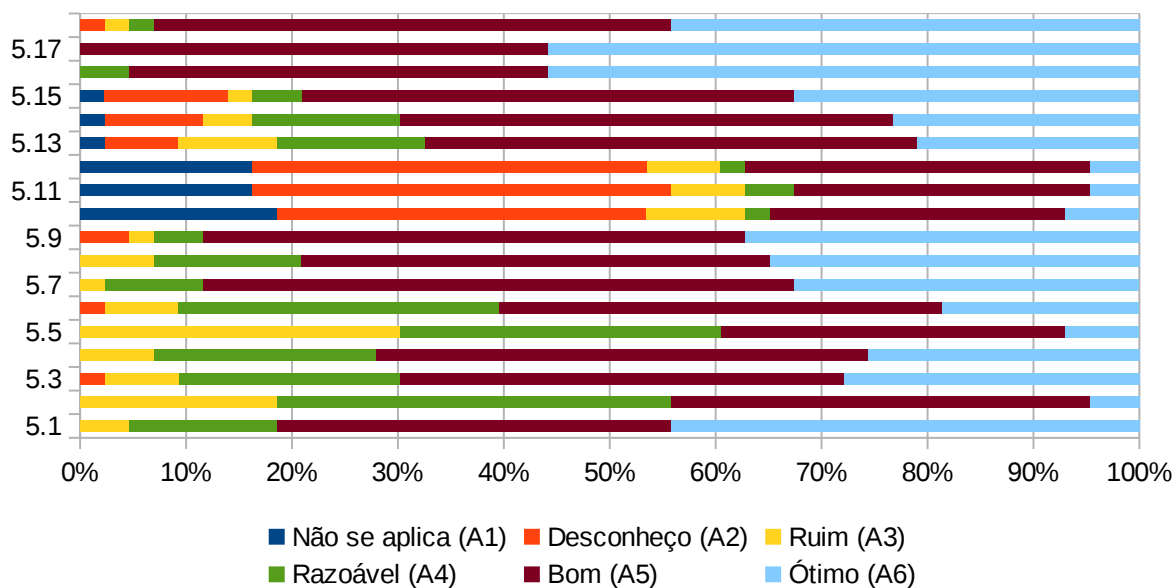


Figura 24 - Eixo 5: Infraestrutura.

Legenda:

Nas questões a seguir, você deve avaliar as condições de infraestrutura em Tecnologia da Informação oferecidas pelo IFSP durante o período de ensino remoto emergencial, considerando a seguinte relação de itens:

Moodle/ Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)

5.1 - Facilidade de uso

5.2 - Estabilidade durante o uso

5.3 - Adequação da ferramenta às atividades acadêmicas/administrativas

RNP Conferência

5.4 - Facilidade de uso

5.5 - Estabilidade durante o uso

5.6 - Adequação da ferramenta às atividades acadêmicas/administrativas

SUAP

5.7 - Facilidade de uso

5.8 - Estabilidade durante o uso

5.9 - Adequação da ferramenta às atividades acadêmicas/administrativas

Microsoft Teams

5.10 - Facilidade de uso

5.11 - Estabilidade durante o uso

5.12 - Adequação da ferramenta às atividades acadêmicas/administrativas

Biblioteca Virtual Pearson

5.13 - Facilidade de uso

5.14 - Estabilidade durante o uso

5.15 - Adequação da ferramenta às atividades acadêmicas/administrativas



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio**

E-mail institucional do IFSP

5.16 - Facilidade de uso

5.17 - Estabilidade durante o uso

5.18 - Adequação das ferramentas às atividades acadêmicas/administrativas

Por fim, o eixo 6 que aborda a meta-avaliação, ilustrada na Figura 25, destaca-se como boa para ótima para a maioria dos alunos, mostrando uma evolução comparado com a avaliação de 2020, quando foi constatado nos itens 6.2 e 6.3, que avaliam as questões do questionário e a forma como o mesmo fora divulgado, como razoável para quase 20% das respostas recebidas.

META-AVALIAÇÃO (Ciência da Computação)

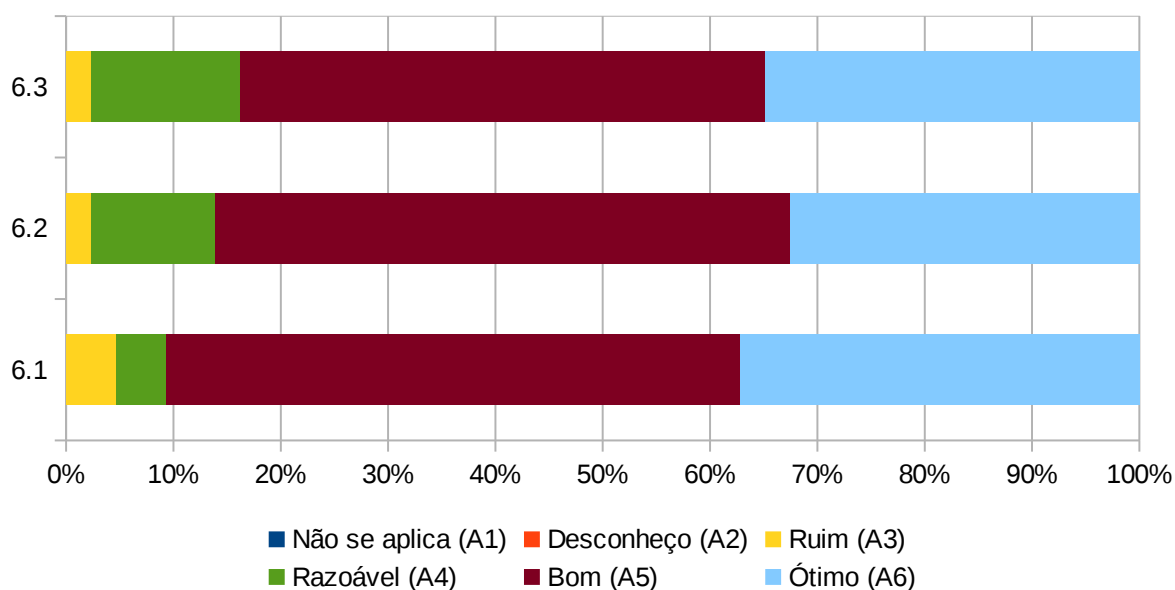


Figura 25 - Eixo 6: Meta-avaliação.

Legenda:

6.1 - Como você avalia a abrangência do questionário utilizado para a avaliação institucional?

6.2 - Como você avalia as orientações das perguntas que compuseram este questionário?

6.3 - Como você avalia a forma como foi divulgado o processo de avaliação e a logística de aplicação do questionário.

4.2. Curso Bacharelado Engenharia Elétrica



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio

Continuando com a análise no curso de engenharia elétrica, para o eixo 1 que avalia as práticas da CPA para avaliação local, apresentada na Figura 26, os alunos consideram de boa para razoável as medidas adotadas, mostrando que é indicada algumas melhorias em relação aos eixos.

Eixo 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (Engenharia Elétrica)

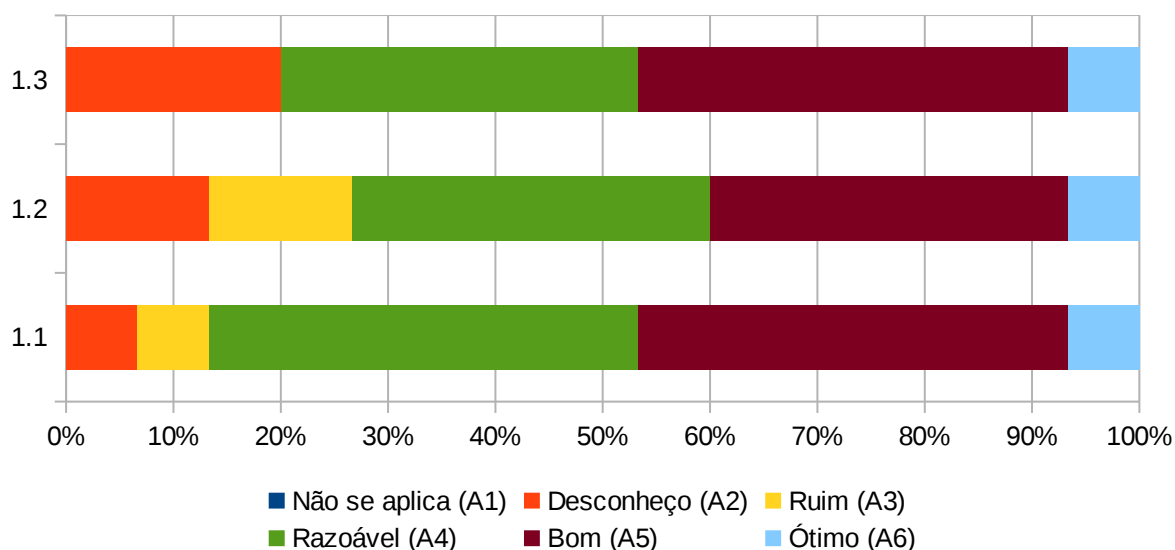


Figura 26 - Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional.

Legenda:

- 1.1 - Qual o seu nível de conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) do seu Câmpus?
- 1.2 - Como você considera o processo de divulgação e discussão dos resultados obtidos pela CPA?
- 1.3 - Você considera que os relatórios criados pela CPA, assim como os relatórios de avaliação externa, tem fornecido auxílio ao Planejamento das ações que são desenvolvidas no seu Campus?

Na Figura 26, chama atenção a quantidade de respostas razoáveis obtidas. Tal comportamento pode estar associado as limitações imposta pela pandemia de Covid-19, sendo que a mesma prejudicou a apresentação da CPA aos discentes.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio

Eixo 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (Engenharia Elétrica)

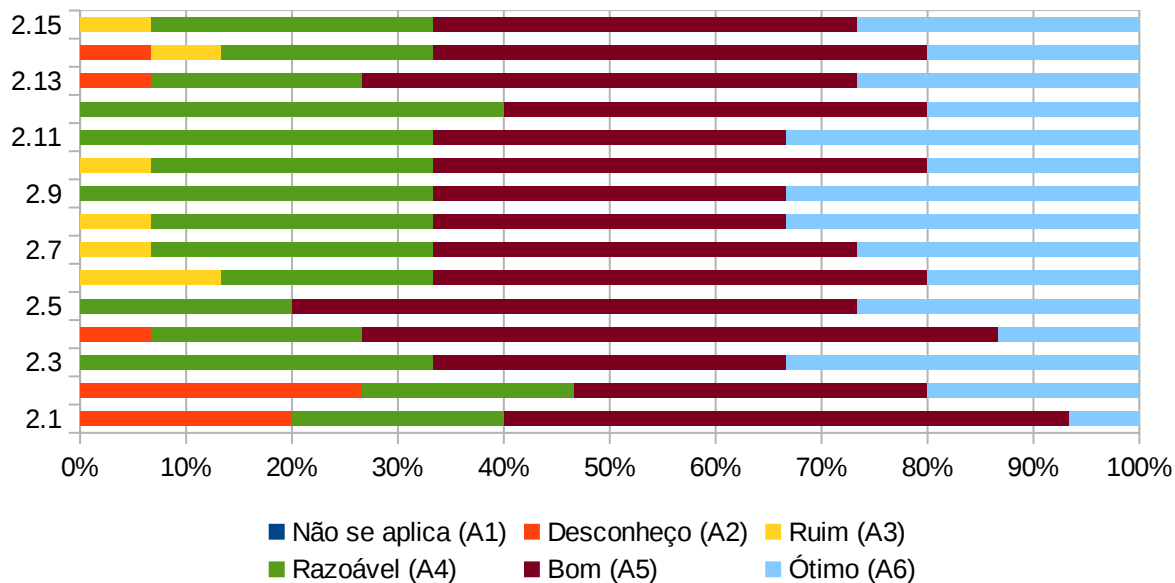


Figura 27 - Eixo 2: Desenvolvimento institucional.

Legenda:

- 2.1 - Como você avalia o seu conhecimento a respeito da Missão do IFSP?
- 2.2 - Como você avalia o seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do IFSP?
- Como você avalia as ações desenvolvidas pelo IFSP a fim de:
 - 2.3 - Realizar ações que busquem a garantia de ensino de qualidade, laico, público e gratuito.
 - 2.4 - Realizar parcerias com atores sociais, aliados na defesa do IFSP.
 - 2.5 - Desenvolver uma formação inclusiva, baseada na educação integral do cidadão.
 - 2.6 - Ampliar a participação dos alunos no mundo do trabalho.
 - 2.7 - Contribuir para o desenvolvimento econômico e social das regiões.
 - 2.8 - Consolidar a imagem do IFSP como Instituição de qualidade, bem como sua abrangência, história, identidade e valores.
 - 2.9 - Desenvolver a indissociabilidade entre o ensino, pesquisa e extensão.
 - 2.10 - Desenvolver a flexibilização curricular e implementar ações de cultura empreendedora, inovação e transferência tecnológica.
 - 2.11 - Implementar a economia solidária e desenvolvimento local com sustentabilidade ambiental.
 - 2.12 - Consolidar soluções de tecnologia da informação e aprimorar a governança.
 - 2.13 - Estabelecer ações voltadas para o desenvolvimento pessoal e profissional dos servidores visando a melhoria do clima organizacional na reitoria e nos campus do IFSP.
 - 2.14 - Adequar o orçamento, a infraestrutura física (acessibilidade, bibliotecas, etc) e tecnológica, o uso dos recursos de forma sustentável.
 - 2.15 - Adequar a força de trabalho às ofertas dos cursos atuais e futuros.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio

No segundo eixo, Figura 27, mais de 50% dos alunos responderam positivamente as questões do eixo, mostrando uma melhora quando comparado com o ano anterior. Nesse eixo, os itens 2.1 e 2.2 merecem atenção, pelo maior número de respostas desconheço em relação a missão e PDI do IFSP.

Eixo 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS (Engenharia Elétrica)

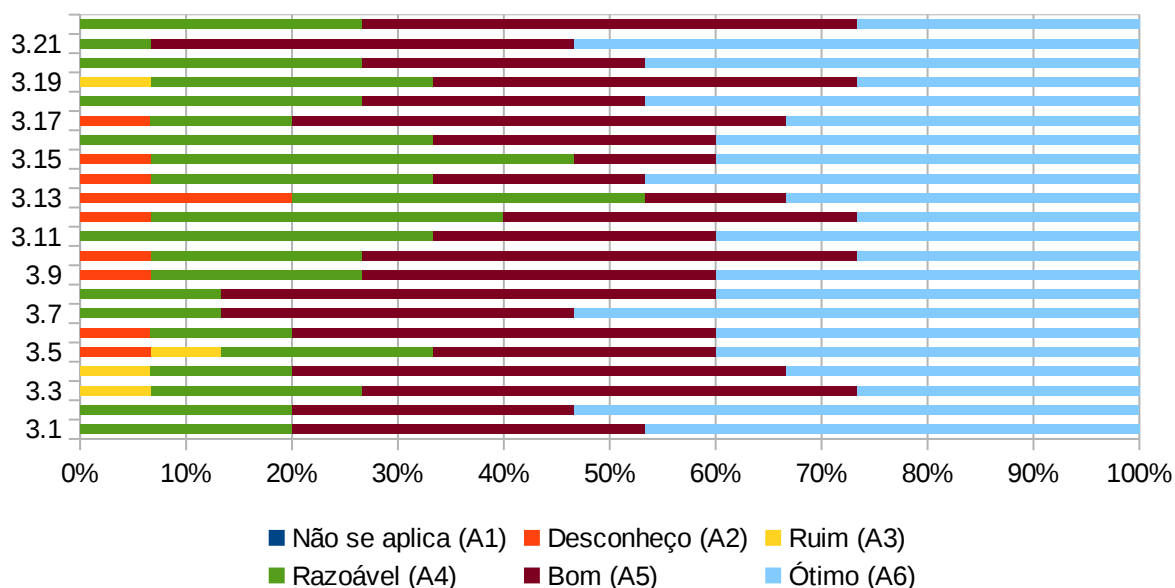


Figura 28 - Eixo 3: Políticas acadêmicas.

Legenda:

Nas questões a seguir você deverá avaliar o seu conhecimento e o resultado apresentado pelo seu Câmpus nas ações indicadas em cada uma delas:

- 3.1 - Divulgação dos cursos oferecidos.
- 3.2 - Acolhimento aos alunos ingressantes.
- 3.3 - Apoio psicopedagógico e social.
- 3.4 - Atendimento a alunos com defasagem de conteúdos da Educação Básica.
- 3.5 - Acessibilidade de estudantes com necessidades específicas.
- 3.6 - Programas de monitoria.
- 3.7 - Apoio à produção científica, tecnológica, cultural, técnica e artística pelos estudantes.
- 3.8 - Desenvolvimento da Iniciação Científica.
- 3.9 - Ações/projetos de pesquisa, extensão, inovação e internacionalização, desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias.
- 3.10 - Divulgação dos grupos de pesquisa e possibilidade de participação em grupos de pesquisa no âmbito do IFSP.
- 3.11 - Possibilidade dos alunos participarem em eventos, tais como congressos, seminários e palestras, realizarem viagens de estudo e visitas técnicas.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio**

- 3.12 - Realização pelo Câmpus de eventos tais como congressos, seminários, palestras, viagens de estudo e visitas técnicas.
- 3.13 - Possibilidade de obtenção de auxílio para participação em eventos internos e externos, tais como congressos, seminários e palestras.
- 3.14 - Concessão de bolsas de ensino, monitoria, pesquisa/iniciação científico-tecnológica e/ou extensão aos alunos.
- 3.15 - Acompanhamento dos egressos e sua inserção no mundo do trabalho.
- 3.16 - Relação do Câmpus com as entidades de classe e empresas do setor relacionadas aos cursos ofertados.
- 3.17 - Ações desenvolvidas pelo Núcleo Docente Estruturante (NDE).
- 3.18 - Representatividade dos Colegiados de Curso.
- 3.19 - Atualização dos currículos dos cursos. Proposição e/ou adoção de novas matrizes curriculares, renovação do conteúdo das disciplinas, inserção de novas temáticas, bibliografias atualizadas, etc.
- 3.20 - Horário de funcionamento do curso.
- 3.21 - Atendimento dos coordenadores de curso aos alunos.
- 3.22 - Seu preparo para a atuação profissional.

No terceiro eixo como pode ser visto na Figura 28, assim como no eixo anterior, mostrou-se de ótimo para bom na maioria dos itens. Porém, é importante destacar o item 3.13, que trata de incentivos para participação de eventos, com maior número de desconheço. Comparado com o ano anterior, o destaque negativo atual é diferente, pois em 2020 o item 3.15 que chamou atenção negativamente.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio

Eixo 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO (Engenharia Elétrica)

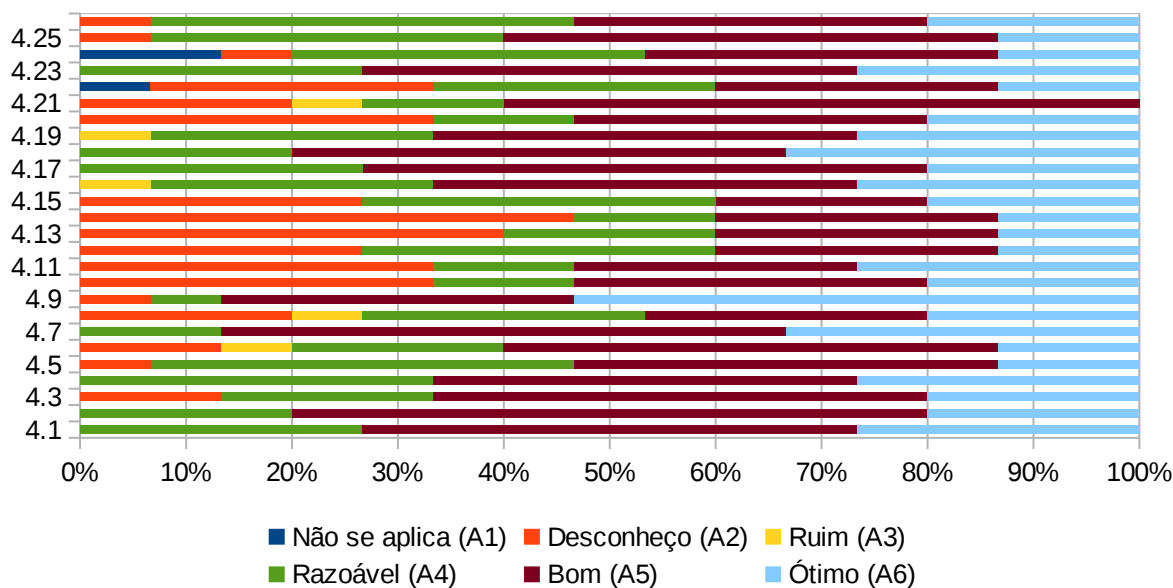


Figura 29 - Eixo 4: Políticas de gestão.

Legenda:

Nas questões a seguir avalie a Cordialidade, Eficiência, Eficácia e horário de atendimento dispensado pelos setores/serviços indicados:

- 4.1 - Secretaria Acadêmica.
- 4.2 - Coordenadoria de Apoio ao Ensino (controle de horários/controle da disciplina/distribuição das salas/informações sobre ausência dos professores).
- 4.3 - Estágio e extensão.
- 4.4 - Sociopedagógico (Assistentes sociais, Pedagogos, Psicólogos e Técnicos em Assuntos Educacionais).
- 4.5 - Assistência Estudantil.
- 4.6 - Tecnologia da Informação.
- 4.7 - Biblioteca.
- 4.8 - Laboratórios.
- 4.9 - Direção Geral do Câmpus.
- 4.10 - Diretoria Adjunta Educacional.
- 4.11 - Diretoria Adjunta Administrativa.
- 4.12 - Gestão de pessoas.
- 4.13 - Licitações e contratos.
- 4.14 - Contabilidade e Finanças.
- 4.15 - Almoxarifado, Manutenção e Patrimônio.

Nas questões a seguir avalie a qualidade dos serviços segundo os aspectos indicados:

- 4.16 - Os órgãos de gestão e colegiados do seu Câmpus, considerando o processo de composição, agilidade, coerência e transparência dos atos.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio**

- 4.17 - O sistema de matrícula, de lançamento de notas e faltas, divulgação de resultados, etc., segundo a adequação ao público a que se destina o IFSP.
- 4.18 - O SUAP: inserção de informações, extração de documentos, consultas, acesso a informações e materiais dos cursos, acesso a informações acadêmicas, etc.
- 4.19 - A biblioteca, considerando o serviço de empréstimo, acesso online, consultas e reserva e informatização do acervo.
- 4.20 - O atendimento do Núcleo de Apoio às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE) do seu Câmpus.
- 4.21 - A execução financeira do IFSP, considerando a relação das aquisições e dos serviços contratados com as necessidades do seu Câmpus.
- 4.22 - O seu conhecimento sobre a facilidade de acesso à Ouvidoria, assim como a facilidade de obtenção de dados de transparência institucional.
- 4.23 - Sua satisfação com a comunicação institucional.
Sua satisfação no trabalho.
- 4.24 - A política de capacitação do IFSP para a sua categoria profissional.
- 4.25 - O plano de carreira da sua categoria profissional.

No quarto eixo, como pode ser visto na Figura 29, os números são piores que no eixo anterior, tendo uma maior concentração de respostas desconheço e razoável. Vale destacar os itens 4.10, 4.11, 4.12, 4.13, 4.14, 4.15, 4.20 e 4.22 com maior números em desconheço e razoável. Os itens tratam destacados negativamente tratam do NAPNE, ouvidoria, diretorias, licitações, patrimônio e gestão de pessoas. Alguns itens, como o que trata de gestão de pessoas, podem ter tidos esses resultados por não serem diretamente ligados aos discentes. No entanto, esses são itens que merecem atenção por parte da coordenação do curso e da gestão do câmpus.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio

Eixo 5 – INFRAESTRUTURA (Engenharia Elétrica)

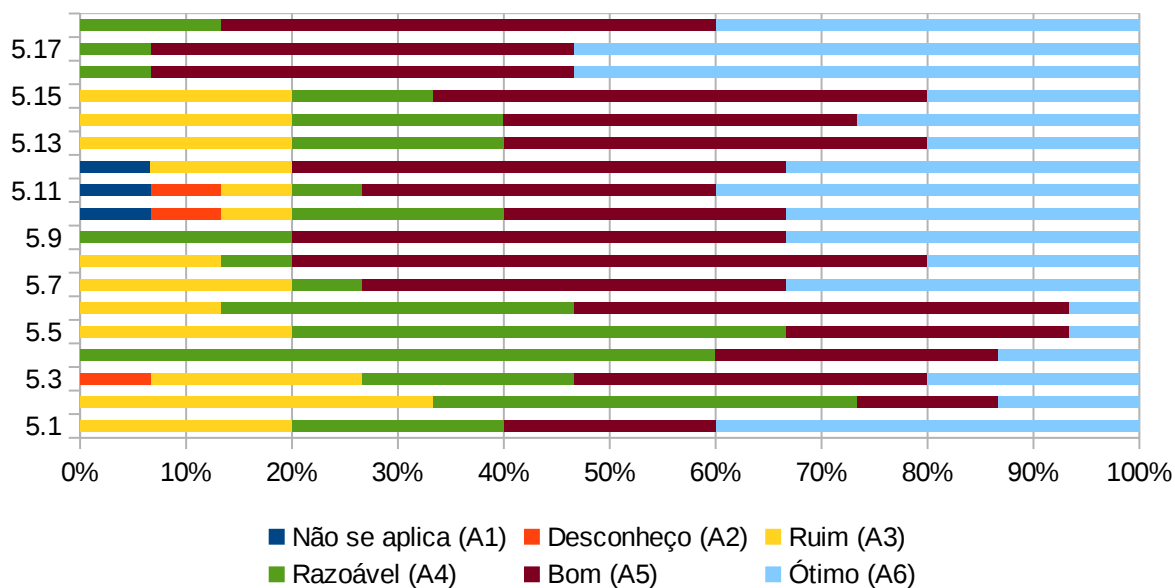


Figura 30 - Eixo 5: Infraestrutura.

Legenda:

Nas questões a seguir, você deve avaliar as condições de infraestrutura em Tecnologia da Informação oferecidas pelo IFSP durante o período de ensino remoto emergencial, considerando a seguinte relação de itens:

Moodle/ Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)

5.1 - Facilidade de uso

5.2 - Estabilidade durante o uso

5.3 - Adequação da ferramenta às atividades acadêmicas/administrativas

RNP Conferência

5.4 - Facilidade de uso

5.5 - Estabilidade durante o uso

5.6 - Adequação da ferramenta às atividades acadêmicas/administrativas

SUAP

5.7 - Facilidade de uso

5.8 - Estabilidade durante o uso

5.9 - Adequação da ferramenta às atividades acadêmicas/administrativas

Microsoft Teams

5.10 - Facilidade de uso

5.11 - Estabilidade durante o uso

5.12 - Adequação da ferramenta às atividades acadêmicas/administrativas

Biblioteca Virtual Pearson

5.13 - Facilidade de uso

5.14 - Estabilidade durante o uso

5.15 - Adequação da ferramenta às atividades acadêmicas/administrativas



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio

E-mail institucional do IFSP

5.16 - Facilidade de uso

5.17 - Estabilidade durante o uso

5.18 - Adequação das ferramentas às atividades acadêmicas/administrativas

No quinto eixo, como pode ser visto na Figura 30, a plataforma que mais chama atenção negativamente é o AVA Moodle, que segundo os alunos não possui estabilidade satisfatória, com mais de 70% achando ruim e razoável.

META-AVALIAÇÃO (Engenharia Elétrica)

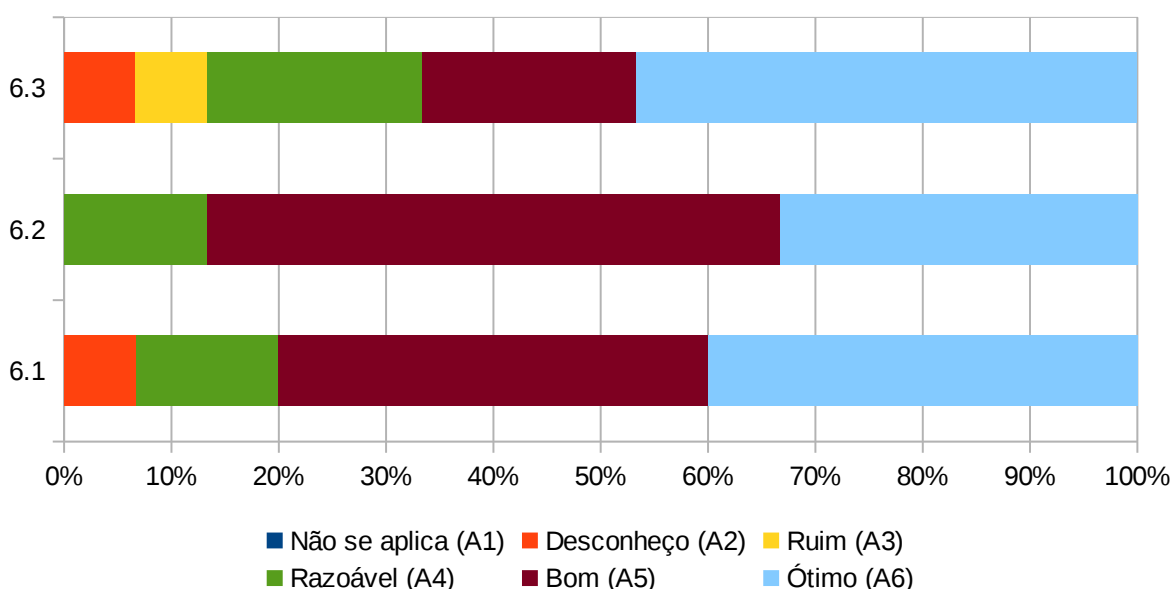


Figura 31 - Eixo 6: Meta-avaliação.

Legenda:

6.1 - Como você avalia a abrangência do questionário utilizado para a avaliação institucional?

6.2 - Como você avalia as orientações das perguntas que compuseram este questionário?

6.3 - Como você avalia a forma como foi divulgado o processo de avaliação e a logística de aplicação do questionário.

No último eixo, observado na Figura 31, pouco mais de 70% dos alunos responderam positivamente as questões do eixo, mostrando que a maioria dos discentes consideram ótima ou boa as práticas abordadas na meta avaliação.

4.3. Curso Licenciatura Pedagogia



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio

Por fim, vamos analisar os eixos para o curso de pedagogia. A Figura 32 ilustra de bom a ótimo os relatórios para planejamento das ações desenvolvidas no Campus e em torno de 20% dos discentes desconhecem as praticas. Já o item 1.1 merece atenção pela maior porcentagem de razoável, que diz sobre o conhecimento da CPA do campus, isso mostra que, para o curso de Pedagogia, a comissão deve desempenhar mais atividades de apresentação.

Eixo 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (Pedagogia)

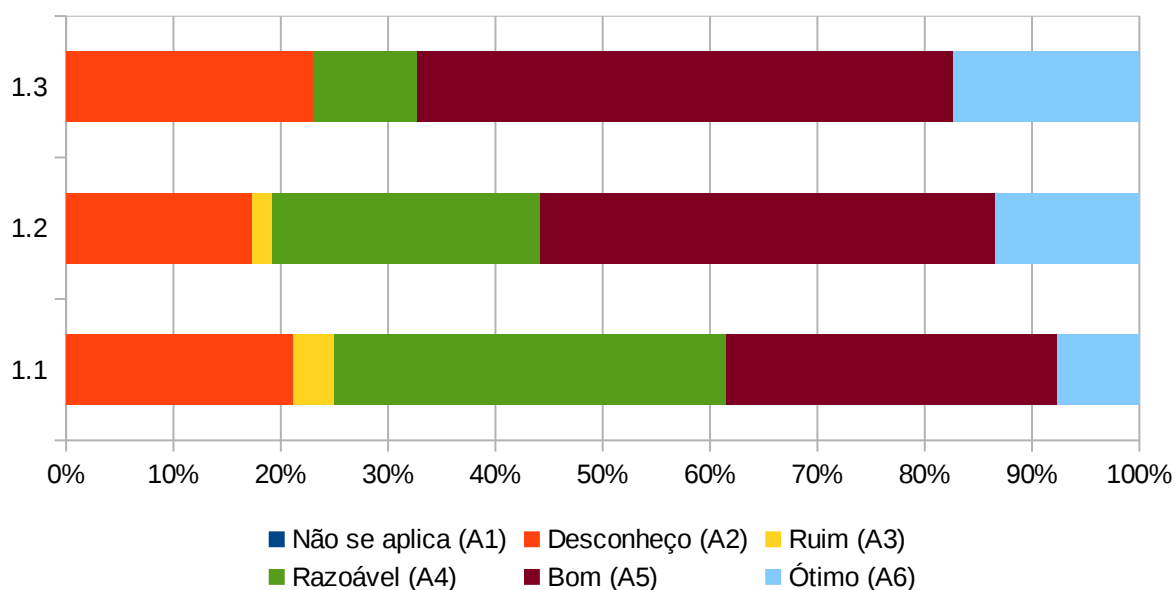


Figura 32 - Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional.

Legenda:

- 1.1 - Qual o seu nível de conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) do seu Câmpus?
- 1.2 - Como você considera o processo de divulgação e discussão dos resultados obtidos pela CPA?
- 1.3 - Você considera que os relatórios criados pela CPA, assim como os relatórios de avaliação externa, tem fornecido auxílio ao Planejamento das ações que são desenvolvidas no seu Campus?

No Eixo de desenvolvimento institucional a maioria dos discentes consideraram de qualidade os assuntos relacionados ao eixo, como apresenta a Figura 33. Com atenção para o item 2.1 e 2.2, que representam os conhecimentos sobre o PDI e missão do campus.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio

Eixo 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (Pedagogia)

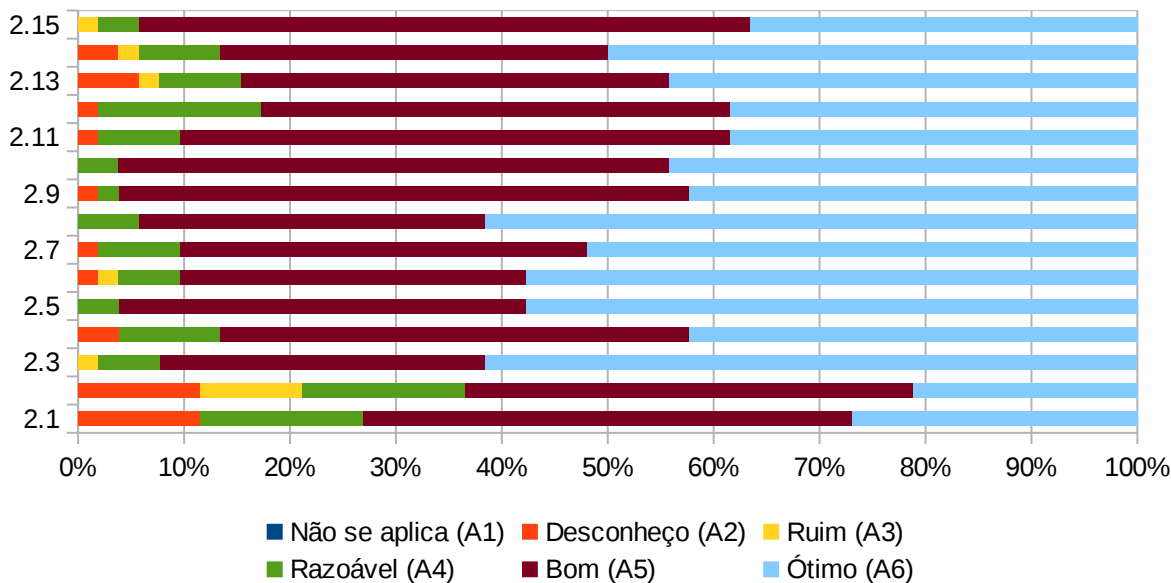


Figura 33 - Eixo 2: Desenvolvimento institucional.

Legenda:

- 2.1 - Como você avalia o seu conhecimento a respeito da Missão do IFSP?
- 2.2 - Como você avalia o seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do IFSP?
- Como você avalia as ações desenvolvidas pelo IFSP a fim de:
- 2.3 - Realizar ações que busquem a garantia de ensino de qualidade, laico, público e gratuito.
- 2.4 - Realizar parcerias com atores sociais, aliados na defesa do IFSP.
- 2.5 - Desenvolver uma formação inclusiva, baseada na educação integral do cidadão.
- 2.6 - Ampliar a participação dos alunos no mundo do trabalho.
- 2.7 - Contribuir para o desenvolvimento econômico e social das regiões.
- 2.8 - Consolidar a imagem do IFSP como Instituição de qualidade, bem como sua abrangência, história, identidade e valores.
- 2.9 - Desenvolver a indissociabilidade entre o ensino, pesquisa e extensão.
- 2.10 - Desenvolver a flexibilização curricular e implementar ações de cultura empreendedora, inovação e transferência tecnológica.
- 2.11 - Implementar a economia solidária e desenvolvimento local com sustentabilidade ambiental.
- 2.12 - Consolidar soluções de tecnologia da informação e aprimorar a governança.
- 2.13 - Estabelecer ações voltadas para o desenvolvimento pessoal e profissional dos servidores visando a melhoria do clima organizacional na reitoria e nos campus do IFSP.
- 2.14 - Adequar o orçamento, a infraestrutura física (acessibilidade, bibliotecas, etc) e tecnológica, o uso dos recursos de forma sustentável.
- 2.15 - Adequar a força de trabalho às ofertas dos cursos atuais e futuros.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio

Com relação ao Eixo de políticas acadêmicas, a avaliação foi assertiva, destacando o item 3.13 com a maior porcentagem de desconhecimento e que mostra mais uma vez que políticas relacionadas aos incentivos para participação de eventos devem ser mais debatidas com os discentes, como mostra a Figura 34.

Eixo 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS (Pedagogia)

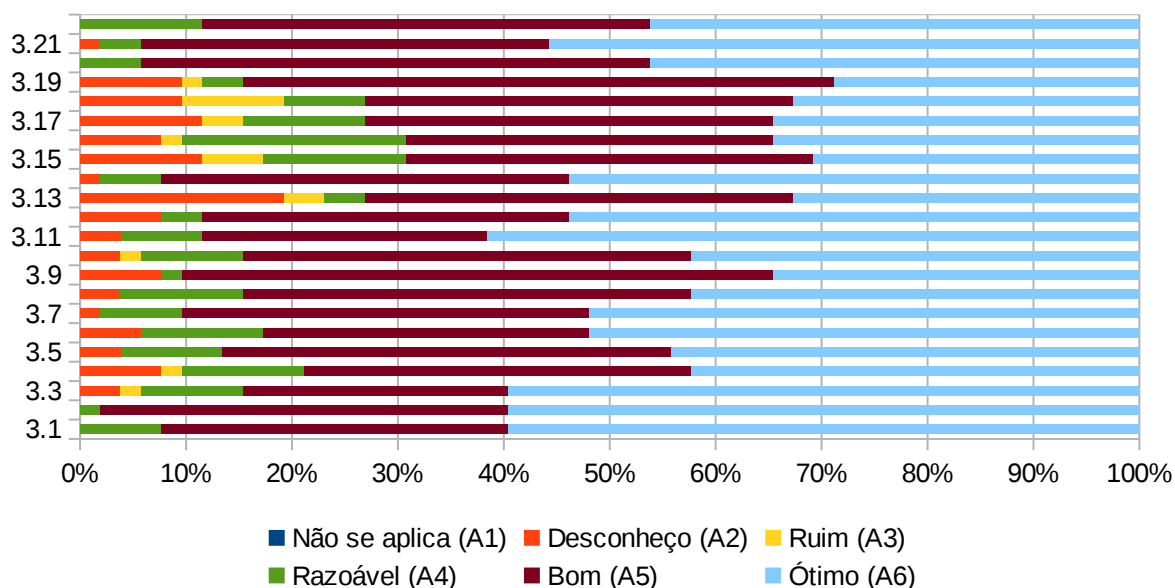


Figura 34 - Eixo 3: Políticas acadêmicas.

Legenda:

Nas questões a seguir você deverá avaliar o seu conhecimento e o resultado apresentado pelo seu Câmpus nas ações indicadas em cada uma delas:

- 3.1 - Divulgação dos cursos oferecidos.
- 3.2 - Acolhimento aos alunos ingressantes.
- 3.3 - Apoio psicopedagógico e social.
- 3.4 - Atendimento a alunos com defasagem de conteúdos da Educação Básica.
- 3.5 - Acessibilidade de estudantes com necessidades específicas.
- 3.6 - Programas de monitoria.
- 3.7 - Apoio à produção científica, tecnológica, cultural, técnica e artística pelos estudantes.
- 3.8 - Desenvolvimento da Iniciação Científica.
- 3.9 - Ações/projetos de pesquisa, extensão, inovação e internacionalização, desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias.
- 3.10 - Divulgação dos grupos de pesquisa e possibilidade de participação em grupos de pesquisa no âmbito do IFSP.
- 3.11 - Possibilidade dos alunos participarem em eventos, tais como congressos, seminários e palestras, realizarem viagens de estudo e visitas técnicas.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio**

- 3.12 - Realização pelo Câmpus de eventos tais como congressos, seminários, palestras, viagens de estudo e visitas técnicas.
- 3.13 - Possibilidade de obtenção de auxílio para participação em eventos internos e externos, tais como congressos, seminários e palestras.
- 3.14 - Concessão de bolsas de ensino, monitoria, pesquisa/iniciação científico-tecnológica e/ou extensão aos alunos.
- 3.15 - Acompanhamento dos egressos e sua inserção no mundo do trabalho.
- 3.16 - Relação do Câmpus com as entidades de classe e empresas do setor relacionadas aos cursos ofertados.
- 3.17 - Ações desenvolvidas pelo Núcleo Docente Estruturante (NDE).
- 3.18 - Representatividade dos Colegiados de Curso.
- 3.19 - Atualização dos currículos dos cursos. Proposição e/ou adoção de novas matrizes curriculares, renovação do conteúdo das disciplinas, inserção de novas temáticas, bibliografias atualizadas, etc.
- 3.20 - Horário de funcionamento do curso.
- 3.21 - Atendimento dos coordenadores de curso aos alunos.
- 3.22 - Seu preparo para a atuação profissional.

No que se refere ao Eixo 4 a avaliação está consideravelmente boa ou ótima, salvo nos itens 4.13 e 4.14, também destacados na avaliação de 2020, que tiveram quase 30% de desconhecimento dos discentes, como mostra a Figura 35, considerando que essas práticas não estão diretamente relacionadas aos discentes.

Eixo 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO (Pedagogia)

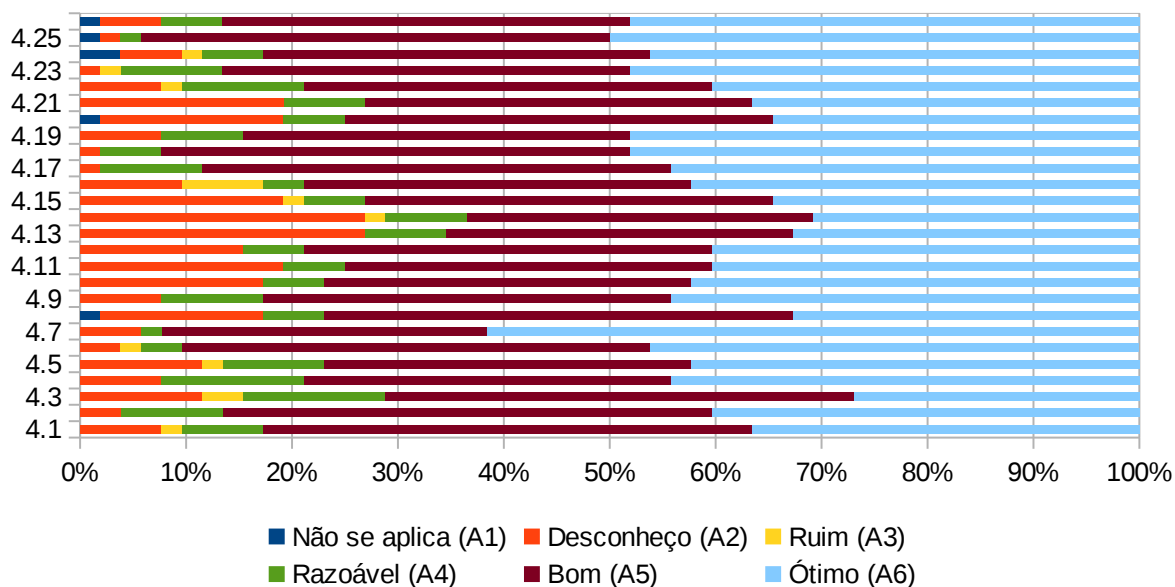


Figura 35 - Eixo 4: Políticas de gestão.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio**

Legenda:

Nas questões a seguir avalie a Cordialidade, Eficiência, Eficácia e horário de atendimento dispensado pelos setores/serviços indicados:

- 4.1 - Secretaria Acadêmica.
- 4.2 - Coordenadoria de Apoio ao Ensino (controle de horários/controle da disciplina/distribuição das salas/informações sobre ausência dos professores).
- 4.3 - Estágio e extensão.
- 4.4 - Sociopedagógico (Assistentes sociais, Pedagogos, Psicólogos e Técnicos em Assuntos Educacionais).
- 4.5 - Assistência Estudantil.
- 4.6 - Tecnologia da Informação.
- 4.7 - Biblioteca.
- 4.8 - Laboratórios.
- 4.9 - Direção Geral do Câmpus.
- 4.10 - Diretoria Adjunta Educacional.
- 4.11 - Diretoria Adjunta Administrativa.
- 4.12 - Gestão de pessoas.
- 4.13 - Licitações e contratos.
- 4.14 - Contabilidade e Finanças.
- 4.15 - Almoxarifado, Manutenção e Patrimônio.

Nas questões a seguir avalie a qualidade dos serviços segundo os aspectos indicados:

- 4.16 - Os órgãos de gestão e colegiados do seu Câmpus, considerando o processo de composição, agilidade, coerência e transparência dos atos.
- 4.17 - O sistema de matrícula, de lançamento de notas e faltas, divulgação de resultados, etc., segundo a adequação ao público a que se destina o IFSP.
- 4.18 - O SUAP: inserção de informações, extração de documentos, consultas, acesso a informações e materiais dos cursos, acesso a informações acadêmicas, etc.
- 4.19 - A biblioteca, considerando o serviço de empréstimo, acesso online, consultas e reserva e informatização do acervo.
- 4.20 - O atendimento do Núcleo de Apoio às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE) do seu Câmpus.
- 4.21 - A execução financeira do IFSP, considerando a relação das aquisições e dos serviços contratados com as necessidades do seu Câmpus.
- 4.22 - O seu conhecimento sobre a facilidade de acesso à Ouvidoria, assim como a facilidade de obtenção de dados de transparência institucional.
- 4.23 - Sua satisfação com a comunicação institucional.
- 4.24 - Sua satisfação no trabalho.
- 4.25 - A política de capacitação do IFSP para a sua categoria profissional.
- 4.26 - O plano de carreira da sua categoria profissional.

No Eixo de infraestrutura, a Figura 36 apresenta de boa para ótima em quase todos os itens, apenas a ferramenta Teams que é considerada desconhecida por quase 20% dos discentes, estes dos itens 5.10, 5.11 e 5.12.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio

Eixo 5 – INFRAESTRUTURA (Pedagogia)

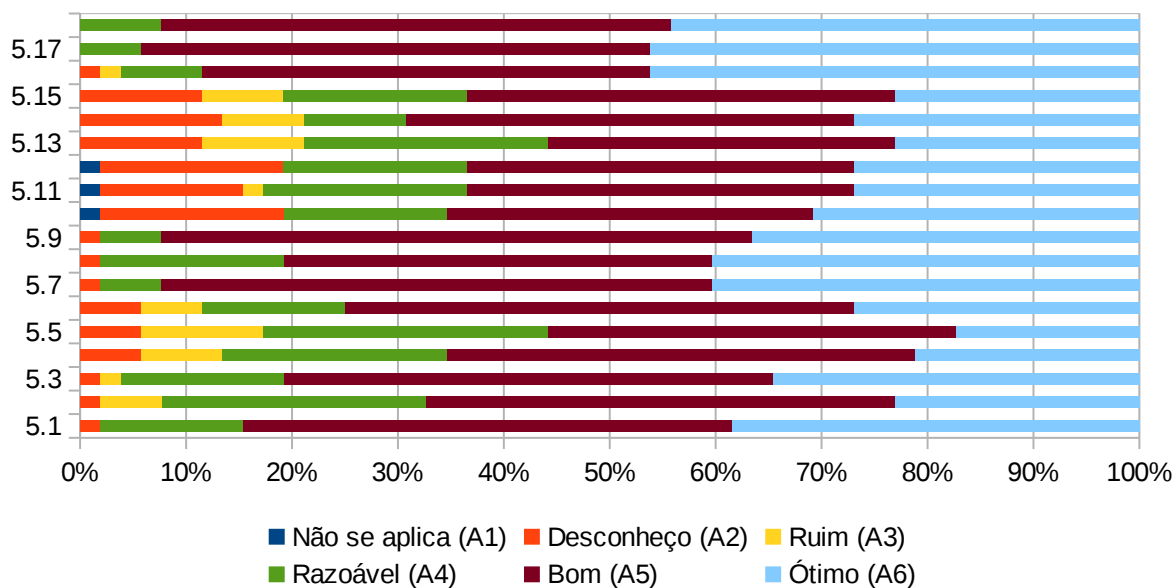


Figura 36 - Eixo 5: Infraestrutura.

Legenda:

Nas questões a seguir, você deve avaliar as condições de infraestrutura em Tecnologia da Informação oferecidas pelo IFSP durante o período de ensino remoto emergencial, considerando a seguinte relação de itens:

Moodle/ Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)

5.1 - Facilidade de uso

5.2 - Estabilidade durante o uso

5.3 - Adequação da ferramenta às atividades acadêmicas/administrativas

RNP Conferência

5.4 - Facilidade de uso

5.5 - Estabilidade durante o uso

5.6 - Adequação da ferramenta às atividades acadêmicas/administrativas

SUAP

5.7 - Facilidade de uso

5.8 - Estabilidade durante o uso

5.9 - Adequação da ferramenta às atividades acadêmicas/administrativas

Microsoft Teams

5.10 - Facilidade de uso

5.11 - Estabilidade durante o uso

5.12 - Adequação da ferramenta às atividades acadêmicas/administrativas

Biblioteca Virtual Pearson

5.13 - Facilidade de uso

5.14 - Estabilidade durante o uso

5.15 - Adequação da ferramenta às atividades acadêmicas/administrativas



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio**

E-mail institucional do IFSP

5.16 - Facilidade de uso

5.17 - Estabilidade durante o uso

5.18 - Adequação das ferramentas às atividades acadêmicas/administrativas

Concluindo, no Eixo 6, os questionários, perguntas e avaliações são considerados positivos pelos discentes, assim como mostra a Figura 37.

META-AVALIAÇÃO (Pedagogia)

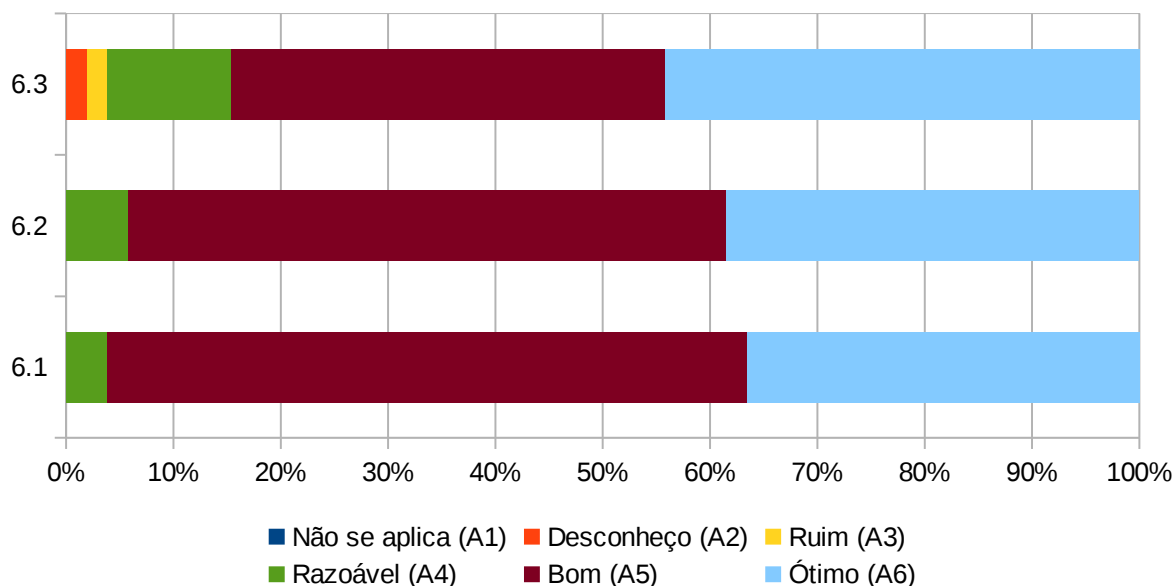


Figura 37 - Eixo 6: Meta-avaliação.

Legenda:

6.1 - Como você avalia a abrangência do questionário utilizado para a avaliação institucional?

6.2 - Como você avalia as orientações das perguntas que compuseram este questionário?

6.3 - Como você avalia a forma como foi divulgado o processo de avaliação e a logística de aplicação do questionário.

5. Considerações finais

É importante que a comissão local da CPA apresente e discuta mais os relatórios de avaliação interna nos três segmentos da comunidade acadêmica da campus, para que dessa forma, a comunidade tenha mais conhecimento sobre a CPA e o trabalho que é desenvolvido. Para isso, deve-se articular



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio**

estratégias de divulgação e discussão dos relatórios e avaliações desempenhadas pela comissão.

Em relação ao conhecimento do PDI, o assunto precisa ser mais debatido com os discentes do campus, além de procurar exercer, em conjunto com os docentes, uma melhor política de sustentabilidade ambiental e economia solidária.

Outro ponto importante sobre as políticas acadêmicas, é divulgar as práticas de acompanhamento de egressos para os técnicos administrativos e docentes, junto com a apresentação para os alunos das possibilidades de obtenção de auxílio para a participação em eventos.

A gestão do câmpus, deve atentar-se para uma política de transparência mais eficiente sobre as finanças, contratos, licitações e contabilidade para toda a comunidade acadêmica, além de deixar claro o caminho que a comunidade deve tomar para contatar a ouvidoria. Também é importante que a gestão abra a possibilidade para que o sistema de matrícula, notas e faltas seja discutido com os técnicos administrativos, incluindo os temas de políticas de capacitação e plano de carreira. Por fim, a comissão sugere uma ampla divulgação para os discentes do campus sobre o atendimento do Núcleo de Apoio às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE).

O último eixo avaliado, infraestrutura, foi atualizado para essa avaliação para que ficasse mais adequado com as condições de ensino remoto, adotada por conta da pandemia. Desta forma, o Moodle / Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) e a biblioteca virtual Pearson precisando ser abordadas para os técnicos administrativos e docentes. A comissão recomenda uma atividade de divulgação / treinamento para a comunidade do campus. Ainda, com as ferramenta utilizadas durante o período de ensino remoto, o Microsoft Teams, se julgar necessário, poderia também ser apresentado em um treinamento para a comunidade acadêmica.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CAMPUS Presidente Epitácio**

Por fim, vale ressaltar que o questionário ainda precisa ser debatido entre as CPAs de todos os campus para ajustar algumas insatisfações encontradas no que diz respeito as orientações e abrangência das perguntas.