

## Subcomissão Permanente de Acompanhamento da flexibilização da jornada de trabalho dos servidores técnico-administrativos

### Relatório de Avaliação Semestral Primeiro Semestre de 2015

Considerando o artigo 4º e o parágrafo único do artigo 6º da Portaria nº 5.384, de 08 de outubro de 2014, e a Portaria Nº 5. 555, de 17 de outubro de 2014, a Subcomissão Permanente de Acompanhamento da jornada de trabalho dos servidores técnico-administrativos do Câmpus Presidente Epitácio apresenta o relatório de avaliação referente ao 1º semestre de 2015.

**Art. 4º** No IFSP, a Comissão Interna de Supervisão do Plano de Carreira dos Cargos de Técnicos Administrativos em Educação (CISTA), criada pela Lei nº 11.091 /2005, será responsável pela implantação, pelo acompanhamento e pela avaliação do previsto neste Regulamento, conforme alíneas e, f e g do art. 5º da Portaria MEC Nº 2.519, de 15/07/2005.

§ 1º Na Reitoria e nos *campi* do IFSP, num prazo máximo de 15 (quinze) dias úteis após a publicação deste regulamento, deverá ser criada uma Subcomissão Permanente de Acompanhamento da jornada de trabalho dos servidores técnico-administrativos, responsável, localmente, em colaboração com a CISTA, pela implantação, pelo acompanhamento e pela avaliação do previsto neste documento.

§ 2º A subcomissão será composta por 3 (três) técnicos administrativos que não possuam função gratificada ou cargo de direção, eleitos por maioria simples entre seus pares, para um mandata de 3 (três) anos, concomitante com o da CISTA.

**Art. 6º** A Subcomissão do *campus* ou da Reitoria, em conjunto com o dirigente local e os servidores, compete avaliar qualitativamente, *in loco*, a nova retina de trabalho.

**Parágrafo único:** a referida Subcomissão deverá apresentar ao dirigente local e a CISTA, semestralmente, relatório de avaliação.

A avaliação foi realizada no período de 17/02/2016 a 26/02/2016 com servidores técnico-administrativos alocados em setores flexibilizados.

Os servidores flexibilizados responderam a avaliação considerando o setor no qual estavam alocados no primeiro semestre de 2015.

A coleta de dados foi realizada por meio de questionário virtual. Foram utilizados dois tipos de questionários: um para os coordenadores de setor e outro para

demais servidores flexibilizados ou não. Mostra-se necessário informar que os questionários eram diferentes apenas em algumas questões.

Os servidores que atualmente não estão com a jornada flexibilizada, mas que estavam dentro do período avaliado, também responderam a avaliação sobre o setor no qual estavam alocados.

No final do primeiro semestre 2015 nove setores estavam com jornada de trabalho flexibilizada: Biblioteca; Coordenadoria de Administração (CAD), Coordenadoria de Apoio ao Ensino (CAE), Coordenadoria de Extensão (CEX), Coordenadoria de Manutenção, Almoxarifado e Patrimônio (CAP), Coordenadoria de Registros Escolares (CRE), Coordenadoria de Tecnologia da Informação (CTI), Gerência Administrativa (GAD) e Coordenadoria Sociopedagógica (CSP).

De acordo com o acompanhamento realizado em 2015 e considerando os servidores efetivados até o mês de junho do mesmo ano, no final do primeiro semestre haviam 38 servidores técnico-administrativos, sendo que 24 estavam flexibilizados. Dos servidores não flexibilizados, sete estavam em Função Gratificada, um era Gerente Administrativo, um usufruía do benefício de redução de carga horária para capacitação e cinco estavam impossibilitados de participar da flexibilização.

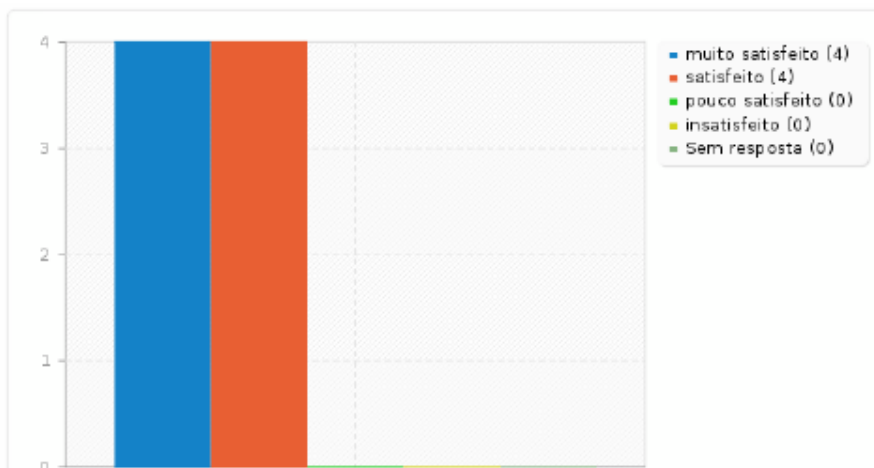
No decorrer do primeiro semestre uma servidora deixou de participar da flexibilização para assumir coordenadoria e três servidores iniciaram a jornada flexibilizada.

## Coordenadores

Em relação aos dados dos coordenadores, observou-se que 100% destes profissionais responderam o questionário.

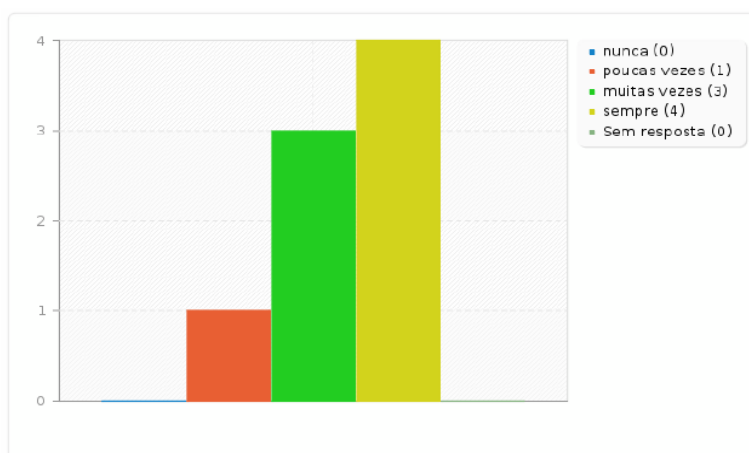
Foi constatado que 50% dos coordenadores se mostraram **satisfeitos** e 50% estavam **muito satisfeitos** com a atuação da Subcomissão Permanente de Acompanhamento da Jornada de 30 horas no acompanhamento de ocorrências.

Qual seu nível de satisfação em relação a atuação da Subcomissão Permanente de Acompanhamento da Jornada de 30 horas no acompanhamento de ocorrências?



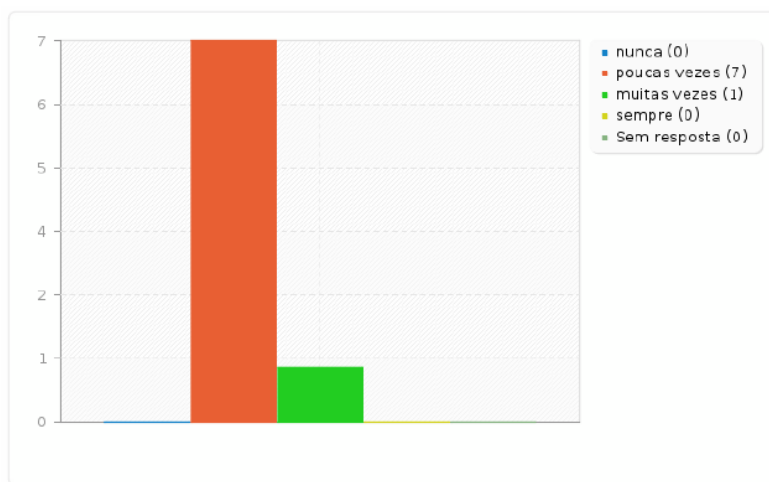
Em relação a atualização dos horários disponíveis ao público, para 50% dos coordenadores a atualização ocorre **sempre**, para 37,5%, **muitas vezes** e para 12.5% **poucas vezes**. Vale lembrar que os próprios coordenadores são responsáveis por atualizar e publicar o horário do setor em local visível.

Os horários disponíveis ao público estão sendo atualizados?



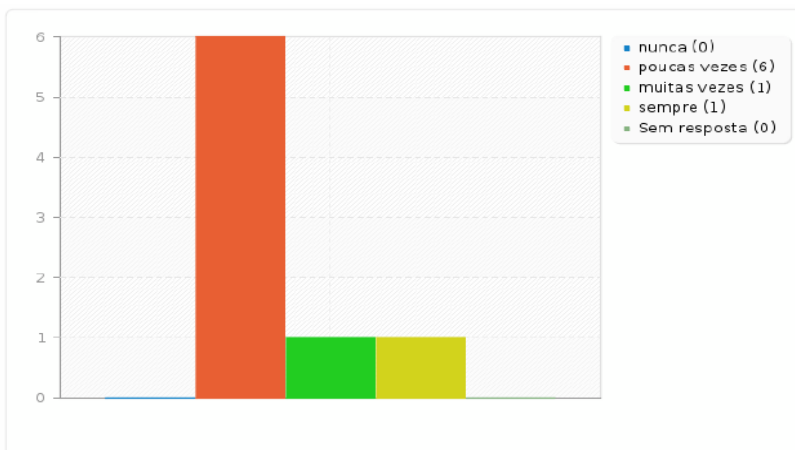
Para as questões “com que frequência o setor necessitou fazer adequações de horário para não deixar de atender as 12 horas ininterruptas”, 87.5% dos coordenadores responderam que **poucas vezes** e 12.5% que **muitas vezes**.

Com que frequência o setor necessitou fazer adequações de horário para não deixar de atender 12 horas ininterruptas?



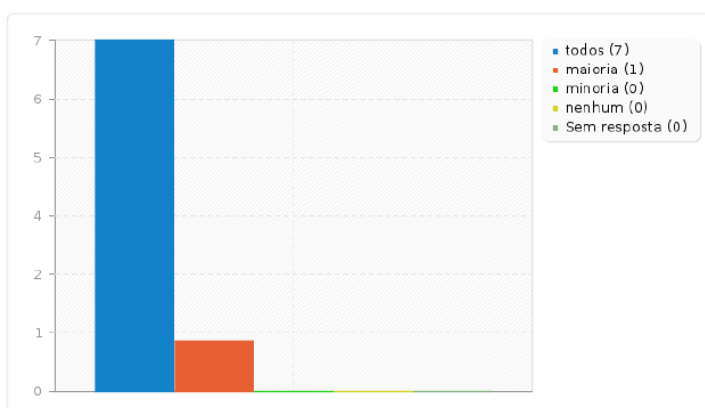
Em relação a frequência que o setor solicitou auxílio de outros setores, 75% responderam que foram **poucas vezes**, seguidos de 12.5% para **muitas vezes** e 12.5% **sempre**.

Com que frequência o setor solicitou auxílio de outros setores?



Dos oito coordenadores, sete responderam que os servidores avisam com antecedência que faltarão, colaborando para a reorganização do horário dos demais servidores. Um coordenador relatou que nem todos os servidores avisam.

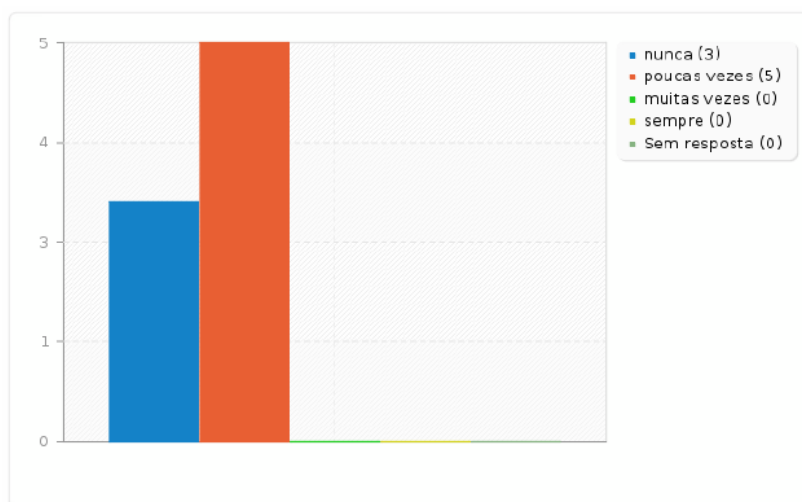
Dos servidores do setor quantos costumam avisar com antecedência situações de falta e/ou de troca de horário?



Devido a convocação, capacitação, eventos realizados e consultas médicas inesperadas, para 62,5% **poucas vezes** foi necessária a interrupção do atendimento.

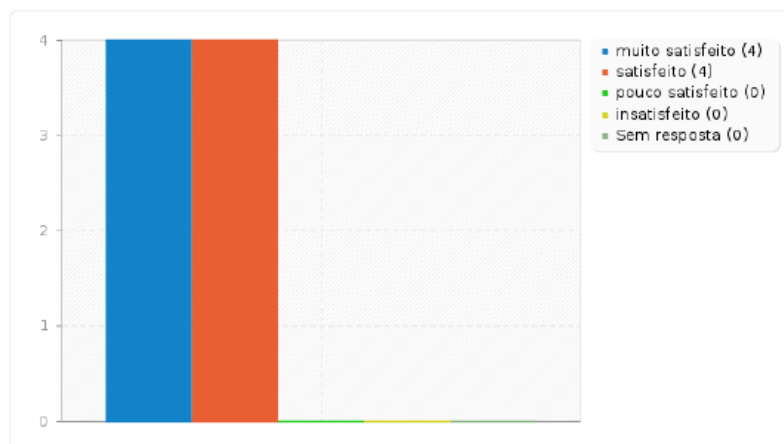
Para 37,5% **nunca** houve interrupção de atendimento do setor. Tais dados demonstram que os servidores estão comprometidos com o atendimento ao público, respeitando as normatizações vigentes.

Com que frequência houve situação de interrupção de atendimento?



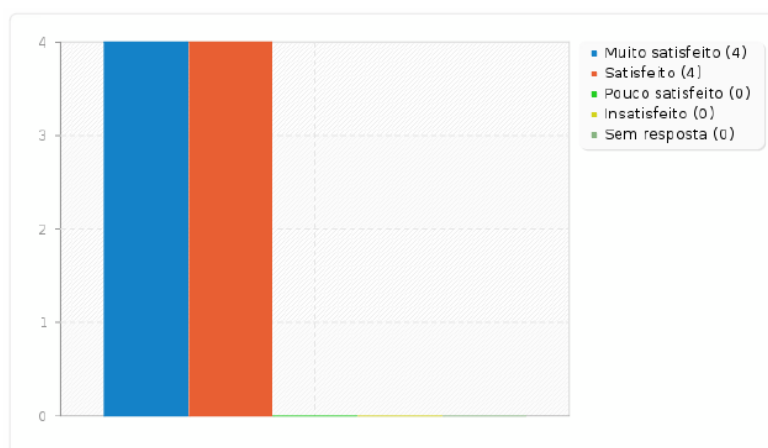
Dos oito coordenadores, **50% está satisfeito** com o tempo para execução das atividades, e **50% está muito satisfeito**.

Qual seu nível de satisfação em relação ao cumprimento das atividades dos servidores flexibilizados realizadas dentro do período proposto (06 horas diárias)?



O gráfico a seguir apresenta o grau de satisfação pessoal dos coordenadores em relação ao atendimento após flexibilização da jornada de trabalho. De acordo com as informações, 50% estão **satisfeitos** e 50 % estão **muitos satisfeitos**.

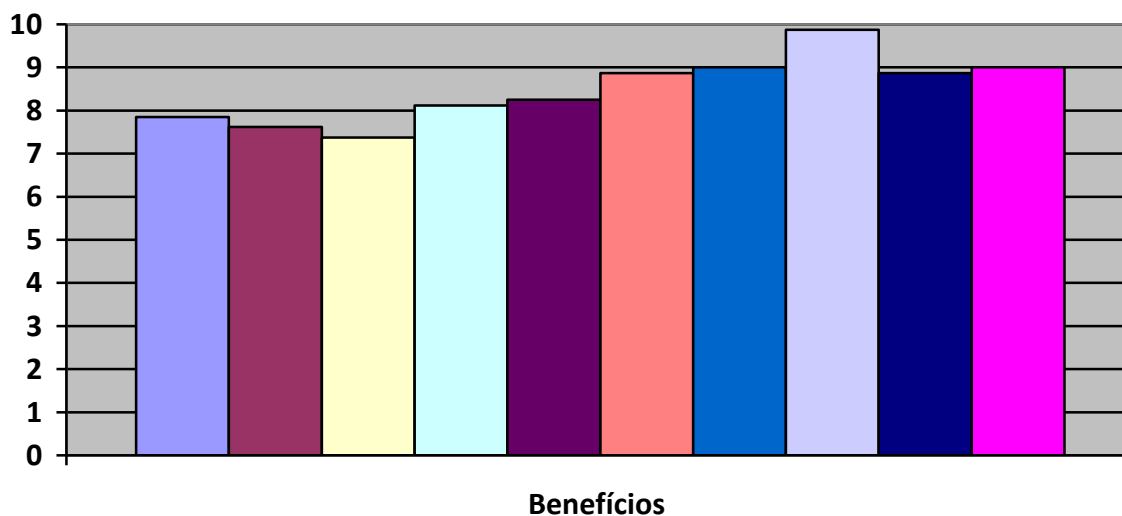
Qual seu nível satisfação sobre as 30 horas em relação ao atendimento no câmpus?



Dificuldades de comunicação, de encontrar os demais membros do setor e passar informes foram alguns dos pontos levantados como prejudiciais, que costumam ser resolvidos através dos canais de comunicação do grupo, como e-mails e aplicativos de mensagens instantâneas. Ainda, foi relatado por um coordenador que, ao realizarem a adequação dos horários do setor para flexibilização, a escolha do seu horário ficou prejudicada.

Para um atendimento de qualidade foi sugerido que haja mais interação entre os setores; que o público tenha seu problema resolvido ao procurar servidores de setores afins; que os servidores atendam de maneira respeitosa e tentem realmente solucionar/ajudar o cidadão que busca informações; que haja capacitação dos servidores técnico-administrativos.

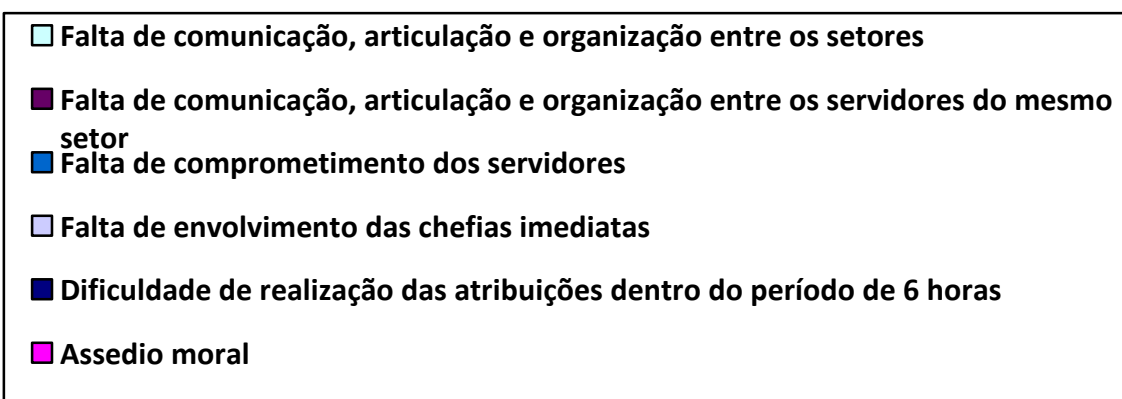
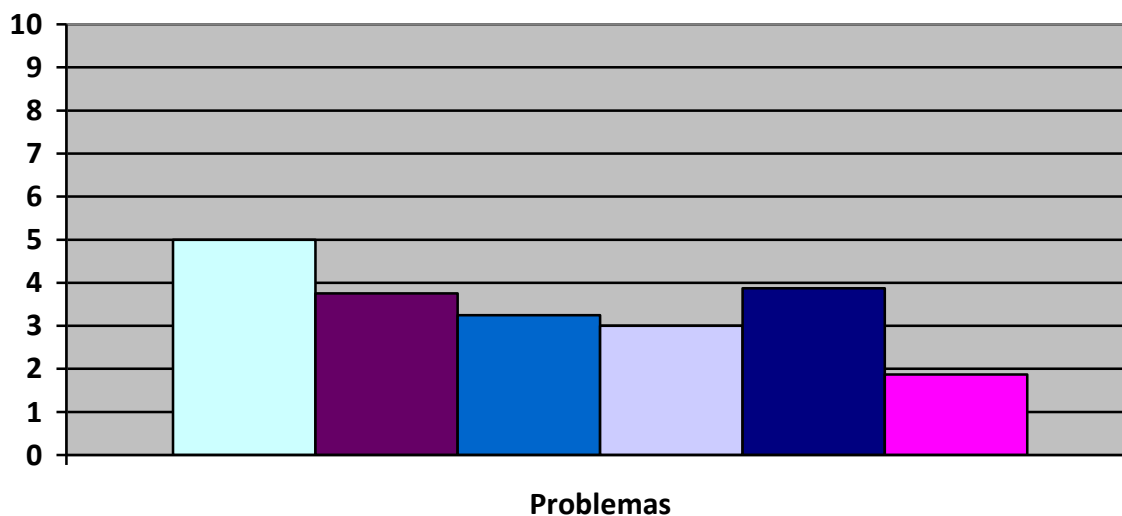
Com relação aos benefícios da jornada de trabalho, o gráfico a seguir apresenta as médias obtidas pelas opiniões dos coordenadores, sendo permitido a seleção de notas de 0 a 10. A média e notas obtidas por todos os Coordenadores foi de 8,38.



- Ampliação dos períodos de atendimento/funcionamento dos setores
- Garantia legal de atendimento ininterrupto
- Maior eficiência dos servidores
- Comunicação, articulação e organização entre os setores
- Comunicação, articulação e organização entre os servidores do mesmo setor
- Publicidade dos horários
- Comprometimento dos servidores
- Integração, trabalho coletivo e cooperação
- Assiduidade e redução do absenteísmo
- Melhoria na qualidade de vida do servidor

No gráfico abaixo foram apontados alguns problemas que pudessem surgir com a implementação da jornada flexibilizada. Nesse caso, o coordenador poderia atribuir nota de 0 a 10 de acordo com a intensidade do problema.

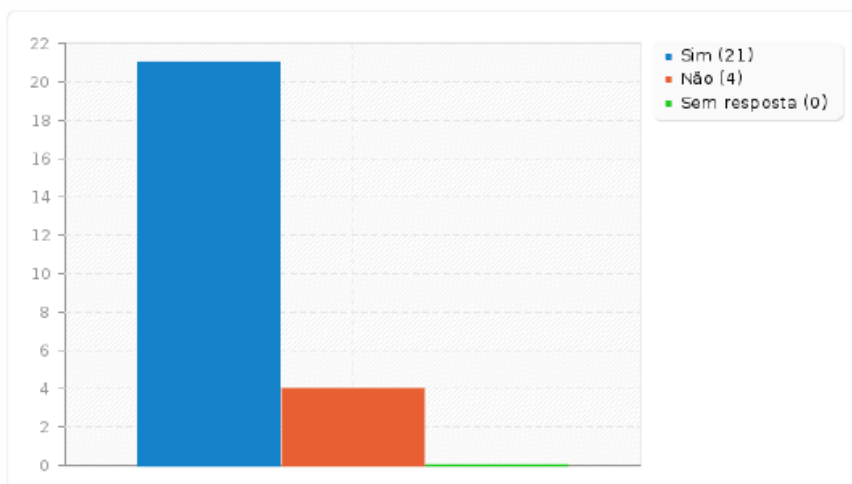




### Técnicos-administrativos sem função gratificada

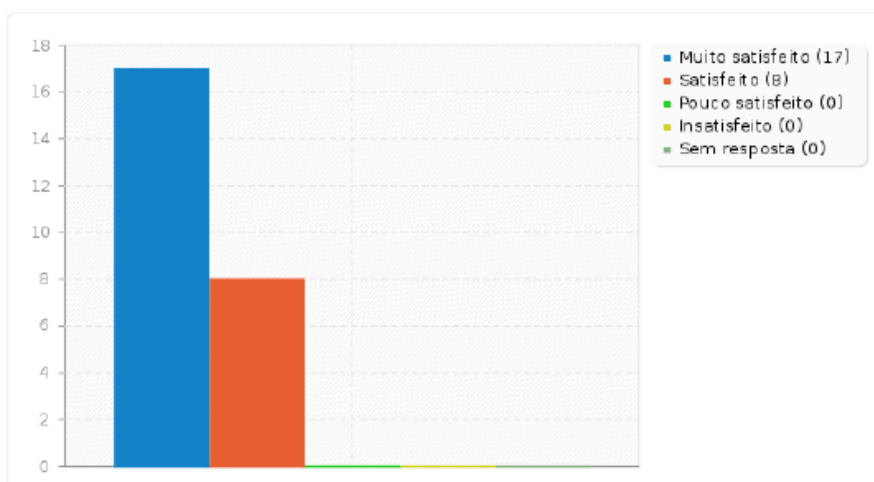
Do total de trinta servidores, 85% responderam o questionário. Dos respondentes, 84% **estavam usufruindo da jornada flexibilizada** e 16% **não estavam** por estar em capacitação, ocupando função gratificada ou estar na direção.

Você é um servidor que está usufruindo da flexibilização da jornada de 30hs?



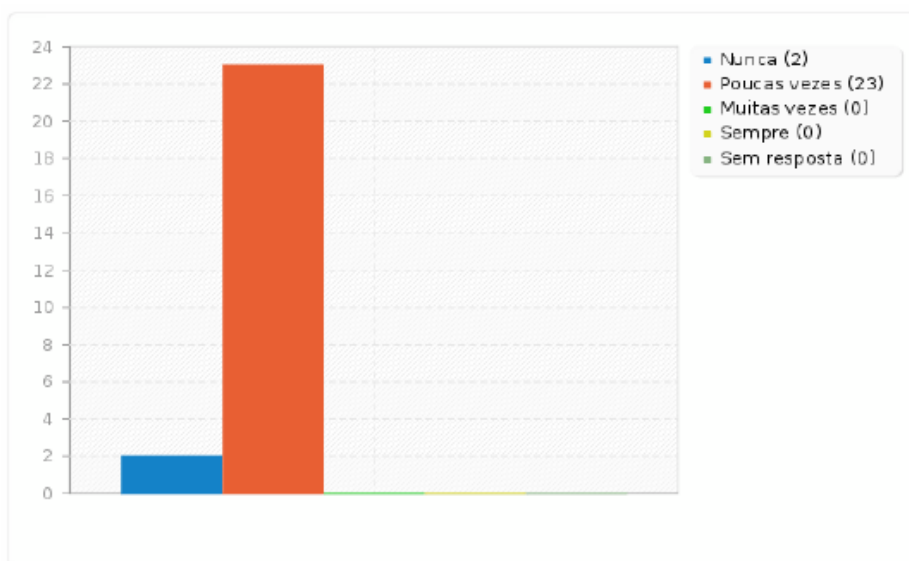
O nível de satisfação em relação a atuação da Subcomissão Permanente de Acompanhamento da Jornada de 30 horas no acompanhamento de ocorrências está distribuído da seguinte forma: 32% dos servidores respondentes estão **satisfeitos** e 38% estão **muito satisfeitos**.

Qual seu nível de satisfação em relação a atuação da Subcomissão Permanente de Acompanhamento da Jornada de 30 horas no acompanhamento de ocorrências?



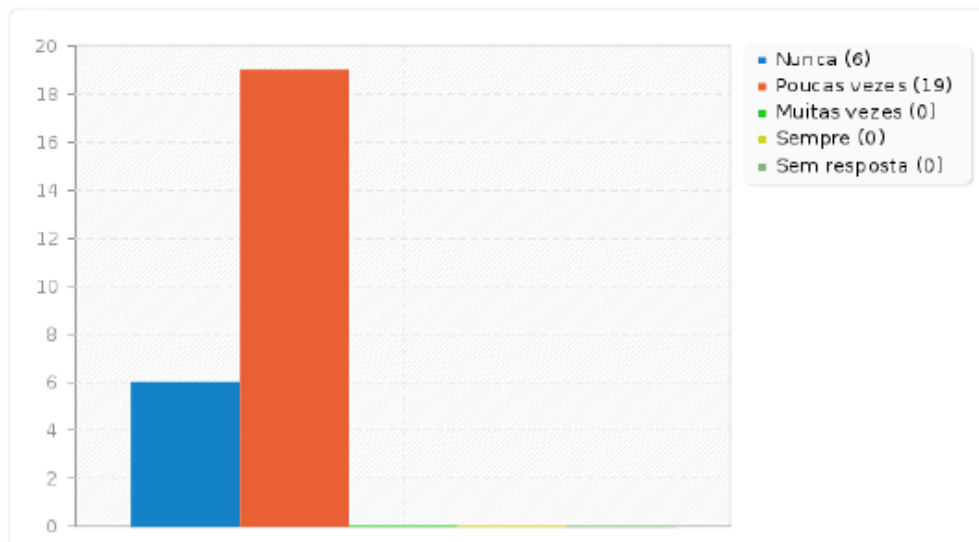
Para 92% dos respondentes **poucas vezes** os setores precisaram fazer adequações para não deixar de atender as doze horas ininterruptas e, para 8%, **nunca** foi preciso.

Com que frequência o setor necessitou fazer adequações de horário para não deixar de atender 12 horas ininterruptas?



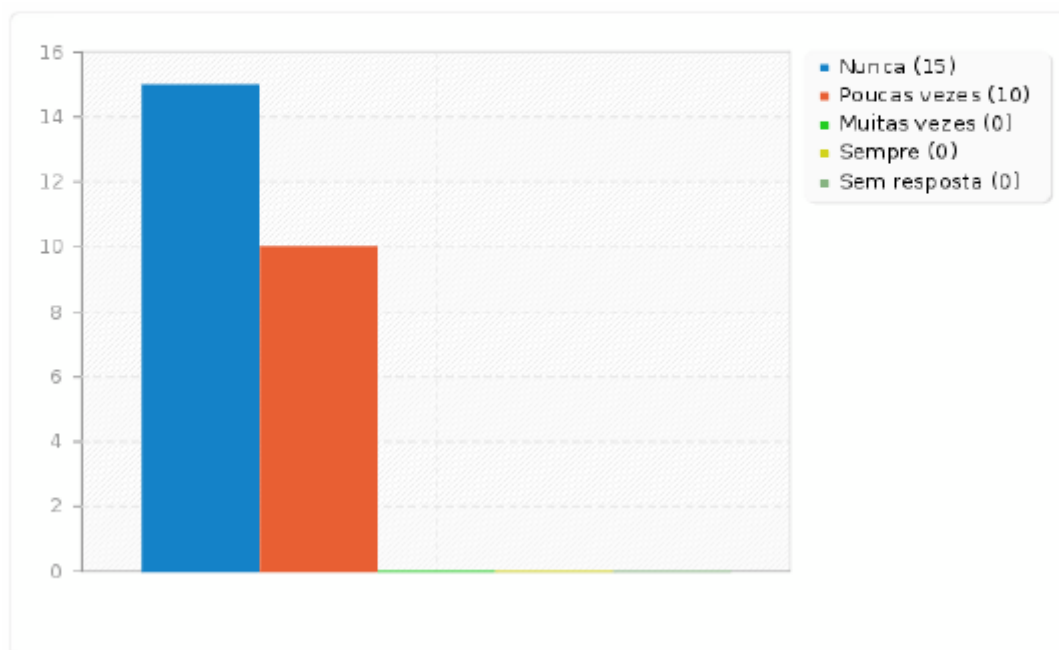
De acordo com 76% dos respondentes, os setores solicitaram auxílio de outros setores **poucas vezes**, e para 24% **nunca** houve esta necessidade.

Com que frequência o setor solicitou auxílio de outros setores?



De acordo 40% dos respondentes **poucas vezes** houve situação de interrupção do atendimento, e para 60% **nunca** houve interrupção.

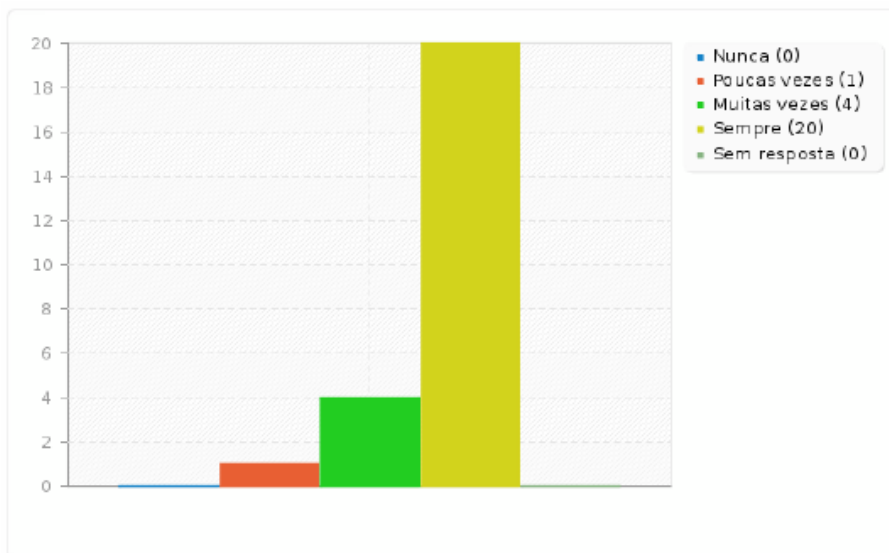
Com que frequência houve situação de interrupção de atendimento?



A grande maioria dos respondentes acreditam que os servidores estão comprometidos em desempenhar suas atividades e colaborar para a manutenção das 30 horas. Isso pode ser comprovado por 92% das respostas, que disseram que **todos** os servidores avisam com antecedência que precisarão faltar. De acordo com 8%, a **maioria** avisa.

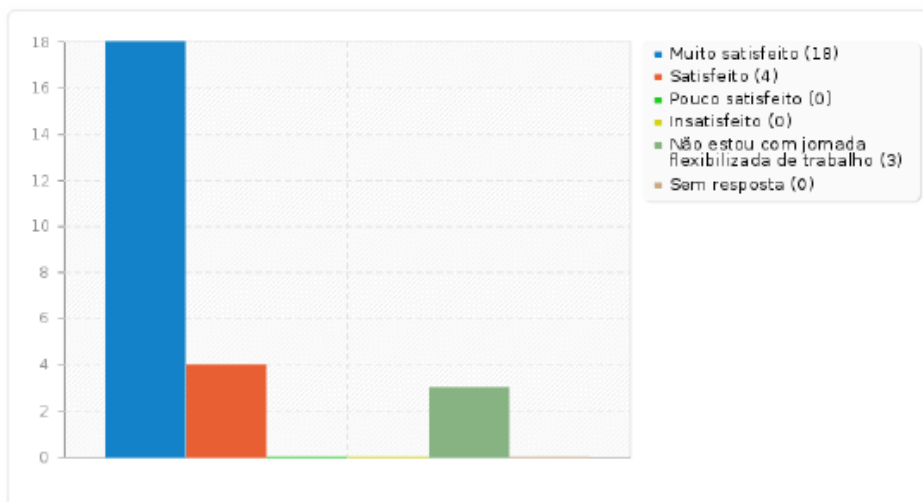
De acordo com 80% dos técnico-administrativos consultados, a chefia imediata **sempre** apoia e colabora com os servidores que estão com jornada flexibilizada de trabalho. Para 16% dos respondentes, as chefias imediatas apoiam e colaboram **muitas vezes** e para 4%, **poucas vezes**.

Seu chefe imediato apoia e colabora com os servidores que estão com jornada flexibilizada de trabalho?



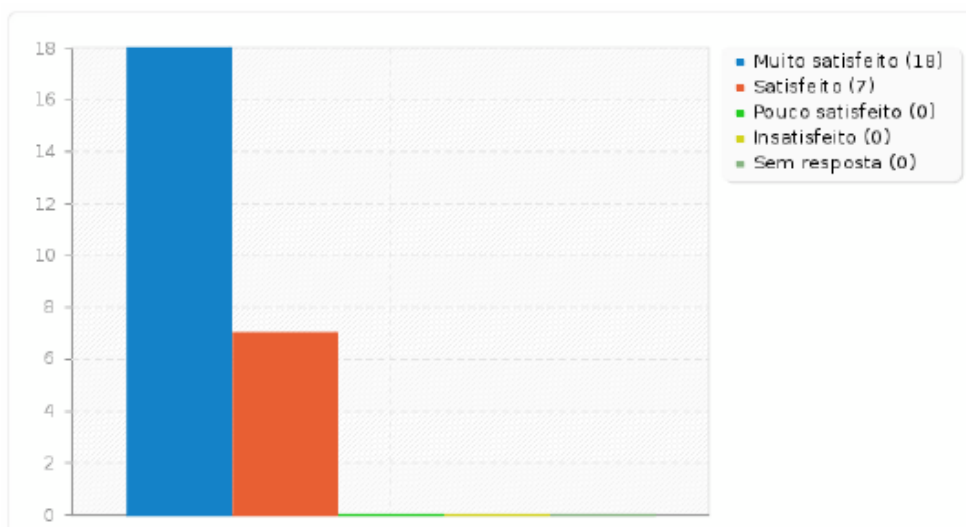
Dos servidores flexibilizados, 16% estão **satisfeitos** com o tempo para execução das atividades que desenvolvem e 72% estão **muito satisfeitos**. Três servidores não estavam com jornada flexibilizada.

Qual seu nível de satisfação em relação ao tempo para cumprimento de suas atividades realizadas dentro do período proposto (06 horas diárias)?

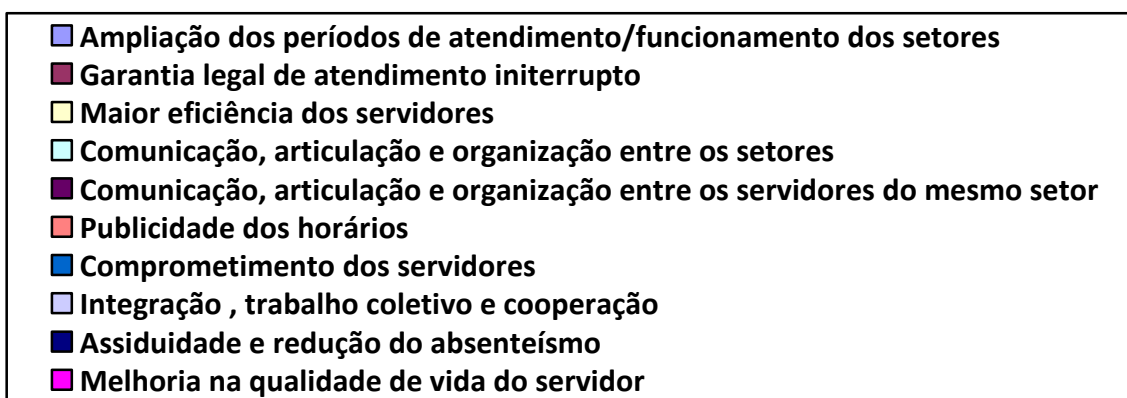
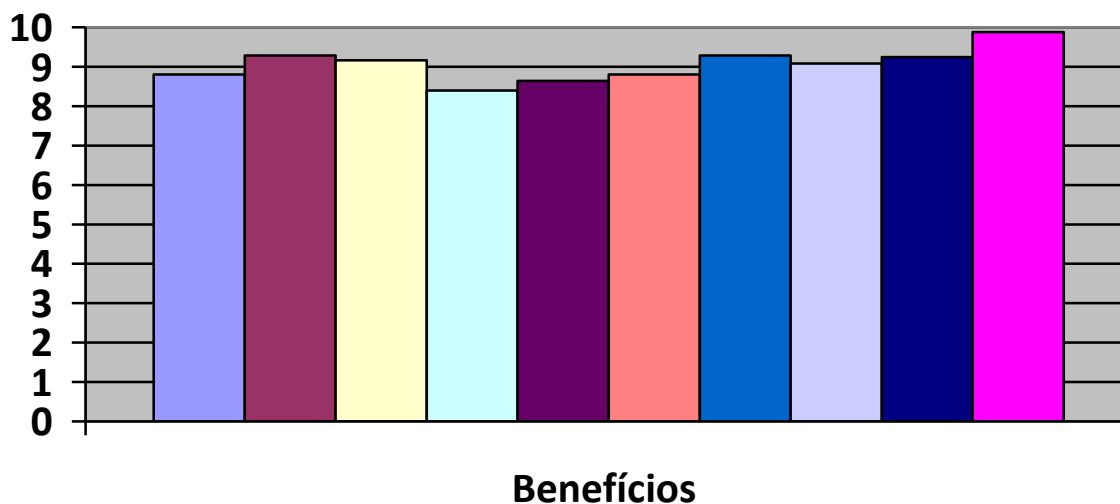


Considerando o nível de satisfação com relação ao atendimento no câmpus, 28% dos respondentes mostraram-se **satisfeitos** e 72% **muito satisfeitos**.

Qual seu nível satisfação sobre as 30 horas em relação ao atendimento no câmpus?

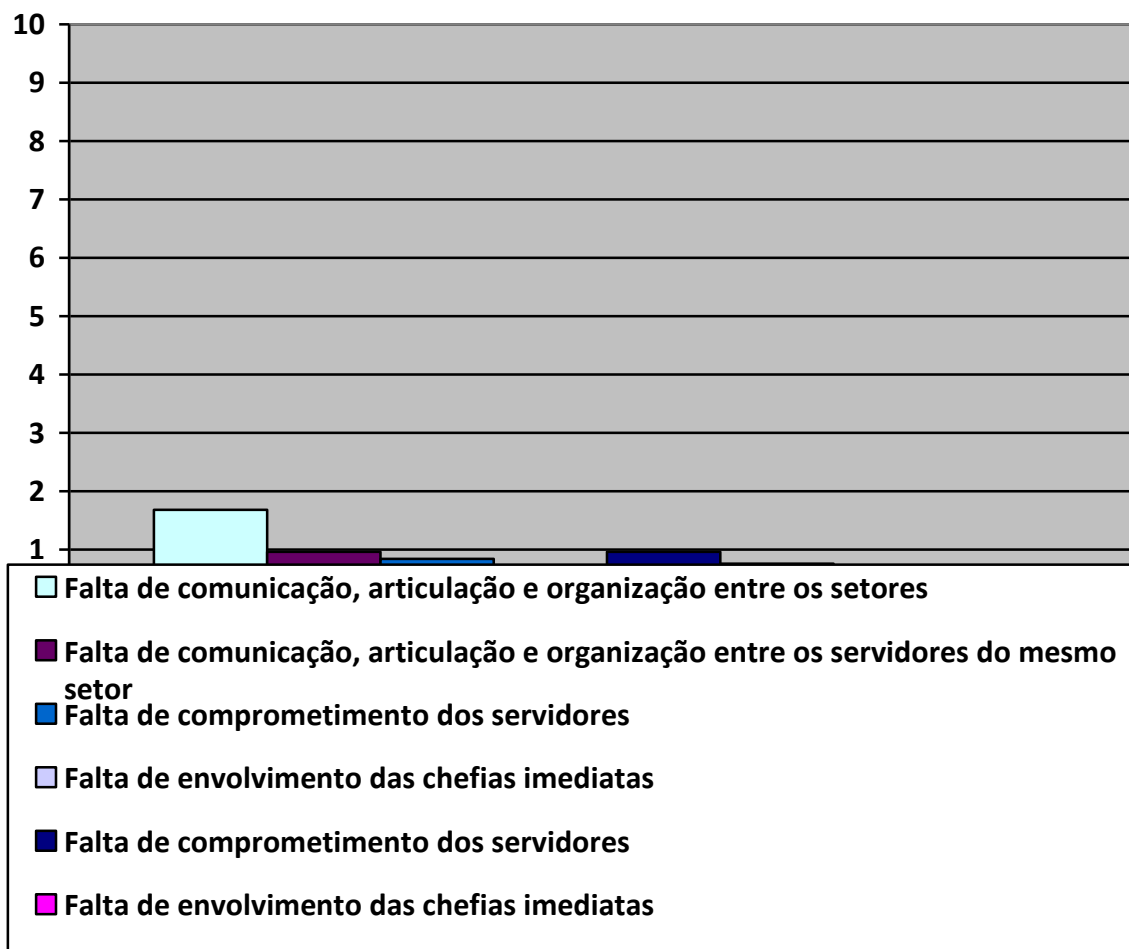


O quadro 3 apresenta a opinião dos servidores com relação aos benefícios da jornada de trabalho, que foram avaliados numa escala de 0 a 10.



Foram apontados alguns problemas que pudessem surgir com a implementação da jornada flexibilizada, onde o servidor poderia atribuir notas de 0 a 10, de acordo com a intensidade do problema.





Foi aberto um espaço para que os servidores apontassem problemas que ocorreram devido a flexibilização e as soluções encontradas pelo setor. De acordo com as informações, as situações vivenciadas estão sendo resolvidas com conversas entre os membros dos setores que visam sanar dificuldades relacionadas a não interrupção do atendimento.

A avaliação permitiu que os servidores apresentassem sugestões para a melhoria da qualidade de atendimento ao público e manutenção da jornada flexibilizada de trabalho. Foram sugeridos:

- Desenvolvimento de cartilhas com esclarecimentos tanto para servidores quanto para o público;
- Maior articulação entre servidores;
- Comprometimento de todos;

- Trabalho em equipe;
- Atenção à publicidade e atualização do horário de atendimento.

## Conclusão

Com os resultados da avaliação realizada no ano de 2016 referente ao primeiro semestre de 2015, a Subcomissão identificou a necessidade de rerepresentar os contatos – meios de comunicação – para os técnicos-administrativos. Também foram organizadas reuniões mensais com o objetivo de esclarecer e proporcionar reflexão acerca das atribuições dos técnicos, repasse de informações, esclarecimento de dúvidas relacionadas às 30 horas, dentre outros assuntos.

É intenção da Subcomissão atuar de maneira mais efetiva no acompanhamento da jornada flexibilizada, auxiliando e avaliando os setores quanto às adequações e organização de horários, visando o atendimento ininterrupto de no mínimo 12 horas e favorecendo o trabalho em equipe.

Temos como meta estimular a conscientização da importância da conquista das 30 horas; dar publicidade aos benefícios trazidos pela implementação do atendimento ininterrupto; valorizar o trabalho desenvolvido pelos servidores técnico-administrativos; favorecer o envolvimento das chefias imediatas; promover melhor articulação entre os setores e servidores e o diálogo entre os membros dos setores.

Os problemas levantados nesta avaliação serão solucionados conforme as possibilidades da Subcomissão. As sugestões serão analisadas e, dentro das possibilidades, viabilizadas.

Ainda, considera-se que com as dúvidas e sugestões dos servidores e identificação de possíveis erros o relatório possa ser melhorado a cada avaliação.

Presidente Epitácio, 14 de setembro de 2016.

Márcia Aparecida Barbosa  
Técnica em Assuntos Educacionais  
Presidente da Subcomissão Permanente  
De Acompanhamento da Jornada de Trabalho

---

Laíse Alves Perin  
Assistente em Administração

---

Mayara Gomes Cadette  
Assistente Social